

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	みんなのバス（兵庫区南北バス）認知度・利用状況について
調査期間	令和4年6月3日（金曜）～6月16日（木曜）
設問数	全7問（分岐設問除く）
対象モニター数	668名 ※兵庫区・長田区に登録されている方を対象
回答モニター数	415名（62.1%）

### 【調査結果概要】

現在、兵庫区内の南北交通の充実を図るため、株式会社神戸マツダによる社会貢献の一環として、JR兵庫駅を起点に南北を巡回する「みんなのバス」の運行の実証実験が令和2年12月17日より開始され、兵庫区として広報支援等の協力を行っています。運行から2年弱経過し、乗客数も当初から倍増していますが、より多くの市民の皆さまに知ってもらい、利用に繋げていく必要があります。さらなる乗客数の増加に向けて、みんなのバスの認知度や利用状況を調査するため、兵庫区・長田区のネットモニターの皆さまにアンケートへのご協力をいただきました。



### 【認知度・認知方法】

- ・「知っている」との回答が、兵庫区・長田区で約60%、兵庫区のみでは約78%となっています。
- ・どのように知ったかについては、「バス・バス停をみて」（約77%）が最も多く、次いで「広報紙」（約47%）、「ポスター・チラシ」（約23%）となっています。（※複数回答可）

### 【利用経験・利用目的・利用頻度】（「みんなのバス」を知っている方）

- ・「利用したことがある」との回答が、兵庫区・長田区で約8%、兵庫区のみでは約10%となっています。
- ・利用目的は、「病院」、「商店街・スーパー」「区役所」が多く（※複数回答可）、利用頻度は月に1回程度の方が半数を占めています。

