

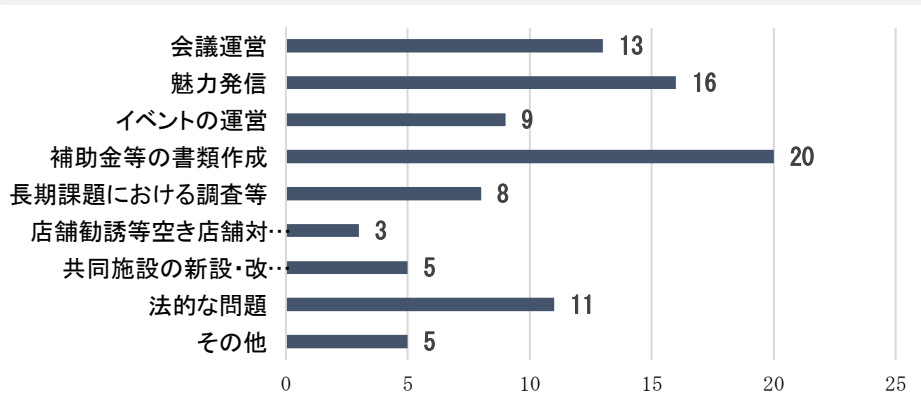
商店街・小売市場を**応援隊員**がサポートします

成功事例がたくさんあります！まずはよろず相談員にご相談を
 令和3年度に応援隊派遣事業を利用した商店街・小売市場の**90%**がそのサポートを
 高く評価し、**94%**以上が来年度の支援を期待しています

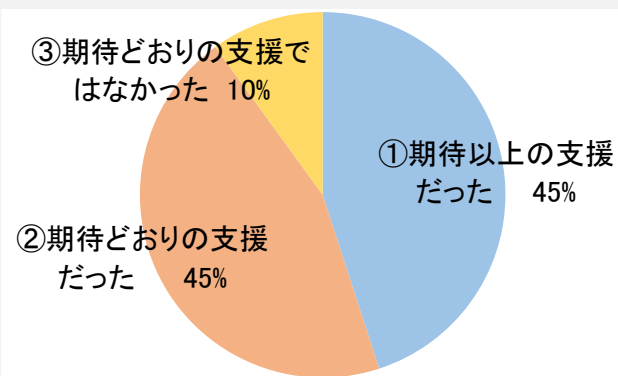
—アンケート結果概要—

回答数:商店街 28 団体 小売市場:11 団体

1. 応援隊に受けた支援項目(複数回答)



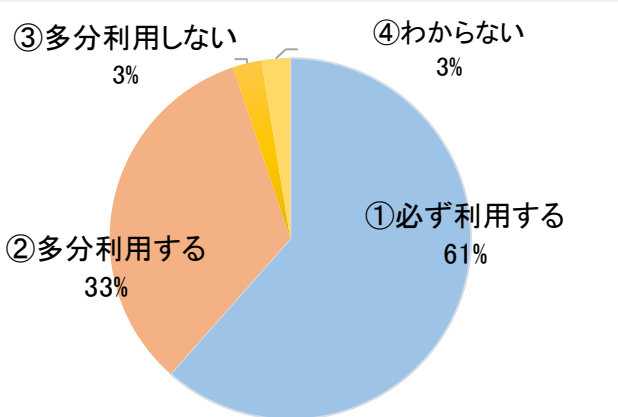
2. これらの支援を受けていかがでしたか



3. 2で、期待以上・期待どおりの回答をした理由は

- 応援隊の助力があり新規入会が4~5店舗あった
- 商業者では予測できない行政、業者との取り決めを指導してもらった
- 個人企業、オーナー中心にマネジメント教育の基礎編を実施していただき大変好評でした
- チラシの効果は高く、集客につながった
- 問題に対する必要なアドバイスが受けられた
- WEB で発信をするためのパソコンの使い方、疑問など、きっちりと対応してくれた
- 補助金を申請するにあたり、適切な指導をいただいて採択された

4. 応援隊派遣を来年度も利用したいですか



5. 商店街・市場が抱える問題や課題など

- アーケードの老朽化で今後さらにランニングコストが増大しかねない
 - 店主の高齢化により会員同士の意思疎通が難しい
 - 組合員の減少とそれに伴う賦課金の減少、新たに参入した店舗が入会に無関心
 - 事務作業の省略可
- 応援隊事業への感想、要望など**
- 人手不足の組合にとってはとてもありがたいです
 - トラブルが起きた時にすぐに対応してもらい助かりました
 - 今後も助成金等の書類作成を手伝っていただけるとありがたい
 - 応援隊派遣事業のシステムが少しわかりにくい