

神戸市採用説明会

神戸市の「伝わる」広報

BE KOBE

広報ってなに？

市民と神戸市の接点になること



広報すると…

神戸を好きになった
神戸に住んでよかった
地元神戸で就職しよう
神戸市って素敵

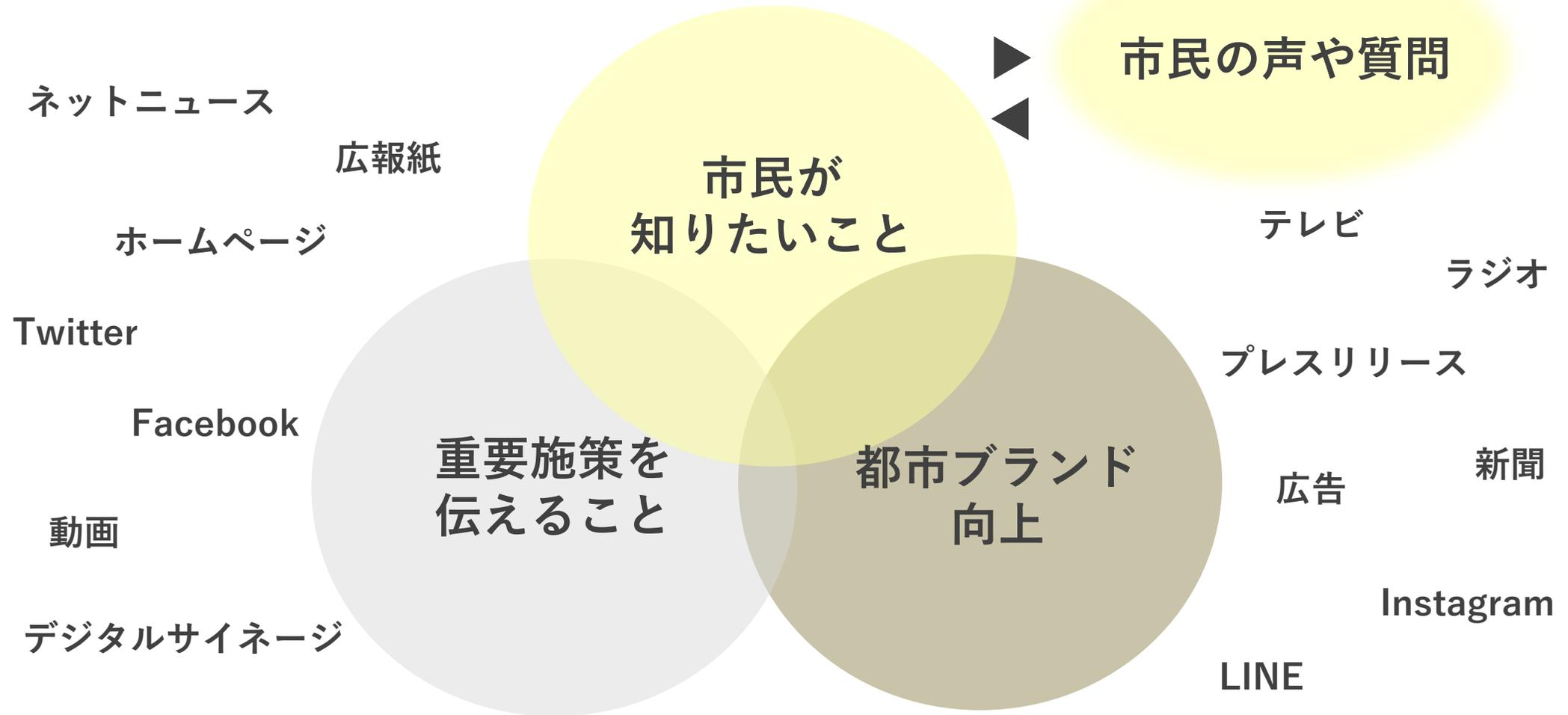
神戸が嫌いになった
他都市の方がお得だな
働くなら東京だな
なんてひどい自治体だ

- ▶ 神戸市へのポジティブな感情を生むためには、
表現や発信方法について工夫が必要

広報の目的

- 市民の皆さんが知りたいことを伝える
- 市の重要な施策を伝える
- 都市ブランドの向上をはかる

神戸市広報の目的と媒体



神戸市の広報媒体

- プレスリリース（記者資料提供）
- 広報紙
- ホームページ
- SNS（Twitter、Instagram、LINE、Facebook）
- 動画（YouTube、デジタルサイネージなど）
- 広告展開（雑誌や新聞、SNSなど）
- テレビ・ラジオ番組

