

神戸市灘消防署 SNS (Twitter、Facebook) 運用方針

1 目的

本方針は、神戸市灘消防署の Twitter (https://twitter.com/nada_fs_kobe) 及び Facebook (<https://www.facebook.com/nada.fs.kobe>) (以下、「灘消防署 SNS」という) の運用方針について定めるものです。

2 基本方針

- (1) 灘消防署 SNS は、防火・防災情報、神戸市消防局及び神戸市灘消防署の業務、取り組み、行事等を発信することを通じ、市民の防火・防災意識を高めることを目的とします。
- (2) 灘消防署 SNS は、神戸市灘消防署の情報発信担当者が運用します。
- (3) 灘消防署 SNS では、火災・救急・救助などの通報は受け付けておりません。緊急の場合は、119 番通報してください。
- (4) Twitter におけるリプライ、ダイレクトメッセージ、及び Facebook におけるコメントを通じていただく御意見につきましては、対応いたしませんのであらかじめご了承ください。なお、御質問等のある方は、神戸市コールセンター (<http://www.kobe-call13330.jp/>) をご利用ください。
- (5) Twitter のアカウントにおいて、字数の関係でやむを得なく通常の URL を短縮して表示することがありますので、あらかじめご了承ください。

3 フォロー等に関する方針

国・地方公共団体又は公共性の高い機関のアカウントについて、必要に応じてフォローします。それ以外のアカウントについては、フォローしません。

4 利用者による書き込みの削除

以下の各項に該当する投稿があったときは、予告なく削除等を行うことがありますので、あらかじめご了承ください。

- (1) 法令、条例、規則等に違反するもの
- (2) 公序良俗に反するものに該当するもの
- (3) 人権侵害に該当するもの
- (4) 犯罪行為等を誘発するもの
- (5) 第三者を誹謗中傷するもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- (7) 営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的とした内容のもの
- (8) 記載された内容が虚偽又は著しく事実と異なるもの
- (9) 著作権、商標権、肖像権など消防局、利用者又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- (10) 神戸市消防局、神戸市灘消防署、利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) その他、当署が不適切と判断したもの

5 運用方針の変更について

本運用方針は、予告なく変更することがあります。