

新神戸駅前広場再整備の進め方（案）に関する意見募集の結果について

- 募集期間：令和3年7月13日（火）～令和3年8月12日（水）
- 意見件数：41件（18通）

※ご意見は、同様の趣旨のものをまとめて掲載しています。また、趣旨を損なわない範囲で要約していますので、ご了承ください。

1. 方向性1「公共交通の利便性向上（交通機能の再編）」について（17件）

	ご意見の内容	神戸市の考え方
1.	公共交通機関の一般車との1、2階分離は、市外からの利用者、神戸市民にとってわかりやすく良いと思います。	<p>新幹線改札口と同じ2階に公共交通の乗降場を集約し、一般車と公共交通を1階と2階で分離、整理することで、公共交通の利便性向上を図りたいと考えています。</p> <p>機能配置や形状、運用方法、規制等の詳細につきましては、いただきましたご意見を参考に、今後、警察や交通事業者等と調整していきます。</p>
2.	タクシー専用の降車レーンを設ける必要があるかと思います。	
3.	バスレーンの配置を工夫し、タクシーがバスレーンを安全に通過できるような設えにすることが必要ではないか。	
4.	バスやタクシーなど公共交通車両がスムーズに運行できるように、交通事業者の意見も聞き入れていただきたい。	
5.	2階に上がろうとする一般車が出てくることが考えられるため、ゲートなどを設置してはどうか。	
6.	バスベイの整備は形、大きさ、車道からの高さなど工夫するべき。	
7.	ロータリー内の横断歩道部はハンプ構造のスムーズ歩道とするべき。	
8.	フラワーロードから新神戸駅へ向かう交差点は非常に危ない。周辺の市バス、タクシーはロータリー内への集約が望ましい。	
9.	バス（運転手）の待機場所・トイレ休憩を考慮して頂ければと思います。	
10.	シンボル空間①は1階に配置していただきたい。バスやタクシーが一番集中する場所に設置することにより渋滞が発生する。	

11.	貸切バスの駐機場は、1階一般車駐車場と入れ替えて、バックや切り返しがないように乗降レーンを設置したほうがいいのか。	1階一般車駐車場のスペースを貸切バスの駐機場とした場合でもバックや切り替えが発生することが考えられます。 駅舎と貸切バス駐機場を移動する団体客の動線を考慮すると、現在の配置が望ましいと考えています。
12.	近隣施設とも連携して、駐輪場所を確保する必要があると思う。	駐輪場に関しては、いただいたご意見も参考に、歩行空間の確保や景観にも配慮しながら、利用しやすい駐輪場となるよう検討をしていきます。
13.	自転車、バイクが多数歩道に駐車されており、見栄えが悪く醜い。月極制の駐輪場にしてはどうか。	また、近隣施設を利用する方々の駐輪場は、近隣施設に対して駐輪場整備を働きかける等の取り組みを進めていきます。
14.	駐輪場への進入路として自転車専用レーンを整備してほしい。	駐輪場の有料化につきましては、自転車等放置禁止区域の指定、同区域内における放置自転車の撤去とあわせた総合的な駐輪対策として考えていく必要があり、駅周辺の駐輪場の利用や放置の状況等を踏まえながら、可能性について検討していきます。
15.	駐車場は短時間向けと出張旅行などの数日利用者向けで明確に分けて分散させるべき。コトノハコの駐車場の使用も視野に入れて、ロータリーからコトノハコへのアクセスも明確にした方が良さ。	駐車場に関しては、駅前という特性や利用目的、また、現在の駐車場の利用実績等を踏まえ、送迎等で利用されている短時間利用に対して必要な駐車台数を確保する方針としています。また、長時間利用者には、コトノハコ神戸等の周辺駐車場をわかりやすく案内できるように検討していきます。
16.	デッキ下の駐車場が必要かどうか、慎重に検討してほしい。不必要であれば、デッキ下も人の為の空間に出来るように。	イベント等については、駐車場の上部に整備するシンボル空間において、にぎわいを生み出すような利活用方法を検討していきます。
17.	生田川西側の駐車場に、イベント空間を作る。	

2. 方向性2「周辺エリアへの歩行者動線の改善」について（6件）

	ご意見の内容	神戸市の考え方
1.	アイキャッチできる誘導掲示板みたいなのが欲しい。	シンボル空間①について、初めて訪れる方が目的地へスムーズに移動できるように、視認性の高い空間づくりや分かりやすい案内表示等、歩行者動線の起点となる結節点として整備します。
2.	わかりやすさは、市民にとっても市外からの方にとっても、良い考えだと思う。明るい雰囲気づくりをしてほしい。	また、布引の滝などの周辺エリアへのアクセスの改善を図るため、案内サインの整備や、高架下空間のリニューアルを含む歩行者動線の改良を行います。
3.	北側の自然豊かなエリアへと誘う動線を設けるべき。	

