

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸の都心・三宮再整備のPRについて
調査期間	令和3年9月14日（火曜）～9月27日（火曜）
設問数	全4問（分岐設問除く）
対象モニター数	4,539名
回答モニター数	3,206名（70.6%）

【調査結果概要】

都心・三宮再整備は、海と山に囲まれ、駅とまちが近いという立地条件を活かし、駅を出た瞬間に訪れた人々が自然とまちへ誘われる、『美しき港町・神戸の玄関口』を新たなまちづくりのコンセプトに、「人が主役のまち」「居心地の良いまち」を目指して様々な取り組みを進めています。

この度、より多くの市民の皆様へ、三宮を訪れていただくとともに、将来の三宮に期待感・ワクワク感を持ってもらうのに必要な広報活動を推進する目的で、三宮再整備がどれくらい浸透しているかお伺いしました。

<三宮を訪れる目的について>

市民の方が普段、三宮にどのような目的で訪れるかについて、回答者全体のうち「ショッピング」（84.4%）が最も多い回答となっており、次いで「食事」（58.4%）、「遊び・レクリエーション」（25.6%）の順に多くなっています。この設問について回答結果に男女・年代間の差はほとんどなく、多くの方がショッピングや食事を目的に三宮を訪れていることがわかりました。

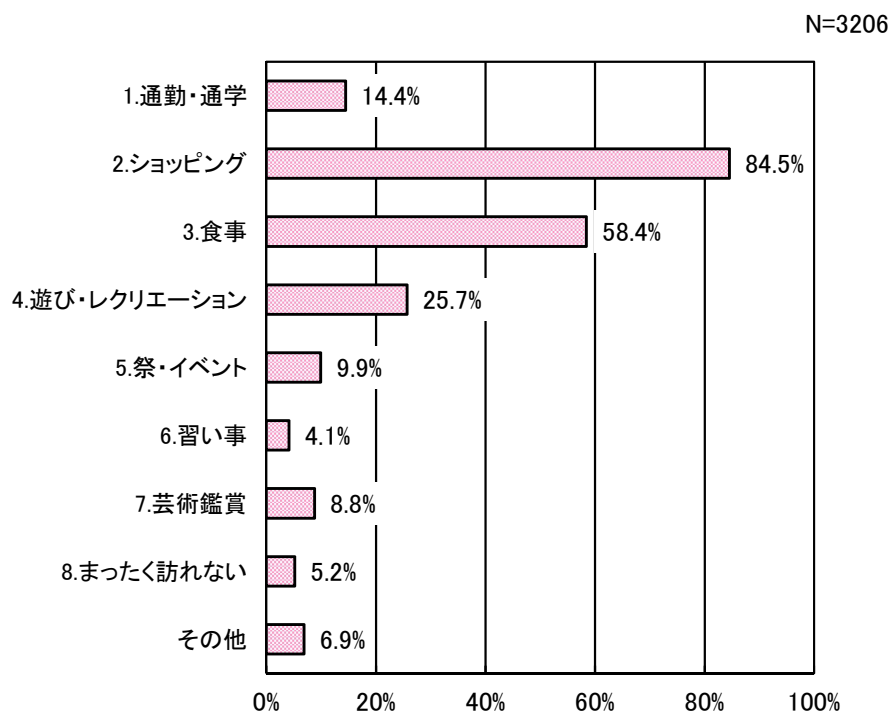
<普段よく利用する情報源について>

市民の方が普段、よく利用する情報源（メディア）は何かについて、回答者全体のうち「テレビ」（68.8%）が最も多い回答となっており、次いで「広報紙 KOBE 等、神戸市の発行している情報紙」（57.3%）、「新聞」（43.6%）の順に多くなっています。この設問は世代間で回答結果にばらつきがあり、若い世代では Twitter や Instagram などの SNS が主な情報源となっていることがわかりました。

<都心・三宮エリア再整備の認知度について>

市民の方が都心・三宮再整備をどのくらい知っているかについて、回答者全体のうち「ある程度は知っている」（50%）が最も多く、次いで「事業が進んでいることは知っているが内容は知らない」（40.7%）の順に多くなっており、9割近くの市民の方が三宮再整備を認知していることがわかりました。一方認知度は地域や年代によって差があり、中央区以外の市民の方に向けた発信及び30～40歳代を中心に年代別に広報媒体を駆使した広報が必要であるとわかりました。また再整備の内容を認知している方は半数に留まっており、今後は再整備の内容について、よりわかりやすく興味を引くような広報が必要であるとわかりました。

