

令和2年度 こべっこあそびひろば・岡場の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	こべっこあそびひろばは、就学前の0～6歳の子ども(ただし、小学校入学前まで。以下「就学前児童」という。)とその保護者の居場所として、子育て支援や相互の交流に資するための施設である。親子で集い、室内の遊具などで安心・安全にのびのびと遊ぶことを通じて、子どもたちの健やかな成長や子育て中の親子の相互の交流の機会を創出する。
(2)指定管理者	社会福祉法人みのり福祉会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 20,298,400円 決算額 20,298,400円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		<ul style="list-style-type: none"> ・各回の入れ替え時間内に清掃を行うとともに、遊具の点検を実施。消毒については、令和2年6月(第1回緊急事態宣言後)以降から清掃及び点検に加え、利用者の触れるところすべて、用途に合わせアルコールまたは次亜塩素酸水、おもちゃ殺菌庫での消毒を実施。 ・令和3年2月18日ウィルス対策剤ナノガードYを施工。施設及び遊具・玩具など全体を抗菌コートした。
②施設の運営業務		<ul style="list-style-type: none"> ・1日職員4人配置。うち2名以上保育士資格を保有した経験者を配置。 ・令和2年6月以降各回定員を50名(宣言以前は100名)とし、各回1時間総入れ替え。当日9時より整理券の配布。整理券は1回分のみ、但し利用後空きがあれば、もう1回利用可能。 ・施設内の安全管理の一環として防犯カメラを6台設置し、ケガや事故などトラブルの際の確認の為に利用している。また、玄関付近にサーマルカメラを設置し入場時退出時に検温し新型コロナウィルス感染症拡大防止に努めている。 また、職員伝達ノート・苦情処理簿・相談記録・ヒヤリハット事案記録などの活用や職員会議を実施し、職員間の情報共有に努めた。
③その他の業務		<ul style="list-style-type: none"> ・子育て応援プラザ北神の情報誌「きたっこわーんど」、「ぷらざだより」を常時設置し、必要に応じて持ち帰っていただけるようにする。
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		開館日数: 256日 令和2年度利用者数: 39,607名(R2.6～R3.3月実績) 月平均: 3,961名 一日利用平均: 155名
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		なし
②指定管理者の収支状況		令和2年度実績: 20,298,400円
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		【令和2年度目標】 <ul style="list-style-type: none"> ・就学前の児童を持つ保護者が気軽に訪れ、室内で安全に遊べる場所を提供する。 ・専門性を生かし子育て相談に対応するなど子育て支援を行う。 ・利用状況やニーズを把握しつつ、神戸市と連携をとりながら円滑な運営ができるように尽力する。 ・株式会社関西住居都市サービス、地域の諸団体との連携を深めるとともに地域貢献に努める。

①行動指針に対する対応	<p>【令和2年度対応状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・緊急事態宣言が発令し、3月2日から5月31日まで休所となった。6月からは時間短縮や定員削減などの新型コロナウイルス感染拡大防止対策をしながらの開所となった。6月当初は少し利用者がすくなかったが、徐々に増え、利用者の方に安心してあそべる場所を提供することができた。 ・新型コロナウイルス感染拡大防止対策をしながらの開所となったため、地域の諸団体と連携し地域貢献をするまでに至らなかった。 ・利用者の方からの子育てに関する相談の中で幼稚園や認定こども園への入園についてが多く、北神区役所の保育サービスコーディネーターと連携し、出張就園相談を行うことができた。また、発達について、人間関係について、しつけについて、食事についてなどの相談を受けることもあったので、しっかりと対応できるように研鑽を積んでいきたい。
-------------	--

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	<p>【提案時の目標利用者数】</p> 月平均:約2160名 一日利用平均:約83名	令和2年度利用者数:39,607名(R2.6~R3.3月実績) 月平均:3,961名 一日利用平均:155名 (新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、4月1日から5月31日まで休館)

4. 利用者の満足度調査等

	2年度の状況
①満足度調査の実施内容	実施場所:こべっこあそびひろば(神戸市北区藤原台中町) 実施期間:令和3年6月7日(月)から令和3年6月25日(金)まで
②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・有効回答数:174件 ・サービス内容について(講座・イベントの内容、開館時間、開館日等) 大変満足している 66%、満足している 33%、やや不満である 0%、不満である 1% ・施設について(使いやすさ、清潔感、衛生面、安全面) 大変満足している 75%、満足している 25%、やや不満である 0%、不満である 0% ・職員の対応について(態度、親切さ、専門性) 大変満足している 80%、満足している 20%、やや不満である 0%、不満である 0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・イベントや子育てに関する講座の実施についての要望が多くみられることから、今後検討していく。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・満足度調査においては、継続して90%以上の方が「大変満足」「満足」と回答しており、適切な運営努力がなされている ・コロナの影響で利用者は減っているものの、対策もきっちりしたうえで、利用してもらっている。利用者からの子育て相談に対応する意識を持って続けていただきたい。 ・目標利用者数の見直しを検討されたい。

令和2年度 神戸市青少年会館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	青少年の健全な育成及び青少年活動の促進を図るため、サークル室、レクリエーションホール、研修室、工作室、音楽室など青少年団体や青少年育成団体の活動の拠点として総合的な機能を備える。
(2)指定管理者	特定非営利活動法人こうべユースネット
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 57,295,700円 決算額 53,229,584円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		当施設は複合施設(勤労会館、三宮図書館)の一部であるため、建物・設備の保守管理業務、清掃業務等は当会館の指定管理者が建物全体を一体に管理している勤労会館の指定管理者に委託契約することにより、管理運営を実施した。
②施設の運営業務		【会館管理業務】 平日は9時から21時、日曜・祝日は9時から17時まで開館し、施設の設置目的に沿った活動を推進するための場を提供している。(休館日:毎月第3月曜日及び年末年始) 【会館主催事業の実施】 ①青少年のための研修会・講習会等の開催②青少年の自主活動の場の提供③青少年及び青少年団体に関する相談及び指導など、設置目的に沿った事業を幅広く展開した。
③その他の業務		会館内において、国(厚生労働省)からの委託により(一社)キャリアエール(指定管理者から分割)が運営する「こうべ若者サポートステーション」では、2年度末までに2,202人の若者が進路決定に至っており、必要に応じて来館者を紹介した。 【令和2年度実績】 問合せ相談数1,870件、進路決定者数146人 新型コロナウイルス感染症対策のための臨時休館ならびに開館時間の短縮にあたっては、貸室予約者への連絡と返金対応・ロビー等利用者への周知を都度迅速に行い、利用者の不満やトラブルは発生しなかった。 また、令和3年7月の移転が円滑に行えるよう、利用者への周知等に努めた。
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		新型コロナウイルス感染症にかかる長期の休館(61日間)があったこと、また施設の再開後も定員や開館時間、利用内容の制限が続いたことにより、年間利用者が大きく減少した。 ①全体(各部屋・ロビー)利用者数…47,262人(過去5年平均120,016人 約60.6%減) ②ロビー利用者数…14,419人(過去5年平均43,811人 約67.1%減) ③部屋利用者数(ロビー利用を除く)…32,843人(過去5年平均76,165人 約56.9%減) ④部屋利用件数…4,023件(過去5年平均7,574件 約46.9%減)
②その他利用状況		青少年会館主催事業等として、小学生を対象とした事業をはじめ、中高生、親子及び青少年を対象とした体験活動や交流事業を幅広く実施した。事業ごとに参加者アンケートを実施し、その結果を踏まえて好評な事業については引き続き実施するなど、ニーズにあわせた事業展開を促進した。 会館主催事業等 12事業実施 参加者1,562人 (新型コロナウイルスの影響により、5事業が中止)