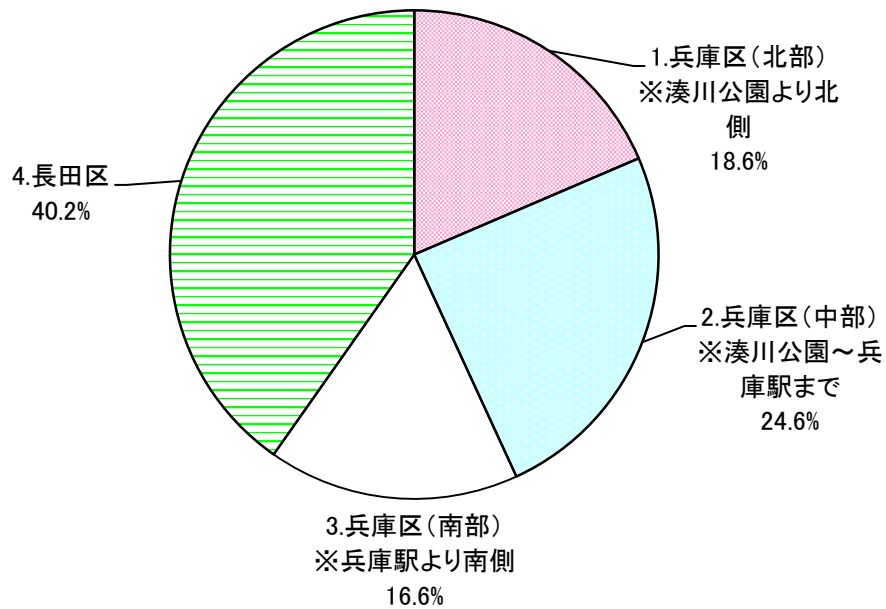
【今後の利用意向】（「みんなのバス」を知らない方）

・今後利用する可能性があるとの回答が、兵庫区・長田区で約 56%、兵庫区のみでは約 63% となっています。

頂いた回答を踏まえ、情報発信を工夫するなど、さらなる乗客増につながる取り組みを検討します。

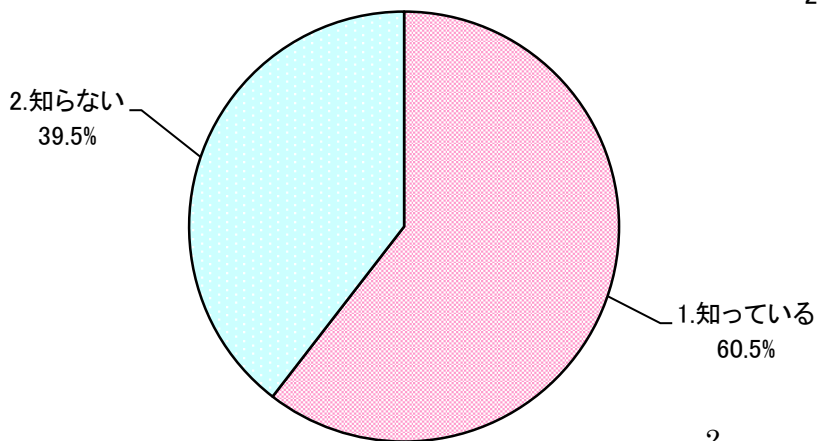
問1 お住まいの区（エリア）はどちらですか。

N=415

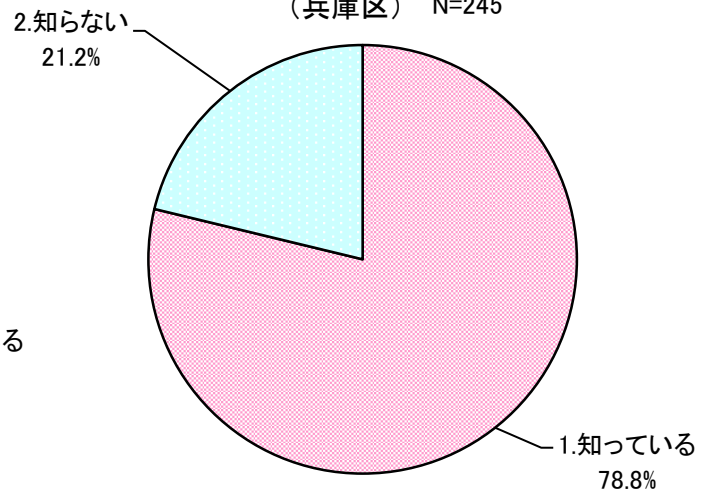


問2 「みんなのバス」を知っていますか。

(長田区、兵庫区) N=415



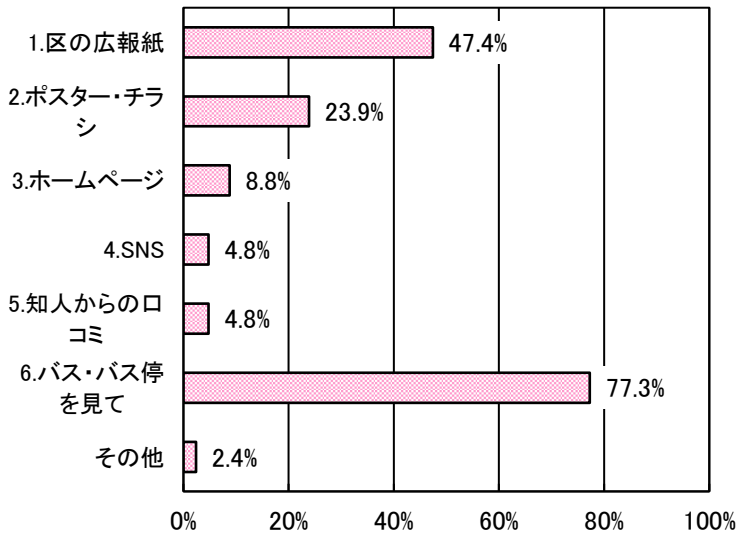
(兵庫区) N=245



問3 「みんなのバス」をどのようにして知りましたか。(該当するものすべて)

