

	項目	質問内容	回答
1	運賃設定	現金と電子マネー等のキャッシュレス決済で運賃を変えても良いか？	現金と電子マネー等のキャッシュレス決済で異なる運賃の提案は可能です。 ただし、支払方法に応じて運賃設定が可能かについては、運輸局にご確認ください。
2	孝行デマンド	①注文軒数が乗車定員を超えそうな場合に予約を受付ないようにしているのか？ ②予約者が予約キャンセルをせず無断で乗車しなかった場合に割掛け運賃はどうなるのか？	①本市の予約システムは、乗車定員を超える予約は受付できない仕様となっております。 ②予約締切時に契約完了となるため、利用者が支払う運賃も予約締切時に確定します。 よって、予約締切時以降のキャンセル（無断も含め）によって他の利用者の運賃が変動することはありません。 なお、そのような場合の運賃収入の不足分については、運行支援の対象となります。
3	運行車両	乗客定員4名未満の超小型モビリティでも良いか？	例えば、予約人数が4名未満の運行を行う場合、通常のタクシー車両でなくても需要に対応できる場合は、超小型モビリティを配車いただくことも可能です。