

## 119番通報等における外国語同時通訳サービスについて

### (1) サービス概要

神戸市を訪れる外国人観光客や市内に居住する留学生など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方に対して、神戸市消防局が行う災害対応を円滑にするため、3者間通話機能等を利用した電話同時通訳サービスです。

### (2) 対応言語

英語・中国語(北京語)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語・マレー語・タガログ語・ネパール語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語・ポルトガル語・スペイン語・ドイツ語・フランス語・イタリア語・ロシア語・トルコ語

### (3) 対応時間

365日、24時間

### (4) イメージ図

