

報告事項 3

指定管理者候補者の選定結果について

指定管理者候補者の選定結果について、以下のとおり報告する。

平成28年10月11日提出

神戸市教育委員会

教育長 雪 村 新 之 助

資料提供（平成28年10月6日）

問合せ先：

教育委員会事務局総務課 仲田・宮武 TEL：078-322-6385

教育委員会事務局生涯学習課 宮崎・豊留 TEL：078-322-5794

教育委員会事務局文化財課 千種・伊賀 TEL：078-322-5798

教育委員会事務局中央図書館総務課 三谷・渋谷 TEL：078-371-3301

神戸市教育委員会所管施設の指定管理者候補者の決定について

〔神戸市立婦人会館、神戸市風見鶏の館・神戸市ラインの館〕
〔神戸市立図書館（東灘、兵庫、北・北神、新長田）〕

教育委員会事務局では、平成28年7月より「神戸市立婦人会館、神戸市風見鶏の館・神戸市ラインの館、神戸市立図書館（東灘、兵庫、北・北神、新長田）」について、各施設ごとに指定管理者の公募を行ってまいりましたが、このたび、教育委員会指定管理者選定評価委員会での審査を踏まえ、下記のとおり候補者を決定しました。

今後、市会での審議・議決を経て、指定管理者に指定されることとなります。

1. 公募を実施した施設

- ① 神戸市立婦人会館（神戸市中央区橋通3-4-1）
- ② 神戸市風見鶏の館（神戸市中央区北野町3-13-3）
神戸市ラインの館（神戸市中央区北野町2-10-24）
- ③ 神戸市立東灘図書館（神戸市東灘区住吉東町2-3-40）
- ④ 神戸市立兵庫図書館（神戸市兵庫区駅南通5-1-1 キャナルタウンイースト2階）
- ⑤ 神戸市立北図書館（神戸市北区鈴蘭台西町1-22-1 北区民センター2・3階）
神戸市立北神分館（神戸市北区藤原台中町1-2-1 北神中央ビル5階）
- ⑥ 神戸市立新長田図書館（神戸市長田区細田町7-1-27 市営細田住宅2階）

2. 指定管理者候補者

施設名	指定管理者候補者
① 神戸市立婦人会館	名称：神戸市立婦人会館管理運営共同事業体 代表者：神戸市婦人団体協議会 会長 玉田 はる代 住所：神戸市中央区橋通3丁目4番1号
② 神戸市風見鶏の館・ 神戸市ラインの館	名称：株式会社日比谷花壇 代表者：代表取締役 宮島 浩彰 住所：東京都千代田区内幸町1丁目1番1号

③ 神戸市立東灘図書館	<p>名 称：長谷工・神戸新聞・TRCグループ</p> <p>代表者：株式会社長谷工コミュニティ 代表取締役 三田部 芳信</p> <p>住 所：東京都港区芝4丁目6番6号</p>
④ 神戸市立兵庫図書館	<p>名 称：大新東グループ</p> <p>代表者：シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社</p> <p>代表取締役 関口 昌太郎</p>
⑤ 神戸市立北図書館・北神分館	<p>住 所：東京都調布市調布ヶ丘3丁目6番地3</p>
⑥ 神戸市立新長田図書館	<p>名 称：神戸新聞・TRCグループ</p> <p>代表者：株式会社図書館流通センター</p> <p>代表取締役 石井 昭</p> <p>住 所：東京都文京区大塚3丁目1番1号</p>

