

別紙 評価基準

	評価項目	評価事項	配点	評価の視点
内容点	業務の構築・改善方法 (300点)	業務の構築方法	75	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと業務を理解したうえで、業務構築を実現できる具体的な提案となっているか ・準備業務の期間内に業務を構築できるスケジュールとなっているか ・派遣期間中や委託開始後も改善される提案となっているか ・本市との役割分担は妥当か
		業務フロー・業務マニュアルの作成	75	<ul style="list-style-type: none"> ・業務フロー・業務マニュアル作成の目的を理解した、具体的な提案となっているか ・準備業務の期間内に業務を構築できるスケジュールとなっているか ・派遣期間中や委託開始後も改善される提案となっているか ・本市との役割分担は妥当か
		従事者の育成手法 (研修・人材派遣)	75	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりと業務を理解したうえで、従事者が業務を習熟できる具体的な提案となっているか ・研修等の設定期間、設定時期は妥当か ・習熟度の確認方法や、習熟度にあわせた手法などの工夫がなされているか ・本市との役割分担は妥当か
		業務改善の工夫	75	<ul style="list-style-type: none"> ・継続的に業務改善を行える具体的な提案がなされているか ・品質管理指標(数値目標と測定方法)の設定は妥当か ・また、その指標による評価・改善手法が効果的なものとなっているか ・本市との役割分担は妥当か
	業務運営方法 (350点)	安定した実施体制	100	<ul style="list-style-type: none"> ・安定した運営を継続できる実施体制となっているか (責任者・副責任者・リーダー等の配置や、チームの構成、新規配置従事者の教育方法、従事者間の情報伝達手法など) ・安定した運営を継続できる人材を確保できるか ・本市と連携して事業を推進するうえで、スムーズな連絡調整が可能な体制になっているか
		効率的な運営	75	<ul style="list-style-type: none"> ・体制の考え方は論理的かつ妥当なものか(過剰な人員配置などになっていないか) ・繁忙や災害発生に応じて柔軟に従事者を配置する想定ができているか ・効率的に業務を行う工夫がされているか
		繁忙期の対応	75	<ul style="list-style-type: none"> ・待ち時間の短縮を意識した具体的かつ効果的な提案がなされているか
		運営管理方法	100	<ul style="list-style-type: none"> ・事業者内でのエスカレーション体制が十分か ・本市にエスカレーションする際の考え方や運営方法が妥当か ・事故、事務誤り、トラブルが発生しないための効果的な工夫がなされているか ・また万が一、発生した場合に、迅速かつ適切な対応を行えるか ・対象業務の処理状況、対応内容、対応件数等を適切に管理し、活用できる体制・手法が取られているか ・委託業務を行う上で、本市からの独立性を確保できる管理体制となっているか
	類似業務の受託実績 (150点)	業務内容	75	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務と同程度の範囲と判断される業務の受託実績が5年以上あれば+45点 (本業務と同程度ではないが類似する業務で5年以上の受託実績があれば+15点とする) ・上記において本市と同等以上の人口規模の自治体からの委託であればさらに+15点 ・複数の自治体から受託するなど、総合的に見て実績豊富と判断できる場合は+15点
		本業務で活用できる事例・ノウハウ	75	<ul style="list-style-type: none"> ・本業務においても活用されるものであるか ・具体的かつ効果的な内容であるか
		地元企業への加算 (100点)	100	<p>地元企業(本社が神戸市内に存在する企業):100点 準地元企業(支社が神戸市内に存在する企業):50点 その他企業(本社・支社とも神戸市内に存在しない企業):0点</p> <p>共同企業体の場合は、構成員ごとの上記の点数を合計し、構成員数で除した点数とする。</p>
		価格点 (100点)	100	<p>運営業務にかかる経費が小さいことを評価する (最も低い見積り金額/提案者の提示する見積り金額)×100点 ※小数点以下切捨</p>
		合計	1000	

特に優れている:75点(100点) 優れている:60点(80点) 普通:45点(60点) やや不十分:30点(40点) 不十分:15点(20点) 記載・提案なし:0点