



のびのびパスポート +
利用登録マニュアル 第2.0版

目次

0. のびのびパスポート+のご利用に関して

1. 新規の利用登録をする

2. ログインする

3. サービスを利用する

3-1. 本人がシニア割引を利用する

3-2. 本人が誕生日割引を利用する

3-3. 本人が市民割引サービスを利用する

3-4. 本人がのびのびパスポート+特別優待を利用する

3-5. お子様がのびのびパスポートを利用する

3-5. お子様がのびのびパスポートを利用する(学年の更新)

3-6. お子様誕生日割引を利用する

3-7. お子様市民割引サービスを利用する

3-8. お子様駐輪場親子おでかけサポートを利用する

目次

4. お子様の追加登録・更新を行う

5. 利用履歴を確認する

6. ハンバーガーメニューを使用する

6-1. サービス情報一覧を閲覧する

6-2. お子様連携機能を使用する

6-3. お子様連携を解除する

6-4. サービスを解約する

6-5. 利用規約を閲覧する

6-6. プライバシーポリシーを閲覧する

6-7. お問い合わせ内容を閲覧する

7. FAQ

注意事項

- お使いになる端末の種類やバージョンにより、画面の構成・表示が本操作マニュアルとは異なる場合があります。
- 本アプリの仕様および画面は、改良のため変更する場合があります。

商標について

- Apple、iPhoneは、米国およびその他の国で登録されている Apple Inc.の商標です。
- Apple Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Android および Google Play は Google Inc. の商標または登録商標です。
- QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

0

のびのびパスポート+のご利用に関して

0-1 のびのびパスポート+のご利用に関して

【事前にご自宅で操作をします】

①事前準備

[1]利用登録の前に、利用者本人のマイナンバーカードか、そのお子様のマイナンバーカード両方をご用意します。

②利用登録

[1] スマートこうべのバナーまたは、専用の利用登録サイトからメールアドレスを登録します。
[2]ストアから最新版のmytapアプリを端末にインストールします。
[3]利用登録サイトから利用登録をします。
(8ページ~を参照)

【各種サービスを利用します】

③サービスの利用

[1]割引サービスのご利用は各施設で行います。
[2]利用施設の窓口にて、スマートこうべのバナーまたは、専用の利用登録サイトからログインし、利用する方の選択、割引券の画面表示を行い、その窓口の係員へ自身のスマホ画面を提示することで、様々なサービスを受けられるようになります。
(P.33~を参照)

0-2 のびのびパスポート+のご利用に必要なもの

のびのびパスポート+のご利用に必要なものは、以下のとおりです。

	mytapアプリ	マイナンバーカード (保護者とお子様の両方)	マイナンバーカードの 長い暗証番号	マイナンバーカードの 短い暗証番号
			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">* * * * *</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">* * * *</div>
概要	<ul style="list-style-type: none"> 対象者自身がスマートフォンにインストール 無料で取得可能 	<ul style="list-style-type: none"> 対象者自身が申請し、住民票に記載の市区町村にて交付される 無料で取得可能 	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付時に自身で設定する暗証番号 英数字混合6-16桁 	<ul style="list-style-type: none"> マイナンバーカード交付時に自身で設定する暗証番号 数字のみ4桁
登録時	必須	必須	どちらか一方を選択	
利用時	マイナンバーカードを用いた操作時に必須	マイナンバーカードを用いた操作時に必須	—	マイナンバーカードを用いた操作時に必須

1

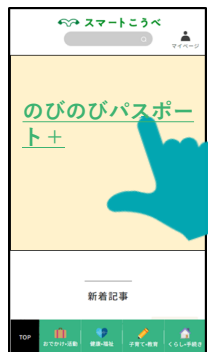
新規の利用登録をする

1-1. スマートこうべから利用登録サイトへ

初めて利用する場合は、「スマートこうべ」の「のびのびパスポート+」から利用登録サイトに移動します。

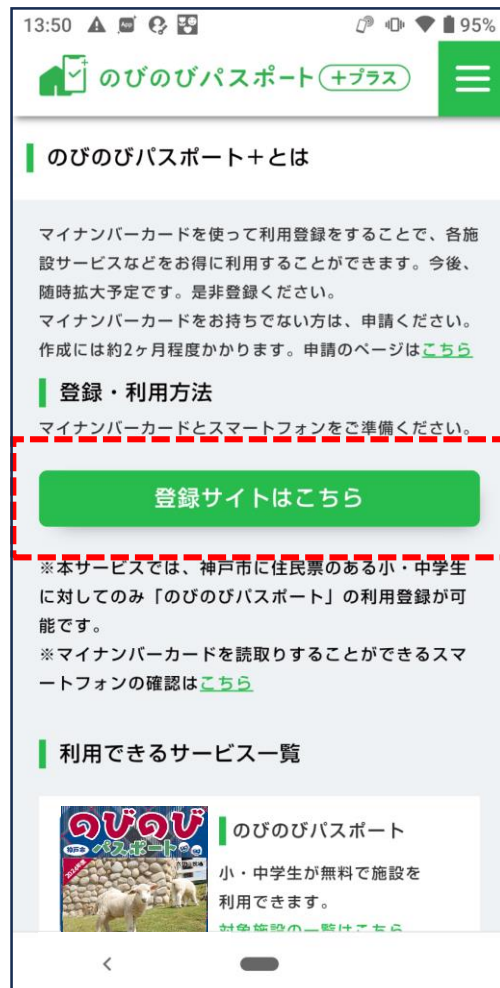
※下にスクロールすることで「利用できるサービス一覧」、「関連リンク」と画面を閲覧出来ます。

スマートこうべ



(smarkobe-portal.com)

QRコード

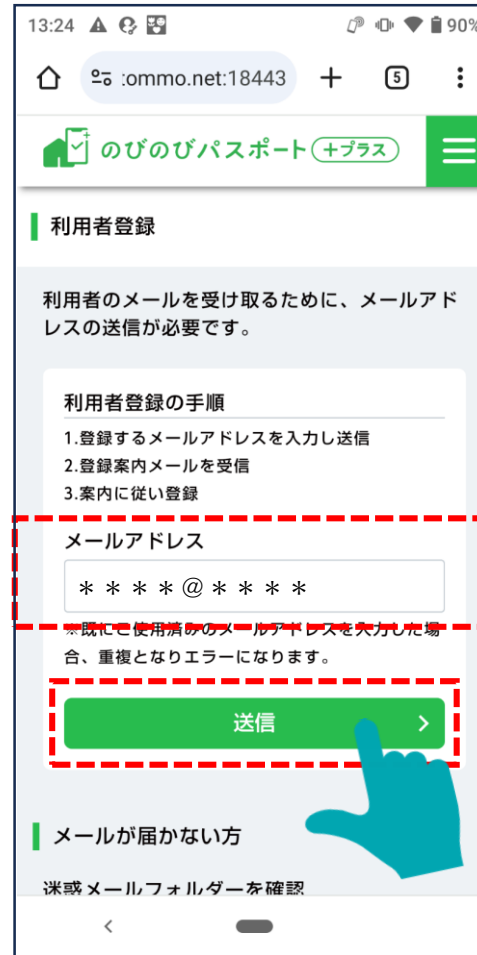


1-2. のびのびパスポート + 登録時の画面遷移(新規登録、保護者の登録)

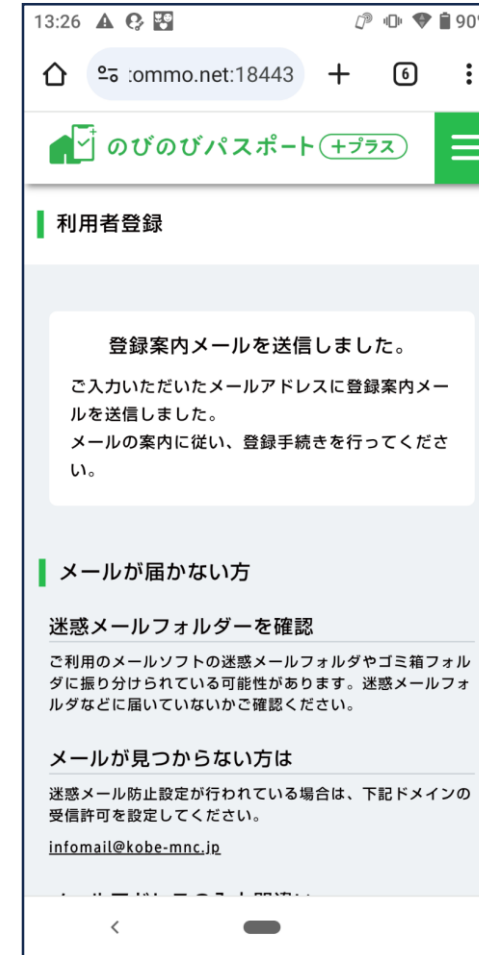
新規登録をタップし、登録案内メールを受け取るメールアドレスを入力します。



メールアドレスを入力し、送信をタップします。



メール送信完了画面に遷移します。



1-3. 受信メールからアプリをダウンロードする

受信したメール内のURLから、App StoreまたはGoogle Playに移動し、「mytapアプリ」をダウンロードします。

※すでにインストールされている場合におきましても、一度アンインストールいただき、再インストールの実施をお願いいたします。

※インストール後、アプリを起動しないでください

■動作環境

- ・ Android 8.0以降
- ・ iOS 13.0 以降

■iOS [App Store]

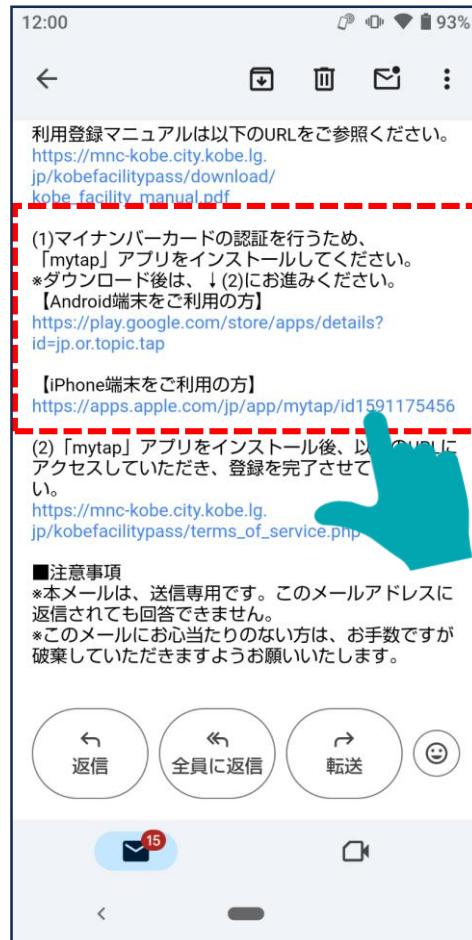
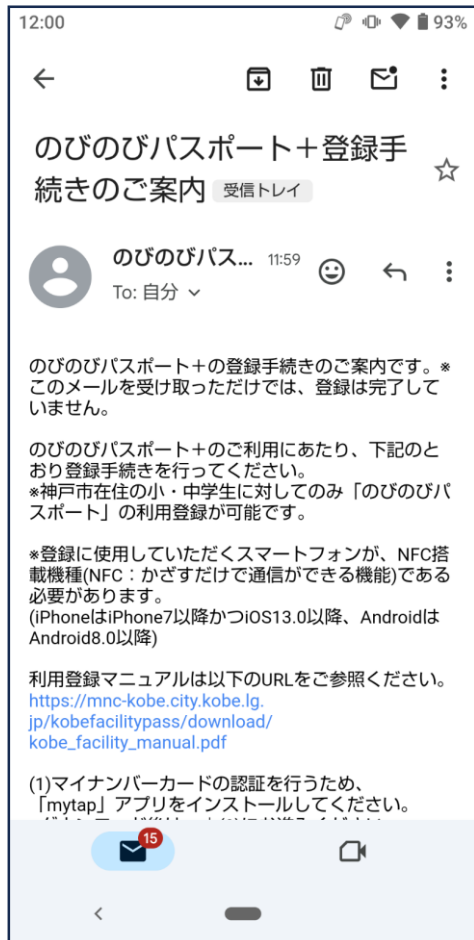


<https://apps.apple.com/jp/app/mytap/id1591175456>

■Android [Google Play]



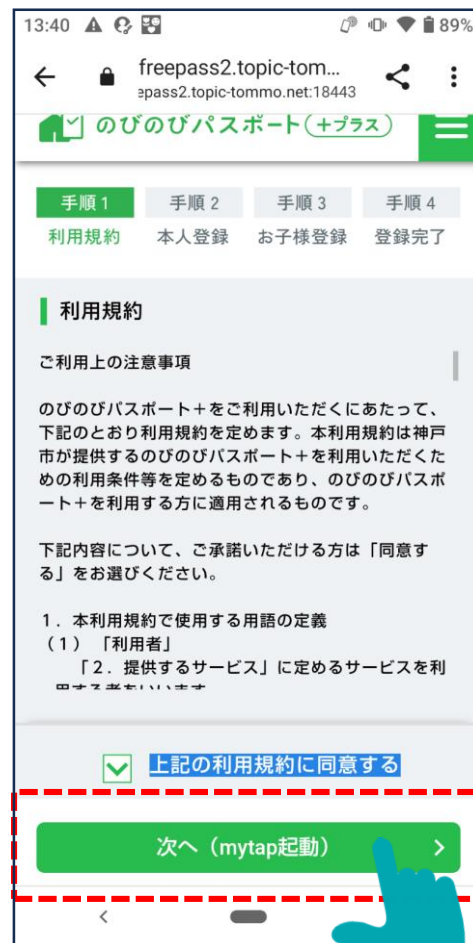
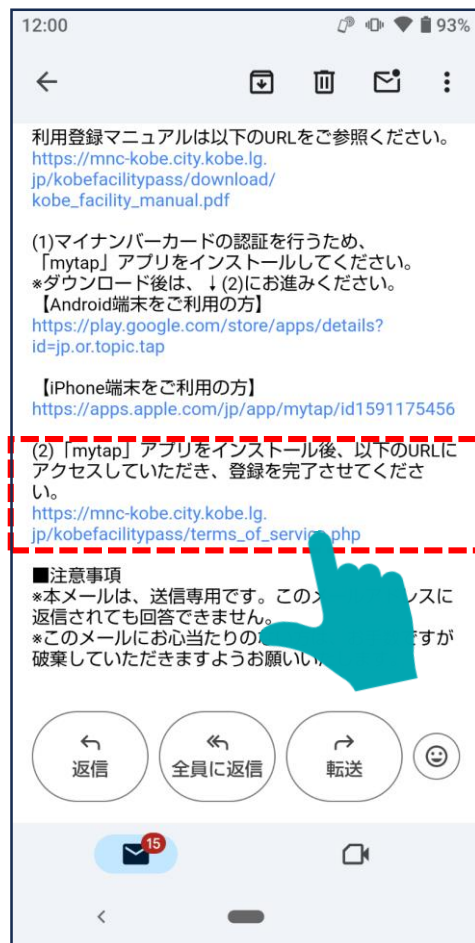
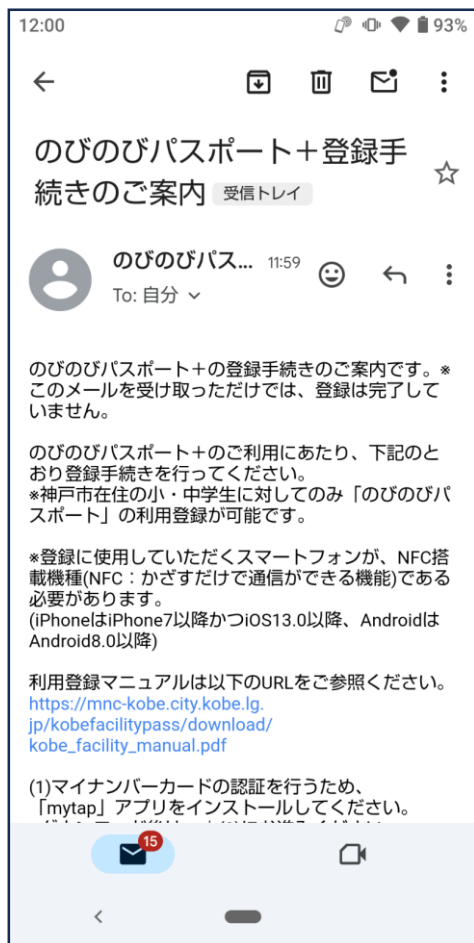
<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.or.topic.tap>



