

インターネットから下水道使用水量（排除汚水量）の手続き（認定・減量認定・変更）ができます

1. 対 象

（１）排除汚水量の新規認定

事業所等で新規に井戸水・雨水等を使用開始する場合。

（２）排除汚水量の新規減量認定※１

①冷却塔・ボイラー※２、散水および食品製造等に使用し、使用水量と公共下水道に排除する水量（排除汚水量）に著しい差※３がある場合。

※１：申請を受理し、認定後の減量となります。過去に遡っての減量はできません。

※２：冷却塔・ボイラーの場合は、使用水量の 75% を公共下水道に排除していないとみなします。

※３：２か月で 100 立方メートル以上。

②工事現場の散水などで使用水量と公共下水道に排除する水量に著しい差がある場合。

（３）届出内容の変更

（１）・（２）の認定後、メーター交換や配管変更、使用者変更や使用終了など届出内容に変更があるとき。

減量制度を
使いたいとき。

届出内容に
変更があるとき。



神戸市下水道部
マスコットキャラクター
「モグロー」

2. 事前相談

初めて申告される場合、まずは神戸市下水道部経営管理課にご相談ください。（連絡先は裏面記載）

使用水量を正確に計測できる位置に私設メーターを設置する必要があります。（メーター本体及びメーター設置に係る費用は、ご使用者様のご負担となります。）メーターの設置位置によっては、認定できない場合がありますので、必ずメーターを設置する前にご相談ください。

