



望海台交通 NEWS

発行:令和7年12月

VOL.13

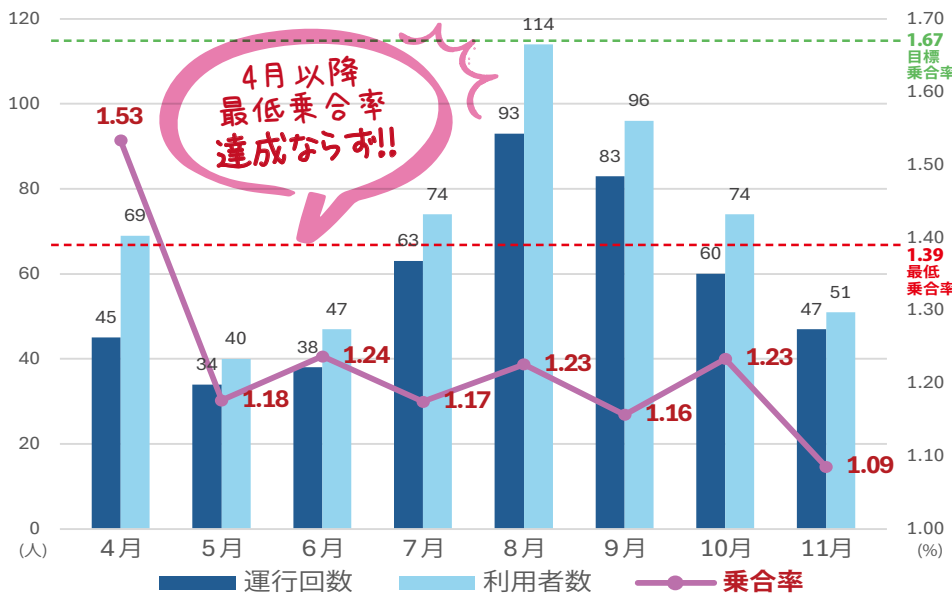
乗合率低迷 サービス継続ピンチ!



乗合率が危険水準に!

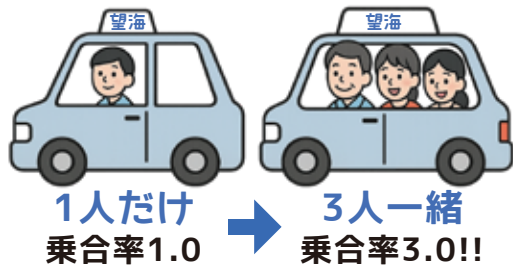
現在、地域の足として親しまれてきたデマンド型乗合タクシー「望海(のぞみ)」の利用が落ち込み、**運行の継続に向けて大きな課題を抱えています**。1回の運行あたりに乗っている人数が、**最低目標を下回る月が続いています**。これまでも地域の皆さんにご協力いただきながら、乗合いの推進を通じて支えられてきた運行ですが、最近ではその力が十分に発揮されていないのが現状です。最低乗合率と最低人数をクリアできない場合、**運行の見直し(縮小)**をする必要があります。**3年連続目標をクリアできない場合は運行の中止もあり得ます**。

「望海」は、市からの補助を受けて成り立つ公共交通サービスです。そのため、地域の中でしっかりと利用されているという**日々の実績の積み重ね**が、継続の条件となっています。引き続き**一人でも多くの利用と、できるだけ複人数での乗合い**を通じて、このサービスを地域に残していくためのご協力をお願いいたします。



望海利用実績表

R7年度	運行回数	利用者数	乗合率
4月	45	69	1.53
5月	34	40	1.18
6月	38	47	1.24
7月	63	74	1.17
8月	93	114	1.23
9月	83	96	1.16
10月	60	74	1.23
11月	47	51	1.09
計	463	565	1.22
平均	58	71	1.22
最低目標		41.7	1.39



【望海】のルール

目標:1.67人/回 **最低:1.39人/回**
(目標達成ライン) (これを切ると運行危機)

みんなで一緒に乗ると守れる!

✓ 運賃も安くなる

一緒に行かへん?

✓ 乗合率もアップ

✓ サービス継続に貢献!



「乗合率」という言葉、少しむずかしく聞けるかもしれませんが、意味はとてもシンプル。たとえば1台の車両に1人で乗れば「乗合率1」、2人で乗れば「乗合率2」。1回の運行で何人が一緒に乗ったかの平均が「乗合率」です。この数字が高いほど、少ない回数で多くの人が移動できることになり、ムダなく、効率よく運行ができるというわけです。「望海」は神戸市の支援を受けて運行されていますが、その条件として「ある程度の効率で使われていること」乗合率が高いことが求められています。つまり、「ご近所さんと一緒に乗ることが、実は一番の応援なんです」。「行く方向が同じなら、一緒に予約しよか」そんなひと声や気づかいが、地域の交通を守る力になります。

乗合率って何?

無断キャンセルは絶対ダメ!

最近、予約をしたのに当日現れない「無断キャンセル」が発生しています。無断キャンセルは他の利用者や運行全体に大きな迷惑となりますので、**絶対にお止めください**。

【乗合率の低下の原因】
乗客がいらないのにタクシーが出動すると、その1便の燃料や人件費が無駄になります。1便あたりの利用者数が下がり、乗合率低下にも直結します。

【他の利用希望者への影響】
予約枠を無駄に占有することで、本来その時間帯に乗りたかった他の方が利用できなくなる可能性があります。特に便数に限りがある時間帯では深刻な機会損失となります。

このように**無断キャンセルはサービス維持にも悪影響です**。やむを得ずキャンセルする際は必ず早めのご連絡をお願いします(予約方法別のキャンセル手順に従い、WEB予約の場合はサイト上で、電話予約の場合は必ず配車担当へお電話ください)。皆様のご協力をお願いいたします。

アプリで簡単予約!!!!

※WEB予約は利用者登録が必要です



スキャンしてネ

初めての方は
QRコードを
読み取って
登録してみて!



「望海」は望海台自治会の住民以外の方でもどなたでも利用可能です。利用登録さえ行えば、地区外にお住まいのご家族・ご友人や近隣地域の方へも予約して乗ることが出来ます。「地域住民専用」ではありませんので、ぜひ地域外の方にも「望海」の存在を伝えてあげてください。例えば、ご親戚が遠方から来られた際の移動や、近くにお住まいで車をお持ちでない知人の方の足として**もご利用いただけます**。乗車方法や予約手順は通常と同じですので、皆様の周囲にもご周知いただき、より多くの方に「望海」をご利用いただければと思います。

**「望海」は地域外の方も
利用できます!!**

望海は年末年始も休まず運行します!

