

ログインしようとするたびにメールアドレス認証を求められる...
獲得したスタンプが消えた... そんな時は下記の事項をご確認下さい。

Android端末を使用している方

(Xperia、Galaxy、Google Pixel、AQUOS、OPPO、Xiaomiなど)

※機種等によって表示内容が異なるため、手順は一例となります。
不明な点は携帯ショップ等にお問い合わせください。

シークレットモードになっていませんか？

シークレットモードはChromeに搭載されている、インターネットで何を見たかを他の人に知られないようにするためのモードです。
スタンプラリーに参加される際はオフにしてください。

シークレットモードを解除する手順

- ①Chromeアプリを開きます。
- ②右上の：をタップ。
- ③新しいシークレットタブという表示があれば、シークレットモードではありません。
- ④シークレットモードになっている場合、画面上部のURL右側にある□（中に数字が記載されています。）をタップ。
- ⑤タブ右上の×をタップし、すべてのタブを削除するとシークレットモードを終了できます。

①Chromeアプリを開く



②：をタップ



③表示を確認



上の記載があれば、シークレットモードではありません。
次ページの記載事項を確認してください。

クッキー（Cookie）をブロックしていませんか？

クッキーはウェブサイトがあなたの情報を覚えておくための小さなファイルです。スタンプラリーに参加される際はクッキーを許可して下さい。

クッキーの設定確認手順

- ①Chromeアプリを開きます。
- ②右上の：をタップ。
- ③設定をタップ
- ④サイトの設定をタップ
- ⑤サードパーティCookieをタップ
- ⑥サードパーティのCookieを許可、または
シークレットモードでサードパーティCookieをブロックする、を選択する。

OSを更新していますか？

OS（オペレーティングシステム）は、スマホを使いやすくする土台のようなものです。スタンプラリーに参加される際は、Android 10（2019年リリース）以降のOSが必要です。

OS確認・アップロード手順

- ①設定アプリを開きます。
- ②画面下部の[システム]→[システム アップデート]をタップ。
- ③[Android バージョン]と[Android セキュリティ アップデート]を確認。

アップデートする必要がある場合は、画面に表示される手順に沿ってアップデートして下さい。

作業はWi-Fi環境のある場所で行うようにして下さい。

※上記を試しても改善しない場合、端末に特別な設定が行われている可能性があります。

お手数ですが、携帯ショップ等にお問い合わせください。