

## 【神戸市公式消防局水上消防署広報フェイスブックページ運用方針】

### 1 はじめに

情報が多く流れる社会の中で、インターネットを活用した情報の発信や収集は、日常では必要不可欠となり重要な存在となっています。神戸市水上消防署(以下、水上消防署と言う)では、多くの方が閲覧利用可能な広報公式フェイスブックページによる情報発信を実施するにあたり、利用者に無用な誤解や混乱が生じないように運用方針を定めています。

### 2 広報と情報発信の目的

水上消防署や消防局のホームページ、本市や各区の広報紙等に加え、神戸市公式のフェイスブックページを広報媒体として位置づけて、消防に関する広報と情報提供を行い、水上消防署や消防局から発信する情報発信手段を充実させ、多くの市民に安心、安全情報等を知っていただける環境を整えることを目的として運用するものです。

#### 発信内容

広報公式フェイスブックページに掲載する情報は次のようなものです。

- (1) 火災予防啓発等に関するお知らせ
- (2) 水上消防署や消防局が実施する各種イベントや訓練等のお知らせ及び開催情報
- (3) 水上消防署のホームページや本市が発行する広報紙等に掲載した情報
- (4) 各種団体のイベントに水上消防署が参加している情報
- (5) 前各号に掲げるもののほか、広報公式フェイスブックページに掲載する情報として運用管理責任者が適当と認めるもの

### 3 運用の約束内容

#### 広報公式フェイスブックページの更新時間

執務時間(午前9時から午後5時30分まで)内を原則とします。  
なお、上記の時間帯以外にも各種イベントや訓練等の状況によっては、情報を掲載する場合があります。

#### 運用管理責任者

神戸市消防局水上消防署副署長

#### 運用者

神戸市公式消防局水上消防署フェイスブックページは、Facebook 社のサービスを利用して、神戸市消防局水上消防署に所属する職員でホームページ編集員が運用します。

#### 留意事項

- (1) 利用者から頂いたコメント等に対しては水上消防署からの返信は、原則、行いません。
- (2) 市政に関する内容や消防局、水上消防署への、ご意見、ご提言につきましては、「市民の声」制度をご利用ください。
- (3) 各種制度、手続き、イベント、施設等の詳細は、「神戸市消防局ホームページ」または「神戸市水上消防署ホームページ」をご覧ください。  
市政や暮らしに関する簡単なお問い合わせについては、「神戸市役所ホームページ」または「総合コールセンター」をご利用ください。

## 禁止事項等

水上消防署広報公式フェイスブックページをご利用いただく際には、下記の事項が含まれるコメントや画像等の投稿は固くご遠慮ください。なお、下記事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部又は一部を削除させていただきます。

- (1) 法令、条例、規則等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するものに該当するもの
- (3) 人権侵害に該当するもの
- (4) 犯罪行為等を誘発するもの
- (5) 第三者を誹謗中傷しているもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- (7) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的とした内容のもの
- (8) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権など消防局、利用者又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 水上消防署、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) その他、運用管理責任者が不適切と判断したもの

## 4 著作権

水上消防署の広報公式フェイスブックページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は神戸市水上消防署又は正当な権利を有する者に帰属します。  
また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。

## 5 免責事項

水上消防署の広報公式フェイスブックページに最新の情報を正確に掲載するように努めてまいりますが、運用管理責任者は利用者が広報公式フェイスブックページの情報を用いて行う一切の行為について何ら責任を負うものではありません。また、ウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

## **6 運用方針の変更**

運用管理責任者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。