1-4. 受信メールから利用規約の画面へ

受信したメール内からサイトの利用規約画面に移動します。

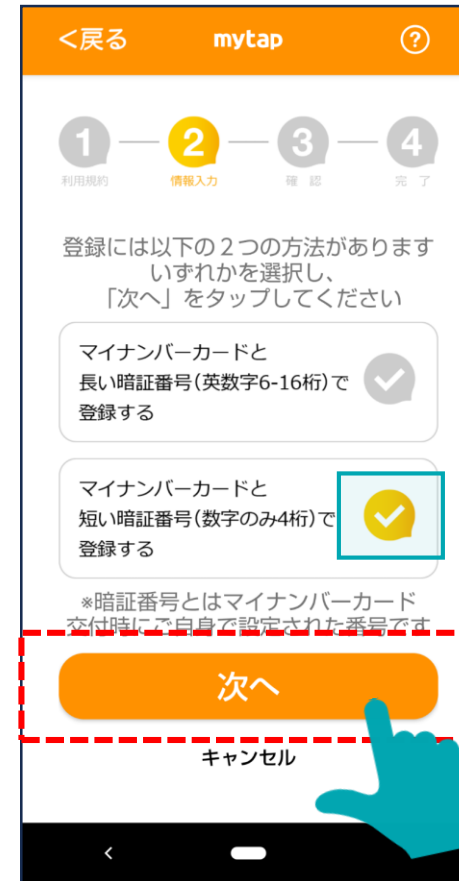
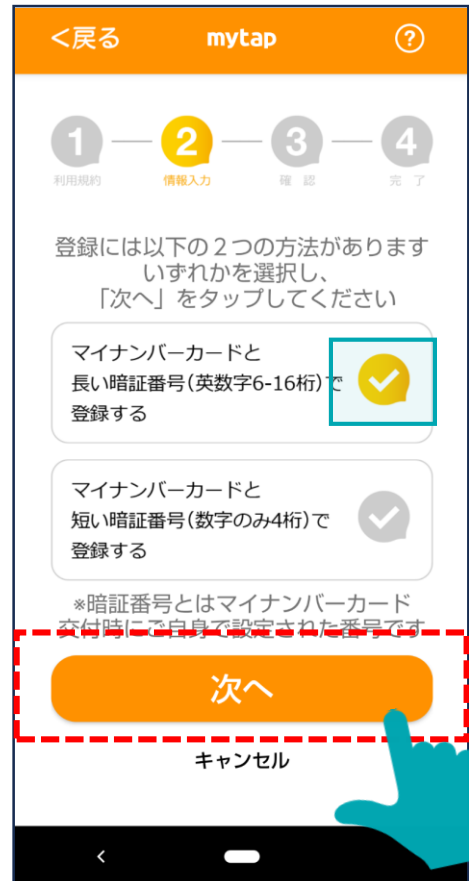
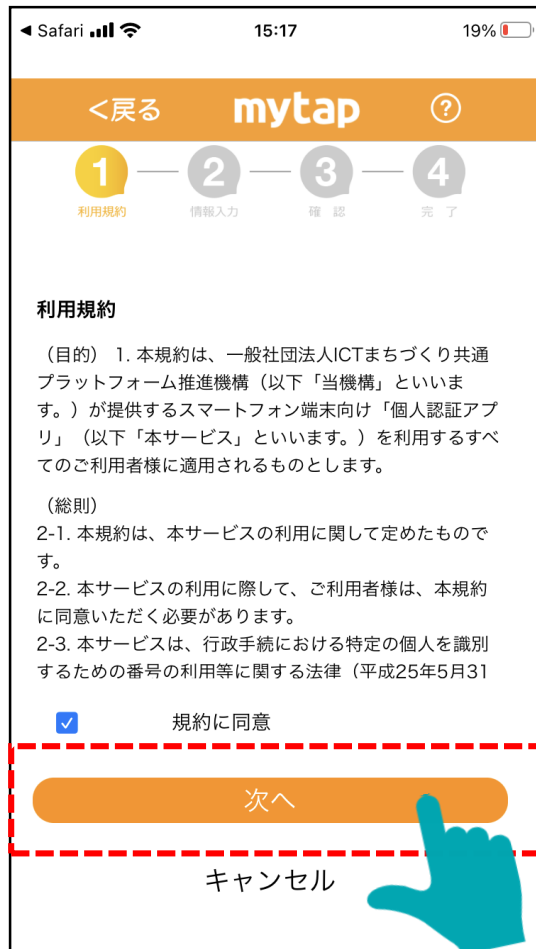
利用規約を確認後、「同意する」にチェックを入れ、マイナンバーカードの登録に進みます。



1-5. 暗証番号を選択する(保護者の利用登録)

利用登録時、マイナンバーカードを活用することで、登録情報の入力補助を行います。
その際、マイナンバーカードの長い暗証番号または短い暗証番号のどちらを使用するかを選択します。
※利用者本人のマイナンバーカードを用いて、利用登録を行います。

mytapの利用規約を確認します。



選択した暗証番号の横のチェックを選択し、「次へ」を押します。

ポイント

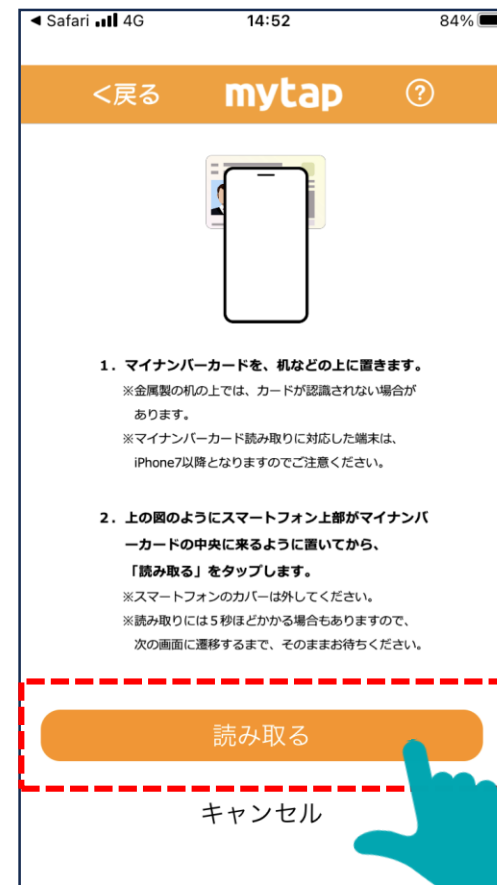
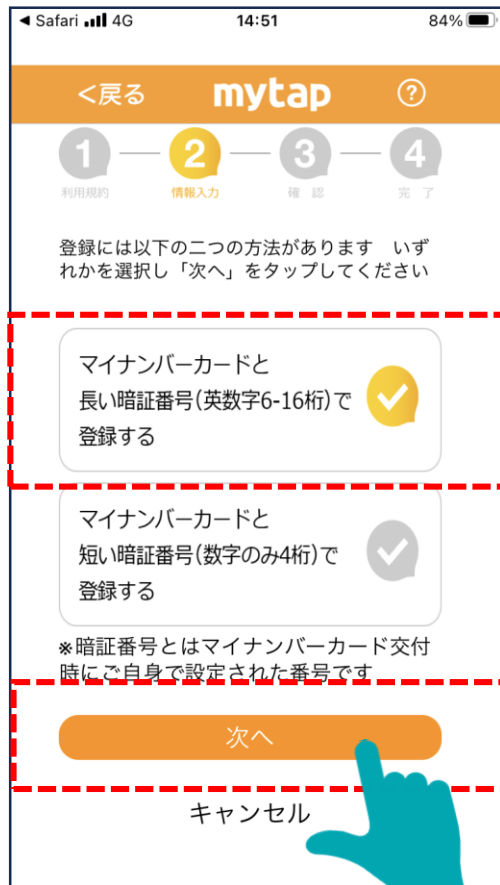
■15歳未満の登録は 短い暗証番号のみ対応

15歳未満の方のマイナンバーカードには、「署名用電子証明書」（長い暗証番号が必要）は発行されていません。そのため、15歳未満の登録の場合は、必ず「短い暗証番号」を選択します。

1-6. mytapアプリを操作(本人の利用登録：長い暗証番号で登録する場合)

mytapが起動するので、マイナンバーカードを用いて情報の登録を進めます。

署名用電子証明書の暗証番号を入力し、
マイナンバーカードを読み取ります。

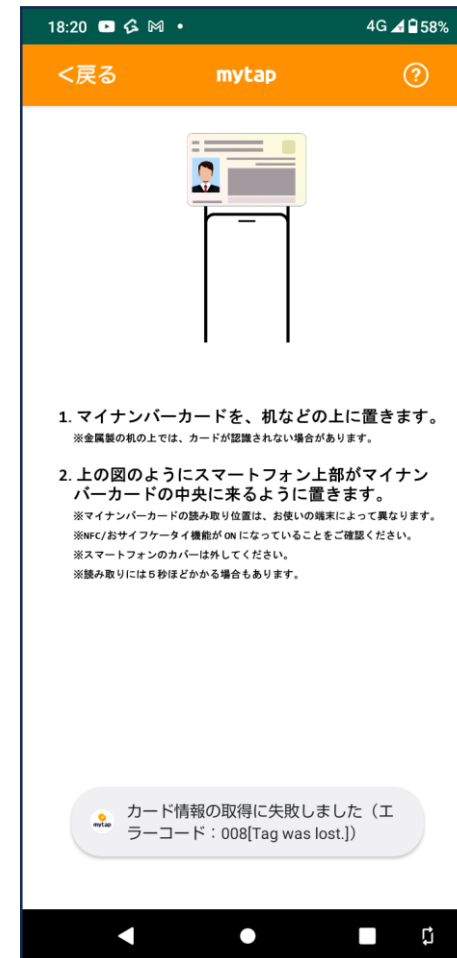


1-7. mytapアプリを操作(本人の利用登録：長い暗証番号で登録する場合のエラー画面)

mytap操作時のエラー画面です。

入力した長い暗証番号が間違えている際に表示されます。
入力した暗証番号を確認してください。

正しくマイナンバーカードをかざせていない際に表示されます。
マイナンバーカードを正しい位置にかざし、数秒のそのままお待ちください。



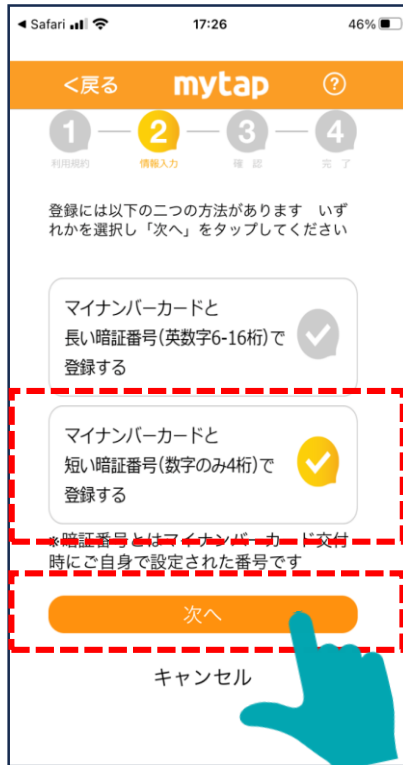
1-8. mytapアプリを操作(本人の利用登録：短い暗証番号で登録する場合)

mytapが起動するので、マイナンバーカードを用いて情報の登録を進めます。

「生年月日」をタップします。

日本国籍の方は和暦、
外国籍の方は西暦をタップします。

選択した生年月日が
表示されます。



1-9. mytapアプリを操作(本人の利用登録：短い暗証番号で登録する場合)

mytapが起動するので、マイナンバーカードを用いて情報の登録を進めます。

「有効期限」をタップします。



上下スクロールして選択します。



選択した「有効期限」が表示されます。



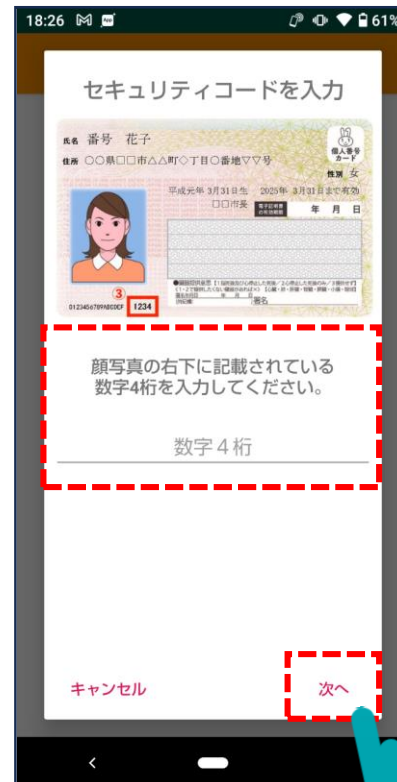
1-10. mytapアプリを操作(本人の利用登録：短い暗証番号で登録する場合)

mytapが起動するので、マイナンバーカードを用いて情報の登録を進めます。

「セキュリティコード」を
タップします。



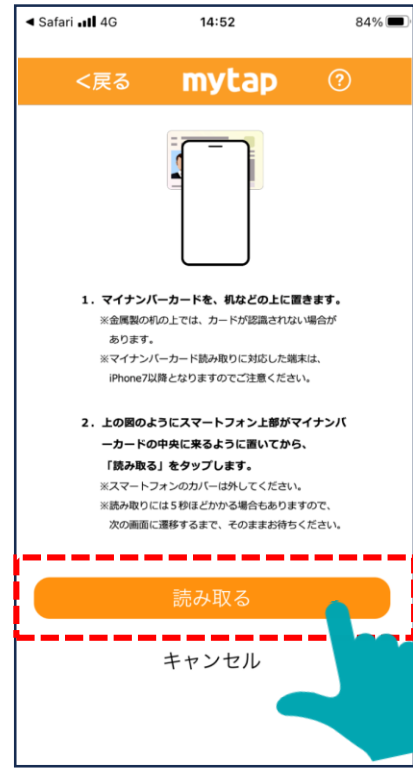
数字を入力します。



1-11. mytapアプリを操作(本人の利用登録：短い暗証番号で登録する場合)

mytapが起動するので、マイナンバーカードを用いて情報の登録を進めます。

4桁の暗証番号を入力します。



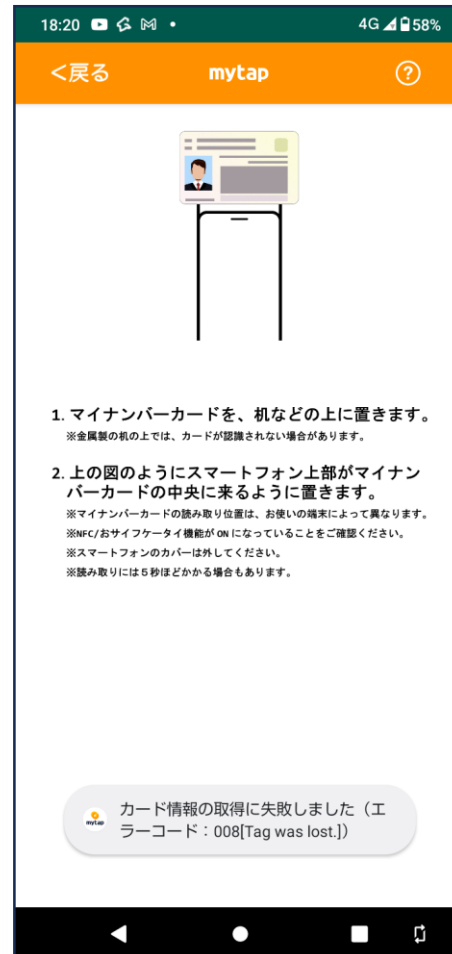
1-12. mytapアプリを操作(本人の利用登録：短い暗証番号で登録する場合のエラー画面)

mytap操作時のエラー画面です。

入力した長い暗証番号が間違えている際に表示されます。入力した暗証番号を確認してください。

正しくマイナンバーカードをかざせていない際に表示されます。
マイナンバーカードを正しい位置にかざし、数秒のそのままでお待ちください。

入力した①②③のいずれかの入力情報が間違えている際に、表示されます。
入力した「生年月日」「有効期限」「セキュリティコード」を確認してください。



1-13. mytapアプリによる登録の完了

名前・住所・性別・生年月日が表示されるので、名前のカナを入力し、マイナンバーカードを読み取ります。

名前・住所・性別・生年月日を確認し、2回目のマイナンバーカード(署名用電子証明書)の読み取りを行います。



1-14. 利用者情報の入力、アンケート回答

電話番号の入力、パスワードの設定を行い、アンケートに回答した後、登録が完了します。

利用者ID(メールアドレス)を確認し、パスワードを設定します。

アンケートに回答します。
(※自由記載項目以外必須です。)



