

第12回

都心～ウォーターフロント間における 連節バス等運行に関する協議会



2025.09.19

目 次

1. 前回の振り返り

2. 利用状況

2.1 運行ルート

2.2 利用状況

3. 運行計画

3.1 アリーナ

3.2 ダイヤ改正内容

4. 定時性・利便性の向上

4.1 定時性の確保（GNSS）

4.2 利便性の向上

5. 利用促進

5.1 共通乗車券

5.2 利用促進

6. 今後の取組





1. 前回の振り返り

1. 前回の振り返り



- アリーナの臨時便を確保するために、既存のポートループを減便するのは本当に正しい計画なのか
- シンプルなバスルート1本が、複雑になってきたので、
今後路線の整理や、案内の仕方、バス停の場所等検討していく必要がある
- アリーナが、このエリアの起爆剤になると思うので、各施設の回遊性をどうすれば高められるのかという点も含めて、検討いただきたい
- GNSSの計画について今後の方針を打ち出してほしい
- バス停を利用ニーズに合わせた楽しい場所に、まちと結んでいくような展開ができれば面白い
- 待ってても乗りたいと思えるサービスを考える必要がある



2. 利用状況

2.1 運行ルート



5



現在（R7.4～）の運行ルート

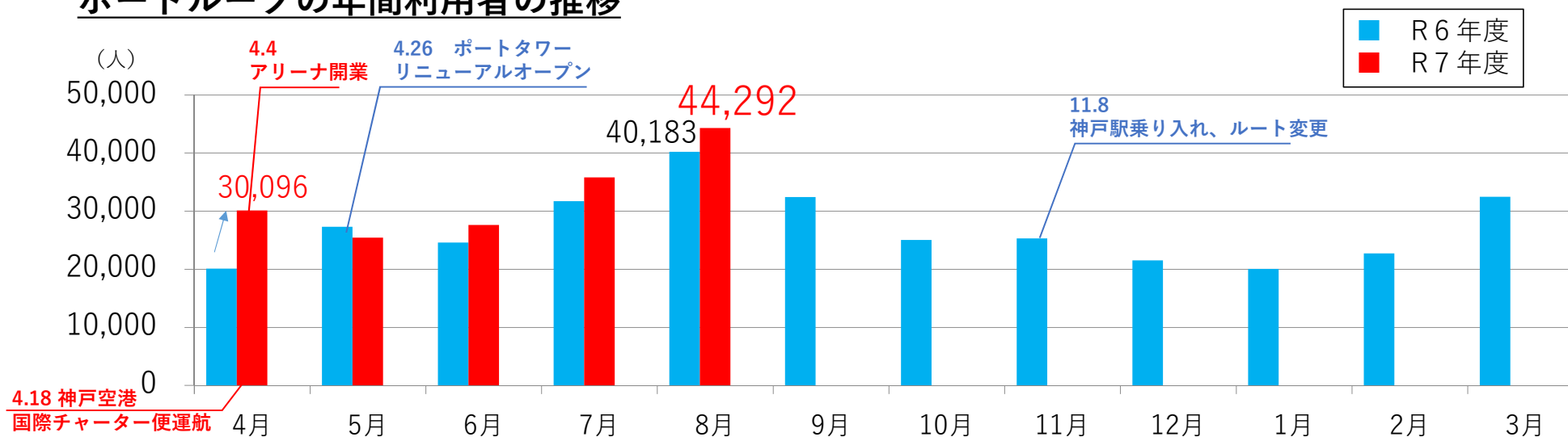


2.2 利用状況

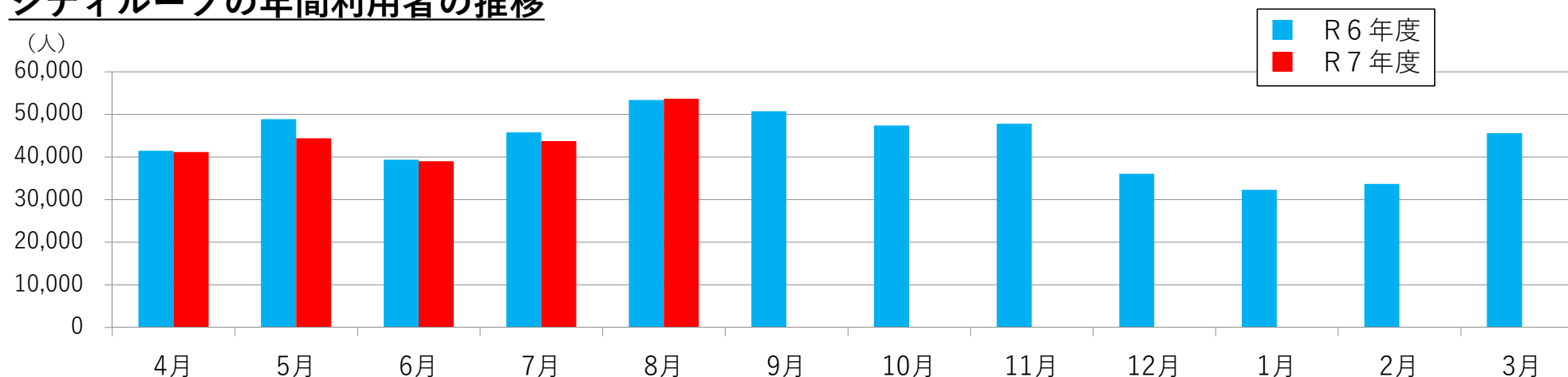


6

ポートループの年間利用者の推移



シティループの年間利用者の推移



2.2 利用状況



○アリーナの開業効果

・WF方面への利用増

土日祝の1日あたりの利用実績（ICデータより（全体の約80%））

①神戸駅からの乗車

降車バス停 (人)	全体 (月人数)	ポートタ ワー前	新港町	アリーナ前 ※旧ポートオアシス前	総計
R7.2	22,709	16.6	6.4	3.8	26.8
R7.6	27,594	15.1	19.2	28.0	62.3

②三宮駅からの乗車

降車バス停 (人)	アリーナ 前	新港町	メリケン パーク	かもめりあ	ハーバー ランド	総計
R7.2		100	26.9	37.3	7.3	171.5
R7.6	224	115.8	32.8	30.1	10.3	413.0

三宮駅からだけではなく、
神戸駅からの利用も増

③新神戸駅からの乗車

降車バス (人)	アリーナ 前	新港町	メリケン パーク	かもめり あ	ハーバー ランド	総計
R7.2		13.9	9.6	12.6	6.2	42.3
R7.6	106.9	16.2	7.4	17.6	5.9	154.0

