

◆ 申請した内容を修正したい場合の手順（取下げして再申請する場合）

【e-KOBE トップページ】

<https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>

申請済みの内容を修正したい方で、マイページの「申請状況」が下記の場合は、一度、取下げをしてから、再申請が必要です。

・【申請受付】「申請を送信しました」

・【審査開始】「申請内容を確認中です」

※取下げを行った場合、提出期限の翌日である **4月11日以降** は、再申請ができません。 **ご注意ください。**

※マイページの「申請状況」が【差戻し】「申請内容を修正してください」の場合は、マイページの該当の手続きから、申請内容の修正が可能です。

1. e-KOBE にログイン後、利用者名をクリックし、マイページへ移動します。



2. マイページが表示されたら、「申請履歴一覧・検索」をクリックします。



3. 申請履歴一覧から該当手続き（例：申込番号 28406413）をクリックします。（申込番号、手続き名などで検索も可）

The screenshot shows the 'Application History List' page. At the top, there are search fields for '申込番号' (Application Number) and '手続き名' (Procedure Name). Below these are date range inputs for '申請日' (Application Date) from 2023-03 to 2024-08. A button labeled 'この条件で検索する' (Search with these conditions) is present. The main area displays a list of applications:

- 申込番号 : 28406413
2024年7月26日 8時44分
申請を送信しました
神戸市高校生等通学定期券補助…
- 申込番号 : 53235770
2024年7月26日 16時59分
申請内容を修正してください
※ (生きて) 旧帝千葉新規・換籍申請

4. 該当手続きの内容詳細が表示されるので、一番下までスクロールし、「この申請を取り下げる」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Application Content Review' page. It displays the application details:

- 申請状況: 申請を送信しました
- 基本情報: 申込番号 28406413, 手続き名 神戸市高校生等通学定期券補助…
- 申込日時: 2024年7月26日 8時44分

Below this, the '申請内容' (Application Content) section is shown with handwritten blue lines. A red box highlights the 'この申請を取り下げる' (Cancel this application) button at the bottom.

5. 「OK」をクリックします。



6. 下記のように表示されたら、取下げ完了です。

※取下げた申請内容を再利用する場合は次ページへ

The screenshot shows the 'Application Cancellation Confirmation' page. It displays the cancellation message:

手続: 神戸市高校生等通学定期券補助…
申込番号 : 28406413
この届出は取下げられました。
なお、届出内容は「マイページ」からご確認頂けます。

A red box highlights the 'マイページに戻る' (Return to My Page) button at the bottom.

7. 再度、e-KOBE で届出をする場合は、前回の申請内容を利用し届出ができます。

6. で「マイページに戻る」をクリックし、マイページの「申請履歴一覧」から、先ほど取下げた手続き（例：申込番号 28406413）をクリックします。

申込番号：28406413
2024年7月26日 8時44分
申請を取り下げました
神戸市高校生等通学定期券補助…

8. 該当手続きの内容詳細が表示されるので、一番下までスクロールし、「申請内容を使用して新しく申請する」をクリックしてください。

神戸港 さん
申請内容照会
申請状況
申請を取り下げました
基本情報
申込番号
28406413
申請内容を使用して新しく申請する
< 戻る

9. 対象となるフォームのトップページへ移動するので、下までスクロールし「次へ進む」をクリックします。

神戸港 さん
内容詳細
神戸市高校生等通学定期券補助…
概要
現況届は、前年の所得や児童の監護・養育状況などを確認するための届出です。児童扶養手当の受給者が継続して手当を受給するためには、毎年8月に現況届の提出が必要です。
制度についての詳細は神戸市 児童扶養手当 をご確認ください。
届出対象者
次へ進む >
あとで申請する
< 戻る

10. 取下げ前の申請で、入力したものが表示されています。変更（修正）したいところを修正し、手続きをすすめてください。

神戸港 さん
申請内容の入力
申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了
過去申請を使用する (1 / 7ページ)
神戸市高校生等通学定期券補助…
e-KOBEでの届出についての確認事項
選択解除
● 変更なし
○ 変更あり
あてはまるものを選択してください 必須
※現況届に同封の「児童扶養手当の現況届についてのお知らせ」にある【届出に必要なもの】に記載の○を確認してください。
選択解除
○ a. 現況届、養育費に関する申告書、(その他申立書などはなし)
● b. 現況届、養育費に関する申告書、一
例：前回の届出の際に、「b.」を選択していたが、「a.」に変更する等

11. 修正、確認をしながら、手続きをすすめ、最後のページの「次へ進む」をクリックします。

神戸港さん

申請内容の入力

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

過去申請を使用する (6 / 6ページ)

神戸市高校生等通学定期券補助…

注意事項 必須

※審査結果についてや、届出内容に不備等がある場合、メールでお知らせしますので、必ず確認をお願いします。

説明が分かりにくかった
 その他

ご協力ありがとうございました

次へ進む >

保存してあとで申請する

< 戻る

12. 「申請内容の確認」ページで再度、間違いがないか確認します。(修正がある場合は「修正する」をクリック) 間違いがなければ、「申請する」をクリックします。

神戸港さん

申請内容の確認

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

神戸市高校生等通学定期券補助…

e-KOBEでの届出についての確認事項
確認しました

修正する

受給者の本人確認書類の添付（1点目）
修正する

オンラインでの届出を利用した感想をおしゃってください（複数回答可）
操作が簡単だった

修正する

申請する >

< 戻る

13. 「OK」をクリックします。



14. 下記のように表示されたら、再申請完了です。

神戸港さん

申請の完了

申請内容の入力 申請内容の確認 申請の完了

神戸市高校生等通学定期券補助…

届出を受けました
手続き名 神戸市高校生等通学定期券補助…
申込番号 : 75898940

順番に届出内容を確認するため、しばらくお待ちください。
なお、手続きの進捗状況は「マイページ」からご確認頂けます。

問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。

申込番号
75898940

< ホームに戻る