

神戸市女性のつながりサポート事業（相談支援業務）委託 仕様書

1 業務の名称

令和4年度 神戸市女性のつながりサポート事業（相談支援業務）

2 契約期間

契約締結の日から令和5年3月31日まで

3 事業目的

新型コロナウイルス感染拡大をきっかけとして、就業面から生活面にわたって困難・課題を抱える女性の問題が顕在化していることから、孤独・孤立で不安を抱える女性に対して、社会とのつながりの回復に向けた支援を行うため、専門相談支援等による相談環境の充実を図る。

4 業務内容

以下の（1）から（3）に掲げる業務を基本とするが、女性が少人数で悩みや思いを相談できるような居場所づくりなど、事業目的の達成が見込まれると市が認めた業務については事業者からの提案により実施する場合がある。

（1） 専門相談業務

- ① 相談者の課題解決に資するよう、弁護士、司法書士、保健師等による専門的な相談を受ける機会を提供すること。
- ② 開催方法及び開催日時、回数等については、提案にもとづき、市と協議のうえ決定することとし、年4回以上開催すること。
- ③ 相談対象者が来訪する動機づけになるような工夫、仕組みを盛り込むこと。
- ④ 利用者費用は無料とすること。
- ⑤ 神戸市内で実施すること。
- ⑥ 相談を受けるにあたっては、年齢や相談内容を限定せず、女性の悩み全般について受け付けること
- ⑦ 原則として神戸市民を相談の対象とすること。
- ⑧ 実施するうえで、対応可能な人員配置等の体制を整えること。
- ⑨ 上記事業の広報に関することもあわせて行うこと。

（2） 市が別途、業務委託により設置する「SNS相談」との連携に関すること

（3） 生理用品の提供

生理用品に相談窓口の広報物等を添付し、中身が見えない袋に入れたうえで、相談へのきっかけづくりを目的として提供すること。

- ① 生理用品等の調達

次の生理用品を基本とし調達すること。ただし、事業実施中の配布状況に応じて調達数を減らすこととし、納入時期等については市の指示に従うこと。

- ・生理用ナプキン 1人1パック（薄型約20個入り） 10,000人分程度
- ・中身が見えないように配慮した1人分ずつを包装するための袋 10,000人分程度

② 生理用品の提供

生理用品を必要とする人が訪れる既存の相談窓口、専門相談業務等の機会を通じて提供することとし、最終的な配布場所については、市と協議のうえ決定すること。

提供場所には、神戸市男女共同参画センター、神戸市ひとり親家庭支援センター、市立学校（264校）、各区社会福祉協議会（9か所）を含めることとし、生理用品の提供場所との調整は、市が行う。なお、提供場所への郵送経費については受託者負担とする。

(4) 上記（1）～（3）のほか、事業目的の達成が見込まれると市が認めた業務

(5) 上記（1）～（4）に関する市との協議、連絡調整に関すること

- ・定例会議（月1回程度）を開催し、市との協議、連絡調整、活動の報告を行うこと。

5 業務報告等

(1) 業務報告書の作成

① 相談記録

受け付けたすべての相談についての、相談受付件数、相談と応答の記録（専門相談業務実施後、1か月以内に提出すること）

② 生理用品の調達記録等

生理用品の調達、配送状況を記録したもの

③ 全体の業務報告

委託期間終了後、すみやかに、実施業務の内容、成果及び課題等をまとめた業務報告書を市に提出すること。（報告書作成費も委託料に含む。）

(2) 業務報告書の納品

業務報告書は電子データでの納品とする。

6 留意事項

(1) 再委託について

原則として、本業務の全部又は一部を第三者に委託してはならない。ただし、事前に書面にて報告し、市の承諾を得たときはこの限りではない。

(2) 個人情報の保護

相談者の個人情報については、本業務の目的のみに利用するものとし、それ以外の目的に利用しないこと。本業務の契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(3) 著作権の帰属

本業務により作成された成果物等の著作権は、市に帰属するものとする。

(4) 第三者の権利侵害

受託者は市に対し、納品する成果物が第三者の特許権、著作権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利を侵害しないことを保証すること

(5) 記載外事項

本仕様書について疑義の生じた事項については、本市と受託者が協議して解決すること。また、契約書及び仕様書に定めのない事項については、その都度、双方協議のうえ定める。

7 担当

神戸市企画調整局男女共同参画センター

〒650-0016

神戸市中央区橘通 3 - 4 - 3

電話 078-361-6978

E-mail : danjyo@office.city.kobe.lg.jp