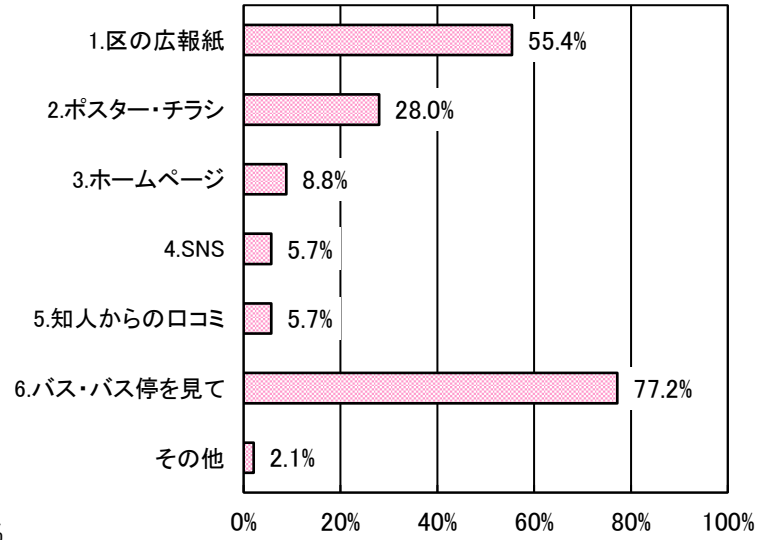
(長田区、兵庫区)

N=251



(兵庫区)

N=107

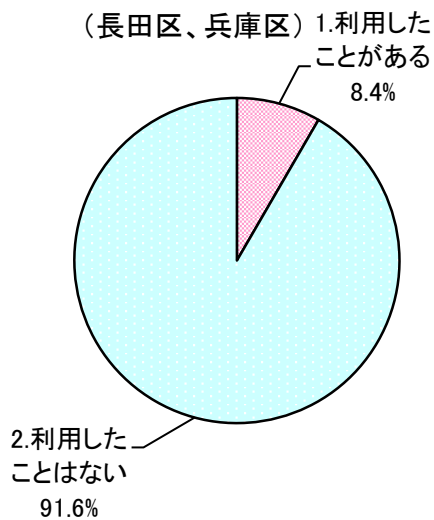


その他

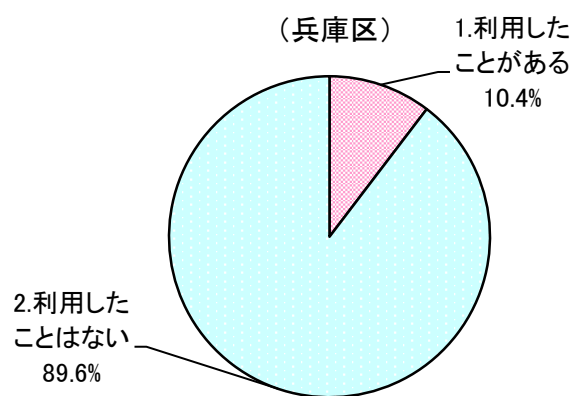
- ・区役所内の掲示
- ・新聞

問4 「みんなのバス」を利用したことがありますか。

N=251

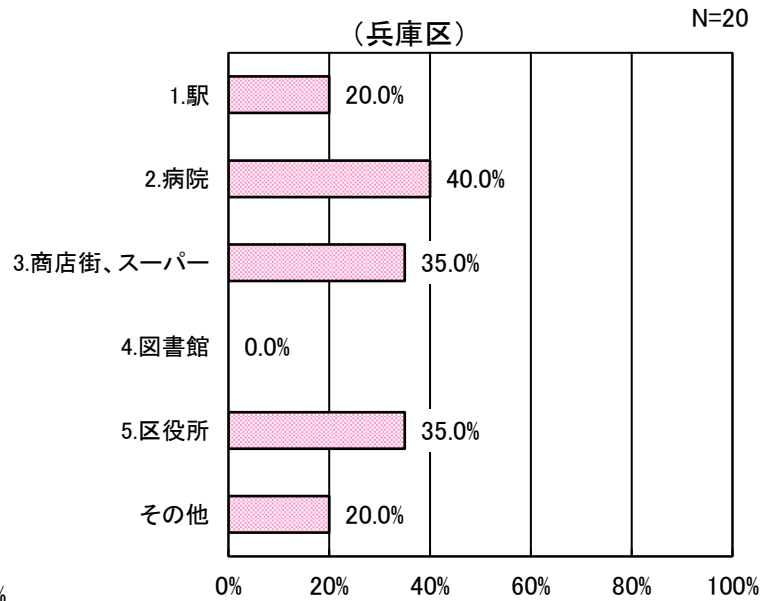
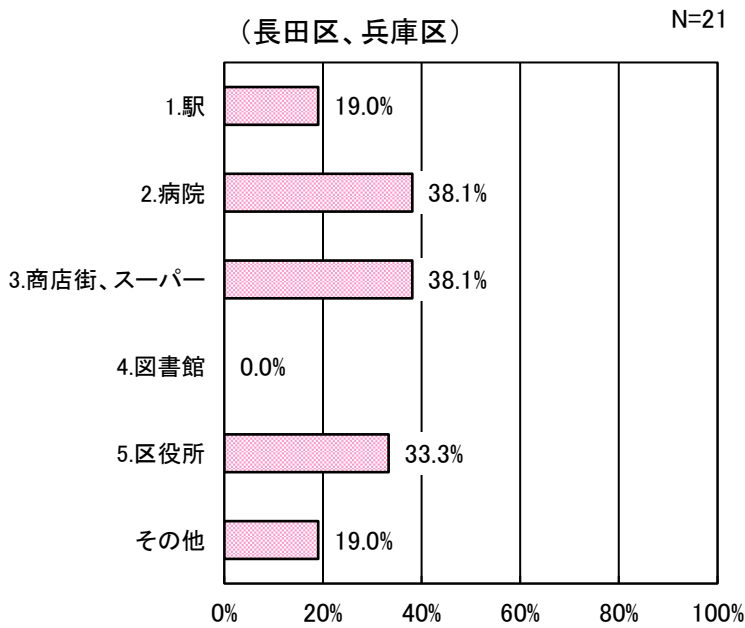