(3)収支状況		2年度の状況
	①使用料または利用料金収入	令和2年度使用料¥2,750,800 【参考】過去10年(22'~1')平均 ¥3,305,710 (会館の設置目的のために使用する場合は無料で、目的外の使用が有料)
	②指定管理者の収支状況	令和2年度実績: 53,296,084円 【参考】令和元年度実績: 55,410,260円
(4)その他		2年度の状況
	①行動指針に対する対応	①自己成長と社会とのかかわりについて、個々が考え実践できる場を提供します。 →会館を利用している団体等との連携により、「青少年会館まつり～明青祭～」を開催した。昨年度に続いてミント神戸2階デッキ部分で吹奏楽の楽器演奏やクイズを実施するなど、会館内にとどまらない青少年の活躍の機会を設けた。 ②青少年が「夢」や「希望」を持ち、「目的を実現」することのできるサポートに積極的に取り組みます。 →夏まつりやクリスマス、卓球などロビー利用者のだれもが参加しやすいイベントを行い、会館での新たな人間関係の構築や会館主催事業への青少年の参画へとつなげた。 ③青少年の居場所づくりに取り組む施設として、多様な事業展開に取り組むとともに、安心・安全な施設運営に努めます。 →青少年を対象とした事業のみならず、他施設の運営者等を対象とした研修会を開催するなど、居場所づくりや施設運営のノウハウを共有・発展した。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	全体利用者数 125,000人(当初)×304(休館日数除く)/365 = 104,110×1/2(人数制限) = <u>52,055人</u> 部屋利用件数 7,990件(当初)×304(休館日数除く)/365 = <u>6,655件</u>	全体利用者数 47,262人 (90.8%) 部屋利用件数 4,023件(60.5%) ※新型コロナウイルス感染症のため、61日間休館(令和2年4月1日～5月31日) 施設の再開後も、定員の制限(1/2)を継続(6月1日～3月31日)
②収入目標額	—	—
③その他新たなサービス		新型コロナウイルス感染症拡大予防のため、ロビーの利用を登録制とし、レイアウトを変更するなど、安全に利用できるよう取り組んだ。

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	①登録団体、②一般団体、③ロビー・学習コーナー・情報コーナーの利用者に対し、アンケートを実施した。また、利用者に対して意見や提案などを聞くためのリクエストボックス「会館ご意見箱」を常時設置し、投書があれば全職員で共有して、意見とその対応策を館長名で掲示した。 また、会館主催事業等の各事業においても、参加者アンケートを実施し、評価と反省を行うことで事業の企画・実施にいかしている。

<p>②満足度調査の結果</p>	<p>・カウンターの対応について</p> <p>①登録団体 かなり良い…31.9% 良い…47.9% 普通…12.6% 悪い…1.7% かなり悪い…0.0% 無回答…5.9%</p> <p>②一般団体 かなり良い…9.4% 良い…43.8% 普通…34.4% 悪い…0.0% かなり悪い…0.0% 無回答…12.5%</p> <p>③ロビー・学習コーナー・情報コーナー かなり良い…43.6% 良い…32.7% 普通…19.2% 悪い…0.6% かなり悪い…0.0% 無回答…3.8%</p> <p>・会館の雰囲気について</p> <p>①登録団体 かなり明るい…5.9% 明るい…47.0% 普通…38.7% 暗い…5.9% かなり暗い…0.0% 無回答…2.5%</p> <p>②一般団体 かなり明るい…6.5% 明るい…29.0% 普通…61.3% 暗い…3.2% かなり暗い…0.0% 無回答…0.0%</p> <p>③ロビー・学習コーナー・情報コーナー かなり明るい…11.3% 明るい…27.1% 普通…54.3% 暗い…6.0% かなり暗い…1.3% 無回答…0.0%</p> <p>※四捨五入しているため、合計が100.0にならないことがある</p>
<p>③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応</p>	<p>一部貸室の机が老朽化しており「新規整備してほしい」という利用者の声が寄せられたため、机を入れ替えるとともにレイアウトを再検討し、利便性向上を図った。 また、学習での利用が増えるテスト期間や夏休み期間中は、引き続き空室を学習室として開放した。</p>

5. 選定評価委員会の評価

<p>管理運営に対する総合評価</p>	<p>○AAA ●AA ○A ○B ○C</p>
<p>所見</p>	<p>・Wi-Fiの設置がなされる等、サービスは充実し、また、コロナ禍で利用することが難しい中でも対応は高水準と認められ、令和3年7月の移転に合わせ、より一層の充実に努められたい。</p>

令和2年度 神戸市立田中児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)同朋福祉会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 36,585,000円 決算額 33,456,898円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):20,239人(日平均70人) ・学童保育登録人数:100人 ・すこやかクラブ参加組数:21組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-
③その他新たなサービス	ア) 管理栄養士による食育を実施する イ) 子育てについての勉強会と座談会を行う 親業(ママ'Sネット)を実施する ウ) つどいのひろばを週4日実施する	ア) 食育セミナーを実施(61名参加) イ) 年1回実施(計7組参加) ウ) 月曜、火曜、木曜、金曜の9:30～12:00(おべんとう広場の開催日は12:30まで)

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設（児童館も含む）施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館（保護者） ①サービス内容： 大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ②施設： 大変満足37.5%、満足50.0%、やや不満12.5%、不満0%、無回答0% ③職員の対応：大変満足68.8%、満足31.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0% <ul style="list-style-type: none"> ・学童保育（保護者） ①サービス内容： 大変満足16.0%、満足68.0%、やや不満12.0%、不満0%、無回答4% ②施設： 大変満足16.0%、満足68.0%、やや不満12.0%、不満0%、無回答4% ③職員の対応： 大変満足48.0%、満足52.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0% <ul style="list-style-type: none"> ・学童保育（児童） とても楽しい60.0%、楽しい32.0%、あまり楽しくない8.0%、楽しくない0%、無回答0%
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	簡単な習い事（英会話、習字、そろばん等）をしてほしい。 ⇒R3より学習支援を実施

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。

令和2年度 神戸市立住之江児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 23,059,770円 決算額 18,003,436円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):9,088人(日平均31人) ・学童保育登録人数:56人 ・すこやかクラブ参加組数:9組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月1回～5回各種行事等を実施(計254人参加)(七夕工作、食育活動、クリスマス会、アイロンビーズ等)</p> <p>※新型コロナウイルス感染症拡大対策のため、8月まで行事未実施</p> <p>イ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p> <p>ウ)年2回実施(12月、1月)</p> <p>エ)希望者延べ23名に実施</p>
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足69.2%、満足30.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足38.5%、満足61.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足84.6%、満足15.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足18.2%、満足81.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足18.2%、満足63.6%、やや不満18.2%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足36.4%、満足63.6%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい18.2%、楽しい63.6%、あまり楽しくない18.2%、楽しくない0%、無回答0%</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">OAAA OAA ●A OB OC</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立魚崎児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 54,895,460円 決算額 53,369,938円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均): 28,590人(日平均98人) ・学童保育登録人数: 児童館/137人 魚崎コーナー/30人 ・すこやかクラブ参加組数: 22組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		-	-
②収入目標額		-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月4回～24回各種行事等を実施(計1,878人参加)(交通安全教室、七夕飾り作り、なぞときアドベンチャー、人形劇、バレンタイン工作等)</p> <p>イ)年5回実施(避難訓練4回、防犯訓練1回)</p> <p>ウ)未実施</p> <p>エ)希望者延べ1名に実施</p>
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足69.2%、満足26.9%、やや不満3.8%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足61.5%、満足30.8%、やや不満3.8%、不満3.8%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足80.8%、満足11.5%、やや不満3.8%、不満3.8%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足33.3%、満足66.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足27.3%、満足69.7%、やや不満0%、不満5.9%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足54.5%、満足45.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい48.5%、楽しい51.5%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・高学年でも利用しやすい環境やプログラムなどを作ってほしい。 ⇒R3年度から「卓球に挑戦!」を実施。月2回ボランティアにより3年生以上を対象にしている。また、高学年向けの鬼滅の刃 約束のネバーランド 名探偵コナン 不思議駄菓子屋銭天堂 等を購入している</p> <p>・お絵かきの紙、マンガなどいろんな遊びを増やしてほしい。 ⇒お絵描きの紙を基本1人1日2枚使える(A5)が児童が満足できるようにした。絵本、漫画 166冊を新たに購入した</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立本山東児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 28,966,260円 決算額 27,881,439円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例：照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均)：16,210人(日平均55人) ・学童保育登録人数：児童館／102人 ・すこやかクラブ参加組数：5組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		-	-
②収入目標額		-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月1回～2回各種行事等を実施(計225人参加)(水鉄砲あそび、手作りパン作り、異世代交流、クリスマス会、節分あそび、実習生とあそぼう等)</p> <p>イ)年3回実施(避難訓練2回、防犯訓練1回)</p> <p>ウ)未実施</p> <p>エ)希望者延べ5名に実施</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

