

# 「地域団体やNPO等の人材マッチング」業務

## 委託仕様書

### 1 趣旨・目的

定年延長や共働き世帯の増加、生活スタイルの変化により、従来の地域活動の担い手の高齢化や固定化が進行している。地域活動を維持・発展させるためには、若年層を含む幅広い世代が地域活動に関わるための具体的な取り組みが必要である。

そこで、地域活動の担い手となりうる人材と地域課題に取り組む地域団体やNPO等（以下、「地域団体等」という。）とのマッチングを行うことで、地域活動を促進する。

### 2 業務内容

#### (1) 合同説明会・インターンシップによるマッチング事業

- ・神戸市内2か所において、地域に貢献したい人材とその地域で活動する地域団体等が一同に会し、相互に情報や意見の交換を行う場（以下、合同説明会）を設け、地域団体等によるインターンシップへの参加や地域活動への参加につなげるためのマッチング事業を行う。
- ・募集する人材は、地域に貢献したいが活動に至っていない地域住民をはじめ、学生などの若年層を含む幅広い世代を対象とする。募集にあたっては、本市が実施しているボランティアマッチングサイト「ぼらくる」を活用できることとする。
- ・開催日時、場所等については事業者の提案によるものとするが、各か所において、参加する地域団体等は10団体以上とし、参加する人材が最低でも50名を受け入れられる体制を整える。

#### (2) マッチングした人材の把握と活動支援

- ・マッチング事業を通して地域団体等に加入またはインターンシップに参加した人材を把握し、それらの人材を対象に、志望動機や参加した感想などについてアンケートを行うとともに、持続的な活動が行えるよう助言したり、地域活動に関する講座等を実施したりするなど、フォローアップする。

#### (3) その他、「1 趣旨・目的」を達成するために必要な取組の実施

### 3 業務実施にあたっての補足事項

- ・地域団体等が受け入れる人材は、無償ボランティア、有償ボランティア、正規職員等、受け入れの形態は問わない。
- ・募集した人材及び地域団体等の本事業への参加費は無料とする。
- ・マッチングについては、オンラインでの実施は不可とし、対面での実施とする。
- ・開催場所の選定にあたっては、学生などの若年層も参加しやすい立地・環境となるよう努めること。
- ・会場の確保、準備等も業務に含むこととし、費用も委託費の範囲において執行する。
- ・最終的に地域団体等が受け入れる人材への謝金、報酬等を委託費の中から支出することはできない。
- ・プログラムの内容等については、委託契約締結後速やかに実施計画書を提出し、神戸市と協議の上、実施内容を決定する。
- ・広報等については、企業や大学、市・区社会福祉協議会等との連携なども考慮しつつ、幅広く実施すること。

#### 4 連絡調整

- ・本委託業務は、共同事業体（コンソーシアム）での受託も想定されるほか、必要に応じて市が実施する他の事業との連携も考えられることから、市による日程調整に基づき、情報交換を兼ねた報告会議を、契約期間終了までの間に2回以上開催することとする。
- ・業務を受託する事業者においては、報告会議への参加を必須とする。
- ・その他委託業務の実施において必要な事項については、市および委託事業者間で適宜連絡調整を行うこと。

#### 5 業務報告

- ・契約期間終了後、すみやかに以下の内容を盛り込んだ業務報告書を提出すること（報告書作成費も委託費を含む）。
  - 実施した委託業務の概要、対応団体数及び個人数、委託業務を通じた成果・課題
  - 参加した地域団体及び人材へのアンケート結果
  - 委託業務実施による効果等
  - 本業務の実施を踏まえた次年度以降に向けた提言
- ・トラブルが生じた場合は対応策を講じるとともに詳細を市に報告すること。

#### 6 委託事業費（契約上限額）

金 2,500,000 円（消費税及び地方消費税を含む）

#### 7 契約期間

- ・契約締結日から令和7年（2025年）3月31日まで

#### 8 その他

- ・委託事業者は本業務を通じて取得した個人情報について、個人情報保護法に基づき、適正に取り扱うこと。
- ・この仕様書に明記されていない業務については、その都度神戸市と十分協議すること。