N=193



<「みんなのバス」を利用したことがある方>

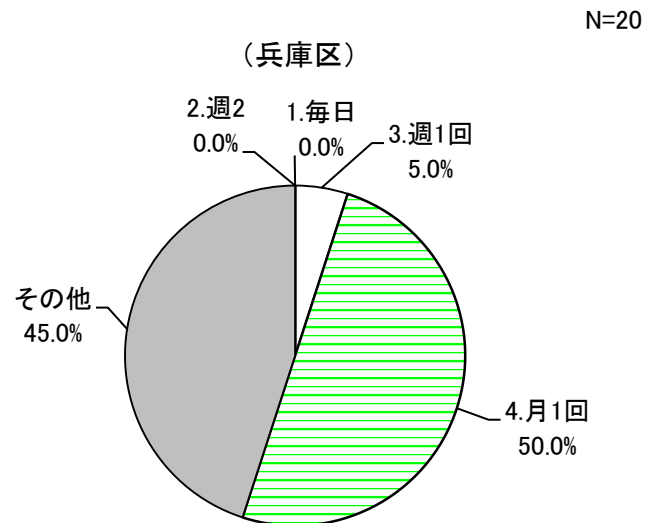
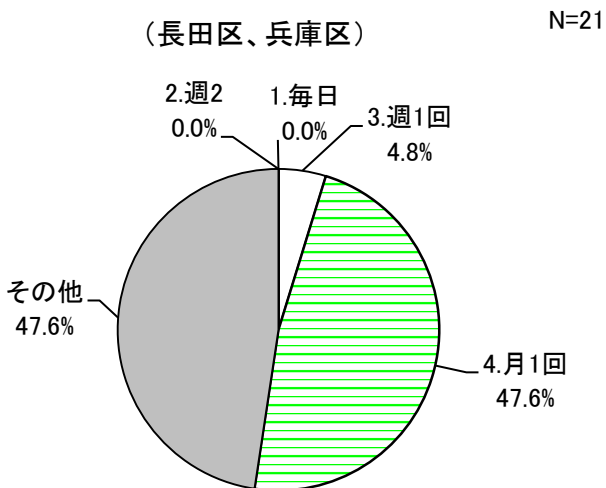
問 4-1 利用された際の目的地を選択してください。(該当するものすべて)