13:41 89%

ommo.net:18443

のびのびパスポート (+プラス)

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 本人登録 お子様登録 登録完了

本人登録

利用者IDを確認し、電話番号とパスワードを設定してください。

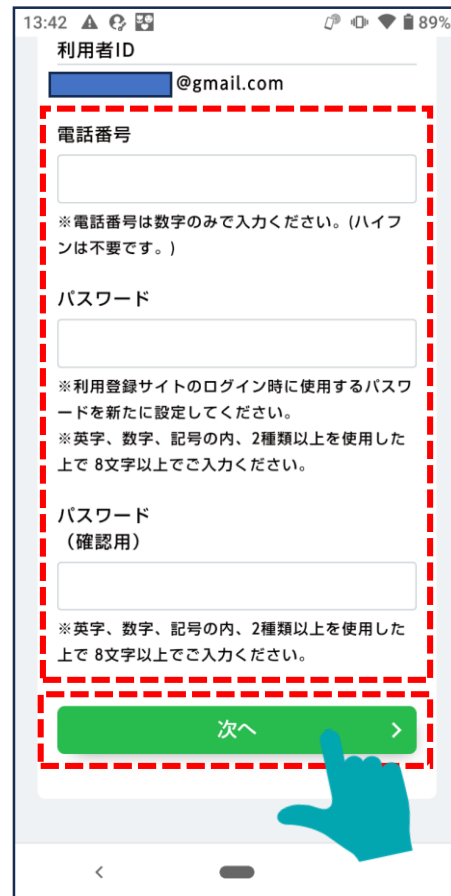
利用者ID
[redacted]@gmail.com

電話番号
[input field]

※電話番号は数字のみで入力ください。(ハイフンは不要です。)

パスワード
[input field]

※利用登録サイトのログイン時に使用するパスワードを新たに設定してください。



13:42 89%

利用者ID
[redacted]@gmail.com

電話番号
[input field]

※電話番号は数字のみで入力ください。(ハイフンは不要です。)

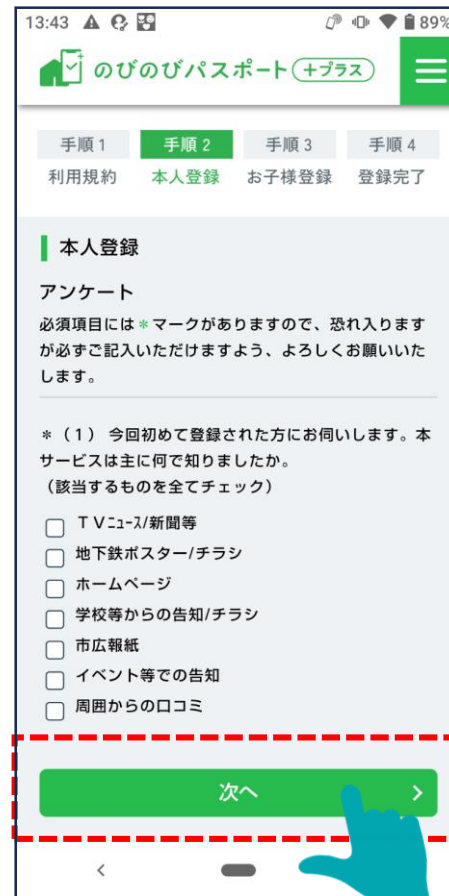
パスワード
[input field]

※利用登録サイトのログイン時に使用するパスワードを新たに設定してください。
※英字、数字、記号の内、2種類以上を使用した上で8文字以上でご入力ください。

パスワード (確認用)
[input field]

※英字、数字、記号の内、2種類以上を使用した上で8文字以上でご入力ください。

次へ >



13:43 89%

のびのびパスポート (+プラス)

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 本人登録 お子様登録 登録完了

本人登録

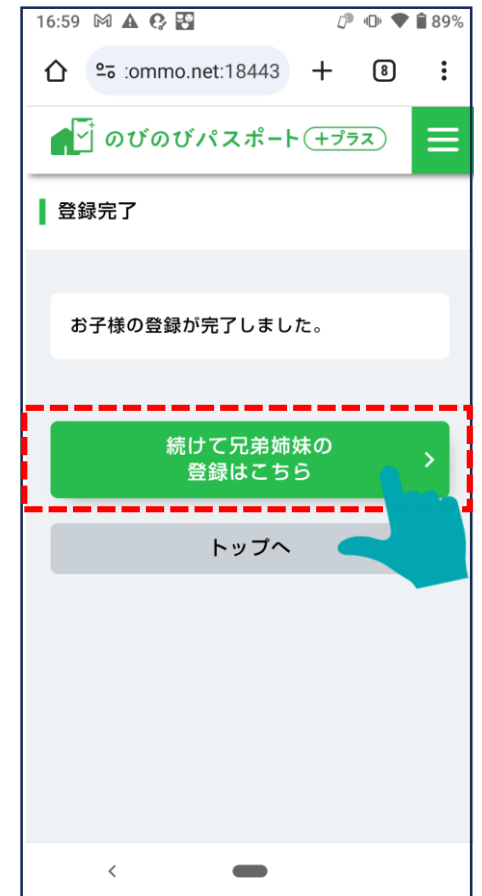
アンケート

必須項目には*マークがありますので、恐れ入りますが必ずご記入いただけますよう、よろしくお願いいたします。

* (1) 今回初めて登録された方にお伺いします。本サービスは主に何で知りましたか。
(該当するものを全てチェック)

- TVニュース/新聞等
- 地下鉄ポスター/チラシ
- ホームページ
- 学校等からの告知/チラシ
- 市広報紙
- イベント等での告知
- 周囲からの口コミ

次へ >



16:59 89%

ommo.net:18443

のびのびパスポート (+プラス)

登録完了

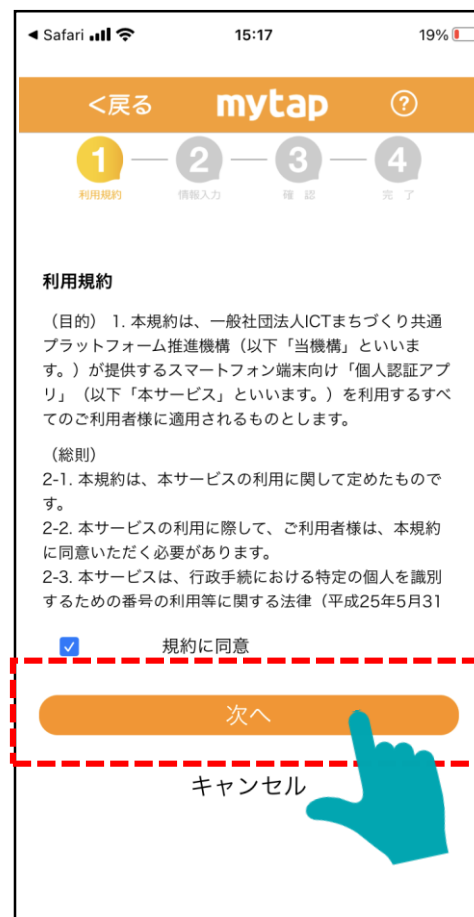
お子様の登録が完了しました。

続けて兄弟姉妹の登録はこちら >

トップへ

1-15. お子様の新規登録

mytapが起動するので、お子様のマイナンバーカードを用いて情報の登録を進めてください。



券面情報を入力します。



1-16. お子様の新規登録

券面情報を入力し、パスワード入力画面(次ページ)に進みます。

「生年月日」

生年月日を入力

氏名 番号 花子
住所 ○○県○○市△△町◇丁目○番地▽▽号

平成元年 3月31日生 2025年 3月31日まで有効

和暦 (日本国籍)	西暦 (外国籍)
令和5年	3 4
令和6年	4 5
令和7年	5 6

キャンセル 次へ

「有効期限」

有効期限を入力

氏名 番号 花子
住所 ○○県○○市△△町◇丁目○番地▽▽号

平成元年 3月31日生 2025年 3月31日まで有効

2023
2024
2025

キャンセル 次へ

「セキュリティコード」

セキュリティコードを入力

氏名 番号 花子
住所 ○○県○○市△△町◇丁目○番地▽▽号

平成元年 3月31日生 2025年 3月31日まで有効

顔写真の右下に記載されている数字4桁を入力してください。

数字4桁

キャンセル 次へ

<戻る mytap ?

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

氏名 番号 花子
住所 ○○県○○市△△町◇丁目○番地▽▽号

平成元年 3月31日生 2025年 3月31日まで有効

マイナンバーカード券面の下記の3つの情報をご入力いただき、「次へ」を選択してください。

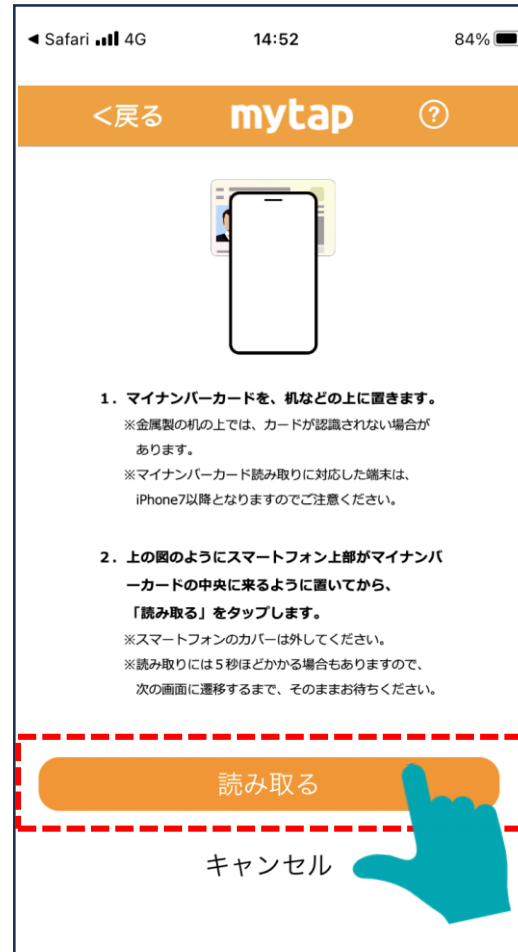
①生年月日
②有効期限
③セキュリティコード

次へ
キャンセル

1-17. お子様の新規登録

暗証番号を入力し、読み取りに進みます。

利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力し、
マイナンバーカードを読み取ります。



1-18. お子様の新規登録

名前・住所・性別・生年月日が表示されるので、名前のカナを入力し、マイナンバーカードを読み取ります。

名前・住所・性別・生年月日を確認し、2回目のマイナンバーカード(署名用電子証明書)の読み取りを行います。

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

名前

カナ (※必須)
(スペースは不要です。)

住所
兵庫県神戸市中央区加納町6丁目5-1

性別 男性 生年月日

上記をご確認いただき「次へ」を選択して下さい。

次へ
キャンセル

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

名前

カナ

住所
兵庫県神戸市中央区加納町6丁目5-1

性別 男性 生年月日

上記をご確認いただき「次へ」を選択して下さい。

次へ
キャンセル

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

1. マイナンバーカードを、机などの上に置きます。
※金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。
※マイナンバーカード読み取りに対応した端末は、iPhone7以降となりますのでご注意ください。

2. 上の図のようにスマートフォン上部がマイナンバーカードの中央に来るように置いてから、「読み取る」をタップします。
※スマートフォンのカバーは外してください。
※読み取りには5秒ほどかかる場合がありますので、次の画面に遷移するまで、そのままお待ちください。

読み取る
キャンセル

1. マイナンバーカードを、机などの上に置きます。
※金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。
※マイナンバーカード読み取りに対応した端末は、iPhone7以降となりますのでご注意ください。

2. 上の図のようにスマートフォン上部がマイナンバーカードの中央に来るように置いてから、「読み取る」をタップします。
※スマートフォンのカバーは外してください。
※読み取りには5秒ほどかかる場合がありますので、次の画面に遷移するまで、そのままお待ちください。

読み取る
キャンセル

1-19 お子様の登録完了画面

登録サイトにて、必要情報を入力します。

ニックネーム、学校名、学年、組を入力し、登録を完了します。

16:57 16:57 89%

のびのびパスポート +プラス

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 本人登録 お子様登録 登録完了

お子様の情報を入力してください。

お子様氏名

①ニックネーム
タロウ
※平仮名、カタカナ、漢字を使用し、10文字以内で設定して下さい。
(サービス利用時に、どのお子様の分か判断する時に使用します。)

②学校名
区 選択 小中 選択 組 選択
※上記選択項目に学校が無い場合は、以下の入力欄に学校名を入力してください。

次へ

16:57 16:57 89%

のびのびパスポート +プラス

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 本人登録 お子様登録 登録完了

お子様の情報を入力してください。

お子様氏名

①ニックネーム
タロウ
※平仮名、カタカナ、漢字を使用し、10文字以内で設定して下さい。
(サービス利用時に、どのお子様の分か判断する時に使用します。)

②学校名
区 選択 小中 選択 組 選択
※上記選択項目に学校が無い場合は、以下の入力欄に学校名を入力してください。

次へ

16:58 16:58 89%

のびのびパスポート +プラス

手順1 手順2 手順3 手順4
利用規約 本人登録 お子様登録 登録完了

登録完了

お子様の登録が完了しました。

続けて兄弟姉妹の登録はこちら

トップへ

16:58 16:58 89%

のびのびパスポート +プラス

下記より選択してください。

のびのびパスポート+利用 (本人)

のびのびパスポート+利用 (お子様)

お子様追加登録・更新

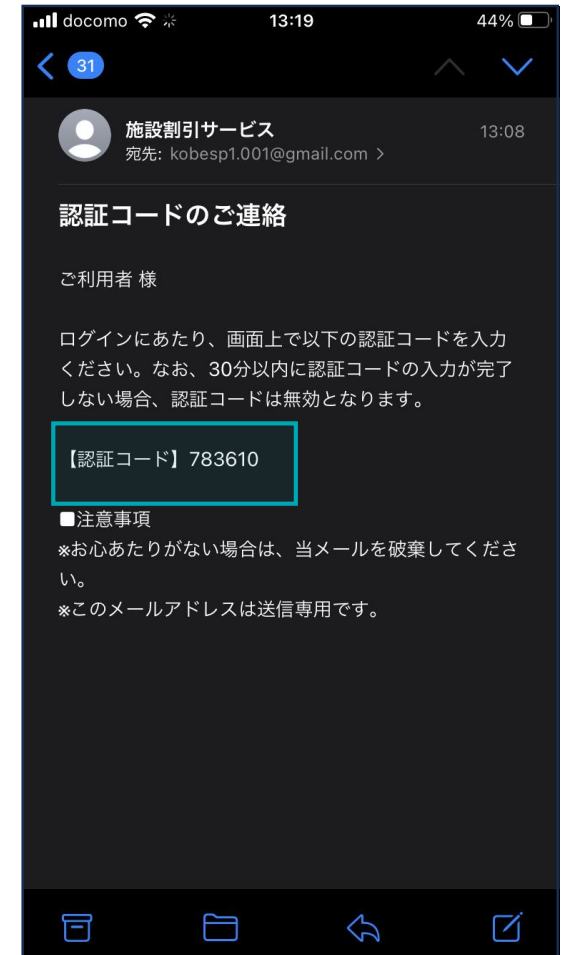
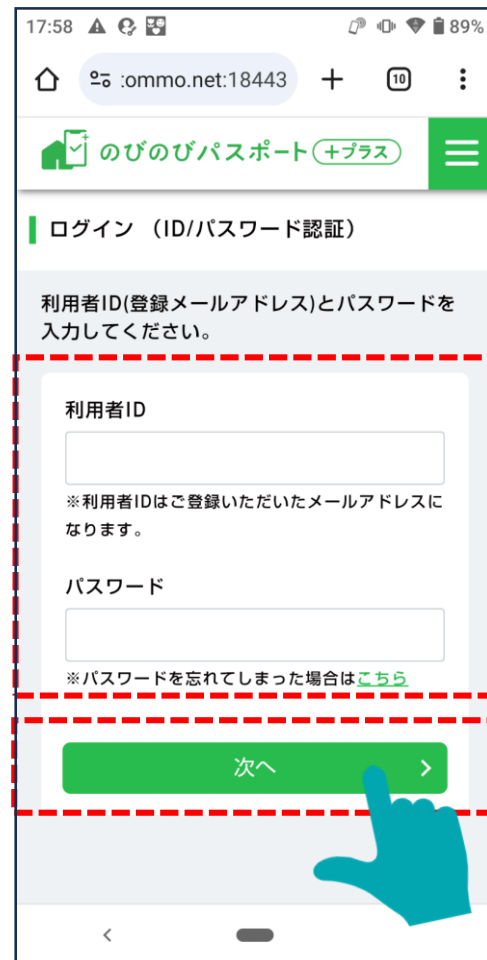
利用履歴

