

新長田南の活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）業務委託仕様書

1. 事業目的

新長田南の活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）（以下、「本事業」という）は、新長田周辺において、起業意欲のある方等を支援しながら、空き家・空き店舗等を活用することで、ひとを集め、交流を創出し、まちのにぎわいづくりにつなげることを目的とする。

2. 契約期間

契約締結日の翌日から令和6年3月31日

3. 業務内容

添付の参考資料「新長田南の活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）実施計画」（以下、「実施計画」）を参考に、以下の業務を実施する。

（1）起業意欲のある方々の募集

新長田において起業意欲のある方々を募集し、業務期間中は応募者に対して対応すること。なお、募集にあたっては、既設の起業関連施設での説明会の開催やSNSといった様々な手法を活用するなど積極的にPRを行うこと。また、本業務の事業者決定に先立ち、市が先行して募集を開始するため、契約締結後は直ちに、市で実施する募集に応募された方に対して（2）を開始するとともに、業務期間中は随時の募集を事業者として引き続き行うこと。

（2）起業意欲のある方々への伴走支援

（1）において募集した起業意欲のある方々のなかから、本業務で支援すべき支援対象者を選定し、その支援対象者に対して、実施計画で示すとおり、中間支援ネットワーク等と連携しながら伴走型で支援を行うこと。その際、5者以上について新長田での昼間人口又は交流人口の増加につながる拠点整備を伴う起業をさせることを目標とする。また、すでに起業されている方でも、新長田での新たな昼間人口又は交流人口の増加につながる拠点整備を伴うものであれば支援の対象とする。

（3）交流の機会の創出

本事業をより新長田のにぎわいにつなげるため、起業意欲のある方同士や既に地域で活動されている方々との交流の機会を創出する。

（4）実施計画の見直し

次年度以降も事業を継続することを想定し、実施計画の見直しを行う。なお、将来的に自走できる仕組みを見据えたうえで、次年度の実施計画を検討すること。また、実施計画の見直しの時期は市との協議により決定する。

（5）業務報告書の作成

本業務が完了する時点で業務報告書を作成し、本仕様書5に定める納品場所に提出すること。

4. その他留意点

①事業の進行にあたっては、神戸市と協議のうえ進めること。

②受託者は、不測の事態により、定められた期日までに作業を終了することが困難になった場合は、遅滞

なくその旨を神戸市に連絡し、その指示を受けるものとする。この場合、受託者は、作業が困難となった事情を速やかに解決し、作業の遅れを回復するよう努めなければならない。

- ③この業務は受託者が自ら実施するものとする。ただし、専門的で高度な解析が必要となるなど再委託することが業務遂行に有用であると認められる場合には、事前に神戸市の承認を得て再委託することができる。
- ④この業務により作成した成果の著作権、特許権、使用权等の諸権利は、参加企業と協議のうえ、決定する。
- ⑤受託者は、個人情報等の保護すべき情報の取り扱いに万全の対策を講じること。本業務の実施過程で知り得た情報については、第三者に漏洩してはならない。ただし、神戸市の了解を得たうえで関係者に情報提供することはできる。
- ⑥「神戸市セキュリティポリシー」および「神戸市ホームページ作成ガイドライン」（いずれも神戸市ホームページ掲載）を遵守すること。
- ⑦本仕様書に定めのない事項または本仕様書について疑義の生じた事項については、神戸市と受託者とが協議して定めるものとする。

5. 成果物納品場所

〒651-0083 神戸市中央区浜辺通2-1-30 三宮国際ビル8階

神戸市都市局地域整備推進課推進係 春増・川崎

電話 078-595-6748 電子メールアドレス shigaichisuishin@office.city.kobe.lg.jp

1. 実施計画の目的/目指す姿

新長田において起業意欲のある方に対して重点支援を行い、 まちのにぎわいづくりと空き家・空き店舗等の有効活用を促進する

■目的/目指す姿

新長田南の活性化に資する起業家支援（シタマチスタートアップ）は、新長田周辺において、起業意欲のある方等を支援しながら、空き家・空き店舗等を活用することで、ひとを集め、交流を創出し、まちのにぎわいづくりにつなげることを目的とする。

