



※この情報は、5月18日現在のものです

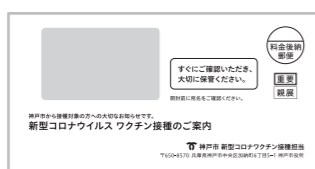
## 新型コロナウイルス感染症に関するお知らせ **新型コロナワクチン接種**

新型コロナウイルス感染症の発症や重症化を予防する「新型コロナワクチン」。市では、5月10日より75歳以上の高齢者を対象に、新型コロナワクチンの接種が集団接種会場で始まりました。ワクチン接種体制を強化するため、5月25日(火)より神戸市独自の大規模接種会場を設置するなど、ワクチン接種を迅速に進めていきます。

### ① 接種のながれ

#### ① 接種券を受け取る

住民票所在地あてに「接種券」が届きます。**「65歳以上75歳未満の人」の接種券は、5月中旬に順次発送します。**接種まで、なくさないよう大切に保管してください。



接種券 郵送封筒

#### ② 接種の予約をする

お手元に接種券と希望の接種日時(第3希望まで)をご用意のうえ、下記の方法で予約を。接種は無料です。

まず、自分のかかりつけの診療所・病院で接種しているか確認を。

- A. 接種している場合は、**かかりつけの診療所・病院に電話予約**
- B. かかりつけの診療所・病院で接種していないときは、「新型コロナワクチン接種予約サイト」から**インターネットで予約**を **24時間受け付け**  
・**パソコンが苦手な人へ**  
区役所などでは、「お助け隊」がインターネット予約をお手伝いします。

インターネット予約が難しい場合は、「新型コロナワクチン接種コールセンター(☎ 277-3320)」にお電話を(多言語対応可)

※電話が集中し、大変つながりにくい状況が続いています。  
できるだけインターネット予約をご利用ください

耳や言葉の不自由な方の予約に関するご相談はこちら

✉ pwd-vaccine-kobecity@persol.co.jp ☎ 050-3156-0729  
※メールやFAXでの予約は受け付けていません

#### ③ 接種を受ける

・接種時に必要なもの

接種券  予診票  本人確認書類

切り離さず 接種券と同封。 運転免許証、健康保険証、マイナンバーカードなど  
台紙ごと持参 事前に記入 本人確認ができるもの1点

※接種券と本人確認書類がない人は、接種を受けられません

接種当日は、自宅で体調を確認してから接種を受けてください。  
発熱がある場合や体調が悪い場合は接種を受けることができません。  
接種後15分程度、会場の待ち合いスペースで安静にしてください。

#### ④ 2回目の接種の予約をする

2回目の予約は、1回目の接種が終わった後に、接種を受けた場所で予約可能です。ワクチンの効果を十分に得るため、**約3週間の間隔を空けて2回接種を受ける必要があります**。接種券は接種が完了した後も大切に保管してください。

### ! ワクチン接種の詐欺に注意 ワクチン接種は無料です

保健所や市職員が、ワクチン接種の費用の振り込みや接種予約を促す電話をすることは絶対にありません。「怪しいな」と思ったら遠慮なく相談してください。

### ▶ 新型コロナワクチン詐欺の問い合わせ

☎ **国民生活センター新型コロナワクチン詐欺消費者ホットライン**

☎ 0120-797-188 ☎ 10:00~16:00(土日祝含む)

### 市ホームページ

#### 新型コロナワクチン接種 特設ページ

最新のスケジュールや接種可能な医療機関、インターネットによる予約(コロナワクチン接種予約サイト)などは特設ページから



神戸市 ワクチン | 検索

最新情報は  
市ホームページで  
確認を

### 接種場所

#### ■ 医療機関での接種(個別接種)

・かかりつけ医や自宅近くの医療機関で接種できます。

接種開始日 | 5月17日~順次 ※医療機関によって異なります

接種日時 | 主に各医療機関の診療日・時間

※接種可能な医療機関は随時更新されます

#### ■ 公共施設・商業施設などでの接種(集団接種)

・お住まいの区にかかわらず、自由にお選びいただけます。

東灘区	・御影公会堂 1階
灘区	・BBプラザ神戸 12階 ※6月3日(木)まで ・JR灘駅駅舎 3階 ※6月7日(月)開館予定
中央区	・三宮OPA2 3階
兵庫区	・兵庫区役所 2階
北区 (2カ所)	・北区文化センター 1階 ・エコール・リラジショッピングセンター本館 5階
長田区	・長田区文化センター
須磨区	・須磨区役所 4階
垂水区	・垂水区文化センター
西区 (2カ所)	・西神中央駅 2階北側 ・[5月] 西区役所 4階(西公会堂) ・[6月以降] 西水環境センター 玉津処理場 3階

・イオンモール神戸南 3階(兵庫区) ※広域から車での来場が便利な接種会場

#### NEW! ■ 大規模ワクチン接種会場での接種(大規模接種)

・地方公共団体として初の取り組みで、1日約2,000人(一般の集団接種会場の約9倍)の接種が可能です。

接種会場 | 神戸ハーバーランドセンタービル 3・5階

接種開始日 | 5月25日(火)~

さらに  
拡充!

