



安心・安全な街づくりに貢献

全国初 マクドナルドと神戸市が“市有施設の安全見守り”で連携 マックデリバリーサービス×KOBEぽすと デリバリークルーが施設・設備の不具合を情報共有アプリで投稿

日本マクドナルド株式会社(本社：東京都新宿区、代表取締役社長兼CEO：日色 保、以下マクドナルド)は、神戸市と連携し、「マックデリバリーサービス」と情報共有アプリ「KOBEぽすと」を活用した「安心・安全な街づくり」に向けた取り組みを10月1日より開始しました。

マクドナルドでは創業以来、「おいさと笑顔を地域の皆さまに」を自らの存在意義として掲げています。日ごろからおいしい食事をお届けするだけでなく、“あなたの街と共にあるマクドナルド”として安全で安心な活気ある街づくりに貢献することも重要な使命だと考えており、全国で様々な地域貢献活動をおこなっています。

この度、「マックデリバリーサービス」を通じた新たな取り組みとして、神戸市内の「マックデリバリーサービス」を取り扱うマクドナルド全20店舗にて、デリバリークルーによる地域の安全見守りサポートを始めました。配達に使用する社用スマートフォンに「KOBEぽすと」のアプリケーションをインストールし、配達中のクルーが市有施設（市道・県道・国道^{※1}、歩道橋^{※2}、公園の遊具、街灯等）の不具合を発見した場合は、「KOBEぽすと」に投稿いたします。

このようなデリバリークルーによる市有施設の安全見守り活動は全国のマクドナルドでも初の取り組みであり、神戸市としても企業と連携した「KOBEぽすと」の活用は初めてとなります。 ※1: 2号線、43号線、175号線除く / ※2: 国所管のものを除く



◆日本マクドナルド株式会社 デリバリー推進室 上席部長 水品 壮二郎 コメント

マクドナルドには“おいさと Feel-Good なモーメントを、いつでもどこでもすべての人に。”というミッションがあります。マックデリバリーサービスを通して、商品をお届けするだけでなく、地域のお役に立てることがないかと検討していた際、神戸市内の施設の状況をスピーディに把握する「KOBE ぽすと」の素晴らしい取り組みを伺い、市民の皆さまのために、是非お力になりたいと思いました。今回、マックデリバリーと神戸市様が、全国で初めての、企業と地域の見守り活動の連携を

スタートできましたことを大変光栄に思います

◆マクドナルドフランチャイジー 株式会社 明成 オーナーオペレーター 成田 光繁 コメント

1978年の設立から、地域で働く一員としてマクドナルドの店舗を通じ神戸ドナルドマクドナルドハウスのサポートなど様々な活動をしてきました。

地域をくまなく知っている当社のデリバリークルーが神戸市の皆さまの為に貢献できること大変嬉しく思います。神戸市のマックデリバリーサービス実施店舗一丸となり、KOBEBOSと協力させていただきます。

◆神戸市企画調整局長 辻 英之 コメント

「神戸市では2013年に民間事業者との連携推進のワンストップ窓口を設置し、多くの企業の皆さまからご提案をいただくとともに、神戸経済の活性化や市民サービスの向上を目指す連携事業を展開、本年3月には、企業の皆さまとの共創を加速していくため公民連携ポータルサイト^(※)を開設しました。日本マクドナルド株式会社からは、昨年6月に新型コロナウイルス感染症対策に最前線に取り組んでいる市内の医療従事者等に対して約2万枚のお食事券を寄贈いただき、その後も地域にとってプラスとなるような連携を共に検討してまいりました。今回の連携事業をきっかけに、日本マクドナルド株式会社と神戸の未来づくりに向けた共創の取組みを検討してまいります。

【神戸市公民連携ポータルサイト】

<https://kobeppp.jp/>

■マックデリバリーサービスについて

「マックデリバリーサービス」は、マクドナルド独自の宅配サービスで、マクドナルドの“いつものおいしさ”をマクドナルドのクルーがホスピタリティを持ってご自宅やオフィスにお届けするサービスです。2010年の日本導入以降、対象エリアを順次拡大し、現在、42都道府県、842店舗(2021年9月末時点)で展開しています。

■KOBEBOSについて

神戸市は2019年4月より「道路のひび割れ」や「公園遊具の故障」など、市有の施設や設備の不具合に関する投稿を受け付ける情報共有アプリ「KOBEBOS」を運用しており、市民と行政が一緒になって地域課題を解決することを目指しています。

詳細については以下、ホームページもご参照ください。

<https://www.city.kobe.lg.jp/a84159/shise/kocho/apli/index.html>

<マックデリバリーサービスに関するお問い合わせ先>

日本マクドナルド 東日本地区本部 コミュニティ・コミュニケーション担当 長谷川
TEL : 080-6985-9069 e-mail : takashi.hasegawa@jp.mcd.com

<KOBEBOSに関するお問い合わせ先>

神戸市 広報戦略部 広聴担当
TEL : 078-322-5169