3. 指定期間（予定）

平成29年4月1日から平成34年3月31日まで

※（神戸市風見鶏の館・神戸市ラインの館は平成33年3月31日まで）

4. 選定理由

施設名	応募者数	選 定 理 由
①神戸市立 婦人会館	1	<p>施設の運営に関する項目について、事業者の経験やノウハウを取り入れた提案がされており、適切かつ安定的なサービスを提供できる管理運営体制を備えていると判断できる。</p> <p>また、施設の全面リニューアルを機に、子育て世帯が自由に交流できるスペースの開設や、インターネットラジオによる新たな広報媒体での情報発信など、利用者サービス向上や施設の魅力アップのための新たな取組みが具体的に示されており、施設の利用増や活性化の実現に向けた提案内容になっていると評価できる。</p> <p>提案額についても妥当であり、安定的な管理運営ができると判断した。</p>
②神戸市風見 鶏の館・ 神戸市 ラインの館	2	<p>提案された基本方針は、施設の設置目的に沿ったものであり、北野・山本地区の地域団体等との連携も考慮されており、具体的かつ実現性の高いものである。</p> <p>文化財施設の管理運営経験があり、安定的なサービスを供給できる組織体制を備えている。施設や庭園等の維持管理運営業務に関する計画は具体的かつ適切であり、文化財である施設を良好な環境で運営できると考えられる。</p>

		<p>入館料徴収業務についても適切に収納できるような新たな取り組みが提案されている。</p> <p>文化的啓発事業に関する計画は、具体的で集客性のあるものとなっている。</p> <p>提案額も適正で、総合的に優れていると判断した。</p>
③神戸市立 東灘図書館	2	<p>図書館の理念や目的、区の特性を理解した図書館運営と良好な利用環境の維持等の提案がなされており、読書奨励や子供の読書活動推進のほか、利用促進、サービス向上のための方策も具体的で計画的な取組になっている。</p> <p>人員配置や人材の確保も明確、適切であり、障害者雇用への取組も含め、収支予算書と事業計画も整合しており、総合的にみて安定的な図書館運営が期待できる。</p>
④神戸市立 兵庫図書館	2	<p>図書館の理念や目的、区の特性を理解した図書館運営と良好な環境維持等の提案がなされている。</p> <p>読書奨励や課題解決、子供の読書活動推進、学校や地域との連携などの方策は具体的で着実な進展が見込める。</p> <p>施設運営のための人員配置や組織体制も適切で障害者雇用への取組も進めている。</p> <p>収支予算書と事業計画も整合しており、総合的にみて安定的な図書館運営が期待できる。</p>
⑤神戸市立 北図書館・ 北神分館	1	<p>図書館の理念や目的、区の特性を理解した図書館運営と良好な環境維持等の提案がなされている。</p> <p>読書奨励や課題解決、子供の読書活動推進、学校との連携などの方策は具体的で着実な進展が見込める。</p> <p>施設運営のための人員配置や組織体制も適切で障害者雇用への取組も進めている。</p> <p>収支予算書と事業計画も整合しており、総合的にみて安定的な図書館運営が期待できる。</p>
⑥神戸市立 新長田図書館	1	<p>図書館の理念や目的、区の特性を理解した図書館運営と良好な利用環境の維持等の提案がなされており、読書奨励や学校、地域との連携、子供の読書活動推進のほか、利用促進、サービス向上のための方策も具体的で計画的な取組になっている。</p> <p>収支予算書と事業計画も整合しており、総合的にみて安定的な図書館運営が期待できる。</p>

5. 評価項目・評価結果

①神戸市立婦人会館

選 定 基 準		配点	候補者
応募者に関する項目	<ul style="list-style-type: none"> ・経営状況や人的・財政的基盤 ・同種、類似施設の運営実績 ・市内の活動拠点の有無 ・障害者雇用への取り組み 	15	11.00
施設運営の基本方針及び地域貢献に関する項目	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置目的に沿った具体の実施策、利用者数、利用率等の目標設定 ・公平性に配慮した利用を確保するための具体策 ・地域経済活性化、地元雇用促進のための地域貢献策 	15	11.25
施設の管理運営体制及び指定期間の長期化による取組に関する項目	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の履行体制、職員の配置計画 ・職員の指導育成、研修計画の整備 ・災害、事故発生時に備えた取り組み ・環境保持、環境配慮への取り組み ・コンプライアンス推進の取り組み 	25	16.66
サービス内容に関する項目	<ul style="list-style-type: none"> ・自主講座実施計画の実現可能性 ・講座以外の利用者サービス、魅力向上のための取り組み ・相談窓口の設置、関係支援機関との連携 ・女性教育や社会教育に関する情報収集、提供、発信 ・利用者満足度調査の実施計画 	25	16.26
収支計画に関する項目	<ul style="list-style-type: none"> ・効率的かつ適正な管理コスト ・維持管理運営に係る収支予算 ・適正な受講料による自主講座の開催 ・収支予算の実現可能性 	20	17.00
合 計… (1)		100	72.17
《現在の指定管理者》 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算 (なし) ※… (2)		—	—
総 合 計 (1) + (2)			72.17