2.2 利用状況

○アリーナの開業効果

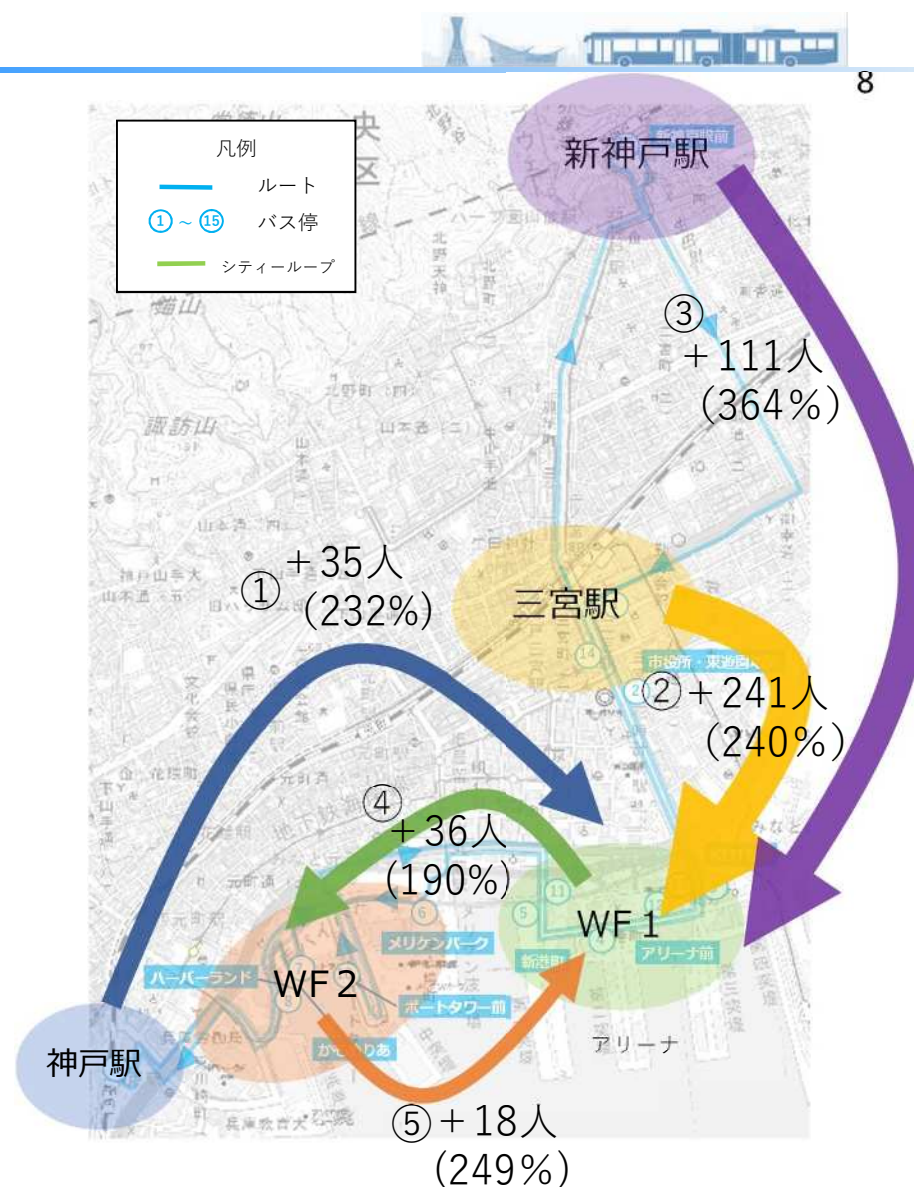
・アリーナ（新港町）⇄かもめりあ・ハーバーランド方面の利用増

④新港町(西行き)からの乗車

降車バス停 (人)	メリケン パーク	かもめ りあ	ハーバー ランド	神戸駅 南口	総計
R7.2	10.0	15.2	7.9	7.0	40.1
R7.6	11.1	34.4	14.6	16.1	76.2

⑤ポートタワー前からの乗車

降車バス停 (人)	新港町	アリーナ前	総計
R7.2	7.6	4.7	12.3
R7.6	19.9	10.8	30.7





3. 運行計画

3.1 アリーナ開業後の状況

・アリーナイベント開催状況

○7月のイベント（9,000人規模）

5~6日（土・日）	&TEAM
12~13日（土・日）	RIIZE
22~23日（火・水）	D-LITE
26日（土）	浦島坂田船



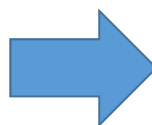
○10月のイベント（公表分）

4~5、25~26日（土・日）	B2リーグ戦
10日（金）	Foo Fighters
12~13日（日・月）	BAEKHYUN
18~19日（土・日）	i-dle
22~23日（水・木）	ATEEZ
28日（火）	MARIAH CAREY

・アリーナ臨時便(ポートループ含む)の利用状況

当初の計画

片道約1,000人をバスで輸送



7月実績

片道約2,000人が利用

夕方以降、新神戸駅を通過する短絡ルートへ移行。

現在のダイヤ(16時以降)