2 ログインする

2-1 ID/パスワードでログインする

トップ画面のログイン(ID/パスワード認証)を選択します。

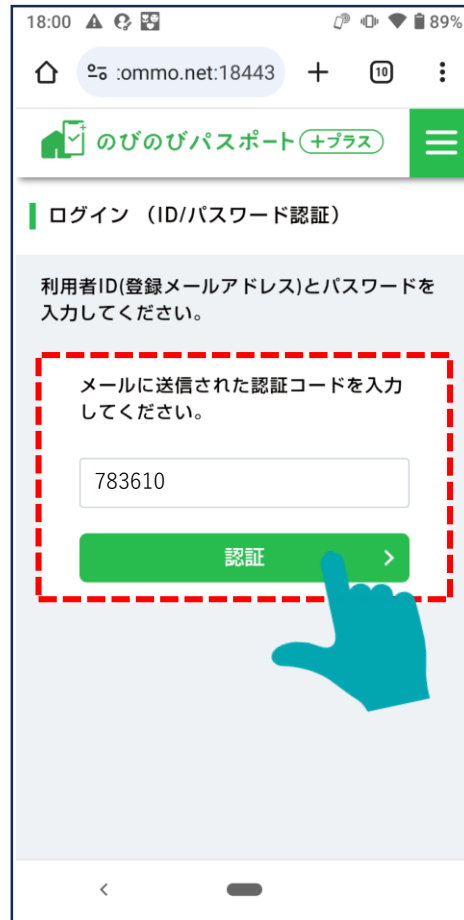
事前に登録したID(登録に使用したメールアドレス)とパスワードを入力します。



登録済みのアドレス宛に、ログイン用の「認証コード」が届きます。

2-2 ID/パスワードでログインする

認証コードを入力すると、ホーム画面に遷移します。



2-3 マイナンバーカードでログインする

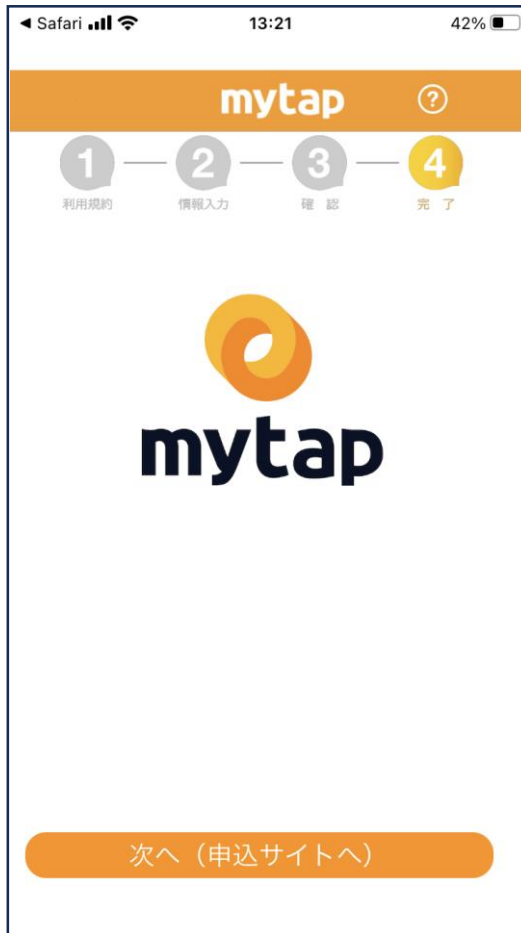
トップ画面のログイン(マイナンバーカード認証)を選択します。

利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力し、
マイナンバーカードを読み取ります。



2-4マイナンバーカードでログインする

マイナンバーカードが正常に読み取れると、ホーム画面に遷移します。



3

サービスを利用する

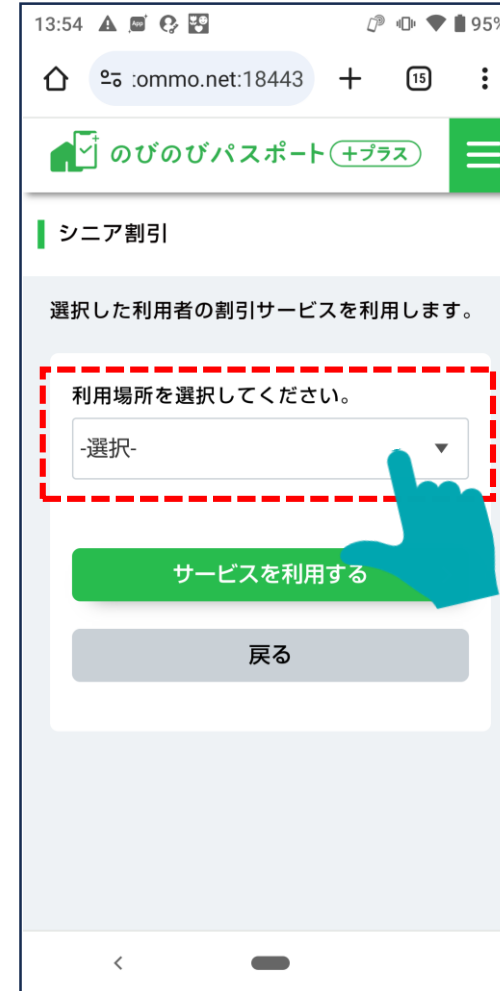
3-1 のびのびパスポート+の利用(本人) 【シニア割引サービスを利用する】

利用者本人がシニア割引パスポートサービスを利用する場合の操作について記載します。

※各種サービスは、要件に当てはまった利用者に表示されます。

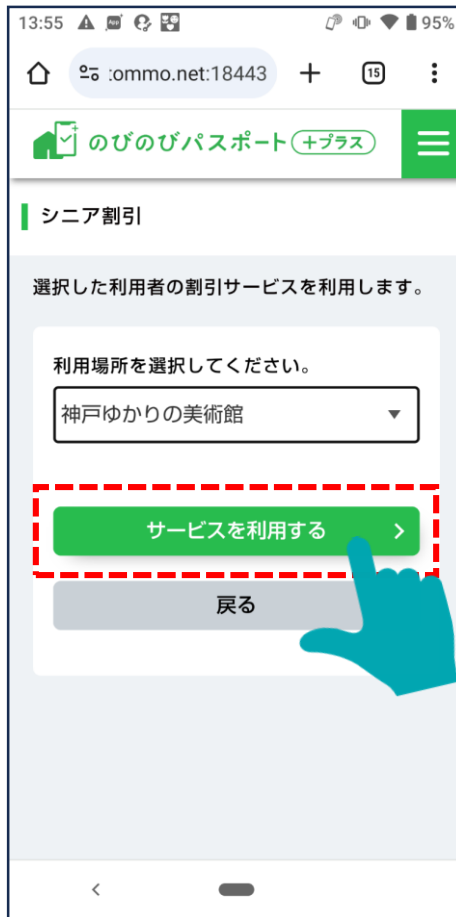
のびのびパスポート+の利用(本人)をタップし、
利用したいサービスを選択します。

利用場所を選択します。



3-1 のびのびパスポート+の利用(本人) 【シニア割引サービスを利用する】

表示画面を利用施設の窓口係員に提示することで、サービスを受けることができます。



3-2 のびのびパスポート+の利用(本人) 【誕生日割引を利用する】

利用者本人が誕生日割引サービスを利用する場合の操作について記載します。

※各種サービスは、要件に当てはまった利用者に表示されます。

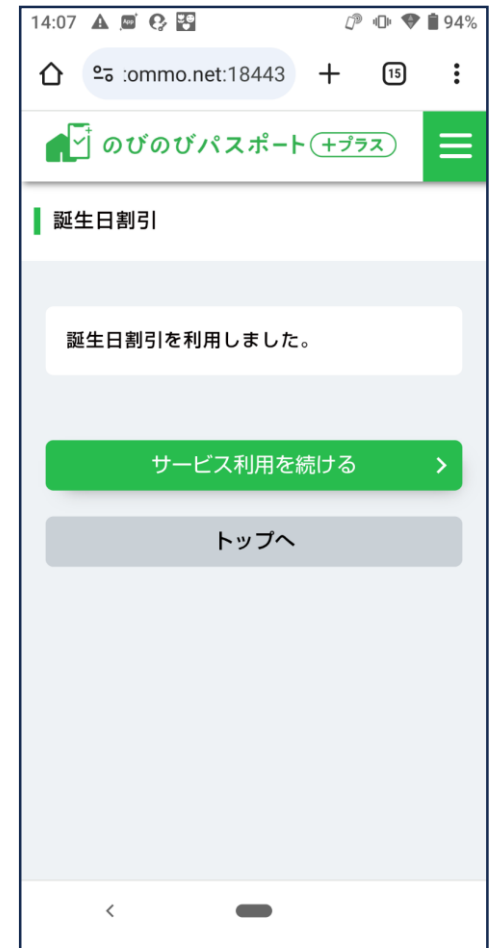
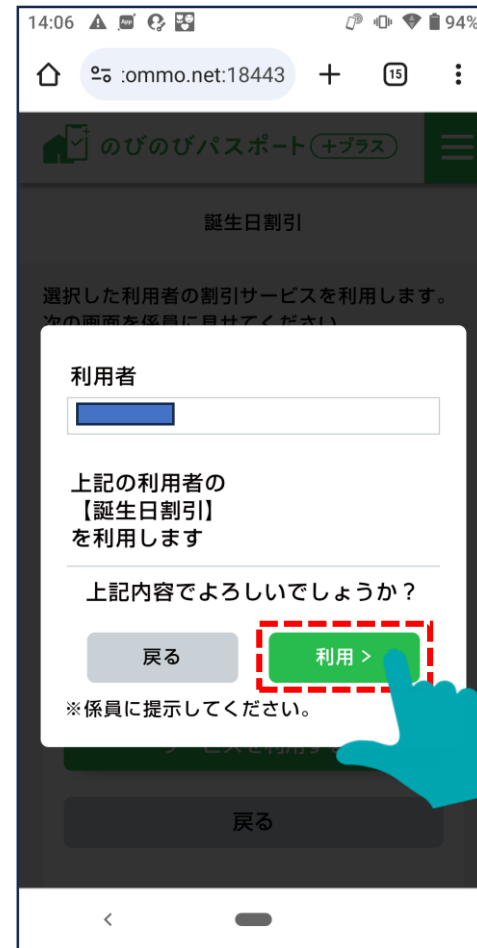
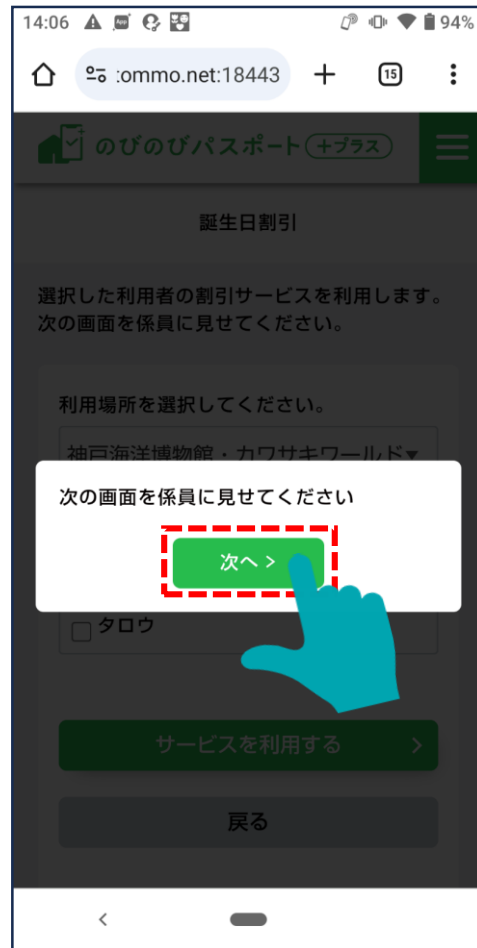
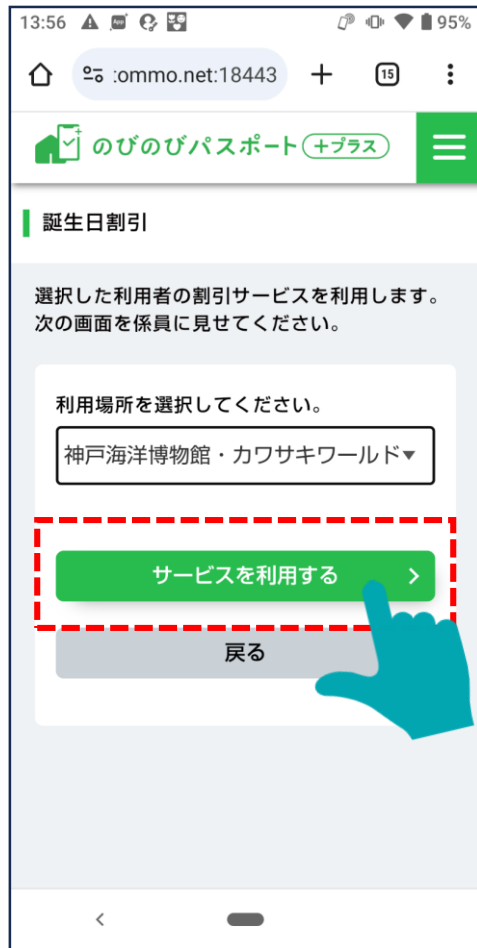
のびのびパスポート+の利用(本人)をタップし、
利用したいサービスを選択します。

