

下水道でトラブル！どうしたらいいの・・・

悪徳業者にご注意いただくために



水トラブル！どこに相談すればよいかわからない場合

トラブルの箇所や状態をお伺いして、適切な窓口の連絡先をご案内します。

24時間
受付

● 水道修繕受付センター

TEL 0120-976-194 (フリーダイヤル)



家庭内の水トラブル！組合などから工事店の紹介を受けたい場合

指定工事店からなる組合が、工事店を紹介します。

24時間
受付

● 神戸市管工事業協同組合 TEL 575-0961

● コウベ水修理受付センター TEL 241-0705



自分で工事店を決めてトラブルを解決したい場合

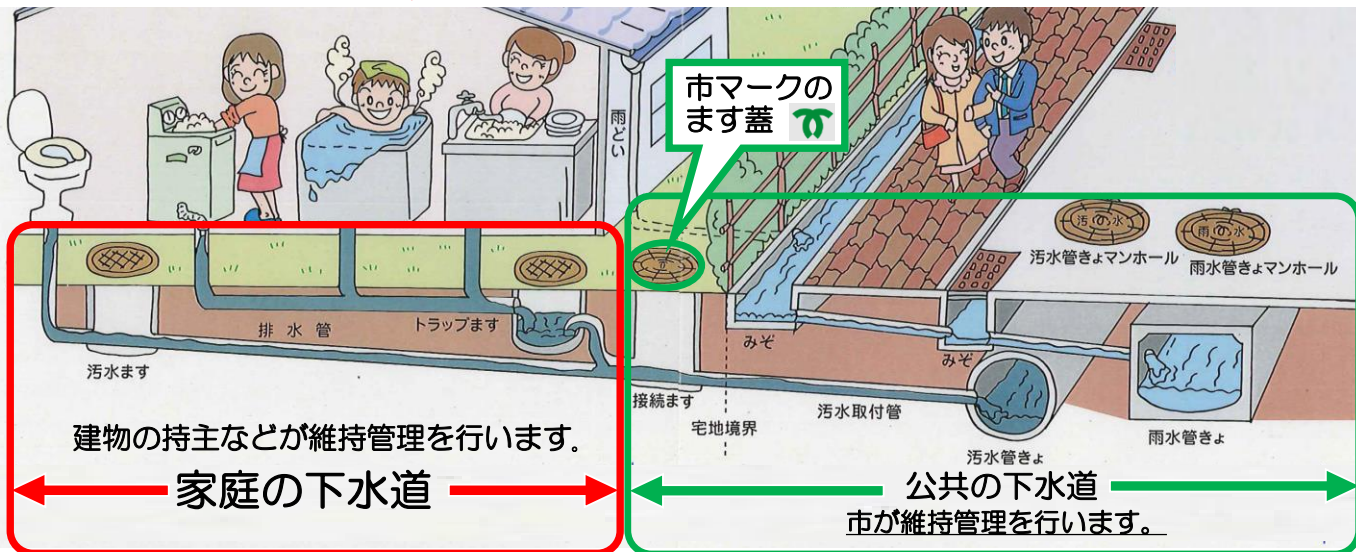
工事店により、対応可能時間が異なります。

● 神戸市の指定工事店一覧

<https://www.city.kobe.lg.jp/a16804/kurashi/sumai/sewage/shuzen/index.html>



修理や工事を依頼するときは、複数業者の見積を比較するなどして納得してから契約してください。
(見積は、有料の場合もあります。)



上記を含め、自ら修理などを依頼して業者に来てもらった場合はクーリング・オフの対象外です。

特にマグネット広告・折込チラシ・ネットで調べた業者に対応を依頼する場合、ご注意ください。

指定工事店でなくても便器の取替えなど軽微な修理を行うことはできますが、事前に作業内容・代金などをよく確認してから依頼してください。