

定期的 PCR 検査の楽天グループ株式会社ウェブサイトでの申し込み方法について

申し込み先 楽天グループ株式会社ウェブサイト

<https://r10.to/hyIZoZ>

1) 「以下の中から該当する問題を選択してください」の欄で

【神戸市】PCR検査申し込みWEBフォーム を必ず選択してください。

The screenshot shows the 'Request to Send' page on the Rakuten website. A red box highlights the dropdown menu where the user has selected '神戸市' (Kobe City) from a list of options. Other fields like 'メールアドレス' and '件名' are visible but empty.

The screenshot shows the same 'Request to Send' page, but the dropdown menu is closed. The selected option '神戸市' is now visible in the dropdown area. A red box highlights this area.

2) 各項目に入力し、**送信ボタン**を押してください。

The screenshot shows the 'Request to Send' page with all fields filled out. Blue arrows point from the text instructions on the right to each field. The fields contain: '神戸市' (selected), 'aaa@bbb.jp', an empty '件名' field, '社会福祉法人〇〇特別養護老人ホーム〇〇園', an empty '郵便番号' field, '兵庫県', '神戸市', '中央区〇〇町 1-1-1', and '078123xxxx'.

【神戸市】PCR 検査申込 WEB フォームが選択されているか確認してください

「メールアドレス」メールアドレスを入力してください

「件名」入力不要です

「施設名」市に提出している正式施設名称をご記入ください(略称不可)

「郵便番号」お届け先の郵便番号を入力してください。(ー(ハイフン)なし)

「都道府県名」兵庫県を選択してください

「市区町村名」神戸市を選択してください

「配送先住所」区から入力してください

「電話番号」お届け先の電話番号を入力してください。(ー(ハイフン)なし)

以下に続く

「申込担当者名」 検査結果の通知を受け取る担当者名を入力してください(姓と名の間にスペースを入力)

「申込担当者メールアドレス」 通知を受け取るメールアドレスを入力してください

「検査希望日」 10 日以上先の希望日を選択してください。選択項目に出てこない日は検査が集中している等により選択できない日です。

「PCR 検査キット数」 半角で入力してください。施設従業者数を超えないようご注意ください。

複数日に分けて実施する場合は、WEB での申し込みも「検査希望日」ごとに複数回に分けてお申し込みください。その際の「PCR 検査キット数」は「検査希望日」ごとの数を入力してください。合算した数値は入力しないようご注意ください。

「お問い合わせ」 ない場合は「なし」と入力してください

「添付ファイル」 不要です

「送信」 入力できたら送信ボタンを押してください。入力不備があった場合は画面に従って訂正してください

お申し込み後、3 日以内に申込完了のメールをお送りさせていただきます。
 もしお申し込み後にメールが届かない場合や、お申し込み後の変更やご相談などございましたら、
 必ず楽天グループ株式会社コールセンター宛にご連絡お願い致します。
 楽天グループ株式会社コールセンター連絡先：050-5491-5013
 平日 9:00-17:30/土日祝 10:00-16:00

「実施施設ご担当者様向けご案内資料」につきましても必ずご確認ください。
 検査結果を通知するまでの流れ等、重要事項を説明しています。

<https://www.city.kobe.lg.jp/documents/33487/01annai.pdf>