利用場所を選択します。



3-2 のびのびパスポート+の利用(本人) 【誕生日割引を利用する】

表示画面を利用施設の窓口係員に提示することで、サービスを受けることができます。



3-3 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【誕生日割引を利用する】

お子様の誕生日割引サービスを利用する場合の操作について記載します。

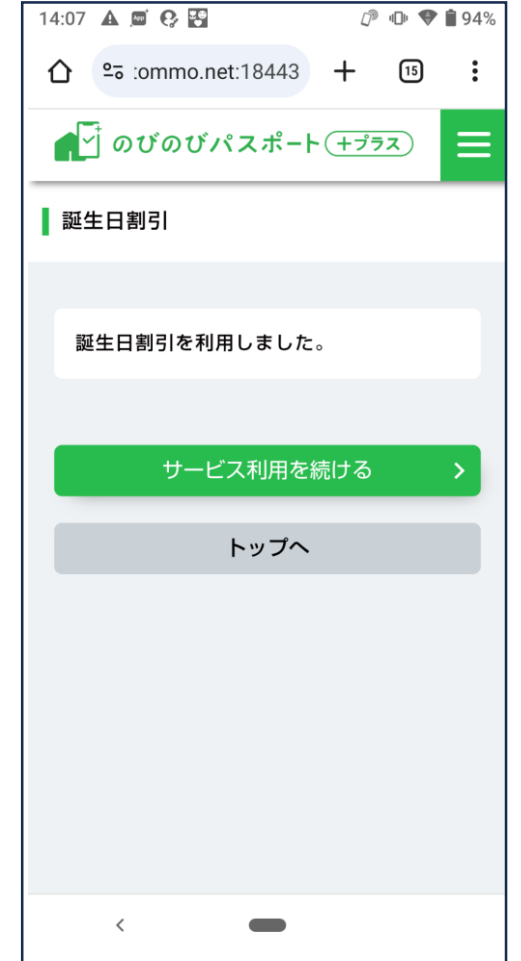
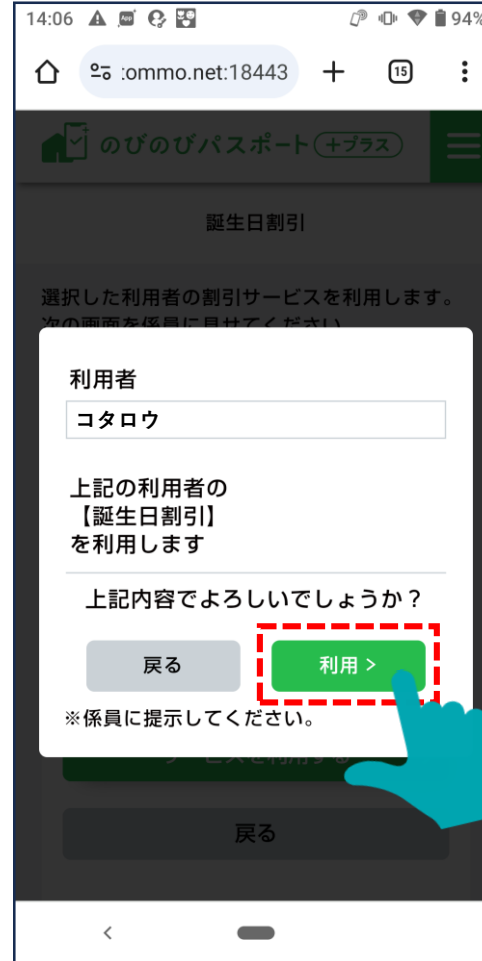
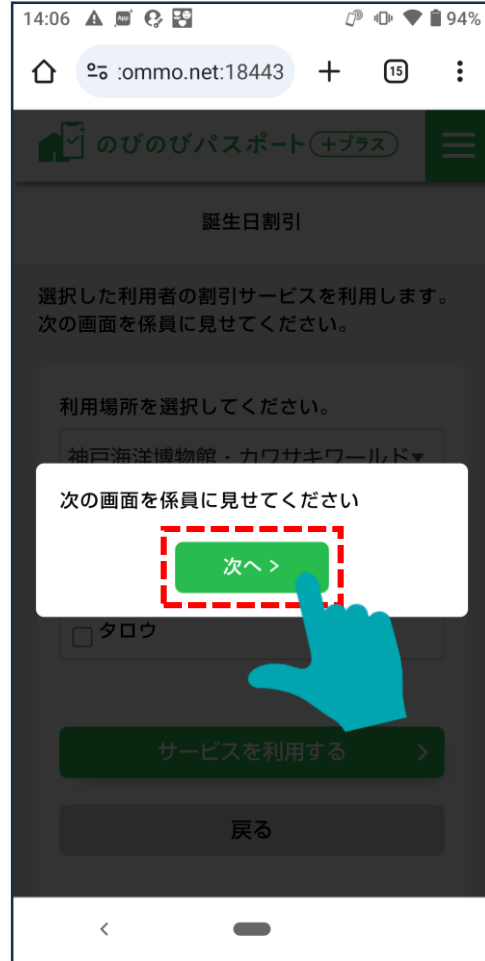
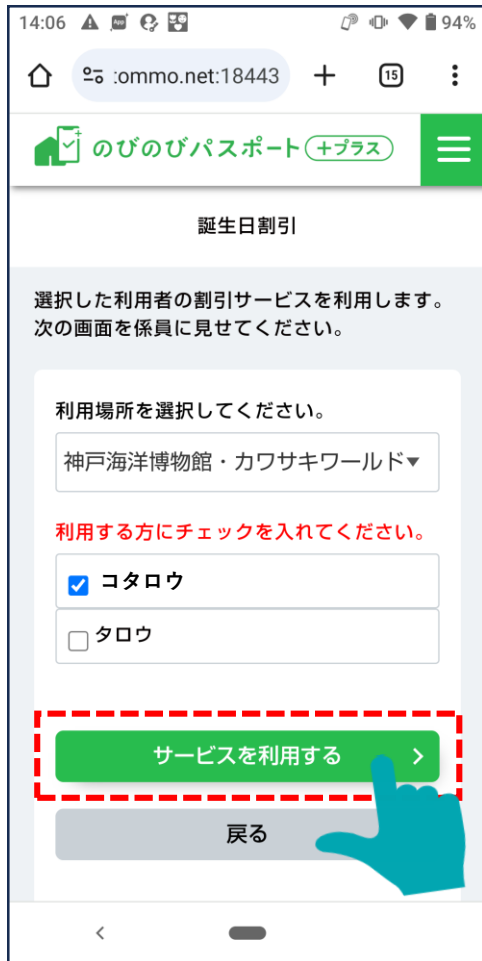
※各種サービスは、要件に当てはまった利用者に表示されます。

のびのびパスポート+の利用(お子様)をタップし、利用したいサービスを選択します。



3-3 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【誕生日割引を利用する】

表示画面を利用施設の窓口係員に提示することで、サービスを受けることができます。



3-4 のびのびパスポート+の利用(本人) 【市民割引サービスを利用する】

利用者本人が市民割引サービスを利用する場合の操作について記載します。

のびのびパスポート+の利用(本人)をタップし、
利用したいサービスを選択します。

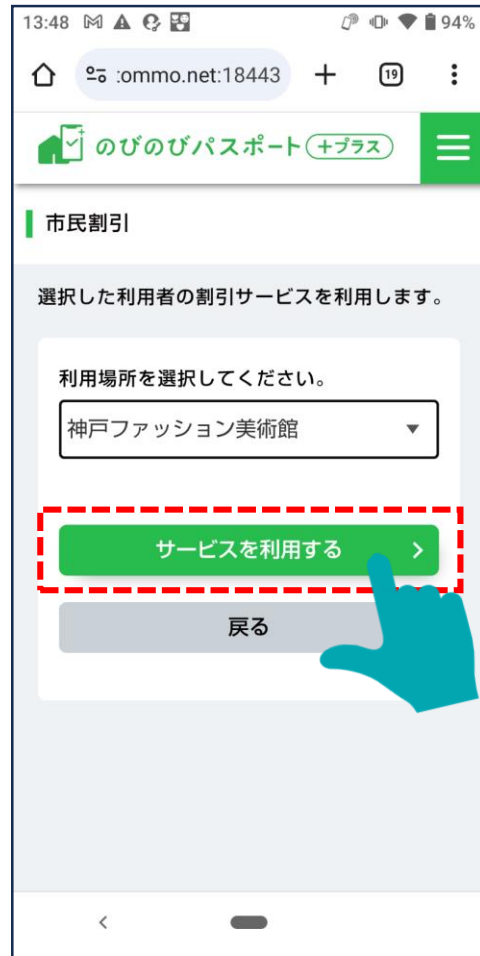


利用場所を選択します。



3-4 のびのびパスポート+の利用(本人) 【市民割引サービスを利用する】

表示画面を利用施設の窓口係員に提示することで、サービスを受けることができます。



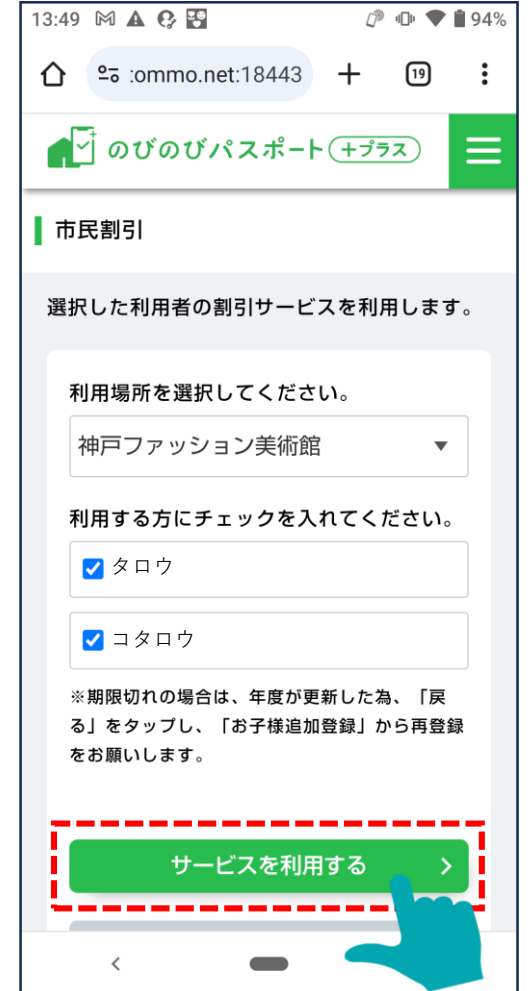
3-5 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【市民割引サービスを利用する】

利用者本人が市民割引サービスを利用する場合の操作について記載します。

のびのびパスポート+の利用(本人)をタップし、
利用したいサービスを選択します。



利用場所を選択します。



3-5 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【市民割引サービスを利用する】

表示画面を利用施設の窓口係員に提示することで、サービスを受けることができます。



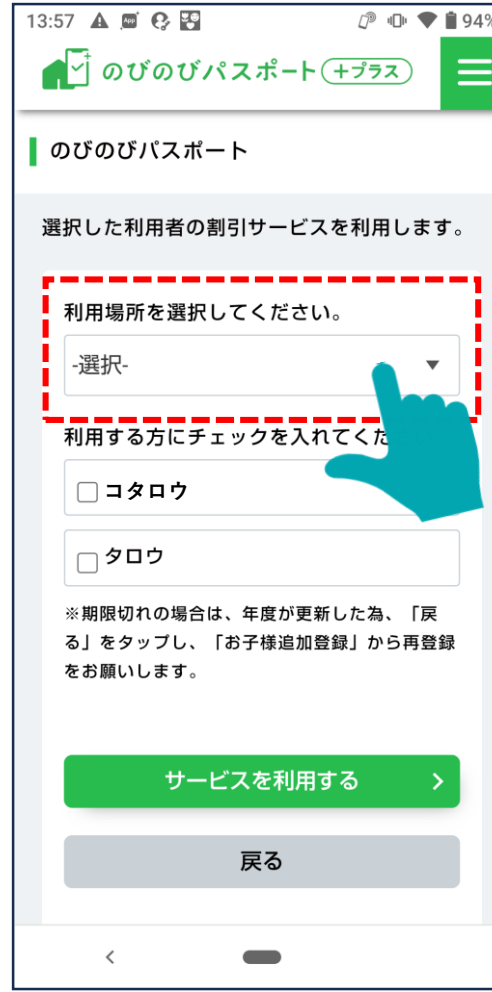
3-6 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【のびのびパスポートを利用する】

お子様ののびのびパスポートを利用する場合の操作について記載します。

※各種サービスは、要件に当てはまった利用者に表示されます。

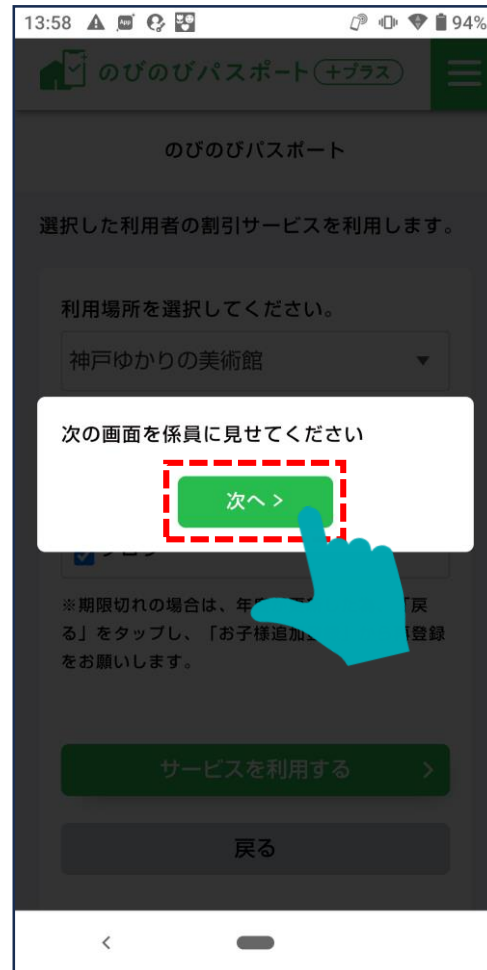
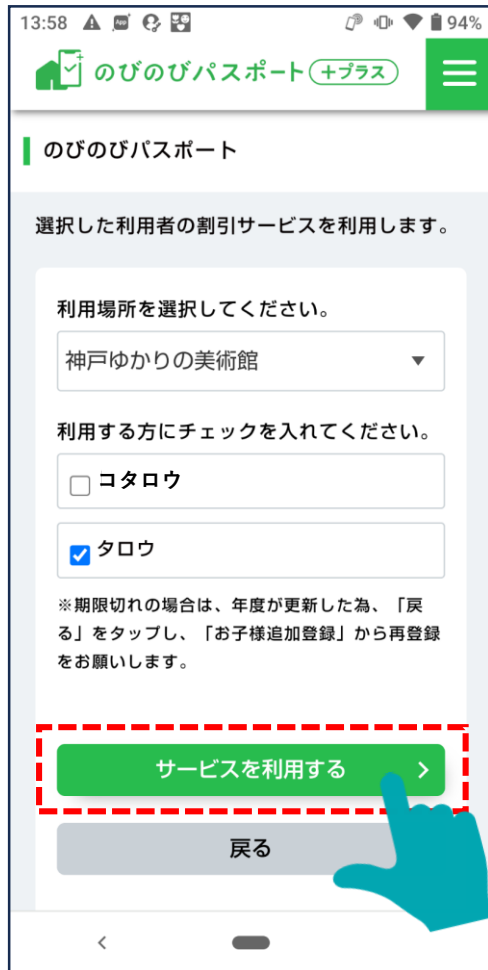
のびのびパスポート+の利用(お子様)をタップし、
利用したいサービスを選択します。

利用場所、利用者を選択し、「サービスを利用する」をタップします。



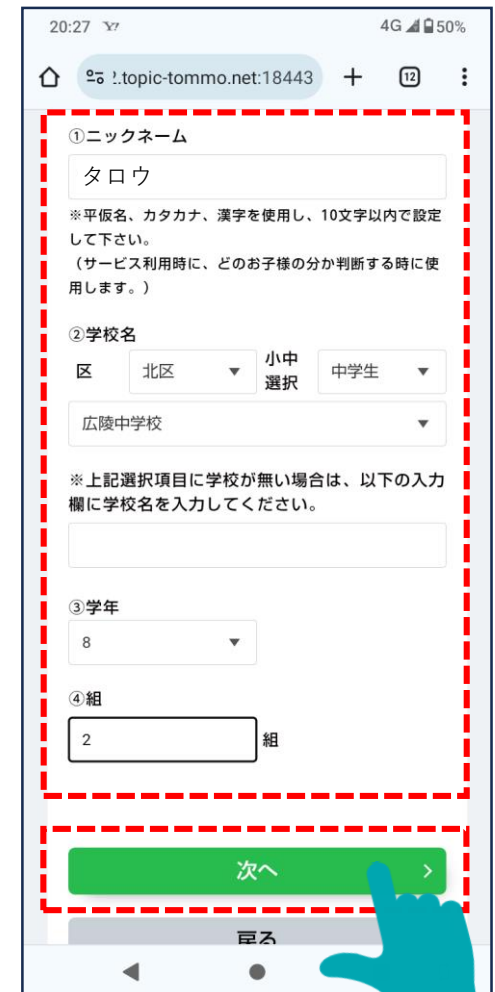
3-6 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【のびのびパスポートを利用する】

