

こども・若者ケアラー支援業務について

1. ヤングケアラーとは

- 「本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っている児童」（厚生労働省HP）
- 背景：核家族化、共働き、一人親世帯や要介護者の増加、孤独・孤立化、地域コミュニティの衰退
- 神戸市では、18歳未満の児童だけでなく、20代の若者も含めて「こども・若者ケアラー」と位置づけ

2. ヤングケアラーの実態調査

- 「国実態調査（R3.4）」中学2年生の5.7%、高校2年生の4.1%（幼いきょうだいのケアを含む）
- 「国実態調査（R4.3）」小学6年生の6.5%、大学生の6.2%（幼いきょうだいのケアを含む）
- 神戸市の場合、10歳～30歳未満の人口が約28万5千人いることから、その4～6%（約11,000～17,000人程度）はこども・若者ケアラーが存在しているのではないかと推計。

3. 相談・支援窓口の実施状況（令和4年5月31日現在）

- 開設日：令和3年6月1日（火）
- 場 所：神戸市総合福祉センター（1階）
- 名 称：神戸市こども・若者ケアラー相談・支援窓口
- 開設日時：平日9時～17時（土日祝日、年末年始は除く）
- 相談方法：来所（面談）、電話、eメール（訪問等は必要に応じて対応）
- 職員体制：6名 課長・係長・相談員（社会福祉士、精神保健福祉士、公認心理師等）
- 電話番号：078-361-7600 FAX：078-361-2573
- アドレス：carer_shien@office.city.kobe.lg.jp

- 相談件数 176件（内訳：電話131件、メール20件、来所25件）
- 対象ケースの相談経路 69件（内訳：当事者6、家族9、関係機関51、関係者3）
- 内訳
 - こどもケアラー 52件（小学生17、中学生22、高校生等13）
 - 若者ケアラー 17件 その他市外からの相談、匿名、30歳以上等からの相談（107件）

4. こども・若者ケアラー支援業務

（1）こども・若者ケアラー相談・支援窓口の設置

・こどもケアラーへの訪問支援（8月開始・無料・原則週1日/3か月・公的なサービスへつなぐ）

- ・こども・若者ケアラー当事者および家族、関係者からの相談対応・アウトリーチ（訪問）・伴走的支援
- ・教育現場（学校やSSW等）と福祉現場の連携（チェックシートの活用）
- ・個別支援会議、事例検討会等の開催（こども・若者ケアラー支援の視点を共有）

（2）相談・支援窓口の周知・紹介

- ・ポスター（600部）・チラシ（5万枚）の配布・SNS広告・WEB広告の活用
（配布先：小中高校・病院・あんしんすこやかセンター・障害者相談支援センター・民生委員・区役所等）
- ・民生委員、学校、専門職団体等との研修会・学習会、市民セミナーの開催
- ・大学生、社会人への広報・啓発（大学、ハローワークとの連携）

（3）居場所（当事者の集い）などの紹介

- ・交流と情報交換の場「ふうのひろば」（運営：こうべユースネット）：第2土曜日の午後（青少年会館）
- ・学習支援・こども食堂等の紹介（ケアから離れる場を紹介）
- ・こども・若者への支援を行う民間団体等との連携を推進