

市バス地下鉄お客様サービスコーナー運営業務

選定委員会採点結果(選定委員5名による採点(100点満点)の平均点)

評価項目		評価基準	配点	候補者	A	B	C
提案内容	業務	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の目的を理解し、お客様のさらなる利便性向上のための具体的な提案がなされているか。 ・現金等の管理方法において、安全性が確保されているか。 	20	18.10	17.00	17.10	13.20
		<ul style="list-style-type: none"> ・業務を確実に実施するためのスタッフの配置計画及び対応能力(スキル)は十分か。 ・お客様へのサービス向上に向けたスタッフの募集計画や育成体制は充実しているか。 ・外国人のお客様の増加に対応する、サービスの充実に向けた計画は実現可能か。 	20	16.50	18.70	16.70	15.80
		事業者の有する資源やノウハウを活用した独自の提案がなされているか。	15	12.60	10.20	12.90	9.30
	危機管理	緊急時などの連絡体制及びフォロー体制は整備されているか。	5	3.40	3.70	4.30	4.50
提案者の状況	運営の安定性	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務を支障なく運営できる健全かつ安定した組織運営及び財務状況であるか。 ・法令等の遵守等、コンプライアンスが確保されているか。 ・同種・類似業務の十分な受託実績があるか。 	15	10.57	12.37	10.20	10.53
	地元企業	地元企業育成の視点による地元企業への加点	10	5.00	10.00	0.00	0.00
事業費	見積金額は事業費採点表の範囲内であることとし、事業費採点表のとおり評価点を算出する。		15	8.30	1.00	10.00	14.10
合 計			100	74.47	72.97	71.20	67.43