表示画面を利用施設の窓口係員に提示することで、サービスを受けることができます。



3-6 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【のびのびパスポートを利用する(学年の更新)】

年度更新後、登録している情報を更新する必要があります。サービスをタッチすると、更新する方の選択画面に遷移します。



3-6 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【のびのびパスポートを利用する(学年の更新)】

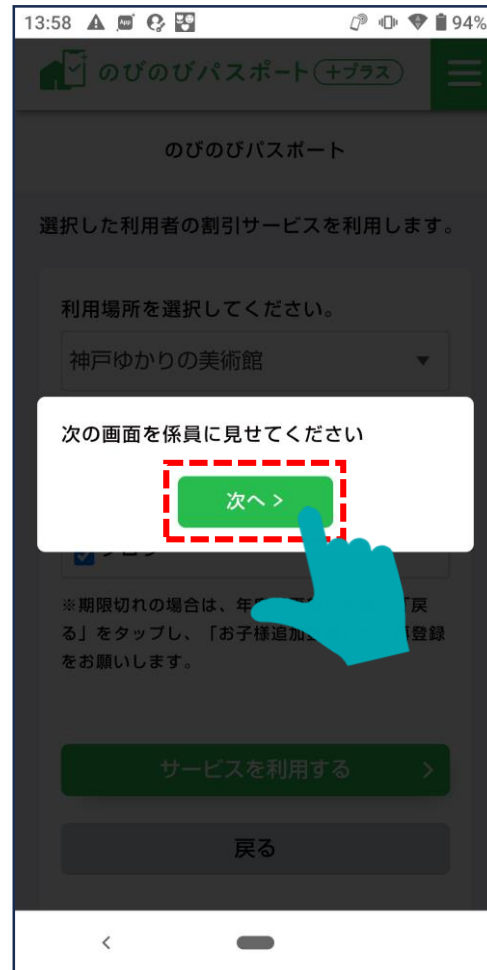
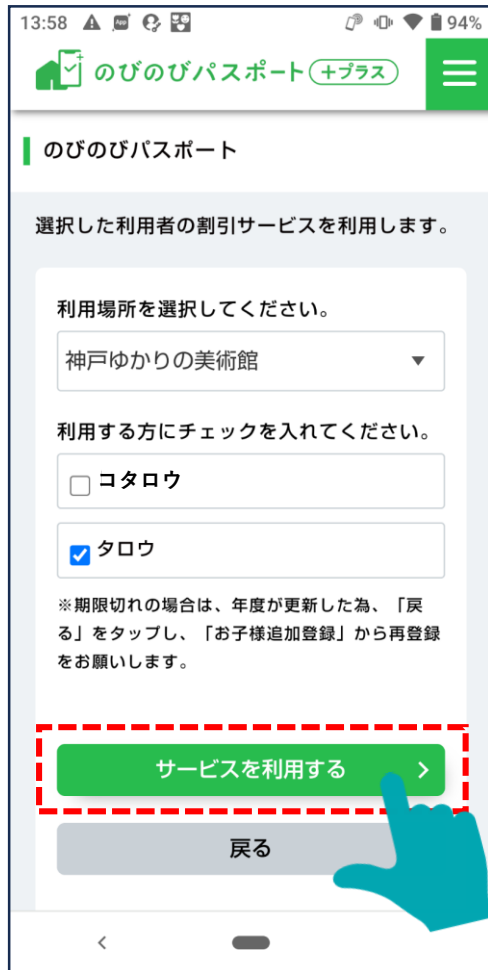
登録情報更新後、施設選択画面、利用者選択画面に遷移します。

利用場所、利用者を選択し、「サービスを利用する」をタップします。



3-6 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【のびのびパスポートを利用する(学年の更新)】

「サービスを利用する」を選択すると、確認画面が表示されます。「次へ」をタップすると、割引券の画面を表示します。



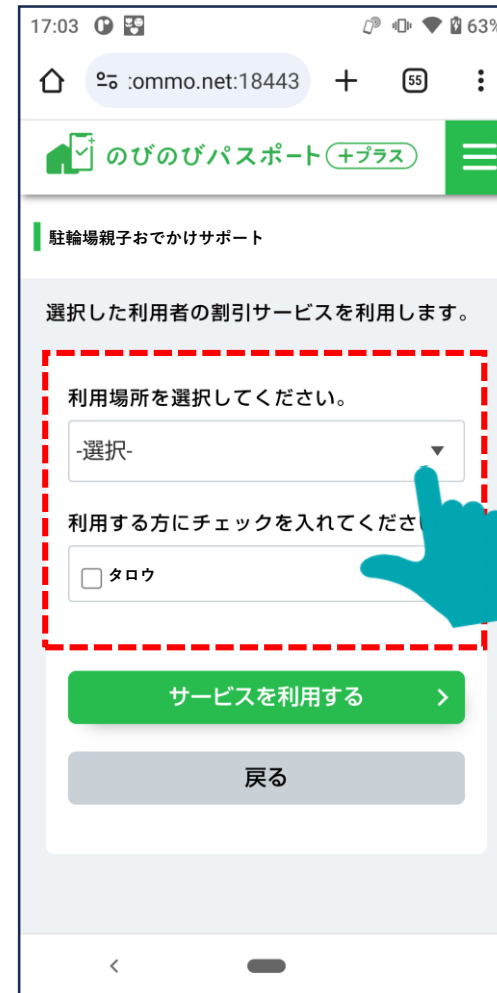
3-7 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【駐輪場親子おでかけサポートを利用する】

お子様が駐輪場親子おでかけサポートを利用する際の操作について記載します。※各種サービスは、要件に当てはまった利用者に表示されます。

のびのびパスポート+の利用(お子様)をタップし、
駐輪場親子おでかけサポートを選択します。



利用場所と利用する方を選択します。



3-7 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【駐輪場親子おでかけサポートを利用する】

お子様が駐輪場親子おでかけサポートを利用する際の操作について記載します。※各種サービスは、要件に当てはまった利用者に表示されます。

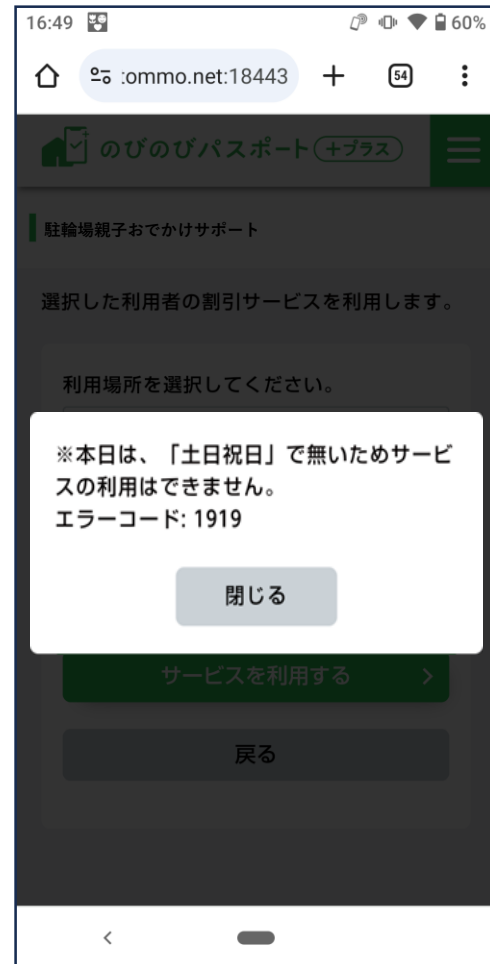


表示された割引券を提示します。



3-7 のびのびパスポート+の利用(お子様) 【駐輪場親子おでかけサポートを利用する】

お子様が駐輪場親子おでかけサポートを利用する際のエラー画面です。※土日祝日以外で利用した際に表示されるエラー画面です。



4

お子様の追加登録・更新を行う

4-1 お子様の追加登録を行う

お子様を追加で登録したい場合にタップします。

お子様の新規登録、又は情報を更新したいお子様を選択します。



4-2 お子様の追加登録を行う

mytapが開くので、券面情報と利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力し、マイナンバーカードを読み取ります。

1 利用規約

2 情報入力

3 確認

4 完了

利用規約

(目的) 1. 本規約は、一般社団法人ICTまちづくり共通プラットフォーム推進機構（以下「当機構」といいます。）が提供するスマートフォン端末向け「個人認証アプリ」（以下「本サービス」といいます。）を利用するすべてのご利用者様に適用されるものとします。

(総則)

2-1. 本規約は、本サービスの利用に関して定めたものです。

2-2. 本サービスの利用に際して、ご利用者様は、本規約に同意いただく必要があります。

2-3. 本サービスは、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日）

規約に同意

次へ

キャンセル

1 利用規約

2 情報入力

3 確認

4 完了

マイナンバーカード券面の下記の3つの情報をご入力いただき、「次へ」を選択してください。

氏名 番号 花子

住所 ○○県○○市△△町◇◇丁目○番地▽▽号

平成元年 9月31日 生 2025年 3月31日 日まで有効

性別 女

01 234567890123 1234

① 生年月日

① 数字 6桁

② 有効期限

② 数字 4桁

③ セキュリティコード

③ 数字 4桁

次へ

キャンセル

1 利用規約

2 情報入力

3 確認

4 完了

マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書の暗証番号を入力してください。

氏名 番号 花子

住所 ○○県○○市△△町◇◇丁目○番地▽▽号

性別 女

01 234567890123 1234

パスワード数字4桁

パスワードを表示する

※暗証番号は3回間違えるとロックされてしまいますのでご注意ください。

※ロックがかかってしまった場合は、お住まいの市町村窓口にて、パスワードの再設定の申請を行ってください。

次へ

キャンセル

1 利用規約

2 情報入力

3 確認

4 完了

マイナンバーカードを、机などの上置きします。

※金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。

※マイナンバーカード読み取りに対応した端末は、iPhone7以降となりますのでご注意ください。

2. 上の図のようにスマートフォン上部がマイナンバーカードの中央に来るように置いてから、「読み取る」をタップします。

※スマートフォンのカバーは外してください。

※読み取りには5秒ほどかかる場合がありますので、次の画面に遷移するまで、そのままお待ちください。

読み取る

キャンセル

1 利用規約

2 情報入力

3 確認

4 完了

スキャンの準備ができました

NFCタグにiPhoneをかざしてください

キャンセル

4-3 お子様の追加登録を行う

住基4情報を確認し、カナを入力、その後2回目のマイナンバーカード読み取りを行います。

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

名前

カナ (※必須)
(スペースは不要です。)

住所
兵庫県神戸市中央区加納町6丁目5-1

性別 男性 女性

生年月日

上記をご確認いただき「次へ」を選択して下さい。

次へ
キャンセル

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

名前

カナ

住所
兵庫県神戸市中央区加納町6丁目5-1

性別 男性 女性

生年月日

上記をご確認いただき「次へ」を選択して下さい。

次へ
キャンセル

1 2 3 4
利用規約 情報入力 確認 完了

1. マイナンバーカードを、机などの上置きします。
※金属製の机の上では、カードが認識されない場合があります。
※マイナンバーカード読み取りに対応した端末は、iPhone7以降となりますのでご注意ください。

2. 上の図のようにスマートフォン上部がマイナンバーカードの中央に来るように置いてから、「読み取る」をタップします。
※スマートフォンのカバーは外してください。
※読み取りには5秒ほどかかる場合もありますので、次の画面に遷移するまで、そのままお待ちください。

読み取る
キャンセル

スキヤンの準備ができました

NFCタグにiPhoneをかざしてください

キャンセル

4-4 お子様の追加登録を行う

ニックネーム、学校、学年、組を入力し、登録を完了します。

続けてお子様を登録される場合は、「続けて兄弟姉妹の登録はこちら」をタップし、mytapの操作から再度進めます。

16:58 18443 + 8 89%

のびのびパスポート (+プラス)

お子様追加登録・更新

お子様の情報を入力してください。

お子様氏名

①ニックネーム

タロウ

※平仮名、カタカナ、漢字を使用し、10文字以内で設定して下さい。
(サービス利用時に、どのお子様の分か判断する時に使用します。)

②学校名

区 東灘区 小中選択 中学生

本庄中学校

※上記選択項目に学校が無い場合は、以下の入力欄に学校名を入力してください。

16:59 18443 + 8 89%

のびのびパスポート (+プラス)

お子様追加登録・更新

お子様の情報を入力してください。

お子様氏名

①ニックネーム

タロウ

※平仮名、カタカナ、漢字を使用し、10文字以内で設定して下さい。
(サービス利用時に、どのお子様の分か判断する時に使用します。)

②学校名

区 東灘区 小中選択 中学生

本庄中学校

※上記選択項目に学校が無い場合は、以下の入力欄に学校名を入力してください。

③学年

8

④組

1 組

次へ

16:59 18443 + 8 89%

のびのびパスポート (+プラス)

登録完了

お子様の登録が完了しました。

続けて兄弟姉妹の登録はこちら

トップへ

4-5 お子様の登録情報の更新を行う

登録済みのお子様の情報を、更新したい場合にタップします。



登録済みのお子様から、情報を更新するお子様を選択します。

4-6 お子様の登録情報の更新を行う

お子様の情報の更新が完了します。

更新したい項目をタッチして、
修正致します。

続けてお子様を登録される場合は、
「続けて兄弟姉妹の登録はこちら」
をタップし、mytapの操作から再度進めます。



16:58 | :ommo.net:18443 | 89%

のびのびパスポート (+プラス)

お子様追加登録・更新

お子様の情報を入力してください。

お子様氏名

①ニックネーム

タロウ

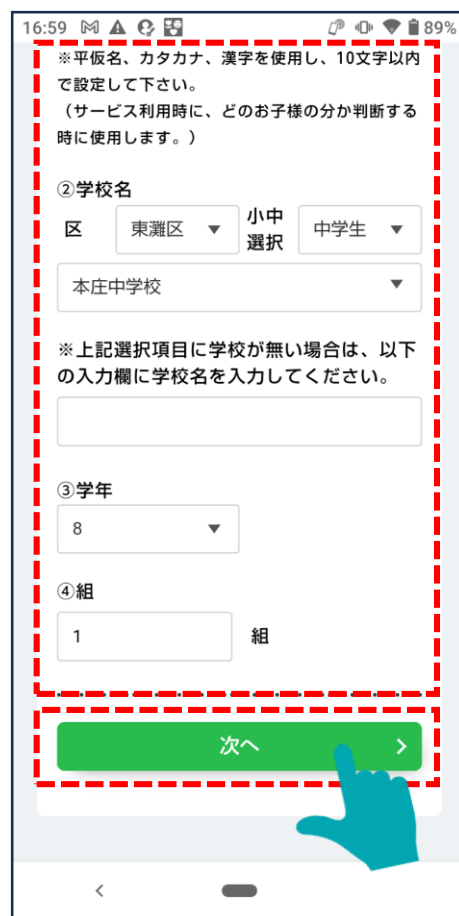
※平仮名、カタカナ、漢字を使用し、10文字以内で設定して下さい。
(サービス利用時に、どのお子様の分か判断する時に使用します。)

②学校名

区 東灘区 小中選択 中学生

本庄中学校

※上記選択項目に学校が無い場合は、以下の入力欄に学校名を入力してください。



16:59 | :ommo.net:18443 | 89%

※平仮名、カタカナ、漢字を使用し、10文字以内で設定して下さい。
(サービス利用時に、どのお子様の分か判断する時に使用します。)

②学校名

区 東灘区 小中選択 中学生

本庄中学校

※上記選択項目に学校が無い場合は、以下の入力欄に学校名を入力してください。

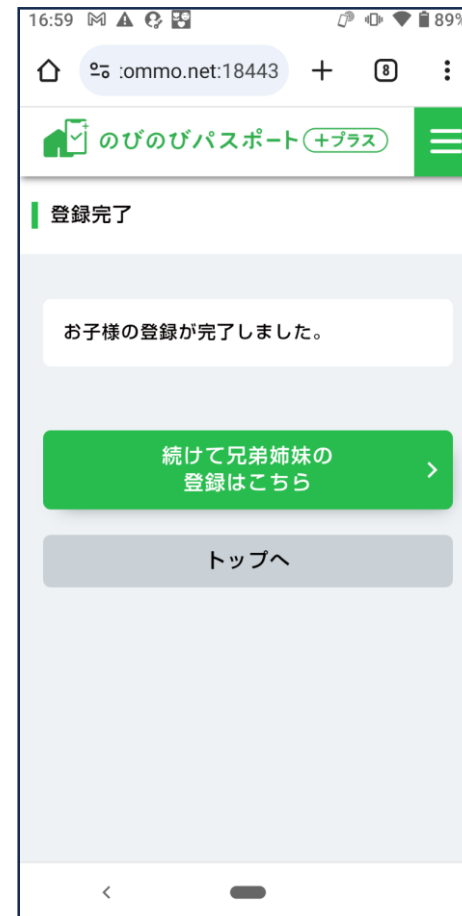
③学年

8

④組

1 組

次へ



16:59 | :ommo.net:18443 | 89%

のびのびパスポート (+プラス)

