



神戸市広報紙 やさしい日本語版 2024年4月

みんなのデジタル化



くやくしよ てつづき こそだて しえんきん
区役所の手続き、子育ての支援金など、
分からないことがあれば、
こうべこくさいこみゆにていせんたー
神戸国際コミュニティーセンター(KICC)
に電話しましょう!



↑ここを
タップして
ホームページへ!

☎ 078-742-8721
(11言語で話すことができます)



編集:神戸市地域協働局地域協働課

区役所の手続きは、 スマホやパソコンでできます

神戸の便利な手続き方法、e-KOBE

e-KOBEはスマホで手続きできるシステムです。

e-KOBEを使うと:

- ・役所に行かなくてもいつでも手続きできます
- ・申し込むときに、メールアドレスや名前、誕生日を入れるだけです

・手続きが終わったら、メールでお知らせが届きます。

e-KOBEサイト
(日本語) →

1. 児童手当(子どものためのお金)をもらうための手続き
2. 保育所に入るための手続き
3. あなたにがん(病気)があるかどうか、無料で調べるための手続き(60歳以上)

マイナンバーカード

マイナンバーカードを持っていれば、コンビニのコピー機で住民票や印鑑証明をもらうことができます。

(区役所でもらうより、150円安いです!)

また、神戸市の外に引っ越すとき、マイナポータルを使って、インターネットで手続きの一部ができます。



引っ越し
引っ越しの手続き
(日本語) →

税金や水道料金(水のお金)はスマホで払うことができます

水道料金のお知らせ(紙)のバーコードを、スマホのカメラで読んだら、払うことができます。



税金もQRコードを読んだら、払うことができます。

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です

イベントの申し込みが簡単!

おでかけKOBE

「おでかけKOBE」というサイトで、神戸市のイベントのことが知ることができます。食べものやスポーツなど、参加したいイベントを探ることができます。



予約が必要なイベントを予約することもできます。(日本語のサイト)

のびのびパスポート+

のびのびパスポート+を見せると、施設やサービスが安くなる場合があります。誰でも使うことができます。マイナンバーカードを登録したら、誕生日の割引などがスマホに出ます。

(日本語) →

神戸市は税金を何に使うの？

神戸市は税金を何に使っていますか。

①みんなの生活と安全をまもる

- 防災の勉強や体験のイベント
- 木や水を多くして、涼しくする



②やさしいまちにする

- 高校生が学校へ行くときの交通費が無料です！
- こどもが生まれた家族におむつやミルクをプレゼントします。



③SDGSなまち

- 名谷駅の建物を新しくします
- 空き家を直すためのお金をすこしあげます
- 里山や森などの自然をまもります。



④元気できれいな神戸をつくります

- 山の道をわかりやすくして、きれいにします



- 公園にバスケットゴールをたくさんつけます

⑤神戸は国際的な都市！

- 2025年までに、神戸空港を大きくして、海外にも行くことができるようにします。



- 三宮駅のちかくに新しいバス停や歩く人のひろばをつくります。

⑥DXで市民の参加を増やします



神戸の地下鉄とバスをもっと便利にします

クレジットカードで地下鉄に簡単に乗れます

使えるカード:タッチで支払うことができるVisa、JCB、American Express、Diners Club、Discoverなど

くわしい説明(日本語)→



定期券を簡単に買うことができます

インターネットで予約したら、窓口に行かなくても、駅のきっぷ売り場で定期券を買うことができます。

※仕事へ行くために続けて使う定期券は予約しなくても、きっぷ売り場で買うことができます。

使い方

①インターネットで予約します

(使う前の1ヶ月前から)

②確認メッセージをチェックします

③きっぷ売り場で買います

(使う日の14日前から)

くわしい説明(にほんご)→