2年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足46.7%、満足46.7%、やや不満6.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足20%、満足66.7%、やや不満13.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足80%、満足13.3%、やや不満6.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足20.0%、満足80.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足10.0%、満足60.0%、やや不満30.0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足30.0%、満足70.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい20.0%、楽しい80.0%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・外で遊ぶ時間を増やしてほしい。 ⇒コロナ対策のため不特定多数が利用している場所での遊びは控えているが、感染状況をみながら外での遊びを再開していく</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立北青木児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 61,102,980円 決算額 58,058,986円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):13,674人(日平均47人) ・学童保育登録人数:児童館/75人 福池コーナー/96人 本山南コーナー/76人 ・すこやかクラブ参加組数:20組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月10回～15回各種行事等を実施(計4,142人参加)(手話講座、けん玉検定、プラバン工作、夏まつり、サインパフォーマンス、おもちゃ工作隊、ハロウィン工作、クリスマス会等)</p> <p>イ)年6回実施(避難訓練3回、防犯訓練3回)</p> <p>ウ)年1回実施(12月)</p> <p>エ)希望者延べ10名に実施</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足53.8%、満足46.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足30.8%、満足61.5%、やや不満7.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足53.8%、満足46.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足41.2%、満足58.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足35.3%、満足52.9%、やや不満11.8%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足52.9%、満足47.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい47.1%、楽しい52.9%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・おもちゃを増やしてほしい。ボードゲームやぬりえなど。 ⇒コロナ禍でも遊べる、一人遊びのおもちゃを用意した</p> <p>・勉強時間を増やしてほしい。 ⇒学習時間を増やすとともに令和3年度から学習支援を実施している。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">OAAA OAA ●A OB OC</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立小東山児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)あゆみ会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 74,405,780円 決算額 72,815,014円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修等)を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):26,119人(日平均89人) ・学童保育登録人数:児童館/123人 小東山コーナー/54人 多聞東コーナー/49人 ・すこやかクラブ参加組数:26組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達を増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)幼保連携型小東山認定こども園等の園庭を定期的に開放し、児童館利用者が利用できるようにする</p> <p>イ)有資格者スタッフを配置し、体操教室プログラムなどを実施し、遊びの質を深化させる</p> <p>ウ)希望する児童には、土曜日に給食の提供を行う</p> <p>エ)臨床心理士の配置</p>	<p>ア)年10回実施(感染予防のため回数制限)</p> <p>イ)体育免許状保持者1名を配置し、館内用具・施設を活用したサーキットトレーニングを実施。美術免許状保持者1名を配置し、工作活動・作品等の指導を行った。</p> <p>ウ)0回(延べ0名)(感染予防のため中止)</p> <p>エ)2名配置し、月4回の来館指導・観察(年33回)。職員研修及び児童面談等の実施。</p>
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足61.5%、満足33.3%、やや不満5.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足48.7%、満足48.7%、やや不満2.6%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足59.0%、満足35.9%、やや不満2.6%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足18.4%、満足71.4%、やや不満8.2%、不満2.0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足16.3%、満足73.5%、やや不満4.1%、不満4.1%、無回答2.0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足24.5%、満足67.3%、やや不満6.1%、不満2.0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい42.3%、楽しい50.0%、あまり楽しくない3.8%、楽しくない3.8%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		<p>・HPが見にくく、サービスがわかりにくい ⇒昨年度から地域の意見を取り入れてリニューアルした、まだ新しくしたばかりなので、利用者の意見を聞きながら調整している。</p> <p>・幼稚園や小学校の情報がもっと簡単にみれたらうれしいです。 ⇒学校の通信などを玄関に掲載している</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立愛垂児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 53,088,716円 決算額 49,168,618円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):14,254人(日平均49人) ・学童保育登録人数:児童館/70人 高丸コーナー/86人 ・すこやかクラブ参加組数:12組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月3回～4回各種行事等を実施(計1,401人参加)(おてだまタイム、交通安全教室、マット編み、工作スタジオ、いじめストップワークショップ、けん玉タイム等)</p> <p>イ)年6回実施(避難訓練3回、防犯訓練3回)</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足77.8%、満足22.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足38.9%、満足50.0%、やや不満11.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足88.9%、満足11.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足20.0%、満足76.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足12.0%、満足44.0%、やや不満44.0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足52.0%、満足44.0%、やや不満4.0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい44.0%、楽しい56.0%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<p>・外遊びの機会があればよい ⇒土曜日は外遊びに行くようにところがけている</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">OAAA OAA ●A OB OC</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立星陵台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 50,303,780円 決算額 46,717,387円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):14,965人(日平均51人) ・学童保育登録人数:児童館/77人 東舞子コーナー/125人 ・すこやかクラブ参加組数:20組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月1回～4回各種行事等を実施(計835人参加)(折り紙広場、七夕飾り、人形劇、食育教室、交通安全教室、キッズヨガ、クリスマス会等等)</p> <p>イ)年4回実施(避難訓練2回、防犯訓練2回)</p> <p>ウ)年1回実施(3月)</p> <p>エ)希望者延べ23名に実施</p>
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足63.6%、満足36.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足45.5%、満足54.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足72.7%、満足27.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足40.7%、満足59.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: : 大変満足14.8%、満足70.4%、やや不満14.8%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足51.9%、満足48.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい69.2%、楽しい23.1%、あまり楽しくない7.7%、楽しくない0%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		<p>・利用時間が長い夏休みなどの内容をもう少し充実させてほしいです。 ⇒夏休みプログラムとして、夏祭り行事やカプセルハンコ作り、グリコピアリモート、LAQ、お買い物ごっこの行事を実施</p> <p>・外で遊ぶ時間を増やしてほしい。 ⇒新型コロナウイルス感染症の予防のため、星陵台児童館の庭で一輪車や砂場遊びを実施するようにしている</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA ○AA ●A ○B ○C</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立東垂水児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 47,266,780円 決算額 35,748,184円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):10,942人(日平均37人) ・学童保育登録人数:児童館/55人 福田コーナー/96人 ・すこやかクラブ参加組数:8組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童健全育成事業において、スポーツ大会、伝承あそび、クッキング、手芸等の遊びを通じて仲間作りや生きる力を育む行事を実施する</p> <p>イ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)月1回～8回各種行事等を実施計2,996人参加(動物の不思議、伝承遊び、アートバルーン、スーパーボールすくい、公民館体育館あそび、ハロウィンあそび、クリスマス会、カルタ大会等)</p> <p>イ)年4回実施(避難訓練2回、防犯訓練2回)</p> <p>ウ)年4回実施(12月、3月)</p> <p>エ)希望者延べ46名に実施</p>
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足58.3%、満足41.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足83.3%、満足16.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足29.4%、満足52.9%、やや不満11.8%、不満5.9%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足17.6%、満足58.8%、やや不満17.6%、不満5.9%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足47.1%、満足47.1%、やや不満5.9%、不満5.9%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい41.2%、楽しい47.1%、あまり楽しくない11.8%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・長期休みは開館時間が早くなってくると助かります。 ⇒令和3年7月より8時開設を実施</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の実績が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立有野児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 38,778,900円 決算額 33,208,673円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):18,567人(日平均63人) ・学童保育登録人数:91人 ・すこやかクラブ参加組数:13組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達を増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)1歳児の親子を対象としたプレすこやかクラブの実施(子育て支援事業)</p> <p>イ)つどいの広場における1歳児向けのプログラムの実施(子育て支援事業)</p> <p>ウ)スポーツ大会、集団あそび、伝承あそび、ピオトープ観察会、野菜作り、クッキング、エコ活動、手芸、音楽あそび、木工作、人形劇、読み聞かせ、クラブ活動、ボランティア活動、トライやる中学生企画等の取組み(児童健全育成事業)</p> <p>エ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>オ)学習支援(放課後児童健全育成事業)</p> <p>カ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)未実施</p> <p>イ)13回実施(計204人参加)</p> <p>ウ)1回～13回各種行事等を実施(計342人参加)(伝承遊び、ピオトープ観察会、野菜作り、クッキング、エコ活動人形劇DVD鑑賞会、読み聞かせ、ボランティア活動等)</p> <p>エ)年5回実施(7月、8月、12月、1月、3月)</p> <p>オ)189回実施(計1,323人参加)</p> <p>カ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