※加算減算について

(現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果)

27年度：A 26年度：A 25年度：A

(反映基準)

- ① 直近3年連続で「AAA」の場合、総得点を10%加算
- ② 直近3年間の評価が連続して「AA」以上の場合、総得点を3%加算
- ③ 直近3年のうち2年の評価が「AA」以上（但し、直近の評価が「B」の場合を除く）又は「B」
以下の場合、総得点を2%加減算
- ④ 直近3年連続で「B」以下又は直近の評価が「C」の場合、次期選定への応募資格を与えない

②神戸市風見鶏の館・神戸市ラインの館

選 定 基 準		配点	候補者	次点者 A
応募者に関する項目	・経営状況や人的・財政的基盤 ・障害者雇用への取り組み ・同類施設の運営実績 ・市内の活動拠点の有無	15	12.00	13.63
施設の管理運営に関する項目	・設置目的への理解 ・目標の実現性 ・地域経済活性化、地域との連携 ・北野、山本地区全体の観光施策への理解 ・安定的なサービスの供給 ・同類施設の管理運営経験者の有無 ・警備体制、緊急連絡体制等 ・職員の研修計画 ・文化財であることへの認識 ・適切な入館料の収納 ・草花、樹木の維持管理計画	35	32.00	21.76
サービス内容に関する項目	・集客性、実現性 ・文化的価値向上のための提案 ・新しい視点 ・北野、山本地区との調和 ・利用者満足度の把握、苦情処理の方法 ・外国人や障がい者への配慮 ・施設のイメージアップ	30	23.33	18.01
収支計画に関する項目	・経費の妥当性、経費節減のための具体策、実現可能性 ・事業計画との整合性 ・物品販売収益の活用方法	20	15.00	10.83
合 計… (1)		100	82.33	64.23
《現在の指定管理者》 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算 (3%) ※… (2)		—	2.47	—
総 合 計 (1) + (2)			84.80	64.23

※加算減算について $82.33 \times 0.03 = 2.47$

(現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果)

27年度：A A 26年度：A A 25年度：A A

(反映基準)

- ① 直近3年連続で「A A A」の場合、総得点を10%加算
- ② 直近3年間の評価が連続して「A A」以上の場合、総得点を3%加算
- ③ 直近3年のうち2年の評価が「A A」以上（但し、直近の評価が「B」の場合を除く）又は「B」
以下の場合、総得点を2%加減算
- ④ 直近3年連続で「B」以下又は直近の評価が「C」の場合、次期選定への応募資格を与えない

③神戸市立東灘図書館

選 定 基 準		配点	候補者	A
応募者に関する項目	・経営状況や人的・財政的基盤 ・図書館業務の運営実績 ・市内の活動拠点の有無 ・障害者雇用への取り組み	15	13.75	6.00
施設の管理運営に関する項目	・公立図書館についての基本的な考え方 ・体制と人員配置 ・職員の資質向上策 ・良好な施設環境の保持と安全管理にかかる方策	30	23.42	10.75
サービス内容に関する項目	・業務内容の把握 ・読書奨励・地域連携の考え方（子どもサービス以外） ・子どもサービスの考え方 ・サービス向上、利用促進方策 ・個人情報保護	35	26.93	11.68
収支計画に関する項目	・経費節減のための具体策 ・効率的な管理運営経費 ・事業計画書との整合性	20	16.03	11.34
合 計…（１）		100	80.13	39.77
《現在の指定管理者》 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算（なし）※…（２）		—	—	—
総 合 計 （１）＋（２）			80.13	39.77

