

第 116 号議案

指定管理者の指定の件（ポートターミナルほか）

次のとおり地方自治法（昭和22年法律第67号）第244条の2第3項に規定する指定管理者を指定する。

令和5年2月13日提出

神戸市長 久 元 喜 造

公の施設の名称	指定管理者	指定期間
ポートターミナル	神戸市中央区御幸通6丁目1番12 神戸港国際旅客ターミナル運営共同事業体	令和5年4月 1日から令和 10年3月31日 まで
中突堤旅客ターミナル	代表者 一般財団法人神戸観光局 代表理事 尾山 基	

理 由

ポートターミナル等の指定管理者の指定をするに当たり、議会の議決を経る必要があるため。

## ポートターミナル及び中突堤旅客ターミナルの指定管理者の指定等について

## 1. 公の施設の名称

ポートターミナル及び中突堤旅客ターミナル

## 2. 指定管理者

神戸港国際旅客ターミナル運営共同事業体

代表者 一般財団法人神戸観光局 代表理事 尾山 基

神戸市中央区御幸通6丁目1番12

## 3. 指定期間

令和5年4月1日～令和10年3月31日

## 4. 債務負担行為

期間：令和4～9年度 限度額：1,323,000千円

## 5. 5年度予定額

257,898千円

(3年度指定管理料)

206,078千円 ※精算後金額

## 6. 選定までのスケジュール

応募要領配布期間 令和4年7月26日(火)～8月4日(木)

現地見学会 令和4年8月2日(火)

質問受付期間 令和4年8月2日(火)～8月4日(木)

応募登録期間 令和4年8月2日(火)～8月4日(木)

提案書類受付期間 令和4年9月2日(金)～9月9日(金)

選定評価委員会 令和4年9月20日(火)

## 7. 選定理由

1団体から提案があり、港湾局指定管理者選定評価委員会において、応募者から提出を受けた応募書類について、申請者に関する項目、地域経済の活性化に関する項目、事業計画等を選定基準に基づいて審査を行い、指定管理者候補者として選定した。

## 8. 主な提案内容

- ・新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、乗下船客及び一般来場者の安全確保に努めるとともに、歓送迎イベントの支援を行うことで、神戸港のイメージアップを図る。
- ・通常の開館時間に変更はないが、客船の早朝入港・深夜出港がある場合は、対応可能な人員体制を確保する。
- ・歓送迎行事や客船入港時のおもてなしについて、地域振興の観点から、学校団体や市民団体を起用する等の試みを行いたい。
- ・外観や内観の装飾、ディスプレイ、デジタルサイネージ等を活用し、乗下船客や一般来場者への歓迎の意思を表現するとともに、情報発信を行う。
- ・客船寄港時以外の電力消費を調整する、館内案内や市民向け案内を紙媒体からデジタルサイネージを利用した案内に変更する等、コストと環境の両面に寄与する運営を行う。

9. 評価項目・評価結果

評価項目		配点	候補者
申請者に関する項目		15	10.5
地域経済の活性化に関する項目		5	4.5
事業計画	施設運営の基本方針	5	4.5
	施設運営体制・サービス内容	40	26.0
	収支計画	35	24.5
合計		100	70.0

10. 応募団体

神戸港国際旅客ターミナル運営共同事業体

構成団体：一般財団法人神戸観光局

株式会社神戸フェリーセンター

株式会社ホテルマネジメントジャパン

[施設の概要]

**ポートターミナル**

(1) 設立趣旨

国内外に就航するクルーズ客船、日中国際フェリー等の旅客ターミナルとして利用。

(2) 所在地

神戸市中央区新港町4番5号

(3) 開設時期

昭和45年4月供用開始

(4) 規模構造

鉄骨・鉄筋コンクリート造3階建（延床面積21,994㎡）

(5) 施設内容

旅客ターミナル 1階：船社カウンター、船社事務所、待合ほか

2階：乗下船口、C.I.Q施設、貸テナント事務所、待合、送迎デッキほか

3階：ポートターミナル事務所、総合案内・観光案内所、両替所（移動式）、待合、送迎デッキ、展示ホールほか

駐車場、みどりの広場、休憩室ほか

(6) 使用時間・休館日

開館時間：8:30～17:30（船舶の入出港状況等により変更有）

年中無休

(7) 利用状況

クルーズ客船や国際フェリー等の旅客ターミナルとして利用されており、船客や送迎客のほか、市民の誰もが利用することができる。

## 中突堤旅客ターミナル

(1) 設立趣旨

国内外に就航するクルーズ客船の旅客ターミナルとして利用。

(2) 所在地

神戸市中央区波止場町2番、3番、4番、5番、2番地先

(3) 開設時期

平成7年4月供用開始

(4) 規模構造

鉄骨・鉄筋コンクリート造（延床面積 14,688.56 m<sup>2</sup>）

(5) 施設内容

1階：エントランス、公共駐車場、荷捌地ほか

2階：待合所、貸テナント事務所、観光案内所、C.I.Q機能部ほか

(6) 使用時間・休館日

開館時間：8:00～22:30（船舶の入出港状況等により変更有）

年中無休

(7) 利用状況

クルーズ客船の旅客ターミナルとして利用されているほか、メリケンパークオリエンタルホテルとの合築建物となっており、市民の誰もが利用できる施設として、ウォーターフロントエリアの賑わいの拠点となっている。