

須磨区「北須磨支所」の移転等に関する市民アンケート結果

◇実施期間

令和3年6月10日（木）～7月9日（金）

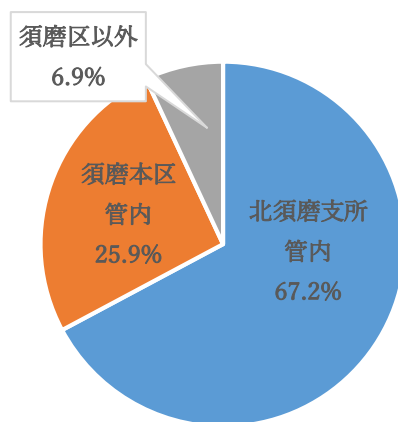
◇回答数

1,195 件（アンケート用紙回答 750 件、インターネット回答 445 件）

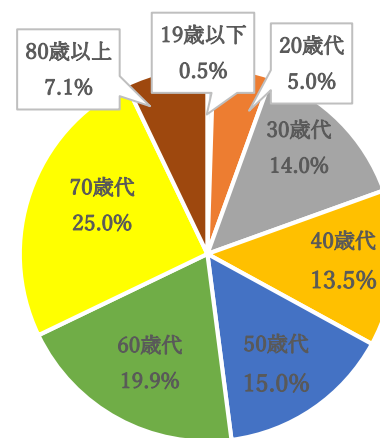
◇回答者の属性

- ・ 住所地： 北須磨支所管内 803 件（67.2%）、須磨本区管内 309 件（25.9%）、須磨区以外 83 件（6.9%）
- ・ 年齢： 19 歳以下 6 件（0.5%）、20 歳代 60 件（5.0%）、30 歳代 167 件（14.0%）、40 歳代 161 件（13.5%）、50 歳代 179 件（15.0%）、60 歳代 238 件（19.9%）、70 歳代 299 件（25.0%）、80 歳以上 85 件（7.1%）
- ・ 性別： 男性 342 件（28.6%）、女性 849 件（71.0%）、その他 4 件（0.3%）

