

# 水道料金改定のお知らせ



～将来にわたって安定して水をお届けするために～

## 改定の主な内容

- ▶ 2024年12月検針分から新料金になります
- ▶ 現在の料金から平均で約14%増額になります ※下水道使用料は変わりません
- ▶ 基本料金のみで使用できる水量を月10m<sup>3</sup>から5m<sup>3</sup>に引き下げます

## 水道事業の今

### 水道施設が多く、水源に乏しい

神戸は大きな川や湖がなく、水源の約4分の3を遠く離れた琵琶湖・淀川に頼っています。また、平地だけでなく山が多い地形のため、水を安定してお届けするためにはポンプ場や配水池、水道管など多くの水道施設が必要です。

### 水道管の老朽化

市内に張り巡らされている水道管は、全長約4,800kmもあります。その多くは1960年代後半から約20年の間に整備され、現在更新の時期を迎えています。漏水・断水のリスクを増やさず、安定して水道水をお届けするために、水道管の更新が必要です。



### 収益の減少・物価高騰

水道事業は利用者みなさまからの水道料金で運営されていますが、人口減少や水道水の使い方の変化により使用量が減り、収入も大きく減少しています。

また、工事に必要な人件費や資材の価格は高騰しており、水道施設を更新する費用の確保が難しくなってきました。このままでは、将来の更なる負担増につながってしまいます。

これからも安定して水をお届けするためには、多額の施設更新費用が必要です。経営改善での努力ではカバーしきれず、企業債を発行（借金）します。それでも費用が不足するため、27年据え置いた水道料金を引き上げます。ご理解のほど、よろしくお願いいたします。

## 家庭における料金改定の影響例

使用水量が14m<sup>3</sup>の場合  
(1人世帯想定 x 2か月)



使用水量が28m<sup>3</sup>の場合  
(2人世帯想定 x 2か月)



※水道使用量を1人あたり230ℓ/日とした場合(2022年度 家庭用平均使用水量)  
 ※世帯人数、使用水量はイメージであり、実際の使用水量に応じて料金が変わります  
 ※上記例には、下水道使用料は含まれておりません

水道料金は、**基本料金** + **従量料金** で構成されています。

一般的な家庭の口径(20mm)の場合、  
基本料金と従量料金は表のとおり  
改定いたします。

基本料金		
メーター口径	現行	改定後
20mm	1,760	1,920 (+160)

※2か月あたり、税抜、括弧内は現行料金との差額

一般用の従量料金 ※1m <sup>3</sup> につき		
水量区分	現行	改定後
~ 10	基本料金内	基本料金内
11 ~ 20	基本料金内	10 (+10)
21 ~ 40	145	165 (+20)
41 ~ 60	155	180 (+25)
61 ~ 120	215	225 (+10)
121 ~ 200		245 (+30)
201 ~	250	285 (+35)

水道局HPでは、実際の使用水量を入力すると新料金での金額がわかる、  
簡易計算ツールを公開しています。

神戸市水道局 新料金計算ツール 検索



## 市民説明会を開催します

水道料金改定の詳しい内容をお伝えします。

- ①東灘区：7/9(火) 15時～  
東灘区役所  
4階会議室
- ⑤兵庫区：6/17(月) 14時～  
兵庫区役所  
2階会議室
- ⑨須磨区：6/14(金) 14時～  
須磨区役所  
4階会議室
- ②灘区：6/25(火) 14時～  
灘区役所  
4階会議室
- ⑥北区：6/21(金) 15時～  
北神区役所  
5階会議室
- ⑩垂水区：7/5(金) 14時～  
垂水区役所  
1階会議室
- ③中央区：6/10(月) 15時～  
市役所4号館(危機管理室)  
1階会議室
- ⑦北区：7/12(金) 14時～  
北区役所  
7階会議室
- ⑪西区：6/20(木) 15時～  
西区文化センター  
2階会議室
- ④中央区：6/27(木) 18時～  
中央区文化センター  
11階会議室
- ⑧長田区：7/3(水) 14時～  
長田区役所  
7階会議室

説明会の詳細→

※予約は不要です



## 問い合わせ

### □水道料金に関すること

水道局お客さま受付センター(月～金 9:00～17:15) 電話：078-797-5555

### □市民説明会に関すること

神戸市総合コールセンター(年中無休 8:00～21:00)

電話：0570-083-330 または 078-333-3330 FAX：078-333-3314

よくある質問・回答→