2年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足76.7%、満足23.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足53.3%、満足46.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足83.3%、満足16.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足29.4%、満足70.6%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足26.5%、満足70.6%、やや不満0%、不満2.9%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足47.1%、満足47.1%、やや不満5.9%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>・とても楽しい44.1%、楽しい47.1%、あまり楽しくない5.9%、楽しくない2.9%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・学校休業日の昼食提供は早急に実現してほしいです。 ⇒R4以降、実施予定。現在業者等検討中。</p> <p>・落ち着いて学習できる環境が欲しい ⇒学習の時間を確保する。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	OAAA OAA ●A OB OC
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立大沢児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 22,900,000 円 決算額 16,639,391円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):6,422人(日平均22人) ・学童保育登録人数:10人 ・すこやかクラブ参加組数:0組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)卓球大会、マンカラ大会、こま回し大会、カプラ大会、切紙教室、出前エコ教室、工作、子どもお菓子作り、子ども銭太鼓等の取り組み(児童健全育成事業)</p> <p>イ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)2回～36回各種行事等を実施(計578人参加)(マンカラ大会、カプラ大会、リブロック大会、工作、ぬりえ大会等)</p> <p>イ)未実施</p> <p>ウ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p>
-------------	--	---

4. 利用者の満足度調査等

2年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足47.1%、満足52.9%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足47.1%、満足52.9%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足64.7%、満足29.4%、やや不満5.9%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足55.6%、満足44.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足33.3%、満足66.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足55.6%、満足44.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい88.9%、楽しい0%、あまり楽しくない11.1%、楽しくない0%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・今年度はコロナで色んな行事、イベントがなくなってしまったので来年度はぜひ感染対策をしながら少しずつ例年通りの行事をしていって欲しいです。</p> <p>⇒飲食を伴わない行事で実施可能なものは、感染状況を見ながら、感染対策をしっかりと取りつつ、規模を縮小して実施する方向で考えている。サマーフェスティバルは、学童と一般来館の小学生のみで実施した。</p> <p>・外あそびがしたい。</p> <p>⇒令和2年度は控えていたが、今年度は4月から外遊びを実施している。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA ○AA ●A ○B ○C</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立からと児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 23,049,000円 決算額 18,641,194円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):10,481人(日平均36人) ・学童保育登録人数:45人 ・すこやかクラブ参加組数:7組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)スポーツ大会、集団あそび、伝承あそび、クッキング、エコ活動、手芸、音楽あそび、絵画・工作、読み聞かせ、ボランティア活動、「トライやる中学生企画」等の取組み(児童健全育成事業)</p> <p>イ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)小学校低学年児童を対象とした学習支援(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)66回～70回各種行事等を実施(計765人参加)(伝承あそび、エコ活動、・工作、読み聞かせ、ボランティア活動等)</p> <p>イ)未実施</p> <p>ウ)未実施</p> <p>エ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p>
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足45.5%、満足45.5%、やや不満9.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足45.5%、満足54.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足72.7%、満足18.2%、やや不満9.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足20.0%、満足73.3%、やや不満6.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足26.7%、満足40.0%、やや不満26.7%、不満0%、無回答6.7%</p> <p>③職員の対応: 大変満足40.0%、満足60.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい46.7%、楽しい53.3%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA ○AA ●A ○B ○C</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立北五葉児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 35,269,000円 決算額 33,735,853円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均): 12,553人(日平均43人) ・学童保育登録人数: 児童館/44人 北五葉コーナー/43人 ・すこやかクラブ参加組数: 14組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-	
②収入目標額	-	-	

③その他新たなサービス	<p>ア)児童館運動会、夏まつり、ハロウィンパーティー、ひなまつり、クッキング、エコチャレンジ工作、環境教室、手芸、音楽あそび、絵画・工作、読み聞かせ等の取組み(児童健全育成事業)</p> <p>イ)つどいの広場における1歳児向けのプログラムの実施(子育て支援事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)学習支援(放課後児童健全育成事業)</p> <p>オ)体操教室(放課後児童健全育成事業)</p> <p>カ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)31回各種行事等を実施(計504人参加)(ハロウィンパーティー、ひなまつり、環境教室、手芸、音楽あそび、絵画・工作、読み聞かせ等)</p> <p>イ)25回実施(計107人参加)</p> <p>ウ)年2回実施(3月2回)</p> <p>エ)56回実施(計922人参加)</p> <p>オ)未実施</p> <p>カ)年4回実施(避難訓練2回、防犯訓練2回)</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

2年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足60.0%、満足40.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足33.3%、満足66.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足66.7%、満足33.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足27.3%、満足72.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足9.1%、満足63.6%、やや不満27.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足45.5%、満足36.4%、やや不満18.2%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい60.0%、楽しい40%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・子どもたちが利用しなくなっても子育てについて親の話しができる場があれば良いのと思います。</p> <p>⇒現在も子どもが幼稚園に行ってる間に相談に来られている。相談を受ける広報活動は特にしてなかったので、児童館だより等でお知らせする予定</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立すずらんだい児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 68,167,000円 決算額 54,705,647円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):6,628人(日平均22人) ・学童保育登録人数:鈴蘭台コーナー/68人 小部コーナー/72人 すずかけ分室/57人 ・すこやかクラブ参加組数:11組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

	③その他新たなサービス	<p>ア)中高生の居場所づくり事業の実施(国際感覚を身に着つける取組み、障がい者施設との交流、中高生読書交流会、演劇指導、学習支援・面接指導などの実施)</p> <p>イ)小中高生を対象とした海外文通教室</p> <p>ウ)児童健全育成事業において実施した行事</p> <p>エ)日曜・祝日実施のおべんとうひろば</p> <p>オ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>カ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>キ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)1回～9回各種行事等を実施(計61人参加)(国際交流会、学習支援、面接指導)</p> <p>イ)5回実施(計35人参加)</p> <p>ウ)～オ)コロナ感染症対策のため未実施</p> <p>カ)希望者延べ34名に実施</p> <p>キ)年8回実施(避難訓練4回、防犯訓練4回)</p>
--	-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足75.9%、満足24.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足55.2%、満足44.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足82.8%、満足17.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足31.9%、満足63.9%、やや不満2.8%、不満1.4%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足29.2%、満足66.7%、やや不満2.8%、不満0%、無回答1.4%</p> <p>③職員の対応: 大変満足41.7%、満足52.8%、やや不満4.2%、不満0%、無回答1.4%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい47.2%、楽しい43.1%、あまり楽しくない9.7%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<p>・建物が古いので、トイレも児童館併設のもの以外は古くて臭いので、建て替わったらいいのと思う。</p> <p>⇒児童館を移転予定</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた</p>

