

令和4年度 神戸市立御影公会堂の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	<p>設置目的:神戸市立御影公会堂は、昭和8年に地元関係者からの寄付により建設され、昭和25年に旧御影町と神戸市が合併したことに伴い、神戸市の施設となったものである。長年、御影地域住民に親しまれてきており、地域のシンボリック存在でもある。</p> <p>施設内容は大ホール、集会室、和室、駐車場等である。</p> <p>平成28年度は耐震補強他改修工事のために1年間休館。</p> <p>平成29年4月より再オープンしている。</p> <p>平成30年5月 国の登録有形文化財に登録。</p>
(2)指定管理者	御影自治会連絡協議会
(3)指定期間	<p>【1回目】平成24年4月1日～平成28年3月31日</p> <p>【2回目】平成29年4月1日～令和3年3月31日</p> <p>【3回目】令和3年4月1日～令和8年3月31日</p>
(4)R4市支出額(単位:円)	<p>協定締結額 24,041,754円(修繕費 800,000円を含む)</p> <p>光熱費支援額 2,136,000円</p> <p>決算額 26,104,407円</p> <p>(内訳)</p> <p>指定管理料 24,032,148円(修繕費の返還 9,606円)</p> <p>光熱費支援金 2,072,259円(余剰分の返還 63,741円)</p>

2. 管理運営に対する履行確認内容

<p>(1)管理実施状況</p> <p>①施設の維持管理業務</p> <ul style="list-style-type: none"> ・仕様書に基づく点検:保守業務並びに清掃、警備業務を適正に実施した。 ・新型コロナウイルス感染対策として、昨年度に引き続き、館内の消毒など基本的な感染対策を行った。 <p>②施設の運營業務(ソフト面)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルス感染症対策に留意しながら、小学校の見学会の受け入れなどを実施した。 <p>③顕著な取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者の利便性向上を図ることなどを目的に、神戸市立御影公会堂条例施行規則を改正し、ホールの予約開始時期を4か月前から延長した。(改正前の予約開始時期は2か月前から) ・地元の要望を受け、スタインウェイ社製ピアノを設置し、令和4年8月17日から令和5年3月31日まで一般貸出を行った。(なお、令和5年7月から令和5年12月まで再貸出) <p>(2)利用状況</p> <p>①開館日数 308日 (R3年度 58日(3階301・302・303室は75日)) ②利用件数 3,514件 (R3年度 700件)</p> <p>③利用人数 72,671人 (R3年度 8,647人) ④貸室稼働率 54% (R3年度 55%)</p> <p>※R3年度のデータは、ワクチン接種会場として閉館した期間を計算から除外している。</p> <p>(3)収支状況</p> <p>①使用料収入 10,242,350円 (R3年度 1,805,050円) ②指定管理料 24,041,754円 (R3年度 24,041,754円)</p>
--

3. 利用者の満足度調査等

	4年度の状況
①満足度調査の実施内容	<p>利用者アンケートの実施 実施方法:施設利用者全員に対し利用前にアンケート用紙を配布し、退館時に回収。 実施場所:1階エントランスで貸室利用者へ配布 実施日時:令和5年2月2日～令和5年2月28日 回答者数:803人(男性329人、女性462人、性別等未記入12人) 質問項目:①利用料金②接客態度③清掃状況④設備用品⑤御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー⑥総合評価 等</p>
②満足度調査の結果	<p>主に5段階評価で実施。 ①利用料金 「安い」30.9%、「やや安い」6.8%、「普通」21.7%、「やや高い」1.4%、「高い」0.4%、「無回答」38.9% ②接客態度 「親切」62.3%、「やや親切」9.6%、「普通」16.6%、「あまり良くない」0.4%、「悪い」0%、「無回答」11.2% ③清掃状況 「良い」65.8%、「まあ良い」13.7%、「普通」13.2%、「あまり良くない」0.1%、「悪い」0%、「無回答」7.2% ④設備用品 「良い」59.2%、「まあ良い」16.3%、「普通」16.7%、「あまり良くない」0.9%、「悪い」0%、「無回答」7.0% ⑤御影郷土資料室・嘉納治五郎記念コーナー 「見学した」27.8%、「見学しなかった(過去に見学した)」33.4%、「見学しなかった(見学したことがない)」23.0%、「無回答」15.8% ⑥総合評価 「良い」62.8%、「まあ良い」17.2%、「普通」7.5%、「あまり良くない」0.1%、「悪い」0%、「無回答」12.5%</p>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・移動式の鏡が欲しいというご意見 貸し出し用の鏡は4台あり要望があれば貸し出している。しかし、より大型の鏡(ダンス等の際に姿を写すことができるようなサイズ)を置いてほしいという要望があることから、令和5年度に1台購入した。 ・駐車場に関するご意見 駐車場は会議室利用者だけではなく食堂利用者も駐車するため、満車になることはあり得る。会議室や食堂利用者以外の無断駐車は、これまでも発見次第移動を求めているが、引き続き駐車場管理にも目を配っていく。

4. 選定評価委員会の評価

令和4年度は、新型コロナウイルス感染防止のため、館内消毒などの基本的対策を引き続き実施したほか、施設の利用制限(※)も講じながら、貸室業務をはじめ施設の維持管理業務に取り組み、仕様書に基づく内容が適正に実施されている。新型コロナウイルス感染症の感染症法上の位置づけの変更に伴い、施設の稼働率回復などが予想されるが、施設におけるイベント等の積極的な情報発信、情報ネットワークの活用などより一層の取り組みに期待する。また、接客態度をはじめ利用者満足度の更なる向上を図りたい。
 (※)マスク着用やソーシャルディスタンスの確保、室内の換気、定員制限、飲食や歌唱を伴う利用不可など