

垂水区内の窓口・問い合わせ先一覧

内 容	窓 口	連 絡 先
○相談窓口	垂水区役所まちづくり課	垂水区日向 1-5-1 ☎708-5151 (代)
○道路・公園・河川に関すること ・道路の不具合 ・公園の遊具の整備 ・河川の管理 ・私道舗装の助成 ・街路灯の管理 等	道路公園 110 番	☎771-7498
・放置自転車対策	市営駐輪場・放置自転車総合案内窓口	☎0120-953-041
○下水道に関すること ・下水道の利用・普及に関する相談 ・汚水管・雨水管の管理 等	建設局西水環境センター	垂水区平磯 1-1-65 ☎752-1700
○ごみ・清掃に関すること ・不法投棄 ・野外焼却	クリーン 110 番	☎771-7499
・クリーンステーションの設置や 管理の相談 ・まちの美化に関する啓発 ・ごみ収集及び運搬 ・クリーン作戦（※1） ・犬・猫の死体処理 等	環境局垂水事業所	垂水区本多間 7-1-1 ☎783-0333
○水道に関すること ・メーター周りから蛇口まで宅地内 の漏水修理全般	水道修繕受付センター (24 時間対応)	☎0120-976-194
・水道料金・転入・転出に伴う手続き	お客様受付センター	☎797-5555
○防災に関すること ・消防活動、救助活動、救急活動 ・火災の予防 ・救急講習会 ・住宅用火災警報器の設置推進 ・消火器等、消火器具の設置推進 ・防災福祉コミュニティ等地域防災 ・消防団の活動 等	垂水消防署 (塩屋・高丸・舞子出張所を含む)	垂水区舞多間 1-10-30 ☎786-0119

内 容	窓 口	連 絡 先
○有害鳥獣に関すること 有害鳥獣・外来生物（イノシシ・アライグマなど）に関する被害等の通報や相談	鳥獣相談ダイヤル 8：00～21：00（年中無休） ※年末年始は9：00～17：00	☎333-4408
○空地空家に関すること ・空地空家の管理不全	垂水区役所まちづくり課	垂水区日向 1-5-1 ☎708-5151（代）
・空家等の活用	すまいるネット	☎647-9988
○衛生に関すること ・害虫に関する相談 ・犬猫の飼育相談	生活衛生ダイヤル	☎771-7497

※1「クリーン作戦」とは・・・

【概要】

区内の道路や公園などの身近な場所の清掃にご協力いただいております。クリーン作戦の実施にあたっては、事前にごみ袋などの必要な資材を区役所に取りに来ていただくこととなります。

【問い合わせ先】

クリーン作戦の実施に関すること・・・垂水区役所まちづくり課 ☎708-5151（代）
クリーン作戦後のゴミの回収に関すること・・・環境局垂水事業所 ☎783-0333

(2) 神戸市総合コールセンター ☎333-3330

市政・くらし、各種手続きなどでわからないことにお答えします。

【受付時間】午前8時～午後9時（年中無休）

電話のほかにも、チャットで質問することができます。