令和2年度 神戸市立長尾児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 49,795,000円 決算額 40,011,217円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):4,359人(日平均15人) ・学童保育登録人数:児童館/実施なし 長尾コーナー/218人 ・すこやかクラブ参加組数:9組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)出前児童館の実施(子育て支援・児童健全育成事業)</p> <p>イ)指導員を学童保育コーナーへ定期的に派遣し、児童館におけるプログラムを学童保育コーナーで実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)児童館ネイチャー隊の実施(地域との連携)</p>	<p>ア)2回実施(11月、3月)(計39人参加)(親子でふれあい遊び、季節の工作、保護者との情報交換)</p> <p>イ)49回実施(延べ676人参加)(季節の工作、クイズ、絵本の読み聞かせなど)</p> <p>ウ)年5回実施(避難訓練3回、防犯訓練2回)</p> <p>エ)3回実施(7月、10月)(計96人参加)(「サツマイモ・小豆」の苗植え、観察、収穫体験。長尾・上津台地域を散策しながら秋の動植物を観察)</p>
-------------	--	---

4. 利用者の満足度調査等

2年度の状況	
①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足60.0%、満足40.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足46.7%、満足40.0%、やや不満13.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足46.7%、満足40.0%、やや不満13.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足48.9%、満足48.9%、やや不満0%、不満0%、無回答2.1%</p> <p>②施設: 大変満足40.4%、満足57.4%、やや不満2.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足63.8%、満足31.9%、やや不満4.3%、不満0%、無回答0%</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立八多児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 28,138,000円 決算額 14,888,717円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):9,357人(日平均32人) ・学童保育登録人数:26人 ・すこやかクラブ参加組数:8組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)八多町中公民館における「八多おやこひろば」の実施(子育て支援事業)</p> <p>イ)グランドでの外遊びの実施、スポーツ大会、集団あそび、伝承あそび、星空観察会、クッキング、エコ活動、手芸、音楽あそび、絵画・工作、読み聞かせ、ボランティア活動、トライやる中学生企画等の取組み(児童健全育成事業)</p> <p>ウ)ランドセル来館</p> <p>エ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>オ)宿題等の学習支援(放課後児童健全育成事業)</p> <p>カ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)2回実施(計67人参加)</p> <p>イ)1回～204回実施(計1,836人参加)(グランドでの外遊びの実施、スポーツ大会、集団あそび、伝承あそび、エコ活動、手芸、絵画・工作、ボランティア活動)</p> <p>ウ)計48人</p> <p>エ)新型コロナウイルス感染症拡大防止のため未実施</p> <p>オ)246回実施(計4,418人参加)</p> <p>カ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p>
-------------	--	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足87.5%、満足12.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足12.5%、満足62.5%、やや不満12.5%、不満0%、無回答12.5%</p> <p>②施設: 大変満足25.0%、満足75.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足0%、満足100.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい37.5%、楽しい62.5%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>土曜日8:00開館にしてほしい。 ⇒令和3年4月より8時開設を実施</p> <p>・本を増やしてほしい ⇒本棚の余裕がなかったため、購入していなかったが、本棚を購入し、本も新しく購入している</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立ひよどり台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 27,070,000円 決算額 19,132,577円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):22,670人(日平均77人) ・学童保育登録人数:80人 ・すこやかクラブ参加組数:9組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)伝承遊びの検定、ゲーム大会、読み聞かせ、遊戯室内の大型遊具の設置等の取組み(児童健全育成事業)</p> <p>イ)毎学期末の昼食会の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>ウ)夏休み宿題教室の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)個別懇談会の実施(放課後児童健全育成事業)</p> <p>オ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)5回～9回各種行事等を実施(計372人参加)(伝承遊びの検定、ゲーム大会、読み聞かせ)、遊戯室内にジャングルジム、すべり台、ままごとキッチン、テーブル、乗れる車のおもちゃ等を設置</p> <p>イ)1回実施(7月)</p> <p>ウ)未実施</p> <p>エ)希望者延べ16名に実施</p> <p>オ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足85.7%、満足14.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足64.3%、満足35.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足85.7%、満足14.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足50.0%、満足38.9%、やや不満11.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足22.2%、満足72.2%、やや不満5.6%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい83.3%、楽しい16.7%、あまり楽しくない0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応		<p>・行事を増やしてほしい。 ⇒予約制にしたり密にならないやり方を工夫したりして、ミニ夏まつりやポッチャ大会など、少しずつ行事を増やしている</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA ○AA ●A ○B ○C</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた</p>

令和2年度 神戸市立大黒児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(株)セリオ
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 49,662,490円 決算額 47,266,508円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):12,260人(日平均42人) ・学童保育登録人数:85人 ・すこやかクラブ参加組数:7組
②その他利用状況		-
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

	③その他新たなサービス	<p>ア)妊娠から支援するプログラムの実施 イ)保育士・看護師・栄養士等による保護者向けプログラムの実施</p> <p>ウ)学童保育における運動プログラム、サイエンスプログラム、制作・文化プログラム、学習支援プログラムの実施</p> <p>エ)ネイティブ支援員による英語活動プログラムの実施</p>	<p>ア)未実施 イ)食育セミナー 令和2年7月30日(木)1回開催(参加者49名) ウ)折り紙合同制作(障がい者支援センターとの交流)、ドッチビー・科学実験などを実施(78回実施(参加者2,730名)。また、長期休業日・土曜日等に学習支援を実施。 エ)音楽で英語レッスン4回実施(参加者150名)</p>
--	-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足58.3%、満足41.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足25.0%、満足66.7%、やや不満8.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足75.0%、満足25.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足33.3%、満足63.0%、やや不満3.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足11.1%、満足66.7%、やや不満22.2%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足44.4%、満足55.6%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい37.0%、楽しい51.9%、あまり楽しくない11.1%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・外で遊ぶ機会を増やしてほしい。 ⇒不特定多数が使う遊具等には触れられないが、遠足や公園での遊びは全市の感染状況をみながら医師</p> <p>・なわとびのできる日を増やしてほしい。 ⇒実際に楽しんでくれている人が多く、月数回だったが週に1~2回に増やしている</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた</p>

令和2年度 神戸市立たかとり児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸YMCA福祉会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 34,218,000円 決算額 29,064,190円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 年間来館者数(日平均): 14,817人(日平均50人) 学童保育登録人数: 64人 すこやかクラブ参加組数: 6組 	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