登録完了

お子様の登録が完了しました。

続けて兄弟姉妹の登録はこちら

トップへ

5

利用履歴を確認する

5-1 利用履歴を確認する

利用履歴を確認する際にタップします。

過去に誰がどこでサービスを利用したか
一覧で確認することができます。



6

ハンバーガーメニューを使用する

6-1 サービス情報一覧を閲覧する

サービス情報閲覧時の操作手順です。

ホーム画面右上のハンバーガーメニューから「サービス概要一覧」を選択します。

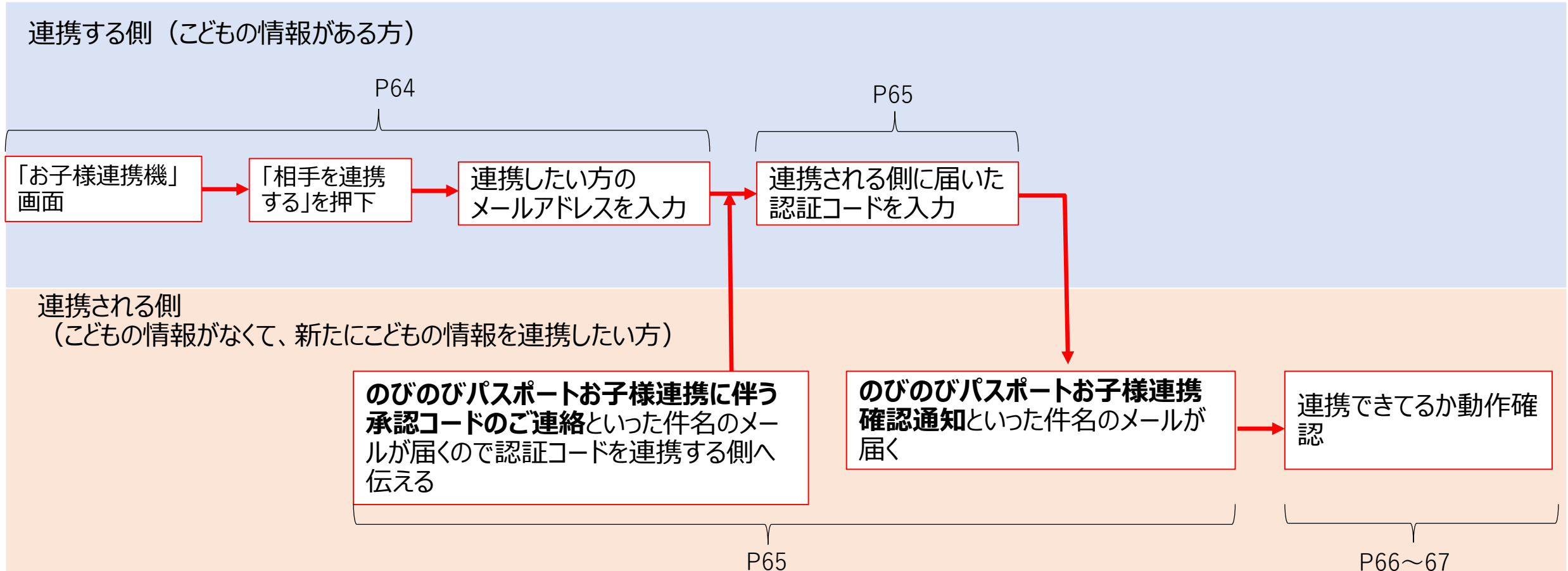


サービスの一覧画面を閲覧することができます。



6-2 お子様連携機能を使用する

お子様連携機能の流れです。下記の流れで手続きをしていただくと、お子様の情報を連携できるようになります。詳細の手順は次頁以降をご確認ください。



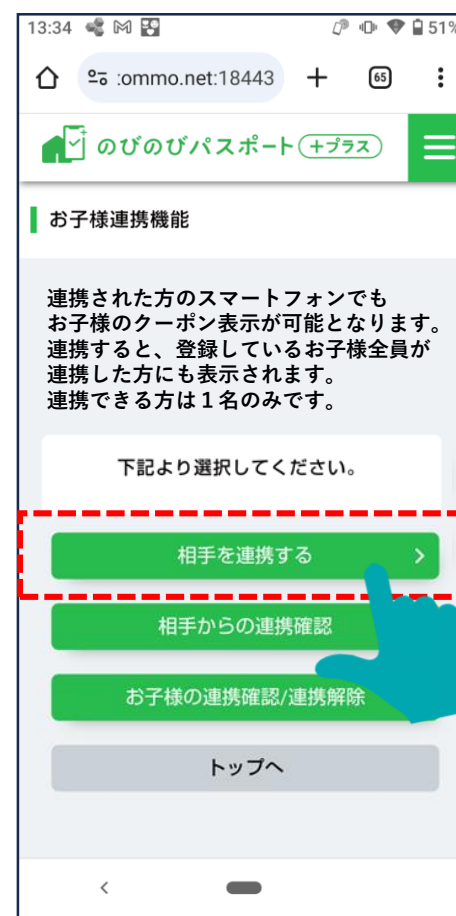
6-2 お子様連携機能を使用する(AがBを連携し、Bのスマホでお子様のクーポンを表示する場合における、Aの手続き)

連携する側の端末による動作です。

ログイン後、ハンバーガーメニューから「お子様連携機能」をタップします。



お子様連携機能画面の、「相手
を連携する」をタップします。



連携したい方のメールアドレスを
入力します。
(Bのメールアドレスを入力する)

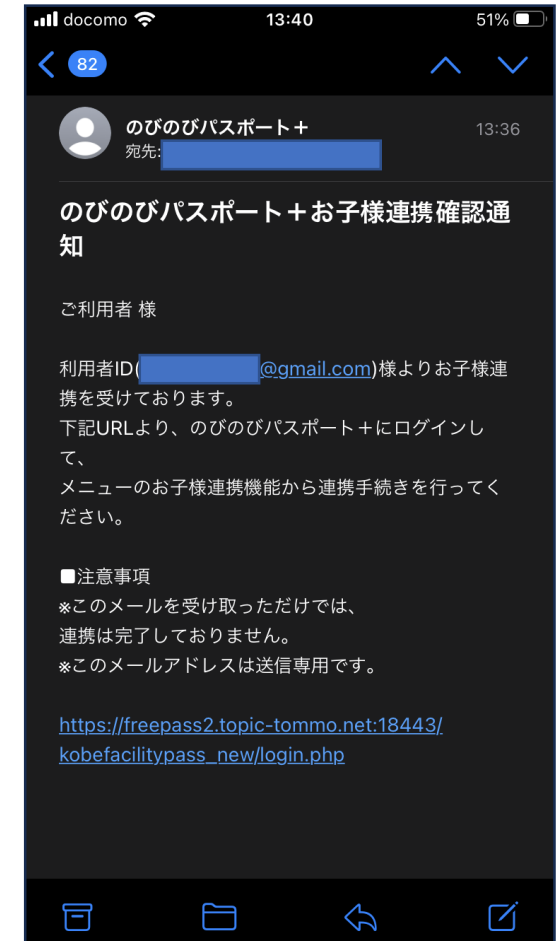
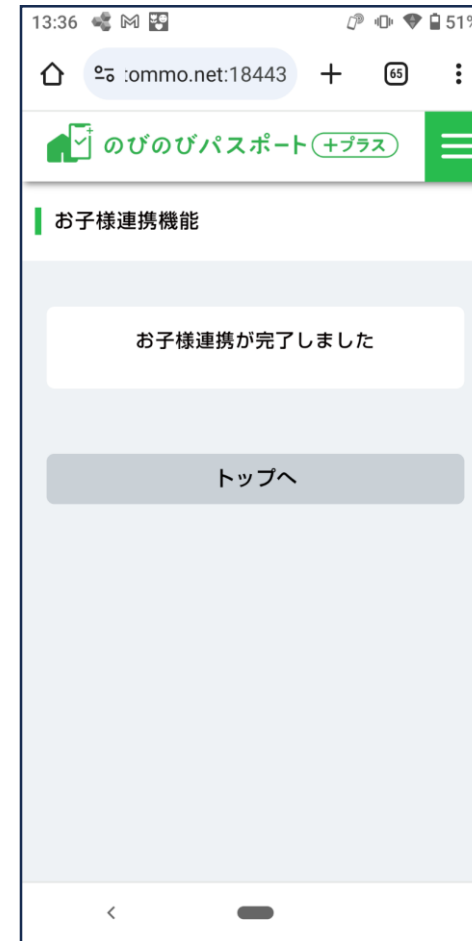
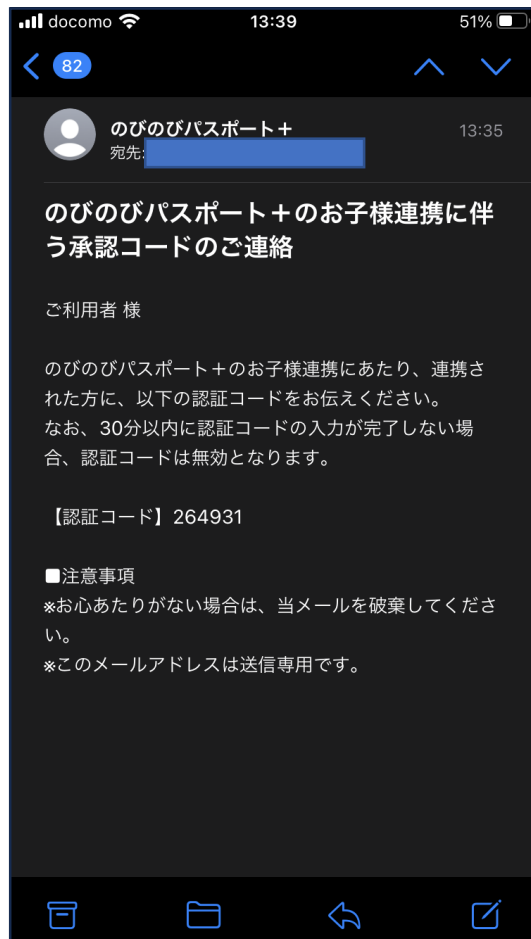


6-2 お子様連携機能を使用する(AがBを連携し、Bのスマホでお子様のクーポンを表示する場合における、Aの手続き)

連携される側の端末に認証コードのメールが届きます。
(Bのメールアドレスに認証コードが届きます。※B側の手続きは次頁以降を参照ください。)

連携する側の端末に認証コードを入力し、「認証」をタップします。
(AのスマホでBに届いた認証コードを入力します)

連携される側の端末に、メールが届きます。
(Bのメールアドレスに通知されます)

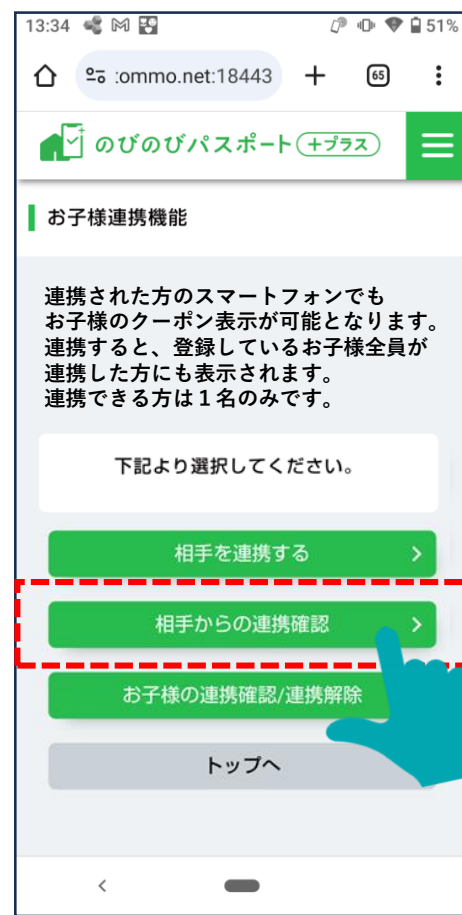


6-2 お子様連携機能を使用する(AがBを連携し、Bのスマホでお子様のクーポンを表示する場合における、Bの手続き)

連携される側はのびのびパスポート+にログインし、ハンバーガーメニューから「お子様連携機能」を選択します。



お子様連携機能画面

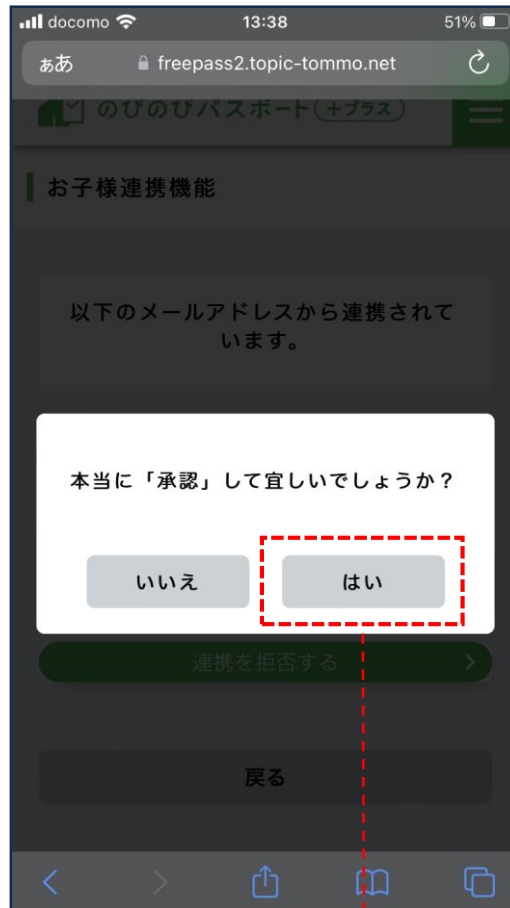


連携されていることが表示されます。

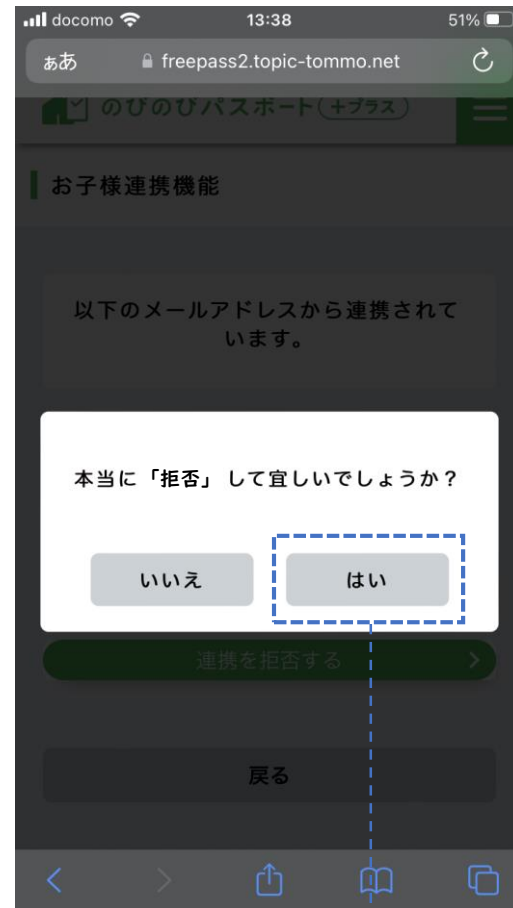


6-2 お子様連携機能を使用する(AがBを連携し、Bのスマホで子のクーポンを表示する場合におけるBの手続き)

連携を承認する場合



連携を拒否する場合



※「トップ」へを押下後、情報更新のため、再度ログインし直してください。



ログイン画面へ戻る

6-3 お子様連携を解除する(「連携した側」からの解除)

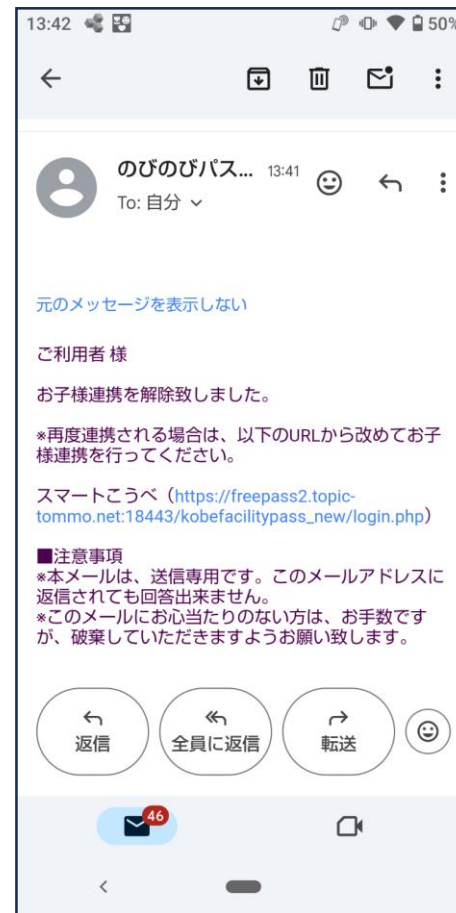
「連携した側」が自分の端末にて実施します。



6-3 お子様連携を解除する(「連携した側」からの解除)

「連携した側」が自分の端末にて実施します。

連携解除した方には解除メールが届きます。次回ログインから連携されていたお子様情報が閲覧出来なくなりになります。



6-3 お子様連携を解除する(「連携された側」からの解除)