		<p>いただいたご意見を参考にしながら、今後も歩行者動線の改善について検討していきます。</p>
4.	<p>生田川公園方面にデッキを設ける計画について、フラワーロードへの動線を整備した方が、需要が高く有益だと思う。</p>	<p>今回の再整備では、周辺エリアへのアクセス改善を図るため、歩行者動線の改良を行う方針としています。</p>
5.	<p>デッキをさらに拡張して2系統のバス停も繋いでみてはどうか。</p>	<p>ご意見を踏まえ、デッキから各方面へのアクセスを強化するため、階段等の昇降施設を設置し、案内サインの整備等、わかりやすい案内方法を検討していきます。</p>
6.	<p>シンボル空間②から地下鉄へ繋がる新たなエレベーターを設置してはどうか。</p>	

3. 方向性3「玄関口としてふさわしい空間の創出」について（10件）

	ご意見の内容	神戸市の考え方
1.	歩行者用デッキの整備案に大いに賛同する。	<p>今回の再整備で、駐車場の上部にデッキを整備し、立体的に確保することで、神戸の玄関口としてふさわしい空間を創出したいと考えています。</p> <p>いただいたご意見を参考にしながら、今後予定している民間事業者からの提案内容をもとに、デザインの検討を進めていきます。</p>
2.	新神戸駅は、背面に山がある貴重な立地にあるので、税関前交差点にできるようなデザインされたデッキ（歩道橋）になれば良いと思う。	
3.	デッキに屋根を設置すべき。デッキは南側公園へと自然に接続するようなデザインにすべき。	
4.	シンボル空間を活用し、わかりやすいランドマークやモニュメントを創設することが非常に効率が良い。	
5.	シンボル空間には人が滞留できる設備を設けるべき。シンボル空間には維持費がかかるモノではなく、植栽やデザイン等で神戸を感じることができ、かつ奇抜ではないモノを採用すべき。	
6.	南側から見上げる景色を大切にし、駅舎からのつながりある空間として造成できないか。	
7.	拡張するデッキ下の利用法・デザイン・照明計画を検討してほしい。	
8.	生田川の上に象徴的なデッキを作った方が良い。デッキ下には、生田川を照らす照明を工夫すれば、ショー空間になると思う。また夏場は、デッキ下で川遊びができ、憩いの場にもなる。	<p>生田川は駅から出てすぐに見える開かれた空間であり、エリアの景観を形成する重要な要素となっています。生田川が見える形でより魅力的なシンボル空間を整備したいと考えています。</p>
9.	シンボル空間などは、地元の法人にまかせて市民参加型のイベントや取り組みを行いやすい環境づくり、人間関係のつよい場づくりに力を入れてほしい。	<p>いただいたご意見を踏まえ、シンボル空間②について、民間活力を導入し、賑わいを生み出す利活用方法についても検討していきます。</p>
10.	SNS などを中心とした情報発信による知名度の向上が重要である。	

4. その他（8件）

	ご意見の内容	神戸市の考え方
1.	新神戸駅エリアの立ち位置を明確にし、本社オフィスの誘致や国際的ブランド価値のあるホテルの誘致を行うべき。	今回の駅前広場の再整備をきっかけに、まちづくりに対する機運を高めていきたいと考えています。
2.	神戸の玄関口としてのリニューアルは大いに賛成であり、この機会にエリアの活性化にも重点を置いてほしい。市がまちづくりの方向性を打ち出し、民間活力を求めるほうが、様々なアイデアが得られると思う。	今後、駅周辺の事業者などとも連携しながら、駅周辺を活性化させるための様々な方策についても検討していく予定です。
3.	周辺施設について、地域活性化につながる再整備を行う必要があると思う。	
4.	三宮から新神戸へのポートライナーの延長を検討してほしい。	新神戸～三宮～神戸空港のアクセスの向上は重要であると考えていますが、ポートライナーの延伸については、事業費と整備効果のバランス等に大きな課題があるため、慎重に検討すべきものと考えています。
5.	神戸の顔にタバコは要らないので、駅前を路上喫煙禁止地区に指定して、禁煙にしてほしい。	路上喫煙禁止地区の指定については、駅の乗降者数や再整備の状況等を勘案し、鉄道事業者等の関係機関とも意見交換を行いながら検討していきたいと考えています。
6.	駅舎の外観はオシャレな街神戸を象徴するものであるべき。	駅舎については「開業時から駅舎の外観は変わらず、老朽化している」等の課題を認識しています。
7.	神戸の玄関口とは思えない駅舎に、もっと滞在しても楽しい施設、子供連れでも楽しめる施設を誘致してほしい。	JR西日本からは、「新神戸駅についての課題は認識している」と聞いており、神戸の玄関口にふさわしい駅舎になるよう、頂いたご意見をJR西日本にお伝えします。
8.	新幹線のホーム階の拡張を想定したゾーニングを行えないでしょうか。北陸新幹線の新神戸までの延長など、神戸にとって意義が大きいと思います。	