### インターネット予約が不安な人をサポートする 『新型コロナワクチン接種申込お助け隊』

区役所などでは、学生の『お助け隊』が、皆さまのご予約がスムーズに進むようサポートしています。インターネット予約が不安な場合は、自宅に届いた封筒を持ち、お助け隊配置会場にお越しください。

お助け隊  
配置会場

- ・全ての区役所
- ・北須磨支所
- ・西神中央出張所
- ・各出張所(北区・西区)
- ・体育館(東灘・須磨・垂水)
- ・文化センター(灘区・兵庫区)
- ・神戸ファッションプラザ 3階サン広場
- ・王子スポーツセンター
- ・灘区民ホール
- ・神戸商工会議所
- ・生田文化会館
- ・浜山地区まちづくり相談所
- ・新長田合同庁舎
- ・高倉会館
- ・舞多聞地域福祉センター
- ・大学共同利用施設UNITY

※図書館(東灘・灘・中央・兵庫)は5月16日で終了しています

※配置期間・時間などの詳細は、接種券に同封のお助け隊チラシをご覧ください

神戸市 お助け隊 | 検索

当日の  
受付状況は



### 新型コロナワクチン Q&A

#### [ 接種券 ]

#### Q. 接種券をなくしたらどうすればいいの?

A. 接種券のない人は接種を受けられません。接種券をなくした場合は、**新型コロナワクチン接種コールセンター**に再発行を申し込んでください。

#### Q. 接種券がまだ届きません

A. 「65歳以上75歳未満の人」の接種券は、5月中旬に順次発送しますので、しばらくお待ちください。

#### [ 予約(全般) ]

#### Q. 夫婦一緒にワクチンの予約はできますか?

A. 接種券1枚につき1人の予約ができます。ご夫婦の場合はそれぞれ予約が必要です。なお、ご夫婦二人暮らしの場合は、副反応が起こる場合に備え、数日間隔で接種を受けることをお勧めしています。



#### Q. 電話をしているが、繋がりません。

A. お電話が集中し大変つながりにくくなっており、ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。まずは、かかりつけ医で予約を受け付けている場合がありますので、ご確認をお願いします。かかりつけ医で接種していない場合は、インターネット予約をお願いします。パソコンやスマホが苦手な方は、区役所などでお助け隊が予約のお手伝いをしています。

#### [ 予約(インターネット予約) ]

#### Q. 母に接種券が届き、娘のメールアドレスで申し込んでいいの?

A. 申し込みが可能です。被接種者とは別の申請者を入力できます。登録したメールアドレスに、接種予定日前日の朝9時ごろに通知メールが送付されますので、申請者は被接種者にその旨をお知らせください。

#### Q. インターネット予約をしたいが、集団接種会場や大規模接種会場は選べないの?

A. どちらもインターネットでの予約が可能です。検索キーワードに「集団」や「大規模」と入力し検索すると検索結果に表示されます。

#### Q. インターネットで予約したが、予約状況はどのように確認するの?

A. 新型コロナワクチン接種予約サイトのメニューから、予約内容の確認・変更を行うことが可能です。

#### [ 予約の変更 ]

#### Q. 予約日時や会場の変更はできるの?

A. 新型コロナワクチン接種予約サイト、もしくは区役所などに設置しているお助け隊窓口で変更できます。新型コロナワクチン接種コールセンターでの予約の変更は受け付けていません。

#### Q. インターネットでの予約の変更はどのようにするの?

A. 登録したメールアドレスに届いている「予約番号」と「パスワード」を準備し、新型コロナワクチン接種予約サイトのメニュー「予約内容の確認・変更」から、予約の「取下げ」をしたうえで、希望の予約枠を新規で予約してください。

#### [ 集団接種会場・大規模接種会場 ]

#### Q. 集団接種会場は土・日・祝日も開いていますか?

A. 開場しています。開場時間は接種会場により異なります。

### 新型コロナワクチン接種による副反応

ほとんどが接種後数日で回復しますが、副反応を疑う重い症状が続く場合には…

- ① まずは、かかりつけ医かワクチンを接種した医療機関へ相談
- ② ①で連絡が取れない場合などは、下記に相談

☎ **神戸市新型コロナワクチン副反応医療相談窓口** (多言語対応可)

☎ 252-7155 ☎ 570-5777 ☎ 24時間(土日祝含む)

