このマニュアルには以下の手順を記載しています

- 1. e-KOBE にログインし、ご自身の申請履歴(過去に申請したデータ)を確認する
- 2. 申請履歴から、交付された書面(PDF)を確認し、ファイルをダウンロードする

1. e-KOBE にログインし、ご自身の支払履歴を確認する方法

[e-KOBE(神戸市スマート申請システム)トップページ]

https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home

「e-KOBE:神戸市スマート申請システム」にログインします。

トップページにアクセスし、画面右上のログインを選んでください。



② ご自身の「利用者 ID (メールアドレス)」と「パスワード」を入 力し、次へを選んでください。

e-KOBE からログインにあたり必要な認証コードが送られてきますので、画面上で認証コードを入力してください。



正しい認証コードが入力されると、e-KOBE にログインできます。

画面を下にスクロールし、マイページの<mark>もっと見る</mark>を選んでください。





2. 交付された書面(PDF)を確認し、ファイルをダウンロードする

ご注意

e-KOBE で交付物を受け取れる「ダウンロード可能期間」が設定されています。 通知メールにダウンロード可能期間が記載されていますので、必ず期間内にご確認ください。

① マイページの申請履歴一覧から、対象の手続を選んでください。 ※申請履歴一覧の確認方法は、当資料の「<u>1.e-KOBE にログインし、ご自身の申請履歴を確認する方法</u>」をご確認ください 交付物が神戸市から届いている場合、「手続きが完了しました」と表示されています。



交付物の名称とダウンロード可能期間が表示されています。 2 ご確認の上、保存を選択してください。 り申請内容照会 (注) お使いの端末により、ダウンロードすると表示されて いる場合もあります 申請状況 手続きが完了しました ┣ 保存 交付内容 ・【サンプル】交付決定通知書 2022年2月13日までダウン ロード可能です 交付物 (PDF ファイル) がダウンロードされますので、目的に 3 応じて画面表示・保存・印刷等を行ってください。お使いの 端末ごとに操作が異なります。