	③その他新たなサービス	<p>ア)父親を対象としたプログラムの実施 イ)中学生とあかちゃんとのふれあい交流事業の実施 ウ)不要になった子ども服やおもちやの交換会の実施 エ)ランチデー(小学校長期休暇中)の実施 オ)近隣中学校及びNPO法人ライフセービングクラブと連携した防災教育や水上安全プログラムの実施 カ)須磨体育館と連携した運動プログラムの実施</p>	<p>ア)未実施 イ)未実施 ウ)11/29開催(53名参加)、11/30開催(12名参加) エ)3/25実施 参加者50名 オ)学童保育在籍児にウォーターセーフティーハンドブックの配布 カ)未実施</p>
--	-------------	--	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者) ①サービス内容: 大変満足58.3%、満足41.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ②施設: 大変満足58.3%、満足41.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足83.3%、満足16.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者) ①サービス内容: 大変満足45.0%、満足50.0%、やや不満5.0%、不満0%、無回答0% ②施設: 大変満足45.0%、満足50.0%、やや不満5.0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足65.0%、満足30.0%、やや不満0%、不満5.0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童) とても楽しい55.0%、楽しい40.0%、あまり楽しくない5.0%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・チョコ以外のおやつの種類を増やしてほしい。 ⇒とりわけチョコを多めにしていたわけではないが、希望を反映し、チョコ以外のおやつの種類を意識的に増やすようにする ・工作キッドみたいなものを作りたい。 ⇒牛乳パックによる工作をしている。また竹を使った工作についても取り組んでいる</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立板宿児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 26,872,000円 決算額 23,578,725円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	<ul style="list-style-type: none"> 年間来館者数(日平均): 15,442人(日平均53人) 学童保育登録人数: 72人 すこやかクラブ参加組数: 10組 	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童館つどいの広場における赤ちゃんや1歳児向けプログラム(工作、ベビーヨガ等)の実施(毎週)(子育て支援事業)</p> <p>イ)一般来館児童対象のおべんとう広場の実施(児童健全育成事業)</p> <p>ウ)外遊び、集団ゲーム遊び、伝承遊び、環境学習、手芸、絵画・工作、読み聞かせ等の取組み(児童健全育成事業)</p> <p>エ)学習支援(放課後児童健全育成事業)</p> <p>オ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)37回実施(計580人参加)</p> <p>イ)2回実施(計2人参加)</p> <p>ウ)272回各種行事等を実施(計3,299人参加)(砂場あそび、ハンカチ落とし、ボーリング、ゲーム大会、マンカラであそぼう、ミサンガづくり、だるまさん等)</p> <p>エ)293回実施(計8,836人参加)</p> <p>オ)年3回実施(避難訓練2回、防犯訓練1回)</p>
-------------	--	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足50.0%、満足50.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足80.0%、満足20.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足45.8%、満足50.0%、やや不満4.2%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足29.2%、満足54.2%、やや不満12.5%、不満4.2%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足50.0%、満足45.8%、やや不満4.2%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい45.8%、楽しい37.5%、あまり楽しくない12.5%、楽しくない4.2%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		<p>・いつも学童児が大半をしめているので、普通にあそびに小学生が行ける感じにしてほしい。 ⇒学童児だけでなく一般来館児童にも広く行事の案内等お知らせをしています。昨年より多くの一般来館児童に行事申込をしていただいているところです。学童の子どもと一緒に遊べるよう来館いただいたら、声掛けをしています。</p> <p>・マンガを増やしてほしい。 ⇒令和2年度は単行本46冊と月刊誌「コロコロコミック」「ちゃお」「ぷっちぐみ」を購入、今年度も月刊誌は引き続き購入し、単行本は子ども会議で要望がある物を購入予定</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">○AAA ○AA ●A ○B ○C</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立落合児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 70,198,000円 決算額 61,539,030円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例：照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均)：17,401人(日平均59人) ・学童保育登録人数：児童館／54人 東落合コーナー／69人 南落合コーナー／95人 ・すこやかクラブ参加組数：30組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

		提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率		-	-
②収入目標額		-	-
③その他新たなサービス		ア)児童館つどいの広場における赤ちゃんや1歳児向けのプログラムの実施(子育て支援事業) イ)大型遊具等を設置し、乳幼児が楽しく遊べる環境の整備(子育て支援事業)	ア)17回実施(計337人参加) イ)遊戯室に幼児用すべり台、トンネル、大型クッション、手押し車を設置、図書室には幼児用の玩具を準備し、月齢に合った遊びができる環境を整備

③その他新たなサービス	ウ)出前親子館、コーナーにおける出張児童館の実施	ウ)出前親子館3回実施(10月、12月2回)(計36人参加) (ふれあいあそび、うたあそび、パネルシアター、絵本・工作)
	エ)ダンスチームの結成(児童健全育成事業)	エ)延べ182人参加(土曜午前中活動、14回実施、メンバー16名)
	オ)2歳児から小学校2年生までの児童を対象とした体力増進クラブの実施	オ)20回実施(計1,131人参加)
	カ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)	カ)年4回実施(12月2回、3月2回)
	キ)宿題等の学習支援(放課後児童健全育成事業)	キ)34回実施(計119人参加)
	ク)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)	ク)年6回実施(避難訓練3回、防犯訓練3回)

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<ul style="list-style-type: none"> ・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足57.1%、満足40.0%、やや不満2.0%、不満0%、無回答0% ②施設: 大変満足49.0%、満足49.0%、やや不満2.0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足79.6%、満足20.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足39.1%、満足60.9%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ②施設: 大変満足43.5%、満足52.2%、やや不満4.3%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足65.2%、満足34.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> とても楽しい39.1%、楽しい47.8%、あまり楽しくない13.0%、楽しくない0%、無回答0%
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		<ul style="list-style-type: none"> ・なかよしくらぶの日をふやしてほしい。 ⇒昨年度火曜日、金曜日の週2回の実施が、今年度(令和3年度)は、月曜日を加えた週3回の実施になっている。学期に一度、土曜日にファミリー広場という名の開催により、父親層の参加や、平日のなかよしに参加できない親子へのPRにもなっている。 ・おやつを選択肢を増やしてほしい。 ⇒基本4種類のお菓子が選べる。ゼリーやスナック菓子は人気なので、種類や回数も意識して多めに出すようにしている

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。

令和2年度 神戸市立高倉台児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 25,820,000円 決算額 19,437,940円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均): 12,198人(日平均42人) ・学童保育登録人数: 児童館/58人 ・すこやかクラブ参加組数: 19組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	ア)出前親子館事業の実施(子育て支援事業) イ)地域人材を活用した英語活動の実施(放課後児童健全育成事業) ウ)神戸女子大学と連携した遊びの活動の実施(放課後児童健全育成事業) エ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)	ア)未実施 ※新型コロナウイルス感染症対策のため イ)4回実施(1年生対象で1回につき16人)(延べ64人参加) ウ)未実施 ※新型コロナウイルス感染症対策による大学側の申出により エ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)
-------------	---	---

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足78.9%、満足21.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足52.6%、満足26.3%、やや不満15.8%、不満5.3%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足94.7%、満足5.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足40.0%、満足60.0%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足20.0%、満足66.7%、やや不満13.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足26.7%、満足66.7%、やや不満6.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> とても楽しい26.7%、楽しい66.7%、あまり楽しくない6.7%、楽しくない0%、無回答0%
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・こべっころんどや神戸市営の遊び場などの情報をもっと入手しやすいようにしてほしい。 ⇒こべっころんどとの連携を強化するとともに、こべっころンドのイベントポスターや案内を、保護者様が目につきやすい場所に掲示し、周知できるようにする。</p> <p>・トイレの電気をあかるくしてほしい。 ⇒R3に外壁工事を予定</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた</p>

令和2年度 神戸市立東須磨児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 26,147,000円 決算額 24,909,190円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):15,402人(日平均53人) ・学童保育登録人数:77人 ・すこやかクラブ参加組数:15組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

	③その他新たなサービス	ア)こども会議の開催(児童健全育成事業) イ)ふれあい給食交流会の実施(放課後児童健全育成事業) ウ)幼児と小学生のふれあい遊び会の実施(放課後児童健全育成事業) エ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)	ア)4回実施(計47人参加) イ)年1回実施(11月) ※新型コロナウイルス感染症対策のため給食はなし ウ)未実施 エ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)
--	-------------	--	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<ul style="list-style-type: none"> ・児童館(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足70.6%、満足17.6%、やや不満11.8%、不満0%、無回答0% ②施設: 大変満足76.5%、満足23.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足88.2%、満足11.8%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ・学童保育(保護者) <ul style="list-style-type: none"> ①サービス内容: 大変満足27.6%、満足72.4%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ②施設: 大変満足24.1%、満足69.0%、やや不満6.9%、不満0%、無回答0% ③職員の対応: 大変満足44.8%、満足55.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0% ・学童保育(児童) <ul style="list-style-type: none"> とても楽しい31.0%、楽しい55.2%、あまり楽しくない3.4%、楽しくない10.3%、無回答0%
	③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<ul style="list-style-type: none"> ・少しでも外で遊べたら楽しいのに、全く外遊びできない ⇒児童館に外遊びの敷地もなく、公園も離れている。 その為、感染症対策をした上、遊戯室で体を動かす時間を積極的に取り入れている。

