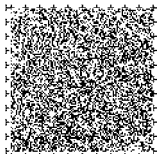




介護保険や高齢者に関する相談・問い合わせ先



内容	相談・問い合わせ先	受付時間
介護保険制度が知りたいときは (しくみ、手続き、各種の担当窓口など)	神戸市総合コールセンター ☎ 333 - 3330 FAX 333 - 3314	8:00 ~ 21:00 (年中無休)
介護保険料や保険証、減免制度 について知りたいときは	お住まいの各区役所(北須磨支所) 介護医療係 ※北神区役所は市民課窓口係です。 ※電話番号は下記をご覧ください。	平日 8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:15
高齢者について介護や見守りな どの相談をしたいときは	あんしんすこやかセンター(地域包括支援センター) ※電話番号はP44~P47参照	
要介護(要支援)認定を受けたいときや介護サービスを利用したいときは	「えがいの窓口(指定居宅介護支援事業者)」または「あんしんすこやかセンター」 ※「えがいの窓口」の電話番号は、「神戸ケアネット」(下記)をご参照いただくか、 下記区役所(支所)または神戸市福祉局介護保険課へお問い合わせください。	
要介護(要支援)認定について知りたいときは	お住まいの各区役所・支所 保健福祉課 ※電話番号は下記をご覧ください。	平日 8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:15
認知症について相談したいときは	こうべオレンジダイヤル ☎ 262 - 1717	平日 9:00 ~ 17:00
認知症事故救済制度について 相談したいときは	事故救済制度専用コールセンター ☎ 0120 - 259315	年中無休 24時間対応
介護事業所・施設における 利用・入所者に対する虐待に ついての相談をしたいときは	養介護施設従事者等による高齢者虐待通報専用電話 (神戸市福祉局監査指導部内) ☎ 322 - 6774	平日 8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30
高齢者とその家族の悩みと心配事 (認知症・介護・虐待)の 相談をしたいときは	認知症・高齢者相談 (兵庫県民総合相談センター) ☎ 360 - 8477	月・金 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:00 (家族の会会員による相談) 水・木 10:00 ~ 12:00 13:00 ~ 16:00 (看護師等による相談)
介護サービスの内容や質に 関する相談や苦情については (まずは、サービス事業者や施設と よく話し合います。)	兵庫県国民健康保険団体連合会(介護サービス苦情相談窓口) ☎ 332 - 5617 神戸市福祉局 監査指導部 (居宅通所指導担当) ☎ 322 - 6326 FAX 322 - 6045 (施設指導担当) ☎ 322 - 6242 FAX 322 - 5771	平日 8:45 ~ 17:15 平日 8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30
住宅改修について知りたいときは (改修の内容、施工業者の情報提供など)	神戸市すまいの総合窓口「すまいるネット」 ☎ 647 - 9900 FAX 647 - 9912	10:00 ~ 17:00 (水・日・祝日定休)
上記以外の介護保険に関する お問い合わせは	神戸市福祉局 介護保険課 ☎ 322 - 6228 FAX 322 - 6049	平日 8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30
介護事業所との契約トラブルに ついて相談をしたいときは	神戸市消費生活センター ☎ 371-1221	平日 9:00 ~ 17:00 (電話の受付時間)
介護事業所・施設の指定、変更届の提出等の手続きについて知りたいときは	神戸市福祉局 監査指導部 ☎ 322-6771 FAX 322 - 6762	平日 8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30
高齢者の健康について相談したいときは	神戸市シニア健康相談ダイヤル ☎ 322-5999	平日 10:00 ~ 15:00

神戸市の介護保険のホームページ(神戸ケアネット) <https://www.city.kobe.lg.jp/a46210/kenko/fukushi/carenet/index.html>

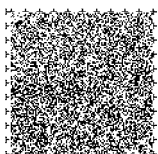
〇区役所・支所等の問い合わせ先 (受付時間:平日 午前8時45分~12時、午後1時~5時15分) FAX:■(介護医療係) / ★(保健福祉課)

東灘区役所 ☎ 841-4131 (代表) FAX ■ 841-5749 / ★ 851-9333	長田区役所 ☎ 579-2311 (代表) FAX ■ 579-2306 / ★ 579-2344
灘区役所 ☎ 843-7001 (代表) FAX ■ 843-7014 / ★ 843-7018	須磨区役所 ☎ 731-4341 (代表) FAX ■ 735-9528 / ★ 735-8159
中央区役所 ☎ 232-4411 (代表) FAX ■ 232-4029 / ★ 232-1495 ※令和4年7月移転に伴い変更予定	北須磨支所 ☎ 793-1212 (市民課) ☎ 793-1335 (保健福祉課) FAX ■ 796-0528 / ★ 795-1140
兵庫区役所 ☎ 511-2111 (代表) FAX ■ 511-2295 / ★ 511-7006	垂水区役所 ☎ 708-5151 (代表) FAX ■ 705-1481 / ★ 709-6006
北区役所 ☎ 593-1111 (代表) FAX ■ 593-1453 / ★ 595-2381	西区役所 ☎ 940-9501 (代表) FAX ■ 990-2516 / ★ 990-2521
北神区役所 ☎ 981-5377 (代表) FAX ★ 984-2334	

〇発行 神戸市(令和4年3月31日発行)
神戸市広報印刷物登録 令和3年度第491号(広報印刷物規格A-3)



この印刷物は、印刷用の紙へ
リサイクルできます。



第9期
(令和3~令和5年度)

神戸市の 介護保険の あらまし

住みなれた地域で自分らしく生活を楽しみながら
安心して暮らし続けるために



P.4

介護保険の
しくみ

P.6

加入者と
保険証

P.8

保険料の
しくみ

P.13

介護保険による
サービスの利用

P.41

介護保険以外の
サービス

P.42

介護保険サービスの
利用にあたって

P.43

相談窓口

※このマークは音声コードです。
詳しくは、P.3へ。