※加算減算について

（現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果）

27年度：A 26年度：A 25年度：A

（反映基準）

- ① 直近3年連続で「AAA」の場合、総得点を10%加算
- ② 直近3年間の評価が連続して「AA」以上の場合、総得点を3%加算
- ③ 直近3年のうち2年の評価が「AA」以上（但し、直近の評価が「B」の場合を除く）又は「B」
以下の場合、総得点を2%加減算
- ④ 直近3年連続で「B」以下又は直近の評価が「C」の場合、次期選定への応募資格を与えない

④神戸市立兵庫図書館

選 定 基 準		配点	候補者	A
応募者に関する項目	・経営状況や人的・財政的基盤 ・図書館業務の運営実績 ・市内の活動拠点の有無 ・障害者雇用への取り組み	15	14.0	6.00
施設の管理運営に関する項目	・公立図書館についての基本的な考え方 ・体制と人員配置 ・職員の資質向上策 ・良好な施設環境の保持と安全管理にかかる方策	30	22.43	10.75
サービス内容に関する項目	・業務内容の把握 ・読書奨励・地域連携の考え方（子どもサービス以外） ・子どもサービスの考え方 ・サービス向上、利用促進方策 ・個人情報保護	35	25.75	11.51
収支計画に関する項目	・経費節減のための具体策 ・効率的な管理運営経費 ・事業計画書との整合性	20	16.65	11.34
合 計…（1）		100	78.83	39.60
《現在の指定管理者》 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算（3%）※…（2）		—	2.36	—
総 合 計 （1）+（2）		100	81.19	39.60

※加算減算について $78.83 \times 0.03 = 2.36$

（現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果）

27年度：A A 26年度：A A 25年度：A A

（反映基準）

- ① 直近3年連続で「A A A」の場合、総得点を10%加算
- ② 直近3年間の評価が連続して「A A」以上の場合、総得点を3%加算
- ③ 直近3年のうち2年の評価が「A A」以上（但し、直近の評価が「B」の場合を除く）又は「B」
以下の場合、総得点を2%加減算
- ④ 直近3年連続で「B」以下又は直近の評価が「C」の場合、次期選定への応募資格を与えない

⑤神戸市立北図書館・北神分館

選 定 基 準		配点	候補者
応募者に関する項目	・経営状況や人的・財政的基盤 ・図書館業務の運営実績 ・市内の活動拠点の有無 ・障害者雇用への取り組み	15	14.00
施設の管理運営に関する項目	・公立図書館についての基本的な考え方 ・体制と人員配置 ・職員の資質向上策 ・良好な施設環境の保持と安全管理にかかる方策	30	22.43
サービス内容に関する項目	・業務内容の把握 ・読書奨励・地域連携の考え方(子どもサービス以外) ・子どもサービスの考え方 ・サービス向上、利用促進方策 ・個人情報保護	35	25.75
収支計画に関する項目	・経費節減のための具体策 ・効率的な管理運営経費 ・事業計画書との整合性	20	16.75
合 計…(1)		100	78.93
《現在の指定管理者》 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算(3%)※…(2)		—	2.37
総 合 計 (1) + (2)		100	81.30

※加算減算について $78.93 \times 0.03 = 2.37$

(現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果)

27年度：A A 26年度：A A 25年度：A A

(反映基準)

- ① 直近3年連続で「A A A」の場合、総得点を10%加算
- ② 直近3年間の評価が連続して「A A」以上の場合、総得点を3%加算
- ③ 直近3年のうち2年の評価が「A A」以上(但し、直近の評価が「B」の場合を除く)又は「B」
以下の場合、総得点を2%加減算
- ④ 直近3年連続で「B」以下又は直近の評価が「C」の場合、次期選定への応募資格を与えない