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<ul style="list-style-type: none"> ・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。 ・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。

令和2年度 神戸市立妙法寺児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R1市支出額(単位:円)	協定締結額 26,890,000円 決算額 19,994,460円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均):9,610人(日平均33人) ・学童保育登録人数:59人 ・すこやかクラブ参加組数:9組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

	③その他新たなサービス	ア)大型遊具等を設置し、乳幼児が楽しく遊べる環境の整備(子育て支援事業) イ)新しい遊びの紹介、伝承遊びの継承、遊びの提案などにより様々な遊び体験の機会の提供(児童健全育成事業) ウ)学習支援(放課後児童健全育成事業) エ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)	ア)未実施 イ)未実施 ウ)利用児童に対して、年間を通じて約1時間実施(放課後、学校休業日) エ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)
--	-------------	--	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足88.9%、満足11.1%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足61.1%、満足33.3%、やや不満5.6%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足94.4%、満足5.6%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足7.7%、満足92.3%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足15.4%、満足53.8%、やや不満23.1%、不満7.7%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足30.8%、満足61.5%、やや不満7.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい38.5%、楽しい53.8%、あまり楽しくない7.7%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・プレールームで色鬼をしたい。 ⇒子どもたちが室内で適度に運動ができるような体遊びをしていく。遊びの内容については、色鬼も含めて、子どもたちからの意見も取り入れられていく。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立横尾児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 46,203,000円 決算額 41,935,256円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務	工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)	
②施設の運営業務	ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。	
③その他の業務	子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等	
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況	・年間来館者数(日平均): 12,707人(日平均43人) ・学童保育登録人数: 70人 ・すこやかクラブ参加組数: 20組	
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入	-	
②指定管理者の収支状況	-	
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応	児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。	

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

③その他新たなサービス	<p>ア)児童館つどいの広場における赤ちゃんや1歳児向けのプログラムの実施(子育て支援事業)</p> <p>イ)大型遊具等を設置し、乳幼児が楽しく遊べる環境の整備(子育て支援事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)宿題等の学習支援(放課後児童健全育成事業)</p> <p>オ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)24回実施(延べ871人参加)</p> <p>イ)大型遊具として、「トンネル」「すべり台」「シーソー」などを設置。乳幼児対象のすこやかクラブ・なかよしひろばで楽しく利用。場所の問題はあるが、今後充実させていきたい。</p> <p>ウ)年2回実施(7月2回)</p> <p>エ)学童保育児童に対し、毎日(日常的に)実施。</p> <p>オ)年4回実施(避難訓練2回、防犯訓練2回)</p>
-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
①満足度調査の実施内容		令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
②満足度調査の結果		<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足70.8%、満足29.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足62.5%、満足37.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足95.8%、満足4.2%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足42.3%、満足57.7%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足26.9%、満足65.4%、やや不満7.7%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足57.7%、満足38.5%、やや不満3.8%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい61.5%、楽しい34.6%、あまり楽しくない0%、楽しくない3.8%、無回答0%</p>
③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応		<p>・安全面の点からもなかなか目が届かなくなるのか、外での活動が少ないように感じるので、子どもの体力向上のためにも、体を動かす機会があればと思います。</p> <p>⇒今年も遠足とシャボン玉遊びを行った。今後、戸外の活動ができるかは検討していきたい。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	<p style="text-align: center;">OAAA OAA ●A OB OC</p>
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 神戸市立若草児童館の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	児童福祉法第40条に基づく児童厚生施設である児童館。児童に健全な遊びを与えて、その健康を増進し、情操を豊かにすることを目的とする。
(2)指定管理者	(社福)神戸市社会福祉協議会
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R市支出額(単位:円)	協定締結額 25,820,000円 決算額 15,944,336円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		工作物そのものの位置や形状を変更しないもの、維持管理上必要と認める程度のもの等軽微な補修・小修繕・改修(例:照明器具、建具等の補修)等を行う。 (公共建築物定期点検等の各種点検や長期保全計画に基づく大規模修繕は所管で実施)
②施設の運営業務		ア) 児童健全育成事業 児童を対象にした行事の開催、児童への日々の遊びの提供・指導 イ) 子育て支援事業 子育て親子の交流の場の提供と交流の促進、子育て等に関する相談・援助の実施、地域の子育て関連情報の提供 ウ) 放課後児童健全育成事業 保護者が労働等により昼間家庭にいない小学生を対象とした学童保育の実施。
③その他の業務		子ども会などの地域組織活動の育成助長、ボランティアの受け入れ・育成助長等
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		・年間来館者数(日平均):13,152人(日平均45人) ・学童保育登録人数:69人 ・すこやかクラブ参加組数:7組
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		-
②指定管理者の収支状況		-
(4)その他		2年度の状況
①行動指針に対する対応		児童館活動の手引きに基づき策定した行動指針に従い、遊びを通して子どもの発達の増進を図り、子どもの安定した日常の生活を支援しながら、専門機関と連携して問題の発生予防に努めている。また、子育ての悩みの相談や保護者同士の交流の場の提供を行い、地域の子どもを健全に育成する拠点としての役割を果たしている。

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	-	-
②収入目標額	-	-

	③その他新たなサービス	<p>ア)児童館つどいの広場において0歳児も参加可能な事業の実施(子育て支援事業)</p> <p>イ)体験型イベントなど遊びを工夫し、自由来館の児童数の増加を図る取組みの実施(児童健全育成事業)</p> <p>ウ)昼食提供(放課後児童健全育成事業)</p> <p>エ)防災等訓練の実施(放課後児童健全育成事業)</p>	<p>ア)63回実施(延べ126人参加)</p> <p>イ)1回実施(計62人参加)(ハロウィンなどときパーティー2020) :児童館に謎を貼り参加者が児童館を回り謎解きし景品をもらう)</p> <p>ウ)未実施</p> <p>エ)年2回実施(避難訓練1回、防犯訓練1回)</p>
--	-------------	---	--

4. 利用者の満足度調査等

		2年度の状況
	①満足度調査の実施内容	令和3年3月に公設児童館において、「児童館に関する保護者アンケート」と学童保育施設(児童館も含む)施設において、「学童保育に関する保護者アンケート」及び「学童保育に関する児童アンケート」を実施。
	②満足度調査の結果	<p>・児童館(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足89.5%、満足5.3%、やや不満5.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足63.2%、満足26.3%、やや不満10.5%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足89.5%、満足10.5%、やや不満0%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(保護者)</p> <p>①サービス内容: 大変満足28.6%、満足67.9%、やや不満3.6%、不満0%、無回答0%</p> <p>②施設: 大変満足25.0%、満足67.9%、やや不満7.1%、不満0%、無回答0%</p> <p>③職員の対応: 大変満足25.0%、満足60.7%、やや不満14.3%、不満0%、無回答0%</p> <p>・学童保育(児童)</p> <p>とても楽しい42.9%、楽しい53.6%、あまり楽しくない3.6%、楽しくない0%、無回答0%</p>
	③利用者からの主な苦情、意見とそれへの対応	<p>・土曜日などの開館時間を早くしてほしい。 ⇒8:00開設について、2022年2月開始を予定。</p> <p>・宿題を学童で終わらせる習慣をつけてほしい。 ⇒学習タイムに宿題をする時間を設定し、学ぶ習慣をつけていく。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所見	<p>・各児童館では、保育園事業のノウハウを活かした運営や、地域のコミュニティづくりの経験を活かした取り組みがなされるなど、サービス内容の充実が図られている。</p> <p>・コロナ禍でも十分な努力は認められ、今年度は事故なく安全な管理がなされた。</p>