その他

- ・家に帰るのに利用

問 4-2 利用頻度を選択してください。



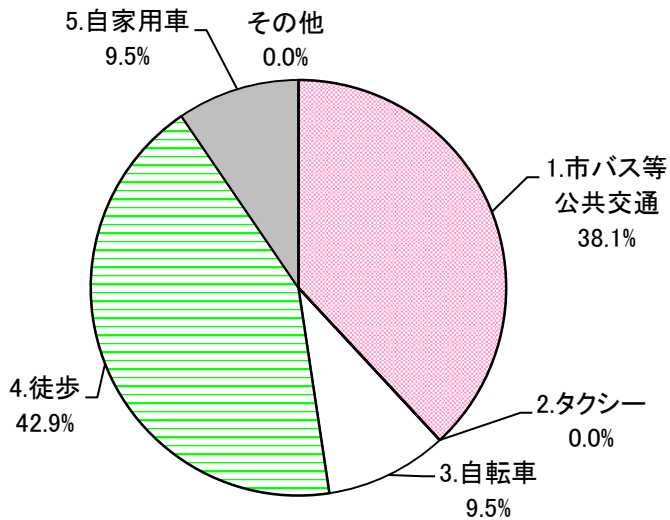
その他

- ・1回のみ (頻度は決まっていない)
- ・3か月に1回

問4-3 「みんなのバス」運行開始前（令和2年12月以前）の、兵庫区内の南北の主な移動手段を教えてください。

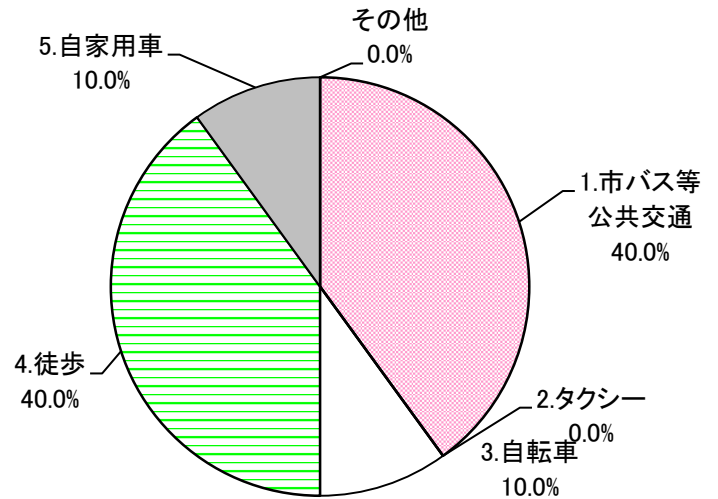
（長田区、兵庫区）

N=21



（兵庫区）

N=20

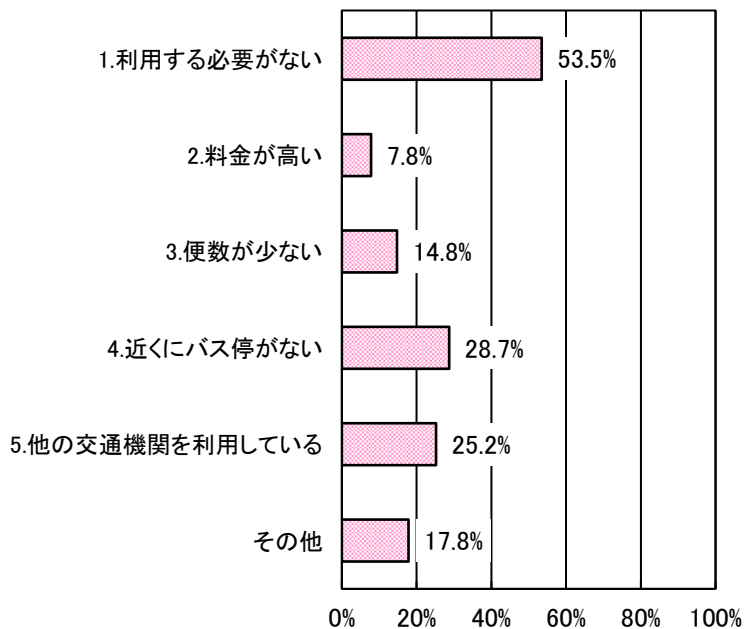


<「みんなのバス」を知っているが利用したことがない方>