【住所地】

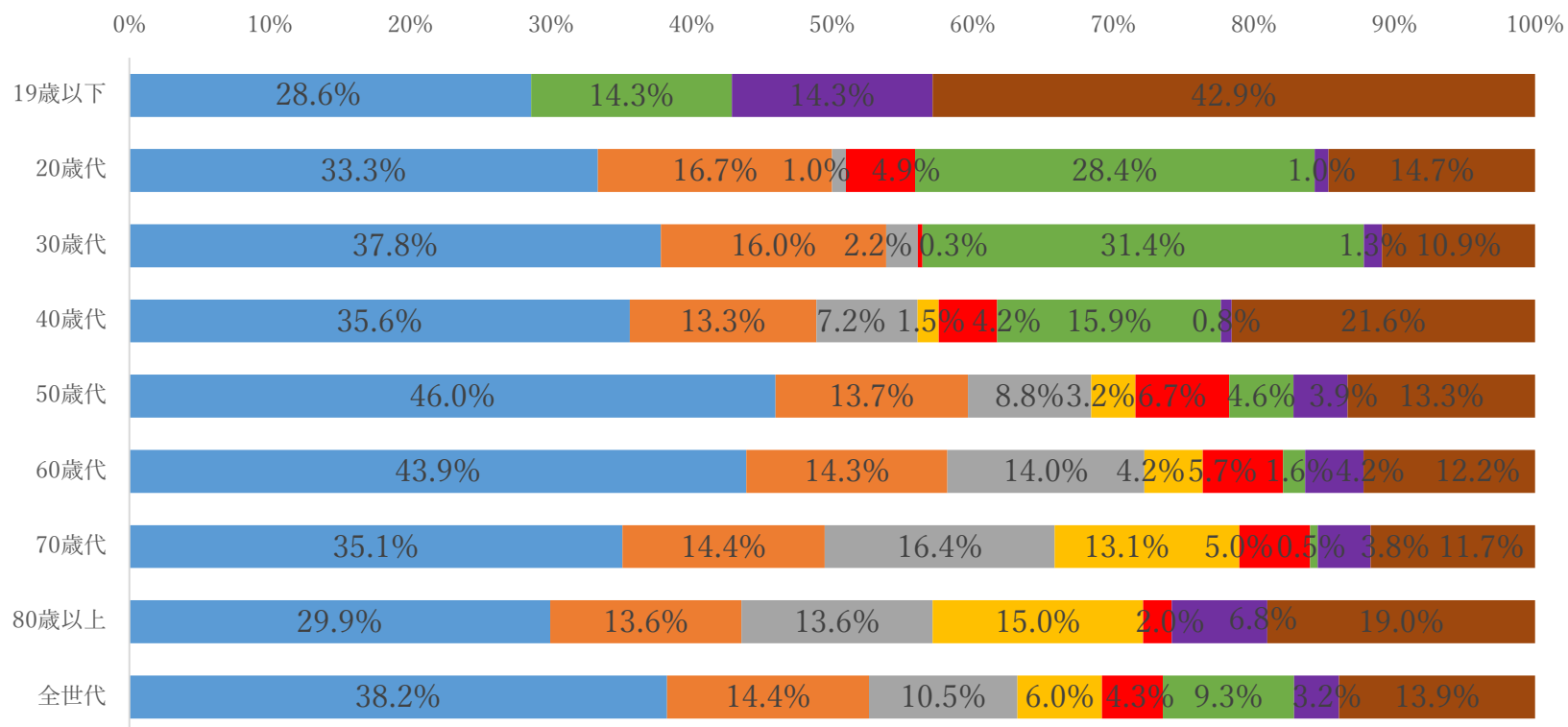


【年齢】



◇北須磨支所の主な利用要件（選択制・複数選択可）

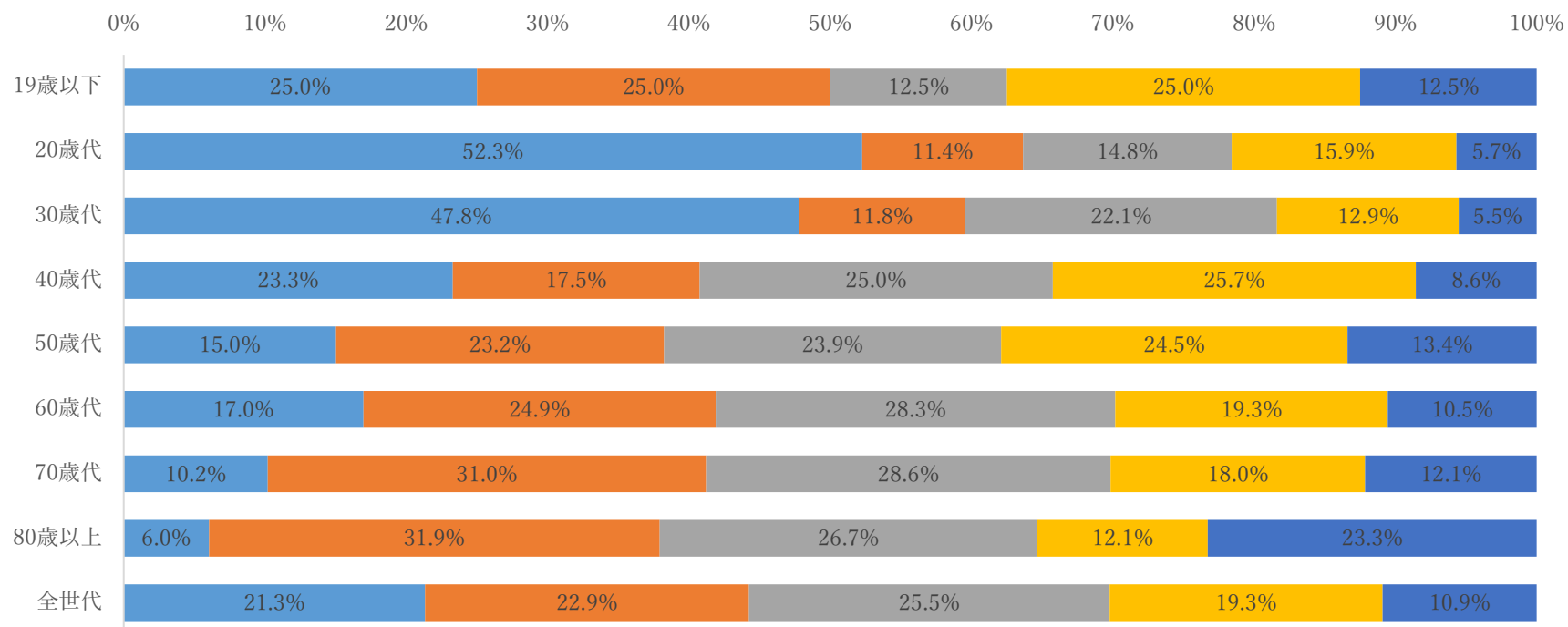
- < 選択項目 > ①住民票・戸籍・印鑑等の登録、各種証明書の取得（■） ②マイナンバーカードの手続き（■）
 ③国民健康保険（介護保険料、後期高齢者医療を含む）（■） ④高齢者福祉（介護認定に関すること、敬老優待乗車証など）（■）
 ⑤障がい者福祉（障害者手帳、福祉乗車証、自立支援医療など）（■）
 ⑥子育て支援（保育所、児童手当、母子健康手帳、乳幼児健康相談など）（■） ⑦その他（■）
 ⑧ほとんど利用することはない（■）



