

プリペイドカード不具合のお詫びと交換対応のお知らせ

いつも荒田公園駐車場をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当駐車場にて販売いたしましたプリペイドカードの一部に、「読み取りができない」「正常に使用できない」という不具合があることが判明いたしました。

ご購入いただいたお客様には、多大なるご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。つきましては、対象期間中にご購入されたプリペイドカードを良品へと交換させていただきます。大変お手数ではございますが、下記をご確認のうえ、お手続きをお願い申し上げます。

■ 対象となるお客様

2026年5月1日 ～ 2026年5月26日 の期間に、当駐車場にてプリペイドカードをご購入されたお客様。

■ 交換方法

対象のプリペイドカードをお持ちのうえ、下記までお申し出ください。詳しい交換手続きについては、管理事務所にてご説明させていただきます。

- ・ 受付場所：荒田公園駐車場 管理事務所

■ 本件に関するお問い合わせ先

- ・ 担 当：荒田公園駐車場 管理事務所
- ・ 電話番号：(078) 579 - 1409

今後はより一層の管理体制の徹底に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。