問5 利用されることがない理由を選択してください。（該当するものすべて）

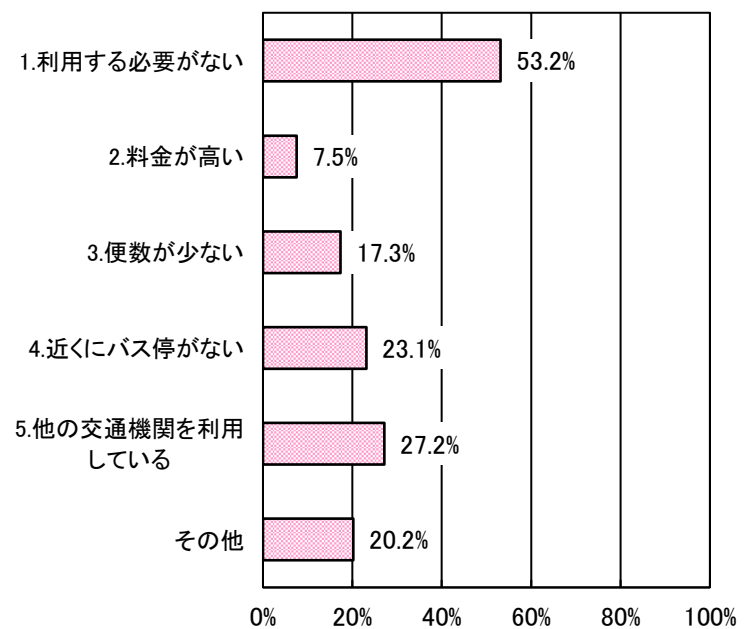
（長田区、兵庫区）

N=230



（兵庫区）

N=173



その他

- ・詳細を知らない（利用の仕方、ルート、バス停場所、ダイヤなど）
- ・誰でも乗っていいのかわからない（お年寄り・障害者専用だと思っていた）

<「みんなのバス」を知らない方>

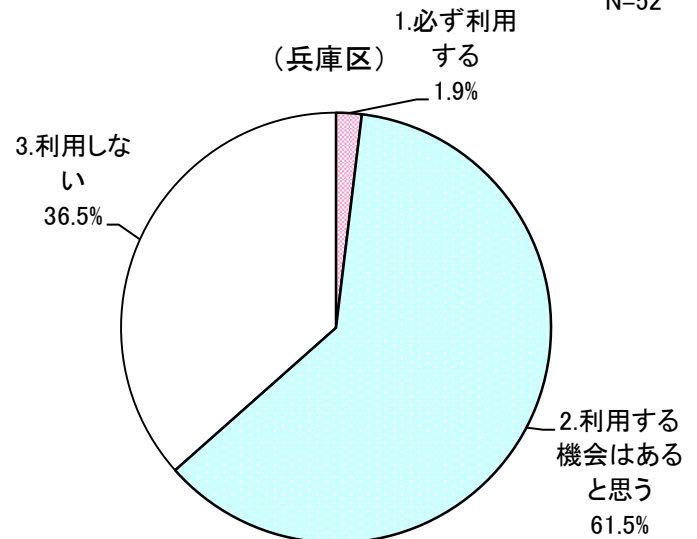
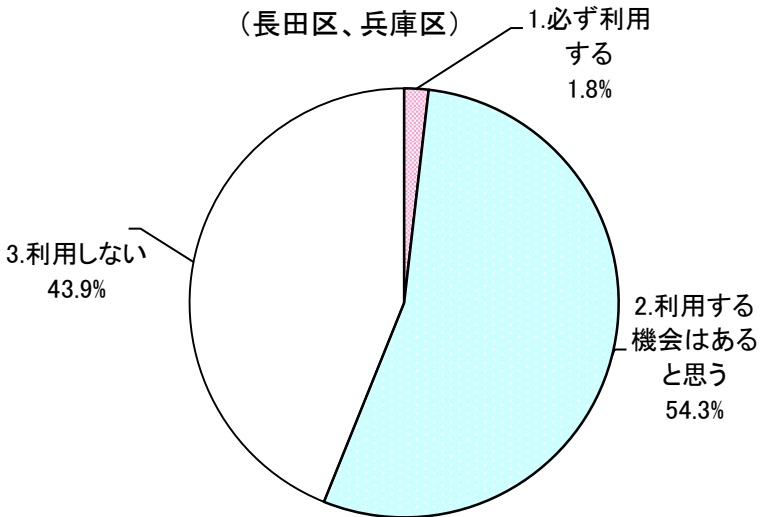
問6 「みんなのバス」が走っていることを知った今、利用する可能性はありますか

