

福祉パス更新に関するよくある質問

Q 自分の福祉パスの有効期限を知りたい。

A 福祉パスのおもて面に「有効期限 20XX年X月末」のように西暦で表示されています。また、更新申請書のおもて面の中段にも有効期限が表示されています。どちらかでご確認ください。

Q 福祉パスの有効期限が切れるとどうなるのか？

A バスや電車で福祉パスを利用できなくなります。
引き続き福祉パスを利用したい場合は、同封の申請書で更新の手続きを行ってください。

Q 福祉パスのチャージ残高を知りたい。

A 福祉パスをご利用の際に、バスの運賃箱や駅の改札機に「利用金額」と「チャージ残高」が表示されます。また、駅の券売機でも残高を確認できます。

Q 入金残高はいつごろ振り込まれるのか？

A 同封の申請書を申請期限までにご返送いただいた場合、有効期限の約2か月後までに指定口座に振り込みます。

Q 福祉パスを紛失してしまった。再発行の手続きを知りたい。

A 以下の流れで手続きを進めてください
①PiTaPa コールセンター紛失・盗難デスク(0570-014-999)に電話
②後日、「事故カード手続きのご案内」が届く
③「事故カード手続きのご案内」と「資格確認書類」をご持参のうえ、お住まいの区の区役所・支所で再発行手続き。

Q 福祉パスはいつどのように届くのか

A 更新申請書を申請期限までに受理できたものについては、福祉パス有効期限月の中旬までに届くように簡易書留で発送します。
不在のため受け取れなかった場合は、不在票が入り、7日間郵便局で保管されます。お早めに再配達の手配をしてください。

Q 福祉パスの受取方法は郵送のみなのか？

A 原則、郵送です。
郵送での受け取りが難しく、区役所・支所での受取りをご希望の方は、お住いの区の区役所・支所へ連絡ください。

Q 更新の手続きをしたいが、申請書がまだ届かない。

A 今持っている福祉パスのおもて面に表示されている「有効期限」を確認いただき有効期限の3か月前までに届いていない場合は、神戸市行政事務コールセンターまでお問い合わせください。(問い合わせ先は下記)
なお、郵便での受取に不安がある場合は、お住いの区の区役所・支所で申請書を受取ることもできます。

Q 更新申請書を紛失してしまった。

A 神戸市行政事務コールセンターまでお問い合わせください。
(問い合わせ先は下記)
なお、お住いの区の区役所・支所で申請書を受取ることもできます。

【福祉パス更新に関する問い合わせ】

神戸市行政事務コールセンター福祉パス更新係

電話:078-291-5952 FAX:078-381-6675

E-mail:kobe_gyosei_call@rapid.ocn.ne.jp

受付時間:午前8時45分～午後5時30分(土日祝・年末年始除く)

※おかけ間違いのないようご注意ください。つながりにくい場合は、お手数ですがしばらくしてからおかけ直しいただきますようお願いいたします。