戦略的な広報

ターゲット・タイミング・発信内容・媒体等を検討



「伝わる」広報を戦略的に展開

広報紙KOBÉ

- ・ 掲載する記事の選別
- ・ 読みやすい紙面
- ・ 地域に密着した区民版



市民が必要とする情報が
わかりやすく、伝わる紙面に



広報紙KOBEOンライン

紙面版



オンライン版



- ・ 一目で全体を見ることができる
- ・ 掲載できる情報量が限定されている

- ・ 紙面版に掲載しきれない情報を掲載
- ・ WEB特性を活かしたコンテンツも

ex.動画

ホームページ

- ・ トップページ・メニューの刷新
- ・ 分かりやすく探しやすい構造の設計
- ・ 本当に必要な情報発信のためのスリム化



知りたい情報を見つけやすく
疑問が解決できるホームページに



SNS



Twitter
@kobekoho

市政情報やイベント情報、
災害時の緊急情報など



Instagram
@my.sweet.kobe

美しい街並みや人気のグルメ、
豊かな自然などの写真



LINE
神戸市

新型コロナ情報、神戸のパン
など6つの情報



Facebook
神戸市広報

市政情報、イベント情報など

TV・ラジオ

サンテレビ



月1回、毎週月曜～金曜 17:00～17:55 4分程度



毎週土曜 10:00～10:30 隔週再放送

ラジオ関西



毎週日曜 9:00～9:30



ナレーション
森山未来さん

デジタルサイネージ

街なかのサイネージを活用し、動画や音声でタイムリーな
市政情報を届ける



JR大阪駅橋上



阪急神戸三宮駅東改札前



JR三ノ宮駅中央口

SNS・Web広告配信

看護大入学・卒業後サポート

×

Instagram・Twitter



本人世代と親世代に向けて、
市の支援制度をお知らせ

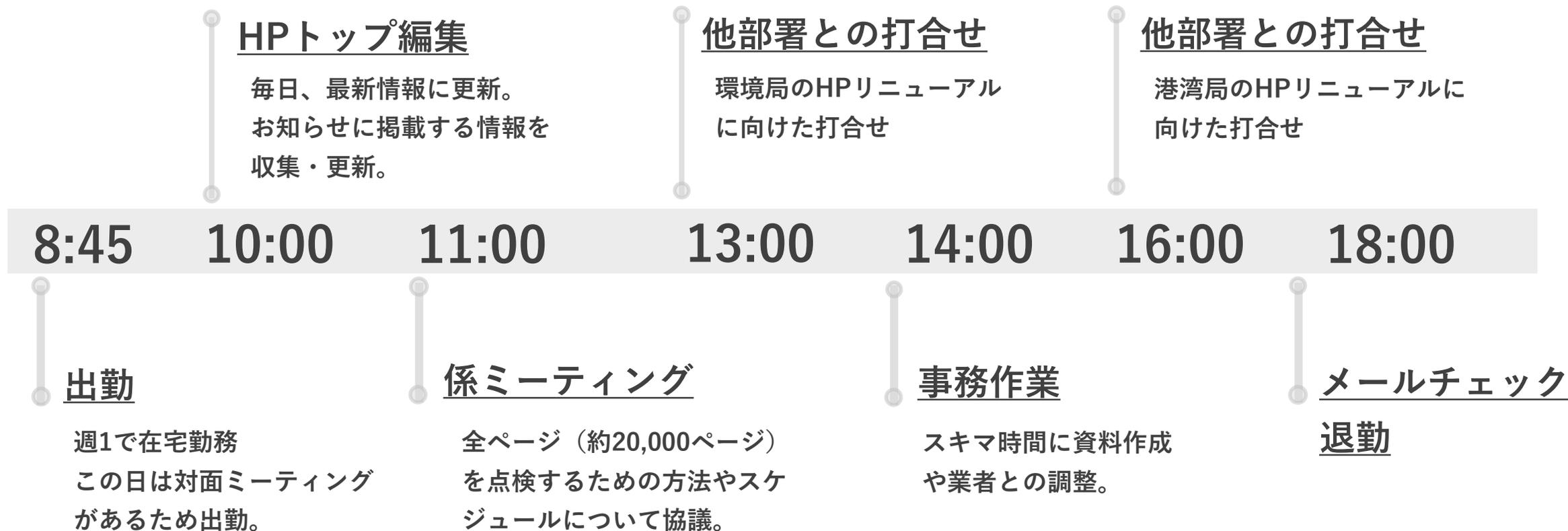
人に寄り添う
看護の道
進むあなたを
応援します。

KOBE

2023年度生から
入学金
実質 0円[※]
※要件があります

公立大学法人 KOBE CITY COLLEGE OF NURSING
神戸市看護大学

広報戦略部職員のとある1日～ホームページ担当～



広報戦略部職員のとある1日～SNSなど担当～

- 8:45 今日のSNS投稿ネタを選定・投稿文の作成
- 10:00 ラジオ番組 テーマ・お知らせ内容の選定
- 11:00 ミーティング
- 13:00 ラジオ収録の立ち合い
- 14:00 今日のプレスリリースのメール・HPチェック
- 14:30 SNS投稿
- 15:00 都心三宮再整備の仮囲い現地確認
- 17:30 終業



ラジオ収録の様子



旧市役所2号館仮囲い

広報戦略部職員の働く様子

職員が集まりアイデアを出し合う様子はよく見る光景



BE KOBE

