

項目	No.	質問	回答
対象者の範囲	1	過去にコロナウイルスに感染した者も接種は必要ですか。	諸外国の動向や、現時点で得られている科学的知見等を踏まえ、厚生労働省の審議会において議論された結果、初回接種を終えた後に感染した方では、体調が回復してから3回目接種までの間隔について、暫定的に3か月を一つの目安にすることとされました。 厚生労働省ホームページ https://www.cov19-vaccine.mhlw.go.jp/qa/0028.html ただ既感染者の方の回復後の4回目接種までの接種間隔については、いまだ知見の蓄積段階ですので、具体的な目安をお答えすることは困難ですが、3回目接種後に3か月を経過していれば、新型コロナウイルスの感染から回復後に4回目接種を行うことは可能です。（厚生労働省回答）
対象者の範囲	2	BA.1とBA.4/5はそれぞれ接種することは可能か。	BA.1またはBA.4/5に限らず、オミクロン株対応ワクチン接種は一人1回です。
対象者の範囲	3	5回目の追加接種はいつから打てるのか。	オミクロン株対応ワクチン（BA.1またはBA.4/5）は一人1回接種ですので、4回目接種者の全ての方が5回目接種の対象となるとは限りません。（3回目または4回目の追加接種でオミクロン株対応ワクチンを接種された方はその後のワクチン接種はできません）
接種券	1	接種券はいつ届くのか。	前回接種から3か月が経過した方へ順次発送されます（申請不要） （前回接種でオミクロン株対応ワクチンを接種された方には接種券は発送されません）
予診票	1	認知症などで本人に接種意思を確認することができない場合、家族にて被接種者自署欄を書いてもらってもよいか。	接種には、ご本人の接種意思の確認が必要です。意思を確認しにくい場合は、ご家族等に協力いただき、ご本人の意思確認をお願いします。 なお、ご本人が接種を希望されているものの、何らかの理由でご本人による自書が困難な場合は、ご家族の方等に代筆していただくことは可能です。
予診票	2	予診票の被接種者自署欄は、施設職員が代筆してもよいか。	予診票の被接種者自署欄に本人の自署や家族の代筆ができない場合は、接種を希望する本人の同意を得たうえで代筆することができます。代筆は、ご家族でなくとも、高齢者施設の職員等の方でも構いません。代筆する場合は、被接種者の名前、代筆者の名前、被接種者との続柄を記入してください。
接種スケジュール	1	全員の接種券が届く（揃う）まで施設接種は始められないのか。	そうではありません。接種券がお手元に届いた方から接種を始めていただいで結構です。
ワクチン	1	4回目にBA.1ワクチンを接種し、3か月後にBA.4/5ワクチンを接種したら間違い接種になるのか。	オミクロン株対応ワクチン（BA.1またはBA.4/5）は、一人1回接種ですので、それぞれを接種すれば間違い接種になります。
ワクチン	2	特養では医師が毎日いないので、2週にわたり接種する予定である。嘱託医師2名に依頼予定だが、嘱託医の医療機関が異なる場合、それぞれの医療機関に配送されるようワクチンを要求する必要があるのか。	それぞれの医療機関にワクチンを配送する必要があります。 その場合、システム上初期登録を医療機関ごとに2回に分けて行っていただく必要があります。その場合、医療機関ごとに介護保険事業所番号を分ける必要があるため、介護保険事業所番号の末尾に「1」、「2」と数字を追記し、分けて入力してください。ワクチンの配送申請と実績報告については、初期登録で末尾に数字を追記した介護保険事業所番号ごとに行ってください。
ワクチン	3	施設でワクチンを保管してもいいか	サテライト型接種機関に登録していない施設においては、ワクチンを保管することはできません。
ワクチン	4	1バイアルの接種可能人数を揃えて接種した方がよいか。	出来る限り余剰ワクチンを出さないように配慮はしておりますが、それにより接種時期が遅くなるようなことにならないようにしてください。（必要であれば人数が揃わなくても接種いただき、余剰ワクチンは廃棄下さい）
報告	1	いつまでに「施設接種実績報告」をしないといけないのか。	施設接種状況を把握する必要があるため、原則、接種日に専用サイトにて報告をお願いします。