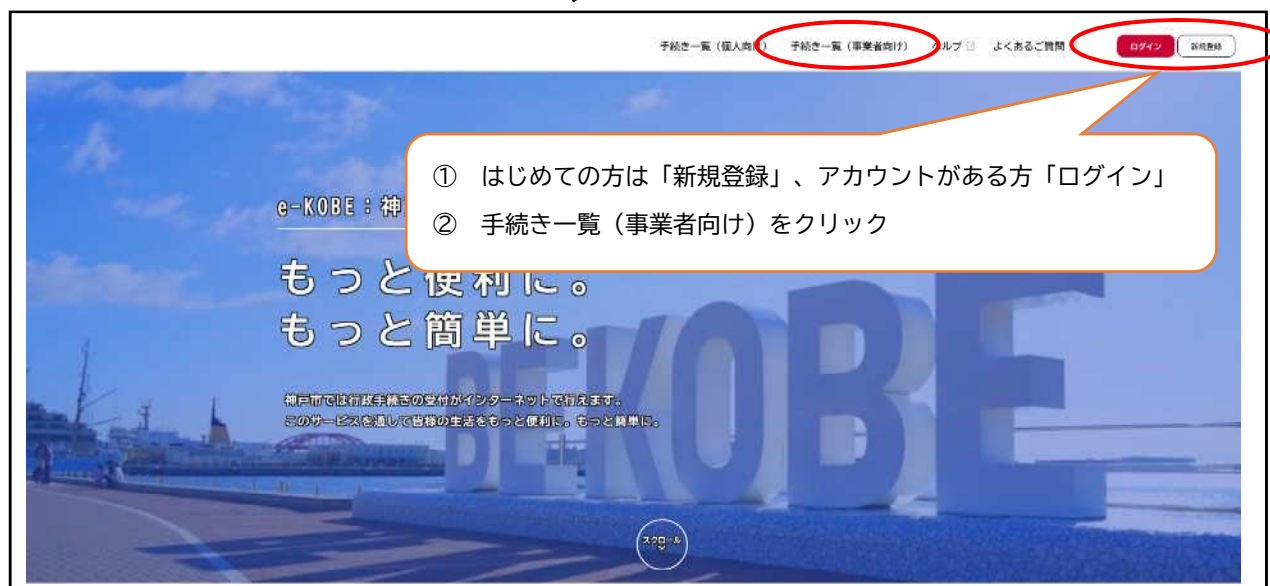
3. インターネット（e-KOBE）での申告の仕方

（１）e-KOBE（神戸市スマート申請システム）のページにアクセスしてください。

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

e-KOBE

検索



(2) 「排除汚水量の認定に関する届出」を選択

The screenshot shows the HP website interface. At the top, there are navigation links: ホーム (Home), 手続き一覧（個人向け） (Procedure List for Individuals), 手続き一覧（事業者向け） (Procedure List for Businesses), ヘルプ (Help), よくあるご質問 (Frequently Asked Questions), and a user profile section with the name 'さん' and a ログアウト (Logout) button. Below the navigation bar is a search bar with a 検索 (Search) button. On the left side, there is a sidebar menu with the following categories: カテゴリ (Category), 組織 (Organization), and 者情報 (Personnel Information). Under the 'カテゴリ' section, the following items are listed: ごみ・リサイクル・環境 (Waste/Recycling/Environment), 税 (Tax), 住まい・水道・下水道 (Housing/Water/Wastewater), 水道 (Water), 下水道 (Sewerage) - highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text 'カテゴリから下水道を選択' (Select Sewerage from Category), 住宅・建築 (Residential/Construction), 道路・駐車場 (Roads/Parking Lots), 河川 (Rivers), 開発・都市計画 (Development/Urban Planning), and 健康・医療・福祉 (Health/Medical/Welfare). The main content area displays '該当件数 8 件' (8 items found). Below this, there are several cards representing different procedures. The first card is '排除汚水量の認定に関する届出' (Exclusion of Sewage Discharge Certification) - highlighted with a red box and an arrow pointing to it from the text '「排除汚水量の認定に関する届出」を選択' (Select 'Exclusion of Sewage Discharge Certification'). Other cards include '下水道の排水規制に関する届出' (Exclusion of Sewage Discharge Regulation), '(新規・変更) 下水道排除申告' (New/Change Sewerage Discharge Declaration), '指定工事者・責任技術者の指定等' (Designation of Designated Contractors/Responsible Technicians), '排水設備の確認申請' (Confirmation Application for Drainage Equipment), '環境局所管 建設工事関係の届出等' (Environment Bureau Managed Construction Work Related Declaration), and '取付管・接続ます工事施工承認申請' (Installation Pipe/Connection Manhole Construction Confirmation Application).

(3) 申請項目を選択

The screenshot shows the HP website interface for the '排除汚水量の認定に関する申告' (Exclusion of Sewage Discharge Certification Declaration) section. At the top, there are navigation links: ホーム (Home), 手続き一覧（個人向け） (Procedure List for Individuals), 手続き一覧（事業者向け） (Procedure List for Businesses), ヘルプ (Help), よくあるご質問 (Frequently Asked Questions), and a user profile section with the name 'さん' and a ログアウト (Logout) button. Below the navigation bar is a search bar with a 検索 (Search) button. The main content area displays '該当件数 3 件' (3 items found). Below this, there are three cards representing different procedures. The first card is '1. 排除汚水量申告書' (1. Exclusion of Sewage Discharge Declaration Form) - highlighted with a red box. The second card is '2. 排除汚水量減量申告書' (2. Exclusion of Sewage Discharge Reduction Declaration Form) - highlighted with a red box. The third card is '3. 排除汚水量認定基準異動届' (3. Exclusion of Sewage Discharge Certification Standard Change Declaration) - highlighted with a red box. An arrow points from the text '申請項目を選択' (Select Application Item) to the first card. Below the cards, there is a link to '詳しくは市HP神戸市：下水道使用料' (For more details, see the City of Kobe HP: Sewerage Usage Fee).

(4) 必要項目の入力

1. 排除汚水量申告書

事前相談のご案内

事前相談はお済みですか。初め

「はい」を選択して、質問に回答していくと、申請書が PDF で作成されます。
ダウンロードした様式で申請する方は「いいえ」を選択してください。

e-KOBEで申請書を作成しますか。 **必須**

「はい」を選択して質問に回答していくと、申請書 ます。

選択解除

☐ はい（質問に回答して申請書を作成します。）

☐ いいえ（ダウンロードした申請書を添付ファイルで送付します。）

(5) 添付資料のアップロード

申告書、添付書類1 **必須**

添付書類をアップロードしてください。

1. 減量申告書の添付資料の例
位置図、配置図、平面図、給排水系統図、メーター写真（メーター番号と水量の確認できるもの）

2. 異動届の添付資料の例
新旧メーター写真

3. 排除汚水量申告書の添付資料の例
位置図、配置図、平面図、給排水系統図、メーター写真（メーター番号と水量の確認できるもの）

アップロードするファイルを選択

必要な添付資料をアップロード
してください。

4. 現地検査

申告内容を確認し、担当者から現地での検査（排水経路・メーター設置位置などに誤りや問題がないか等）の日程調整について連絡させていただきます。

【ご相談・お問い合わせは】

神戸市建設局下水道部経営管理課

神戸市中央区磯辺通3丁目1番7号 コンコルディア神戸3階

TEL：078-806-8709（平日 8:45～17:30）

E-mail：gesui_gyoumu@city.kobe.lg.jp