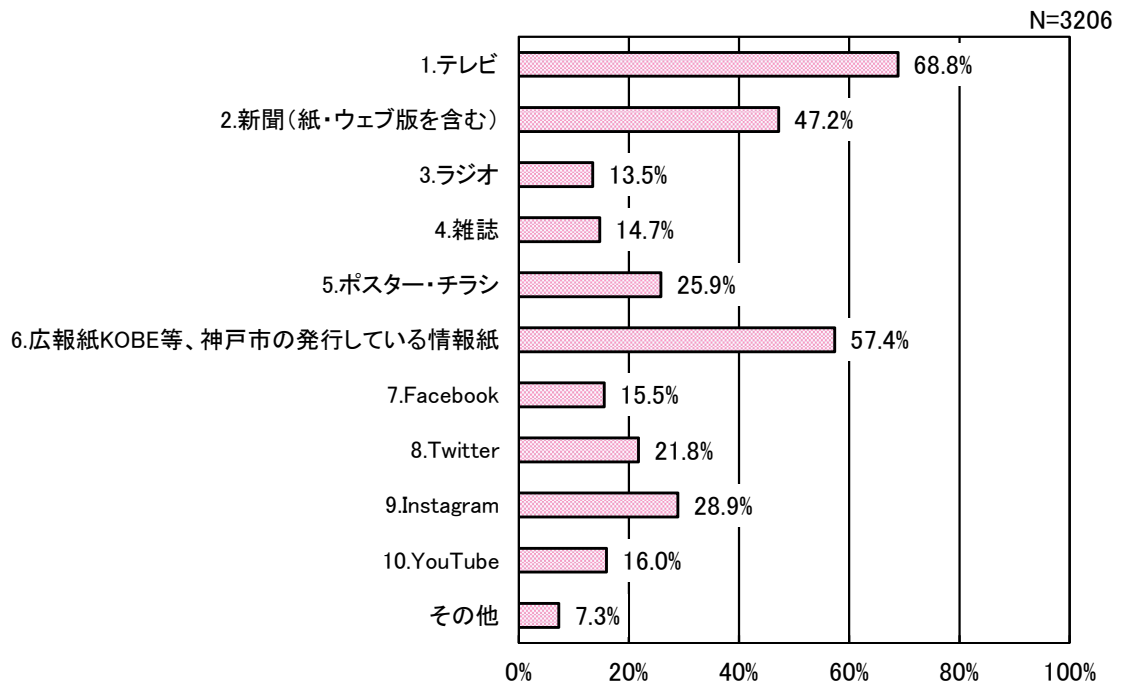
問1 あなたはふだん、三宮にどのような目的で訪れますか。特に多いものを3つまで選択してください。



その他

- ・エステサロン・美容
- ・ボランティア
- ・図書館
- ・市役所
- ・コロナのため2年近く行ってない

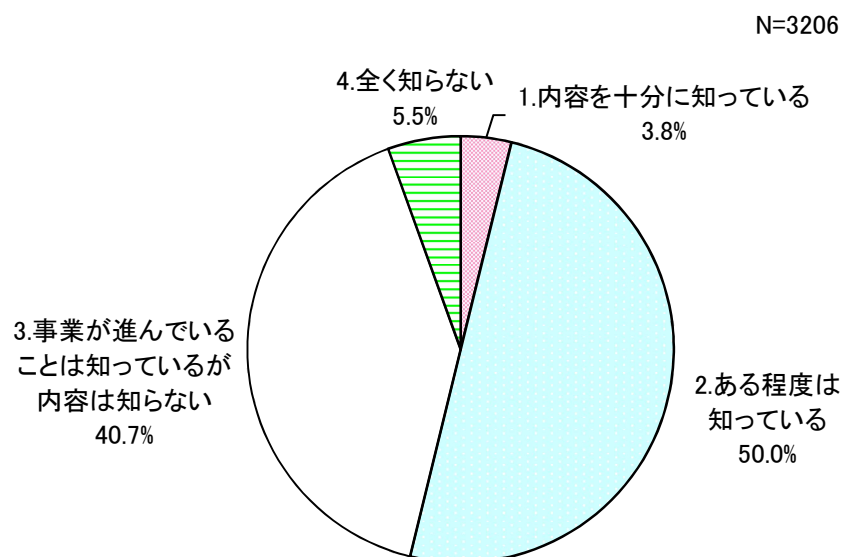
問2 あなたが普段、よく利用する情報源は次のうちどれですか。特に多いものを5つまで選択してください。



その他

- ・ ネットニュース (Yahoo!ニュース、LINE ニュースなど)
- ・ 検索エンジン (インターネット検索)
- ・ 友人・知人の口コミ
- ・ フリーペーパー

