

スマホの操作に不慣れな方のお悩みを解決しよう

区役所の窓口でスマホの相談相手になりませんか？

神戸市では高齢者を含むすべての市民が行政サービスのデジタル化の恩恵を受けられるようにすることを目的に、スマホの操作に不慣れな方が、気軽にスマホの相談ができる「スマホ相談窓口」を開設しています。スマホの相談を窓口で聞いていただける学生さんを大募集！世代間交流に興味のある方や、社会貢献をしてみたい方、この機会にぜひご応募ください。

日時 2025 04月01日[火] ~ 2026 03月31日[火]

開始 09時45分 **終了** 17時35分

※準備・撤収含む ※うち60分昼休憩有
※垂水（明舞）は9時50分～13時20分（昼休憩無）
※西（学園都市）および、東灘（六甲アイランド）は
14時05分～17時35分（昼休憩無）

会場 各区役所・支所・一部出張所またはその近隣の商業施設等

詳細URL https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan_madoguchi.html

対象 大学・大学院・短期大学・専修学校(専門課程)
高等専門学校に在籍する18歳以上の方

支給 1か所あたり6,250円～12,500円(交通費含む)
拘束時間：1か所あたり約3時間30分～7時間(準備等含む、通勤時間・休憩含まず)

申込 <https://www.kobe-gakusei-community.jp/stc/case/info/6KFSpqWcvn4XymEukJPG>
上記リンク先「BE KOBE学生ナビ」から、**委託事業者の採用ページ**に進み、お申し込みください

問合せ 株式会社ベイエリア（委託事業者）

MAIL yamashita@bayarea.jp

TEL 078-261-2327または080-8547-6091

受付時間 （平日）9:00-17:00 年末年始除く



各区の開催場所・開催日 ※ 祝日・年末年始除く

エリア	場所	曜日	定員
東灘	東灘区役所3階 待ち合いスペース	火曜	18名
東灘 (六甲アイランド)	六甲アイランド出張所 ④～⑥の時間枠のみ実施	木曜	6名
灘	灘区役所1階	火曜	18名
中央	中央区役所8階	水曜	12名
兵庫	パークタウン1階 (荒田町1-20-1)	木曜	12名
北	北区役所7階 待合スペース	金曜	12名
北 (北神)	北神図書館前 (エコール・リラ南館4階)	金曜	18名
長田	長田区役所1階 ロビー	木曜	12名
須磨	須磨区役所2階 南東窓際スペース	月曜	12名
須磨 (北須磨)	北須磨支所 7階701会議室	水曜	18名
垂水	垂水区役所3階 1号エレベーター横	水曜	12名
垂水 (明舞)	明舞出張所 地域コミュニティスペース (ビエラ明舞2階) ※①～③の時間枠のみ実施	火曜	6名
西	西区役所5階 南エレベーター前	月曜	12名
西 (玉津)	玉津地域福祉センター フリースペース (玉津庁舎1階)	金曜	12名
西 (学園都市)	キャンパススクエア東館1階 (学園西町1-4) 学園都市マイナンバーカードサテライト会場内 ※④～⑥の時間枠のみ実施	火曜	6名

相談対応は、下記の時間枠で実施します。

開催時間割
① 10:00～11:00 (60分)
② 11:00～12:00 (60分)
③ 12:05～13:05 (60分)
④ 14:15～15:15 (60分)
⑤ 15:15～16:15 (60分)
⑥ 16:20～17:20 (60分)



※ 60分のうち、20分程度、市公式LINEやe-KOBE
など便利なデジタルサービスをご紹介します。