N=164

N=52

(長田区、兵庫区)

(兵庫区)



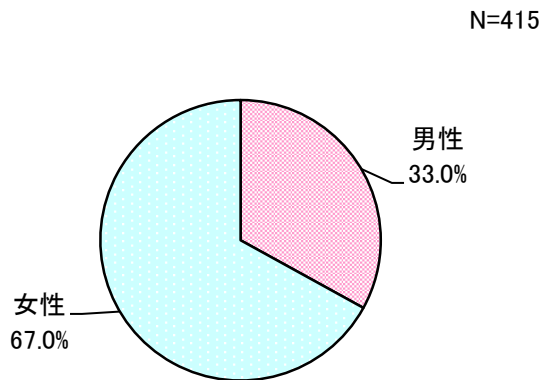
問7 みんなのバスについて、ご意見、ご感想があればご入力ください。

- ・ICカードが使えるようになってほしい。市バスと同じ感覚で乗れるなら利用したい。
- ・料金が高い
- ・かわいいバスで子どもには人気です。  
乗ってみたいと思いつつも、お年を召した方が多く利用されているので、車内が密にならないためにも譲る気持ちで取って自転車を利用しています。
- ・バス停が近くにないので利用したことはありませんが、近くにお住まいの高齢の方にはとても、良いと思います。
- ・バス停がある場所を示した地図が分かりにくいものがあるので、普通の地図上に明記して欲しい。
- ・バスの路線を増やしてほしい。利用したいが、バス停がなく利用できない。
- ・見たことがないです。もう少し浸透できれば良いのですが。
- ・みんなのバスが作られた意図が今一よく理解できない。既存の市バスで十分な気がする。
- ・近所の方々は、よく利用し、とても便利と思っている。1年間運行が延長で、感激しています。
- ・たまたまバスが走っている区間にいく用事がないためまだ利用していませんが、行きたい場所も走っているので使いたいとはおもっています。いい取り組みだと思っています。
- ・利用する機会があれば利用すると思います。

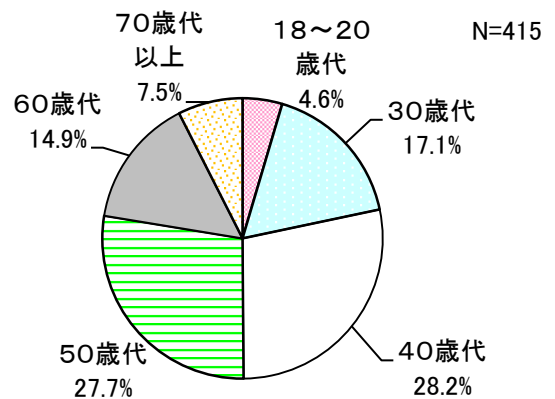
- ・全く何も知らなかったなので、詳細を知りたい。
- ・これからも続けて下さい。お願いします。
- ・この機会に知ることができて良かったです！利用してみたいと思います！
- ・平日のみしか走ってないので、乗る機会はありません。
- ・運行していること、どういうメリットがあるのか、など、バス停に写真付きのポップを配置するなどして周知させることが必要。
- ・まだ機会がなくて利用した事は無いですが、家の近くにあるバス停は結構利用しやすい場所にあったので、気軽に乗れそうでとても良いなと思いました。

全 130 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

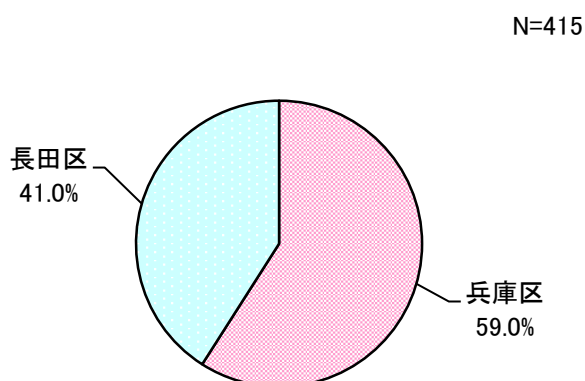
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