■新長田の特徴

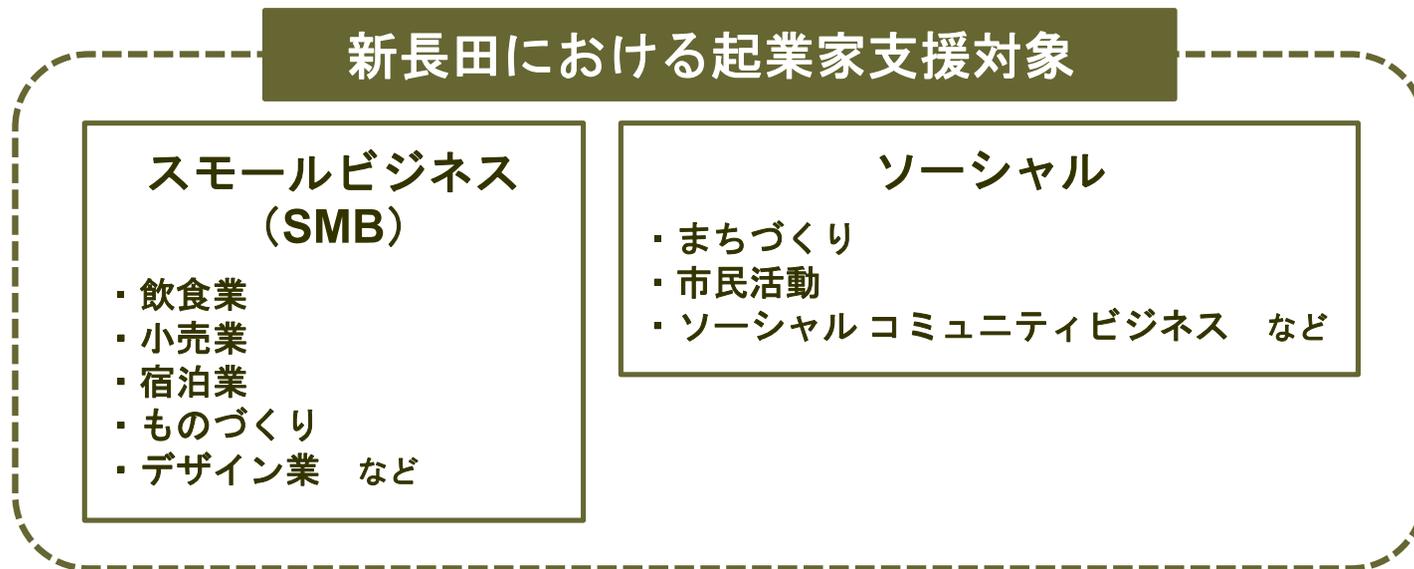
- 立地とコストパフォーマンスの良さ
 - 交通利便性が高い（JRで三宮まで約10分、地下鉄山手線・海岸線）
 - 都心に比べて安い家賃
 - 「くらしと起業」の両立を実現（職住近接・二重家賃が不要）
- まちの人との交流のしやすさ
 - 商店者・アーティスト・町工場経営者など、多様なプレイヤーの存在
 - 温かな人情、小さな路地など下町情緒溢れる環境
- 再開発エリア周辺の密集市街地エリアには空き家・空き店舗が増加

■実施計画の方向性

- 新長田において起業意欲のある方に対して重点支援を行い、まちのにぎわいづくりと空き家・空き店舗等の有効活用を促進する

2. 支援対象の起業家のイメージ

新長田のにぎわいづくりを目的とするため、短期的に急成長が見込まれる業種・業態に限らず、ものづくりや飲食、宿泊業など幅広く起業意欲のある方を支援



※上記に限定するものではない。

※新規起業家だけでなく、新たに新長田に拠点を構える事業者も対象とする。

3. 事業スキーム(支援メニュー等)

新長田の支援拠点をはじめ、活用できそうな補助金、
神戸・新長田の支援ネットワークなど多角的に起業家を支援

新長田エリアでの 中間支援ネットワーク

起業家のニーズに合わせて、
新長田で活動されている地
元プレイヤーを紹介

- ✓リノベーション
- ✓建築
- ✓広告クリエイティブ
- ✓不動産
- ✓デザイナー
- ✓プランナー

など
※上記に限らず神戸クリエ
ーターズノートも活用



支援拠点 「ヨンバンカンニカイ」

新長田のアスタくにつか4
番館2階にある、起業家向
けの「インキュベーションオ
フィス」と「コワーキングス
ペース」を兼ね備えた複合
施設。



活用できそうな 補助金メニュー

- ✓建築家との協働による空
き家活用促進事業(神戸
市)
 - ✓商店街若者・女性新規出
店チャレンジ応援事業(兵
庫県・神戸市)
 - ✓起業家支援事業(ひょうご
産業活性化センター)
 - ✓スタートアップ立地促進事
業(神戸市)
- など



