

令和2年度 神戸市立多聞集会所の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	多聞台地区を中心とした地域住民が、サークル活動等で利用する施設。 ①建物概要 ・所在地 垂水区多聞台4丁目 ・建設時期 昭和40年 ・構造 RC造1階建 ・延床面積 243.88㎡ ・共用施設 集会室(約90㎡)と和室(41畳) ②使用料(集会室・和室ともに) ・午前(9:00～12:00)300円、午後(13:00～17:00)400円 ・夜間(18:00～22:00)600円、終日(9:00～22:00)1,300円			
(2)指定管理者	特定非営利活動法人ワトワーズ多聞台			
(3)指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日			
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額	1,020,000円	決算額	1,020,000円

2. 管理運営に対する履行確認内容

①主な業務内容 ・利用申込及び使用料減免申請の受付 ・利用許可書及び使用料納付書の交付 ・使用前後の施設の点検及び施錠 ・備品等の保管及びこれらの利用に関すること ・光熱水費の管理						
②利用状況						
	令和2年度			〔令和元年度〕		
	全体	集会室	和室	全体	集会室	和室
利用回数	732回	588回	144回	〔841回〕	〔637回〕	〔204回〕
利用率	43.0%	69.0%	16.9%	〔49.4%〕	〔74.8%〕	〔23.9%〕
利用人数	7,659人	6,123人	1,536人	〔10,538人〕	〔8,059人〕	〔2,479人〕
・集会室は卓球、空手、健康体操等、和室は気功、合気道、フラダンス等、スポーツやダンス関係の利用が多い。						
③使用料収入 ・令和2年度 383,100円 ≪令和元年度 425,440円、平成30年度 451,770円≫						
④新型コロナウイルス感染症対策としての休館期間 ・令和2年3月3日～令和2年5月31日						
⑤新型コロナウイルス感染症対策としての夜間休館期間 ・令和3年1月14日～令和3年2月28日						

3. 利用者の満足度調査等

	令和2年度の状況
①満足度調査の実施内容	令和3年2月にアンケート調査を実施。 ・調査方法: 各サークルの代表者を通じてアンケート用紙を配布し、法人事務所にて回収 ・調査期間: 令和3年2月1日～令和3年3月31日

②満足度調査の結果	【配布・回収】		今回	〔前回〕	【運営方法について】		今回	〔前回〕	
		配布	300枚	〔300枚〕	開館日・時間	良い	53.2%	〔57.7%〕	
		回収	160枚	〔166枚〕		まあまあ良い	35.7%	〔36.5%〕	
		回収率	53.3%	〔55.3%〕		ふつう	11.1%	〔5.1%〕	
						あまり良くない	0%	〔0%〕	
		【利用頻度について】		今回	〔前回〕	申込受付方法	良い	25.4%	〔43.1%〕
			よく利用	67.4%	〔72.9%〕		まあまあ良い	44.4%	〔40.0%〕
			たまに利用	31.1%	〔24.5%〕		ふつう	22.2%	〔14.6%〕
			1～2回利用	1.5%	〔2.6%〕		あまり良くない	1.6%	〔0.8%〕
		【利用した感想について】		今回	〔前回〕	良くない	6.4%	〔1.5%〕	
		利用しやすい	59.2%	〔60.3%〕					
		まあまあ利用しやすい	37.7%	〔33.3%〕					
		ふつう	3.1%	〔4.5%〕					
		少し利用しにくい	0%	〔0.6%〕					
		利用しにくい	0%	〔1.3%〕					
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・「快適に利用させてもらっている」「交通の便が良く低料金で感謝している」等の肯定的な意見を多く頂いている。</p> <p>・他方、「改修されたトイレの便座が冷たい」「畳が傷んでいるので取り替えるかクッションフロア等にすればどうか」「パソコンによる申込みも可能になればよい」等の意見も頂戴している。</p> <p>・施設の改修については、これまでと同様に計画的に取り組んでいく予定である。</p>								

#### 4. 選定評価委員会の評価

当該施設は、周辺地域の住民の利用が大半であり、地元住民で構成された特定非営利活動法人が指定管理者として管理運営することにより、低廉なコストで、地域に密着した施設運営が安定して行われた。