⑥神戸市立新長田図書館

選 定 基 準		配点	候補者
応募者に関する項目	・経営状況や人的・財政的基盤 ・図書館業務の運営実績 ・市内の活動拠点の有無 ・障害者雇用への取り組み	15	13.50
施設の管理運営に関する項目	・公立図書館についての基本的な考え方 ・体制と人員配置 ・職員の資質向上策 ・良好な施設環境の保持と安全管理にかかる方策	30	23.09
サービス内容に関する項目	・業務内容の把握 ・読書奨励・地域連携の考え方(子どもサービス以外) ・子どもサービスの考え方 ・サービス向上、利用促進方策 ・個人情報保護	35	27.42
収支計画に関する項目	・経費節減のための具体策 ・効率的な管理運営経費 ・事業計画書との整合性	20	16.33
合 計…(1)		100	80.34
《現在の指定管理者》 管理運営に対する評価結果に基づく加算減算(2%)※…(2)		—	1.61
総 合 計 (1) + (2)		100	81.95

※加算減算について $80.34 \times 0.02 = 1.61$

(現在の指定管理者の管理運営に対する評価結果)

27年度：A 26年度：AA 25年度：AA

(反映基準)

- ① 直近3年連続で「AAA」の場合、総得点を10%加算
- ② 直近3年間の評価が連続して「AA」以上の場合、総得点を3%加算
- ③ 直近3年のうち2年の評価が「AA」以上(但し、直近の評価が「B」の場合を除く)又は「B」
以下の場合、総得点を2%加減算
- ④ 直近3年連続で「B」以下又は直近の評価が「C」の場合、次期選定への応募資格を与えない

6. 応募団体

(1) 神戸市立婦人会館（1団体）

①神戸市立婦人会館管理運営共同事業体

（共同事業体：神戸市婦人団体協議会・NPO法人輝支援センター神戸）

(2) 神戸市風見鶏の館・神戸市ラインの館（2団体）

①(株)日比谷花壇

②神戸新聞地域創造・双葉化学商会共同事業体

（共同事業体：(株)神戸新聞地域創造、(株)双葉化学商会）

(3) 神戸市立東灘図書館（2団体）

①長谷工・神戸新聞・TRCグループ

（共同事業体：(株)長谷工コミュニティ・(株)神戸新聞地域創造・(株)図書館流通センター）

②（一社）ライブラリーサポート

(4) 神戸市立兵庫図書館（2団体）

①大新東グループ（共同事業体：シダックス大新東ヒューマンサービス(株)、大新東(株)）

②（一社）ライブラリーサポート

(5) 神戸市立北図書館・北図書館北神分館（1団体）

①大新東グループ（共同事業体：シダックス大新東ヒューマンサービス(株)、大新東(株)）

(6) 神戸市立新長田図書館（1団体）

①神戸新聞・TRCグループ（共同事業体：(株)神戸新聞地域創造・(株)図書館流通センター）

7. 選定までのスケジュール

<神戸市立婦人会館、神戸市風見鶏の館・神戸市ラインの館>

平成28年6月23日(木)～6月30日(木)	応募要領の配布
平成28年7月8日(金)	応募説明会及び現地説明会
平成28年7月11日(月)～7月12日(火)	質疑受付
平成28年7月20日(水)	質疑に対する回答
平成28年8月12日(金)～8月19日(金)	申請受付
平成28年9月2日(金)	応募団体ヒアリング
平成28年9月29日(木)	指定管理者選定評価委員会

<神戸市立図書館（東灘、兵庫、北・北神、新長田）>

平成28年6月23日(木)～7月1日(金)	応募要領の配布
平成28年7月4日(月)	応募説明会・現地説明会（東灘、兵庫）
平成28年7月11日(月)	応募説明会・現地説明会（北・北神、新長田）
平成28年7月12日(火)～13日(水)	質疑受付
平成28年7月20日(水)	質疑に対する回答
平成28年8月12日(月)～19日(金)	申請受付
平成28年9月2日(金)	応募団体ヒアリング
平成28年9月29日(木)	指定管理者選定評価委員会