令和2年度 自立援助ホーム子供の家の管理運営に対する評価票

1. 施設概要、指定管理者等

(1)施設概要(設置目的、施設内容)	(所在地) 神戸市垂水区本多聞7丁目2番3号 (施設内容) 男女にエリア分けし、それぞれに個室・LDK・浴室面接室等を設けるほか、職員用の事務室・宿直室、子育て支援事業スペースを設置 (目的) 児童養護施設等退所後の家庭がない児童や保護者の事情等により家庭に在ることができない児童等が入所し、共同生活を送りながら自立を目指す。
(2)指定管理者	社会福祉法人 神戸真生塾
(3)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日
(4)R2市支出額(単位:円)	協定締結額 93,000,000円 決算額 90,703,982円

2. 管理運営内容

(1)管理実施状況		2年度の状況
①施設の維持管理業務		指定管理者は建築物、建築設備、備品等の保守管理を行った。 また、当施設は複合施設の一部であるため、他施設との共用施設・設備の保守管理等について役割分担を決め、管理運営を行った。
②施設の運営業務		入所した児童の就労や日常生活についての相談・援助・指導を行った。 こども家庭センターやハローワーク等関係機関との連絡調整を行った。
(2)利用状況		2年度の状況
①施設利用状況		入所児童 8人(男4人、女4人) 退所児童 9人(男5人、女4人) 退所理由内訳:①自立退所 7人、②家庭復帰 2人
②その他利用状況		子育てサロン実施回数 53回 参加人数(親子) 8名 母と子のリトミック教室 新型コロナの影響を鑑みて不開催 親子イベント 2回 参加人数(親子) 29名 交流の場(サロンの提供 延べ利用人数 79名
(3)収支状況		2年度の状況
①使用料または利用料金収入		なし
②指定管理者の収支状況		【令和2年度】 収入実績 92,924,959円(前年度93,996,469円、▲1.2%) 支出実績 92,924,959円(前年度93,622,453円、▲0.8%) 収支 0円(前年度374,016円) (内訳) ア. 事業活動による収入実績 91,607,235円(前年度91,463,954円、+0.1%) 事業活動による支出実績 91,967,959円(前年度92,302,393円、▲0.4%) 収支 ▲360,724円(前年度▲838,439円、+57.0%) イ. 施設整備等による収入実績 0円(前年度0円) 施設整備等による支出実績 303,600円(前年度673,920円 ▲55.0%) 収支 ▲303,600円(前年度▲673,920円 +55.0%) ウ. その他活動による収入実績 1,317,724円(前年度2,532,515円、▲48.0%) その他活動による支出実績 653,400円(前年度646,140円、+1.1%) 収支 664,324円(前年度1,886,375円、▲64.8%)

3. 主な提案内容と達成状況(再掲)

	提案内容(目標値など)	達成状況
①利用者数または利用率	—	—
②収入目標額	—	—

4. 利用者の満足度調査等

	元年度の状況
①満足度調査の実施内容	施設での生活について、自立への支援について
②満足度調査の結果	<p>(1) 子供の家に住み始める前に、ルールの説明を受けたか ①受けた 11名(84.5%) ②だいたい 2名(15.5%)</p> <p>(2) 仕事や生活のわからないことを職員に質問できたか ①できた 12名(92.3%) ②できなかった 1名(7.7%) ③無回答0名(0%)</p> <p>(3) 困ったことや悩みを職員に相談できるか ①できる 8名(61.5%) ②できない 5名(38.5%)</p> <p>※その他詳細は別紙のとおり</p>
③利用者からの主な苦情, 意見とそれへの対応	<p>・主な苦情: 門限や外泊についての不満。他の入所者との人間関係についての不満。</p> <p>・対応策 : 入所前に施設内のルールについては本人に説明し、合意の上で入所しているが、再度趣旨を説明・理解を求めた上で、外泊・門限については児童の特性に合わせて対応していく。入所者同士が適切な関係性を保って生活を送れるように相談しやすい体制づくりを心がける。</p>

5. 選定評価委員会の評価

管理運営に対する総合評価	○AAA ○AA ●A ○B ○C
所 見	<p>・入所児童に対する就労支援や日常生活についての相談・援助・指導を行うという事業の目的に沿った運営努力がなされている。</p> <p>・アンケート調査においても大きく変わることなく良好であると認められる。</p>

R2 利用者満足度調査結果

対象者：R2 年度 13 名 【R1 年度 12 名】

1. 子供の家に住み始める前に、ここでのルールについて説明がありましたか。	
R2 年度	①説明を受けた：11 名 (84.5%) ②だいたい説明を受けた：2 名 (15.5%) ③受けていない：0 名 (0%)
R1 年度	①説明を受けた：7 名 (58.3%) ②だいたい説明を受けた：5 名 (41.7%) ③受けていない：0 名 (0%)

2. 仕事のことや生活のことでわからないことは、先生に質問できましたか。	
R2 年度	①質問できた：12 名 (92.3%) ②質問できなかった：1 名 (7.7%) ③その他 (△)：0 名 (0%) ④無回答：2 名 (16.7%)
R1 年度	①質問できた：8 名 (66.7%) ②質問できなかった：1 名 (8.3%) ③その他 (△)：1 名 (8.3%) ④無回答：2 名 (16.7%)

3. 困ったことや悩みがあった時、先生に相談できますか。	
R2 年度	①できる：8 名 (61.5%) ②できない：5 名 (38.5%)
R1 年度	①できる：7 名 (58.3%) ②できない：5 名 (41.7%)

4. 子供の家の生活で楽しい (うれしい) 思いをしたことはありますか。	
R2 年度	①ない：6 名 (46.2%) ②ある：7 名 (53.8%) ③無回答：0 名 (0%)
R1 年度	①ない：8 名 (66.7%) ②ある：3 名 (25.0%) ③無回答：1 名 (8.3%)

5. 子供の家の生活で嫌な (つらい) 思いをしたことはありますか。	
R2 年度	①ない：2 名 (15.4%) ②ある：11 名 (84.6%)
R1 年度	①ない：3 名 (25.0%) ②ある：9 名 (75.0%)

6. 子供の家に住むようになってから、自立のために必要なことを少しずつでも学べていると思いますか。	
R2 年度	①思う：7 名 (53.8%) ②まあまあ思う：4 名 (30.8%) ③思わない：2 名 (15.4%)
R1 年度	①思う：4 名 (33.3%) ②まあまあ思う：6 名 (50.0%) ③思わない：2 名 (16.7%)

7. 子供の家の先生は仕事を見つける時に、力になってくれますか。	
R2 年度	①はい：13 名 (100.0%) ②その他 (両方)：0 名 (0%) ③無回答：0 名 (0%)
R1 年度	①はい：10 名 (83.3%) ②その他 (両方)：1 名 (8.3%) ③無回答：1 名 (8.3%)

8. 子供の家であなたはくつろげる場所がありますか。	
R2 年度	①はい：8 名 (61.5%) ②ない：5 名 (38.5%)
R1 年度	①はい：6 名 (50.0%) ②ない：6 名 (50.0%)

9. 子供の家での生活で感じていることを自由にかいてください。	
R2 年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 外泊がしたい ・ 居心地が悪いので里親に行きたい ・ 生活に大きな不自由はない ・ 職員の方々ののおかげで成長していると感じる ・ 話を聞いてくれない職員がいる ・ 不自由に感じる
R1 年度	<ul style="list-style-type: none"> ・ 防音設備をしっかりとしてほしい ・ 女子部屋を2階にしてほしい ・ 職員によって言う事が変わる ・ 共同で使う部分の掃除を徹底してほしい ・ 外泊をしたい ・ 最高に充実している