問3 あなたは都心・三宮エリアが再整備されることを、どれくらい知っていますか

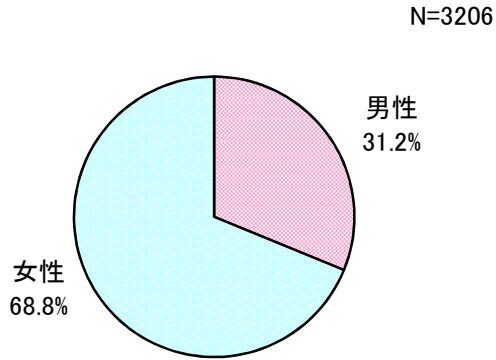


問4 三宮再整備について、ご意見やご感想があればご記入ください。

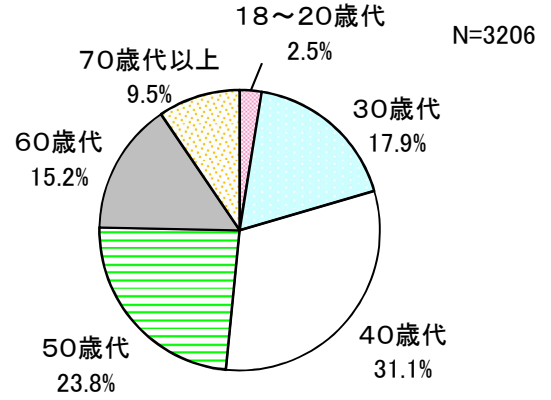
- ・大阪梅田や京都に負けない魅力的な街づくりを期待しています。
- ・もっと再整備の情報を発信してほしい。
- ・地下街を使いやすく魅力的なエリアにしていきたいと思います。
- ・画一的に新しくするばかりでなく、神戸が持つ昔からの雰囲気を残すような整備をしてほしいです。
- ・サンキタ通りのように歩車分離を徹底的に進めてほしい。人が安全に自由に行き来できる三宮であってほしい。
- ・遊びに行きたくなるような、楽しいイベントが週末毎にあると良いですね。神戸駅や新神戸駅も再開発されると、点ではなく面で楽しめます。コンパクトな街の魅力を十分発揮出来るような開発を期待します。
- ・障害者や足の悪い人達が動きやすいスロープ等をたくさん取り入れてほしい。
- ・ベビーカーを使っていた頃、行きたいところにエレベーターがあまりなく遠回りしていたイメージなので、そのあたりも改善されるといいなと思います
- ・移動しやすく便利になれば嬉しい。ガチャガチャしているのは嫌なので、落ち着ける空間・ベンチなどが多いほど良いと思います。
- ・音楽ホールの新設が中止との報道を聞き、非常に残念なので、再考してください
- ・コロナで、生活がかわってしまったので、衛生面を重視した街づくりが望ましいと思います
- ・三宮が再整備されるのは市民として心待ちにしているが、一極集中になって他の地域が地盤沈下するようで不安。活気のない神戸市全体が活力ある街になるよう考えて欲しい
- ・三宮再整備も重要であると思うが、箱モノだけでなく、市民が本当に神戸に住み続けたいと思えるような『中身』にも予算配分してほしい
- ・再整備する必要はない。そのようなお金があれば、福祉に使うべき。
- ・人口が減少する中でもう少しスピード感をもって実行いただきたいです。
- ・都心である三宮には、もう少し緑の木々や草花に囲まれた空間が欲しいと思います。
- ・再開発は歓迎したいが、それ以前に違法駐車取締りを厳しくしてほしい。
- ・文化施設（図書館や劇場、映画館）や、バスターミナル、大きめの書店を充実させて欲しい。飲食店ばかりで、遊びに行けず、つまらない街にして欲しくない。
- ・クロススクエアが目玉になっているが、これまであまり力を入れてこなかった三宮の北側、東側、磯上エリアなどもあわせて都市の魅力や価値が向上するような取り組みや民間への働きかけを進めてほしい。

全 1134 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

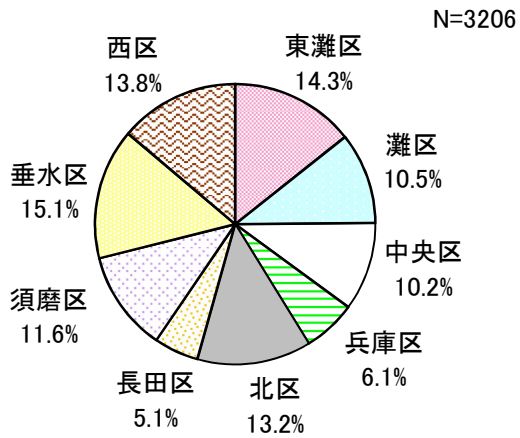
【性別】



【年代】



【区】



【職業】