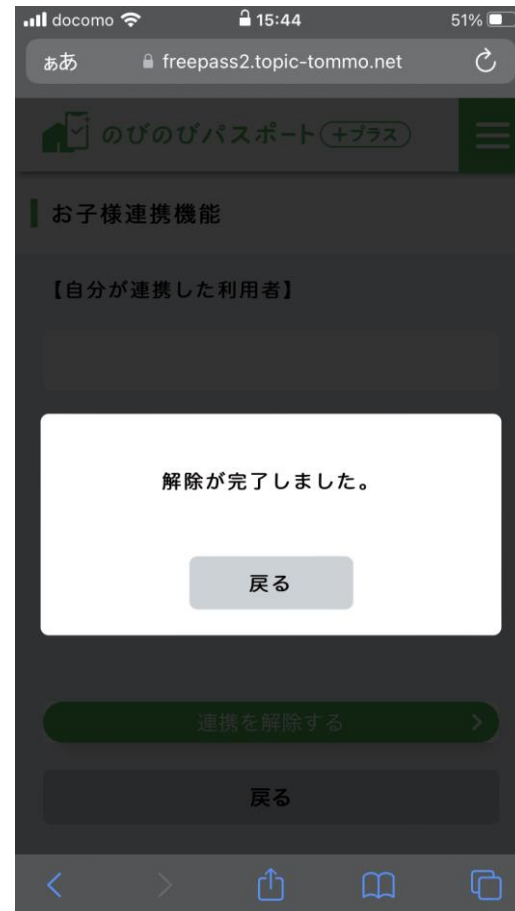
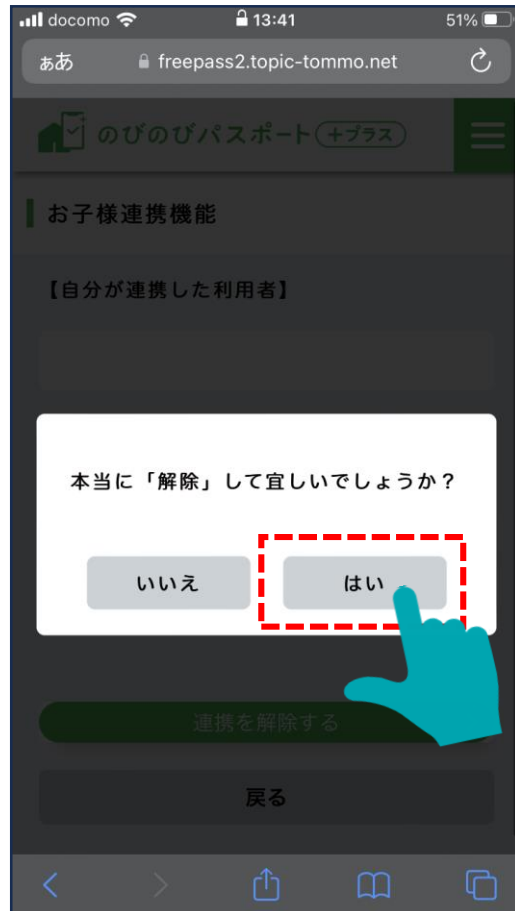
「連携された側」が自分の端末にて実施します。



6-3 お子様連携を解除する(「連携された側」からの解除)

「連携された側」が自分の端末にて実施します。

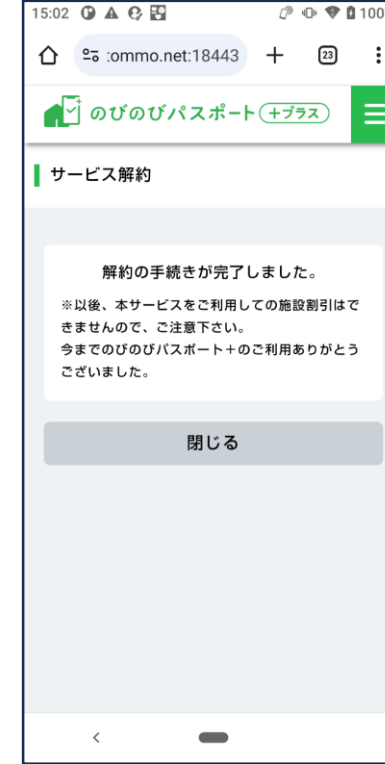
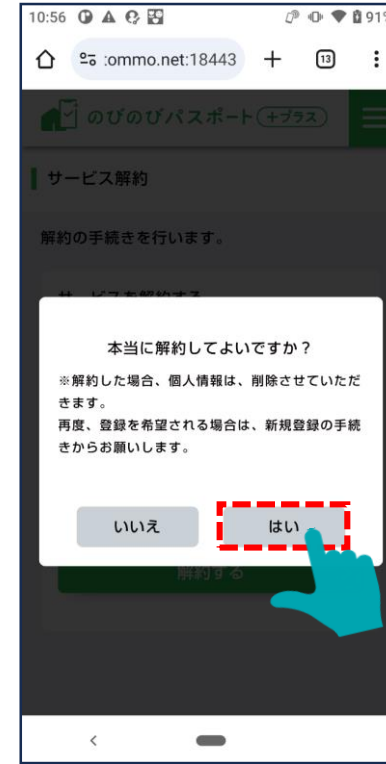
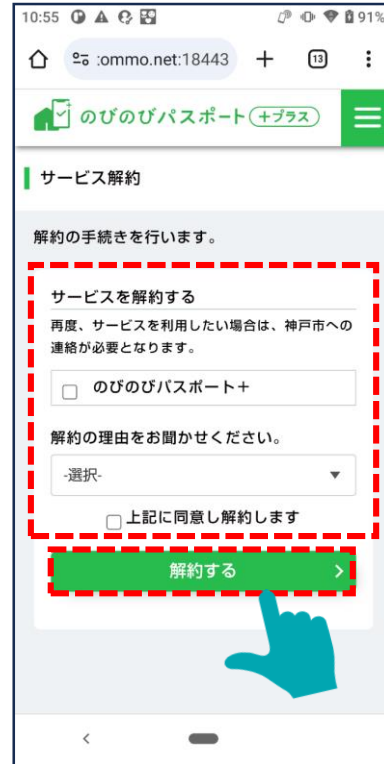
連携解除した方には解除メールが届きます。次回ログインから連携されていたお子様情報が閲覧出来なくなります。



6-4 サービスを解約する

サービスを解約する際の操作手順です。

ホーム画面右上のハンバーガーメニューから「サービス解約」を選択します。



解約するサービス、解約の理由を入力し、内容確認後「はい」をタップします。

6-5 利用規約を閲覧する

利用規約を閲覧する際の操作手順です。

ホーム画面右上のハンバーガーメニューから「利用規約」を選択します。



6-6 プライバシーポリシーを閲覧する

プライバシーポリシーを閲覧する際の操作手順です。

ホーム画面右上のハンバーガーメニューから「プライバシーポリシー」を選択します。

神戸市のHPに遷移するリンクをタッチすると、プライバシーポリシーについて閲覧することができます。

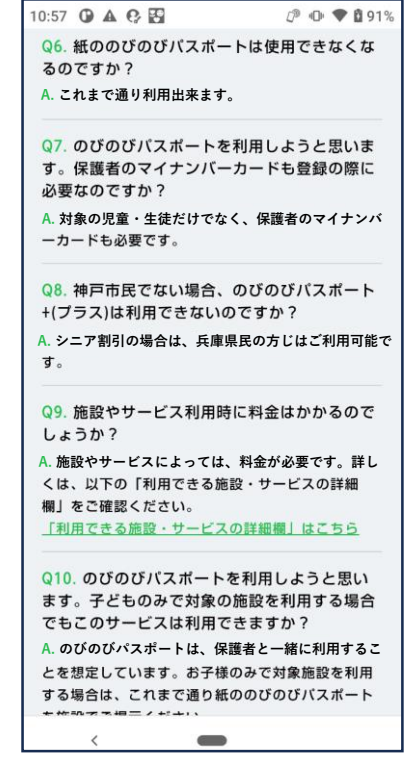
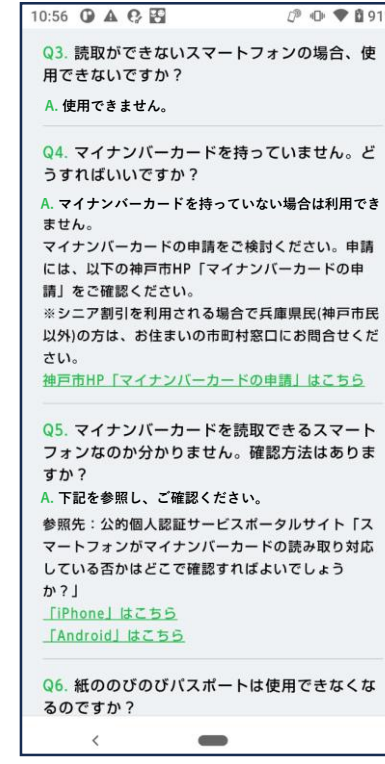
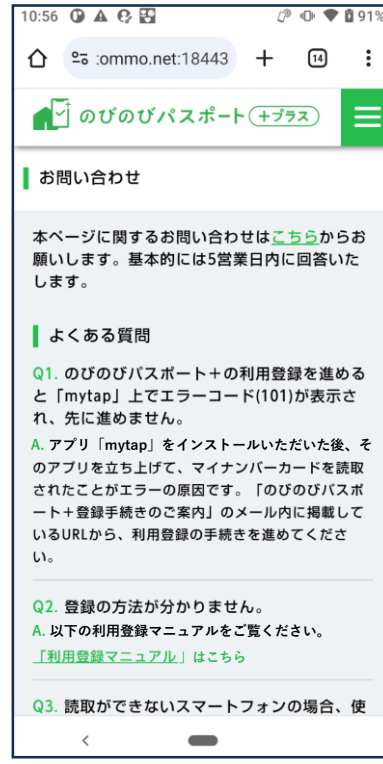


6-7 お問い合わせ内容を閲覧する

お問い合わせ、又はよくある質問を閲覧する際の操作手順です。

ホーム画面右上のハンバーガーメニューから「お問い合わせ」を選択します。

「本ページに関するお問い合わせはこちら」の、「こちら」から、実際の問い合わせに進めます。」

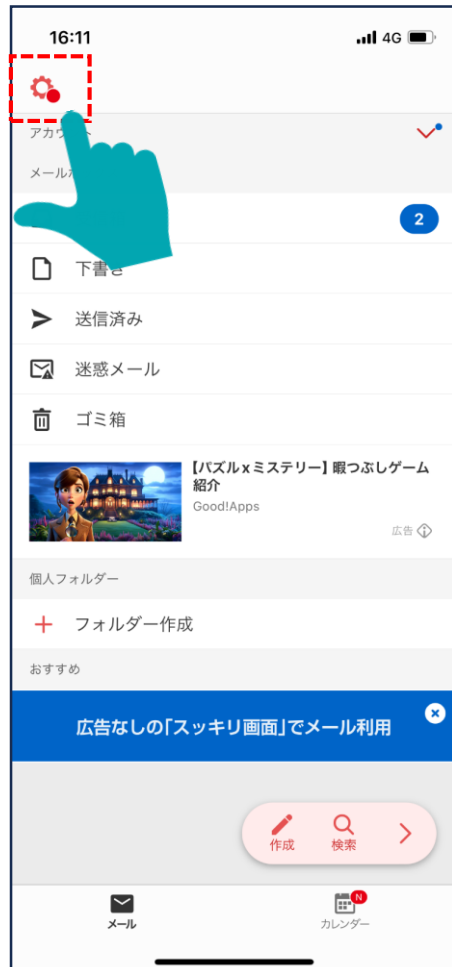


7 FAQ

7-1 yahooメールアプリから利用登録する場合

その他アプリのブラウザからmytapを起動することが出来ない為、使用する際の設定方法を記載します。
(下図、Yahooメールアプリのリンクからmytapを起動させる場合)

Yahooメールアプリのホーム画面
左上にある「設定」をタップします。



設定画面を下にスクロールし、
「表示設定」をタップします。

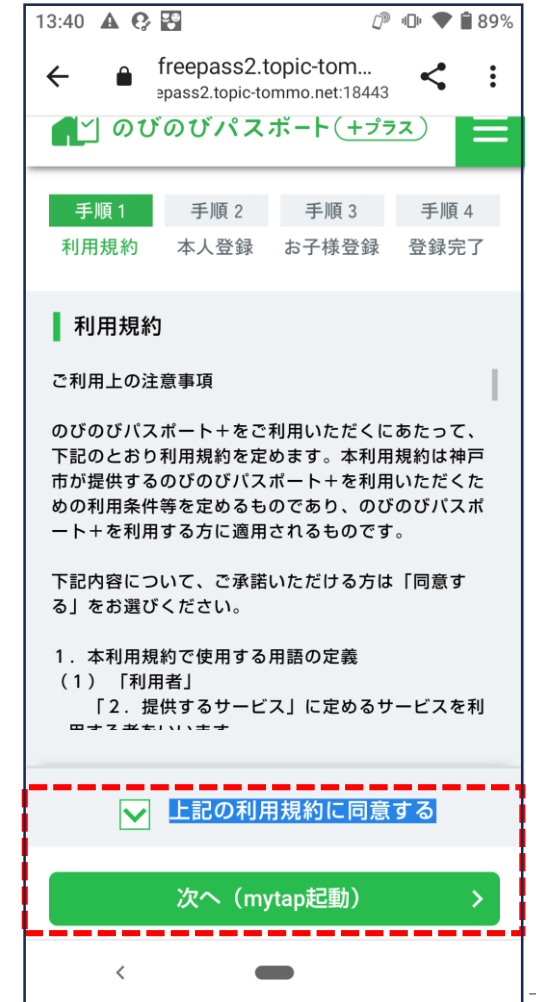
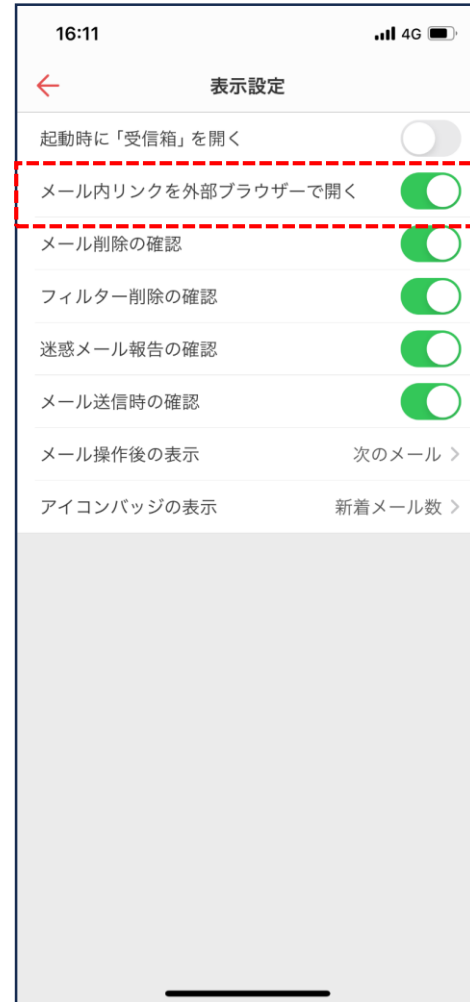


7-1 yahooメールアプリから利用登録する場合

※その他アプリのブラウザからmytapを起動する場合、リンクを外部ブラウザで開く必要がございます。

「表示設定」内にある、「メール内リンクを外部ブラウザで開く」の項目をONにします。

「のびのびパスポート+」の新規登録時に受信したメールから、登録サイトに戻り、mytapでの登録を進めます。



7-2 エラーコード「その他 (101)」が表示される

アプリ「mytap」をインストールいただいた後、そのアプリを立ち上げて、マイナンバーカードを読取されたことがエラーの原因です。ご登録されたメールアドレスに届いた登録手続きのご案内に『(2)「mytap」アプリをインストール後、以下のURLにアクセスいただき、登録を完了させてください』というご案内があります。その真下に申請フォームのリンクがありますので、そちらから登録にお進みください。



「のびのびパスポート+」
の新規登録時に受信した
メールから、
登録サイトに戻り、mytap
での登録を進めます。

7-3 必要なアプリのインストール・利用規約に同意したにもかかわらず、画面が展開しない

アプリ「mytap」をインストールしたにもかかわらず、利用規約に同意の後、画面が展開しない場合、メールアプリの中でブラウザが立ち上がっている可能性がありますので、以下の方法をお試しくください。

・ iPhoneの場合

画面右下にコンパス(safari)のマークがありますので、そちらを押下することでメールアプリからsafariへ遷移し、操作を進めることができます。

・ Androidの場合

URLを長押しいただければ、「ブラウザで開く」のボタンが出てきます。そちらを押下することでメールアプリからブラウザへ遷移し、操作を進めることができます。