※全世代の割合では、「住民票・戸籍・印鑑等の登録、各種証明書の取得」で利用されている方の割合が38.2%と最も多く、次いで「マイナンバーカードの手続き」、「国民健康保険（介護保険料、後期高齢者医療を含む）」の順になっています。

◇移転後の北須磨支所に期待する機能・サービス（選択制・2つまで選択可）

- < 選択項目 > ①親子で遊んだりくつろいだりできる、子育て世帯が気軽に訪れることのできるスペース（■）
 ②市民が自由に交流や活動ができる空間（スペース）（■）
 ③区内の各種イベントや暮らしに役立つ情報等を把握できる機能（■）
 ④市民サービス向上につながる情報通信技術（ICT）の導入促進（ワンストップ窓口やデジタル表示案内など）（■）
 ⑤その他（将来的な要望も含め、自由記載）（■）



※全世代を通じて、「区内の各種イベントや暮らしに役立つ情報等を把握できる機能」が25.5%と最も多い結果になりました。
 世代別では、20歳代・30歳代は半数程度が「親子で遊んだりくつろいだりできる、子育て世帯が訪れることのできるスペース」を選択し、年齢層が上がるに伴って「市民が自由に交流や活動ができる空間(スペース)」を期待する意見が相対的に増えています。

<上記「⑤その他」の自由記載での意見>

※219人から279件の意見あり。(以下、意見要旨を抜粋して記載)

- | | |
|---|------|
| ○新北須磨支所内の施設や設備に関する意見・・・・・・・・・・・・・・・・ | 108件 |
| ・現在の北須磨支所は、エレベーターが狭くてベビーカーが利用しにくいいため、新しい北須磨支所では、親子連れが出入りしやすいゆったり設計を希望します。 | |
| ・地域活動を進める上で使いやすい会議室を設置してほしい。 | |
| ・フリースペース（学習室、飲食ができるスペース等も含む）を設けてほしい。 | |
| ・高齢者にとって分かりやすい案内表示にしてほしい。 | |
| ○各種手続きの簡素化や効率化等に関する意見・・・・・・・・・・・・・・・・ | 69件 |
| ・窓口がひとつで様々な手続きができると助かります。 | |
| ・窓口に行かなくても全てネットで済むようなシステムを希望します。 | |
| ・本区と支所での手続きの融合化（相互受付）を進めてほしい。 | |
| ・北須磨支所所管区域の見直しをしてほしい。(多井畑東町・南町、高倉台) | |
| ○駐輪場・駐車場に関する意見・・・・・・・・・・・・・・・・ | 32件 |
| ・名谷駅から南の方角から自転車の名谷までアクセスする市民も多いので、無料駐輪場の確保。今の駐輪場が無くなる分必要になると思います。 | |
| ・専用の駐車場を確保してほしい。 | |
| ○新北須磨支所内の子育てに関する施設や設備に関する意見・・・・・・・・ | 34件 |
| ・各区で整備されている「おやこふらっとひろば」をぜひ支所にも設置してほしい。 | |
| ・授乳室、おむつ交換の場所も整備してもらいたい | |
| ・保育所や一時預かりしてもらえる施設を設置してもらいたい | |
| ○その他・・・・・・・・・・・・・・・・ | 36件 |