

# インターネット（パソコン・スマホ）から 下水道使用水量の報告ができるようになりました

2か月に1回ハガキを送っていただいている使用水量の報告が、インターネット（e-KOBE：神戸市スマート申請システム）からできるようになりました。受付状況の確認ができるほか、2回目以降は申請履歴を使えば面倒な入力が省略できます。大変便利ですので、ぜひご利用ください。

報告を担当される方（これまでハガキを送られていた方）が別の部署等に在籍されている場合は、ぜひこのチラシをお渡しください。

インターネット  
で簡単！



神戸市下水道部  
マスコットキャラクター「もくみ」

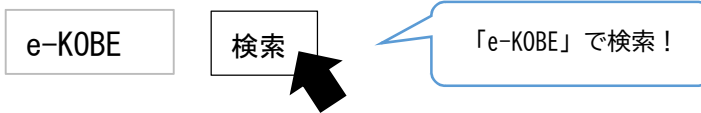
ハガキを送らな  
くてもOK！



神戸市下水道部  
マスコットキャラクター「もぐろ」

## インターネット（e-KOBE）での申告の仕方

1. e-KOBE（神戸市スマート申請システム）のページにアクセスしてください。



<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

手続き一覧（個人向け） **手続き一覧（事業者向け）** ヘルプ よくあるご質問 **ログイン** **新規登録**

- ①はじめての方は「新規登録」、2回目以降の方は「ログイン」
- ②手続き一覧（事業者向け）をクリック

## e-KOBE：神戸市スマート申請システム

もっと便利に。  
もっと簡単に。

神戸市では行政手続きの受付がインターネットで行えます。  
このサービスを通して皆様の生活をもっと便利に。もっと簡単に。

裏面に続きます。

## 2. 下水道使用量報告（井戸水・減量認定報告）を選択



キーワード検索

検索

条件を指定して検索

カテゴリ

住まい・水道・下水道

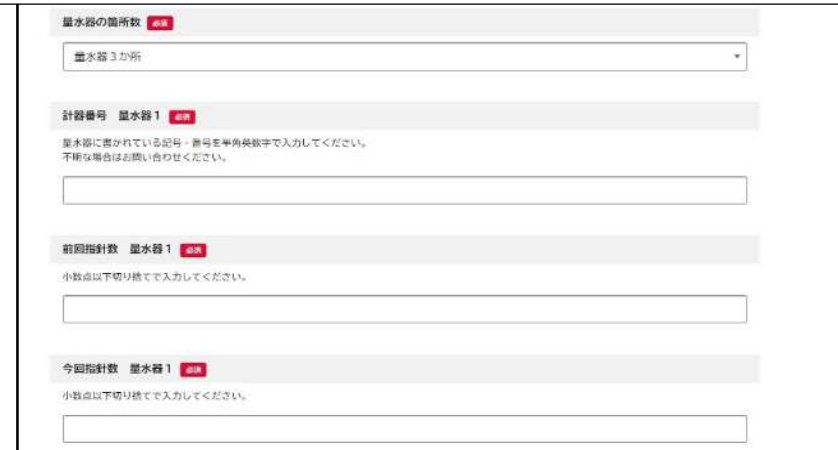
下水道

下水道使用量報告（井戸水・減量認定報告）

ここをクリック

## 3. 画面の指示に従って、入力してください。

- ※入力の際には、「使用者番号」と「メーター番号」が必要です。
- ※使用者番号は「納入通知書」または「下水道使用料口座振替納付について」に記載。
- ※メーター番号が分からない場合はお問い合わせください。



量水器の箇所数

量水器3か所

計器番号

量水器1

前回指針数

量水器1

今回指針数

量水器1

## 4. 受付状況の確認や2回目以降の申告、メールアドレスの変更はマイページから



マイページ

ここをクリックしてマイページにログイン

申請履歴一覧・検索

2回目以降は、申請履歴から報告ができます（入力の手間が省けます）

登録アドレスの変更はこちら

メールアドレスの変更

## よくあるご意見・ご質問

- パソコンが苦手です。私でもできますか？  
→意外と簡単にできます！すでに多くの方が電子申告しています。
- 別紙で明細をつけて報告していますが、e-KOBEで申請できますか？  
→申請フォームからファイル（jpeg、pdfなど）を添付できます。
- 個人アドレスで登録していますが、担当者が変わった時どうしたらいいですか？  
→マイページから登録メールアドレスの変更ができます。可能であれば部署共有のアドレスの登録をおすすめします。
- 2か月に一度の申告なので、忘れてしまう。  
→e-KOBEで申告の方には、申告時期にご案内メールを送付します。

【お問い合わせ先】神戸市建設局下水道部経営管理課  
神戸市中央区磯辺通3丁目1番7号 コンコルディア神戸3階  
TEL：078-806-8709（平日8:45～17:30）  
E-mail：[gesui\\_gyoumu@office.city.kobe.lg.jp](mailto:gesui_gyoumu@office.city.kobe.lg.jp)