

7-3 必要なアプリのインストール・利用規約に同意したにもかかわらず、画面が展開しない

アプリ「mytap」をインストールしたにもかかわらず、利用規約に同意の後、画面が展開しない場合、メールアプリの中でブラウザが立ち上がっている可能性がありますので、以下の方法をお試しく下さい。

・ iPhoneの場合

画面右下にコンパス(safari)のマークがありますので、そちらを押下することでメールアプリからsafariへ遷移し、操作を進めることができます。

・ Androidの場合

URLを長押しいただければ、「ブラウザで開く」のボタンが出てきます。そちらを押下することでメールアプリからブラウザへ遷移し、操作を進めることができます。