

KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」利用規約

KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」(以下「本アプリ」という。)利用の際は、以下の利用規約(以下「本規約」という。)に同意していただく必要があります。本規約に同意いただけない場合、本アプリの全部又は一部を利用することができません。本アプリの利用を開始された場合は、本規約に同意したものとみなします。

■ (アプリの概要)

第1条 神戸市及びジョルダン株式会社(以下「提供者」という。)が提供する本アプリは、地球温暖化対策や廃棄物削減などの環境にやさしいアクション(エコアクション)を促進するための機能や、公共交通情報、イベント情報、施設情報、環境問題に関する情報等を利用者に提供することで、環境負荷の低減を図り、持続可能なくらしと社会の実現に寄与することを目的としたアプリです。

■ (利用環境)

第2条 本アプリを利用するために必要な一切のハードウェア及びソフトウェア等の準備・整備は、全て利用者の負担と責任において行うものとします。また、本アプリの利用は無料ですが、通信に係る費用(データ通信料等)は、全て利用者の負担となります。

■ (利用上の注意)

第3条 本アプリで提供される情報について、表示内容等には万全を期していますが、その完全性を保証するものではありません。情報の正確性、信頼性、安全性、有用性等は利用者自身で判断してください。また、本アプリの利用に基づくいかなる損害に対しても、提供者は一切の責任を負わないものとします。

■ (禁止事項)

第4条 本アプリで使用されているデータ、画像、ソフトウェア等を、私的利用の範囲を超えて、転載・複製・改変することを禁止します。また、本アプリの複製・改変・編集、及びリバースエンジニアリング・逆コンパイル・逆アセンブル等を許可なく行うことを禁止します。

■ (利用者責任)

第5条 本アプリの利用により第三者に損害を与えた場合やトラブルが発生した場合は、利用者自身の責任と負担においてその損害を賠償する、あるいはそのトラブルを解決するものとし、提供者は一切の責任を負わないものとします。また、利用者が本規約に違反した結果、提供者または第三者に損害を与えた場合やトラブルが発生した場合も同様に、利

ユーザー自身の責任と負担においてその損害を賠償する、あるいはそのトラブルを解決するものとし、提供者は一切の責任を負わないものとします。

■（GPSデータ）

第6条 本アプリは、GPS機能を利用しています。利用者が所定の操作を行うことにより、位置情報データを取得します。取得した位置情報データは、Google Inc. 又はApple Inc. や本システムのサーバに送信され、現在地の表示や経路検索等を行うことができます。GPSの測定精度は周囲の環境に依存するため、実際の使用においてはズレが生じる場合があります。天候・地理的条件などによっては、位置情報データが取得できない場合がありますので、予めご了承ください。また、位置情報データのズレや取得不能等によって生じたいかなる損害についても、提供者は一切の責任を負わないものとします。

■（他のサイト・アプリへのリンク）

第7条 本アプリを通じてアクセスできる第三者のサイト及びアプリケーション（以下「リンク先サイト等」という。）については、そのリンク先サイト等が独自に利用規約及びプライバシーポリシーを定めています。これらリンク先サイト等が行う個人情報の取り扱いに対しては、提供者はいかなる義務及び責任も負わないものとします。リンク先の利用については、利用者自身の責任において行われるものとします。

■（イイぐるポイント）

第8条 本アプリでは、本アプリによるエコアクション実施報告等に応じてポイントを付与するサービス「イイぐるポイント」を運用します。「イイぐるポイント」を利用するためには、本アプリ内で「イイぐるポイント利用規約」に承諾のうえ、利用登録をする必要があります。

■（個人情報保護方針）

第9条 本アプリの個人情報保護方針及びプライバシーポリシーについては、以下のリンクに基づくものとします。

(1) 本アプリのプライバシーポリシー

<http://www.city.kobe.lg.jp/life/recycle/environmental/heat/kobe-iiguru-app.html#midashi2572>

(2) 神戸市個人情報保護条例

<http://www.city.kobe.lg.jp/information/public/hogo/kojinjouhouhogoseidotop.html>

■（利用目的・利用者情報）

第10条 本アプリを利用する際は、以下の利用目的で利用者情報を本アプリ経由で収集し

ます。本アプリでは、利用者の利用に伴い、以下の利用目的のために利用者情報を収集します。収集した利用者情報については、本アプリを端末からアンインストールした場合においても、原則として本サービス終了時まで、提供者が管理するサーバに保存されます。なお、収集した利用者情報は、下記に定める場合を除き、第三者に開示又は提供することはありません。

- ・利用目的に定める事項の範囲内で利用する場合
- ・神戸市個人情報保護条例第9条の規定による場合

利用目的

提供者は利用者情報を以下の利用目的のために利用します。

- (1) 本アプリにおける機能提供・検証
- (2) 利用者への連絡、利用者からの問い合わせ対応及びサポート
- (3) エコアクションの実施確認
- (4) エコアクション実施促進を目的とした、サービス改善・品質向上
- (5) 利用者個人を識別できない形式に加工した統計資料の作成

利用者情報

収集する情報の項目	収集方法
氏名（カナ含む）	利用者が手動で入力
郵便番号	利用者が手動で入力
住所	利用者が手動で入力
メールアドレス	利用者が手動で入力
住居区分	利用者が手動で入力
性別	利用者が手動で入力
誕生日	利用者が手動で入力
職業（選択式）	利用者が手動で入力
ニックネーム	利用者が手動で入力
こうべC02バンク会員登録状況	利用者が手動で入力
位置情報	自動で取得
エコアクションの実施状況	自動で取得
ID	利用者が手動で入力
パスワード	利用者が手動で入力
通信記録（アクセスログ）	自動で取得

■（サービス提供の中止・一部中断・変更等）

第11条 本アプリは利用者に事前連絡することなく、サービスの提供を中止又は一時的に

中断する場合があります。同様に、本アプリは利用者に事前連絡することなく、提供するサービスの内容・表示・操作方法等を変更することがあります。これにより、利用者又は第三者が被った損害に対し、提供者はいかなる責任も負わないものとし、損害賠償の義務もないものとします。提供者は、提供者の判断に基づき、必要な場合のみ本アプリのアップデート・サポート等を行う場合があります。ただし、提供者は本アプリのアップデート・サポート等を行う義務・責任を負わないものとします。

■（利用規約の変更）

第12条 提供者は、本規約を任意に変更することができるものとし、変更後の利用規約は、本アプリ上に掲示された時点で効力を生じるものとします。変更後の利用規約が効力を生じた時点以降に利用者が本アプリを利用したときは、変更後の条項に同意したものとします。利用者が、変更後の本規約に同意できない場合は、直ちに本アプリを当該端末機から削除するものとします。

■（知的財産権）

第13条 本アプリに関する編集著作権を含む一切の知的財産権及び権利は提供者及び提供者に対して使用許諾を行っている情報提供者に帰属します。

■（二次利用）

第14条 本アプリ及び本アプリが提供する情報については、有償無償や加工の有無に関わらず、許可なく頒布、転載、出版、放送する行為等は禁止します。

■（専属的合意管轄その他雑則）

第15条 本アプリに起因又は関連して生じた紛争については、神戸市を管轄する裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。また、本規約は日本国の法令に準拠するものとします。

■（問い合わせ窓口）

第16条

(1) 窓口名称 KOBE エコアクション応援アプリ「イイことぐるぐる」運営事務局

(2) 問い合わせ先 0120-990-442 iiguru-support@jclld.jp

作成日：2019年2月21日