神戸を拠点とする 支援機関

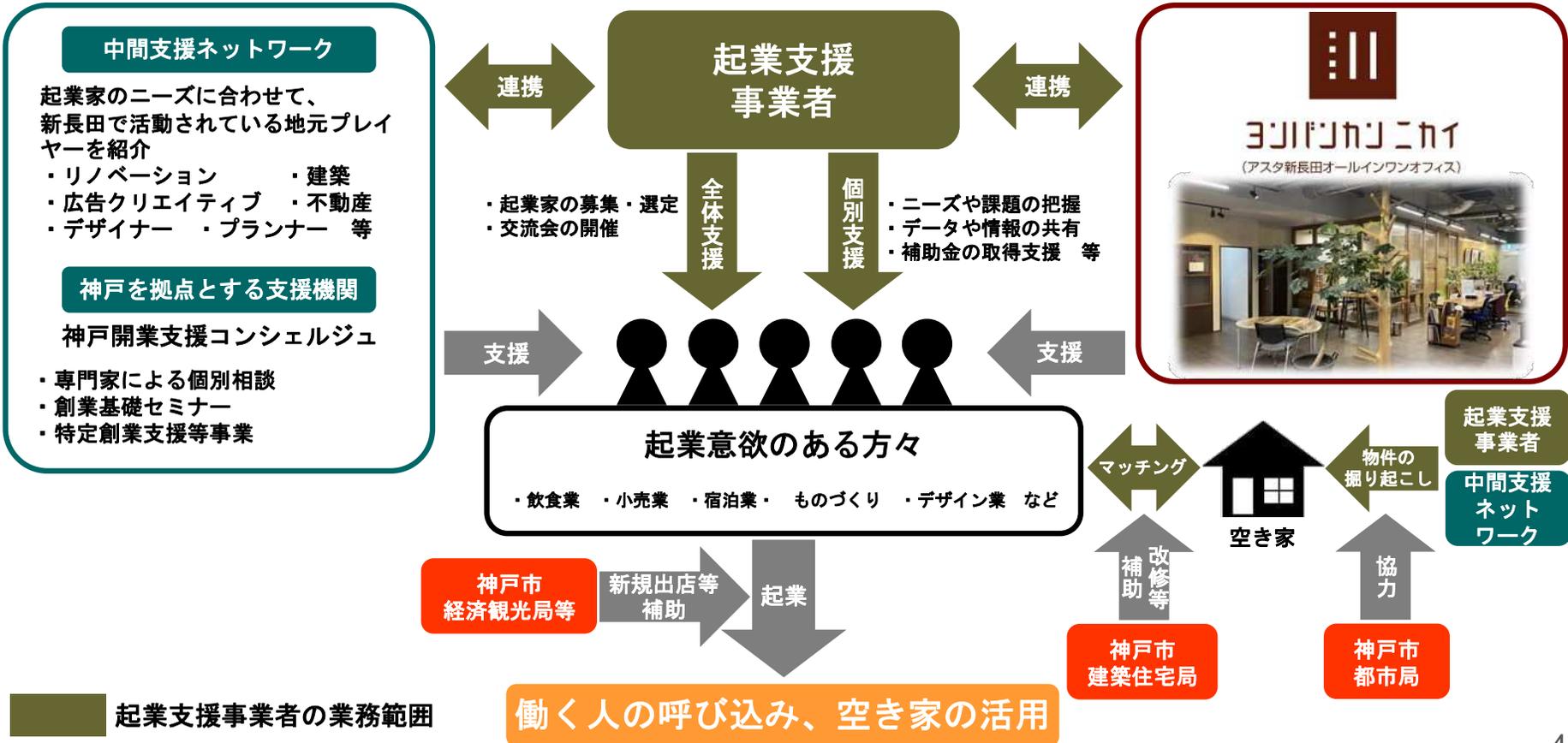
- 神戸開業支援コンシェルジュ
(窓口:神戸市産業振興財団)
- ✓専門家による個別相談
 - ✓創業基礎セミナー
 - ✓特定創業支援等事業(創業
時の登録免許税、創業関連
保証、公庫融資制度で優遇)

など



3. 事業スキーム(実施体制)

中間支援ネットワーク、ヨンバンカンニカイなどと連携しながら起業家を支援！



4. 実施計画の流れ

伴走型によるニーズや課題の把握と、継続的な取り組みに向けた協力先・コラボ先獲得を支援。次年度に向けた実施計画の見直し

支援対象となる 起業家の募集・選定

- ✓ 起業家の募集
- ✓ 既設の起業関連施設での説明会の開催
- ✓ SNSなど様々な手法による積極的なPR
- ✓ 支援対象となる起業家の選定



ニーズや課題の把握、 起業に向けた支援

- ✓ ヒアリング等による希望・ニーズ・課題の把握
- ✓ 中間支援ネットワークや支援機関等との連携による起業に向けた支援
 - ・協力先・コラボ先の紹介
 - ・専門家による相談
 - ・マーケティング支援
- ✓ 交流の機会の創出



空き家・空き店舗の 活用に向けた支援

- ✓ 中間支援ネットワークや支援機関等との連携による空き家・空き店舗の継続的な活用に向けた支援
 - ・空き家・空き店舗のマッチング
 - ・空き家・空き店舗の活用の企画検討の支援
 - ・起業後の事業継続に向けた検討の支援

▼ 物件見学



▼ 専門家相談



▼ チャレンジショップ



空き家・空き店舗 活用に向けた実務支援 及び次年度に向けた 実施計画の見直し

- ✓ 起業及び空き家・空き店舗の活用に向けた実務支援
 - ・補助金取得等の支援
 - ・賃貸・売買契約成立に向けた調整支援
 - ・活用に向けた建築・デザイン等協力先の紹介
- ✓ 実施計画見直し