報告	2	追加（3回目）接種時に登録した神戸市のポータルサイトが引き続き利用できるのか。	引き続き、追加（3回目）接種時に登録いただいた神戸市のポータルサイトにて報告をしてください。
費用負担	1	医療廃棄物の処理はどのように行うのか。	原則、接種医の指示の下で、高齢者施設等にて処分をお願いします。
副反応	1	アナフィラキシーのような副反応が出た場合、どのように対応すればよいか。	接種後にアナフィラキシーが見られる場合があるため、接種後少なくとも15分間は被接種者の状態観察が必要であり、過去にアナフィラキシーを含む重いアレルギー症状を引き起こしたことがある方は接種後30分程度状態の観察をするよう求められています。 状態観察中に起こった副反応には、接種医等にご対応いただきたいと考えています。それ以降に発生した副反応には、施設内の医師や嘱託医にご対応いただきますようお願いいたします。 なお、日本アレルギー学会や医薬品医療機器総合機構からアナフィラキシーへの対応マニュアルが出されていますので、ご参考にさせていただきます。 独立行政法人医薬品医療機器総合機構 https://www.pmda.go.jp/PmdaSearch/iyakuDetail/GeneralList/631341D 日本アレルギー学会 https://www.jsaweb.jp/modules/news_topics/index.php?content_id=546

項目	No.	質問	回答
副反応	2	副反応について、相談窓口はあるのか	<p>まずは接種医またはかかりつけ医にご相談ください。</p> <p>接種医やかかりつけ医との連絡が取れない場合の窓口として、神戸市では次の相談窓口を設置しています。</p> <p>「新型コロナワクチン副反応医療相談窓口（神戸市）」</p> <p>○受付時間：24時間（土曜日・日曜日、祝日を含む）</p> <p>○電話番号：078-252-7155</p> <p>FAX：078-570-5777</p> <p>また、専門的な相談窓口として兵庫県でも下記の相談窓口を設置しています。</p> <p>「兵庫県新型コロナワクチン専門相談窓口」</p> <p>○相談受付時間 9時～21時（平日、土日祝含む）</p> <p>○問合せ先 電話：0570-006-733</p> <p>FAX：078-361-1814</p> <p>このほか兵庫県では、身近な医療機関が接種後の副反応を疑う症状を認めた場合で、遅延性の副反応や遷延する症状など、より専門的な助言・対応が必要な場合、診察した医療機関が専門的な医療機関に相談できる体制を確保しています。</p>
接種医	1	接種医が見つからない。どうしたらよいか。	<p>初回（1・2回目）接種、追加（3回目以降）接種時の接種医にお願いするようにしてください。どうしても見つからない場合は、メール（E-mail：facility_vaccination@office.city.kobe.lg.jp）にてご相談ください。</p>
その他	1	インフルエンザ等の予防接種も、家族等に個別に医療機関に連れて行ってもらって接種している。今回もその方法を取りたいが、施設での接種は検討しなくてもよいか。	<p>個別の医療機関を受診して接種できるのであれば問題ありません。</p>
その他	2	入居者（家族）へは何を説明したらよいか。説明書はあるのか。	<p>神戸市から送付される接種券に追加接種等の説明が同封されています。また、追加（4回目）接種についての情報を神戸市ホームページの「神戸ケアネット（神戸市の介護保険のページ）」に掲載しています。</p>
その他	3	施設側で用意するものは何か（接種医が持ってきてくれるものは何か）。	<p>神戸市ホームページの「神戸ケアネット（神戸市の介護保険のページ）」に掲載しています「接種を行なう施設の事前準備」をご確認のうえ、接種医にご相談ください。</p>
その他	4	接種予定日付近で施設内で感染者やクラスターが発生した場合どうしたらよいか。	<p>神戸市へご連絡いただき、保健センター、ワクチン接種対策室の指示に従ってください。</p>