

## 7-2 エラーコード「その他 (101)」が表示される

アプリ「mytap」をインストールいただいた後、そのアプリを立ち上げて、マイナンバーカードを読取されたことがエラーの原因です。ご登録されたメールアドレスに届いた登録手続きのご案内に『(2)「mytap」アプリをインストール後、以下のURLにアクセスいただき、登録を完了させてください』というご案内があります。その真下に申請フォームのリンクがありますので、そちらから登録にお進みください。



「のびのびパスポート+」  
の新規登録時に受信した  
メールから、  
登録サイトに戻り、mytap  
での登録を進めます。