停留所No	PL38		PL37	PL43		PL36	PL39	PL40	PL41	PL42	PL30	PL31		PL32	PL33	PL44	PL34	PL35	PL38
便番号	かもめりあ		ハーバーランド	神戸駅南口		ポートタワー前	新港町 (東行き)	アリーナ前	KIITO前 (北行き)	三宮センター街東口	新神戸駅前	三宮駅前		市役所・東遊園地前	KIITO前 (南行き)	アリーナ前 ※降車専用	新港町 (西行き)	メリケンパーク	かもめりあ
	着	発		着	発						発	着	発						着
23	16:16	16:21	16:22	16:31	16:34	16:44	16:54	16:55	16:56	17:02	17:15	17:28	17:30	17:31	17:34	17:36	17:40	17:44	17:51
24	16:36	16:49	16:50	16:59	17:04	17:14	17:24	17:25	→	→	→	17:36	興行時（19:00終了以降）は復路アリーナ臨時へ。						
25	16:56	17:01	17:02	17:11	17:14	17:24	17:33	17:34	→	→	→	17:45	興行時（19:00終了以降）は復路アリーナ臨時へ。						
26	17:21	17:26	17:27	17:36	17:37	17:47	17:56	17:57	→	→	→	18:08	18:10	18:11	18:14	18:16	18:19	18:23	18:30
27	17:51	18:00	18:01	18:08	18:11	18:20	18:26	18:27	→	→	→	18:38	18:40	18:41	18:44	18:46	18:49	18:53	18:58
28	18:30	18:35	18:36	18:43	18:46	18:55	19:01	19:02	→	→	→	19:13	興行時（20:00終了以降）は復路アリーナ臨時へ。						
29	18:58	19:05	19:06	19:13	19:16	19:25	19:31	19:32	→	→	→	19:43	19:45	19:46	19:49	19:51	19:54	19:58	20:03
30	20:03	20:10	20:11	20:18	20:21	20:30	20:36	20:37	→	→	→	20:48	興行時（21:00終了以降）は復路アリーナ臨時へ。						

- ・利用状況から夕方以降通過していた新神戸駅および、減便について復便を行う

停留所No	PL38		PL37	PL43		PL36	PL39	PL40	PL41	PL42	PL30	PL31		PL32	PL33	PL44	PL34	PL35	PL38
便番号	かもめりあ		ハーバーランド	神戸駅南口		ポートタワー前	新港町 (東行き)	アリーナ前	KIITO前 (北行き)	三宮センター街東口	新神戸駅前	三宮駅前		市役所・東遊園地前	KIITO前 (南行き)	アリーナ前 ※降車専用	新港町 (西行き)	メリケンパーク	かもめりあ
	着	発		着	発						発	着	発						着
23	16:11	16:16	16:17	16:26	16:29	16:39	16:49	16:50	16:51	16:57	17:10	17:23	17:25	17:26	17:29	17:31	17:35	17:39	17:46
24	16:36	16:41	16:42	16:51	16:54	17:04	17:14	17:15	→	17:22	17:35	17:48	17:50	17:51	17:54	17:56	18:00	18:04	18:11
25	16:56	17:01	17:02	17:11	17:21	17:31	17:40	17:41	→	17:48	18:01	18:13	18:15	18:16	18:19	18:21	18:24	18:28	18:35
26	17:21	17:26	17:27	17:36	17:36	17:46	17:55	17:56	→	18:03	18:16	新神戸止まり							
27	17:46	17:51	17:52	18:01	18:01	18:11	18:20	18:21	→	18:28	18:41	18:53	18:55	18:56	18:59	19:01	19:04	19:08	19:15
28	18:11	18:16	18:17	18:24	18:26	18:35	18:41	18:42	→	18:49	19:01	19:13	19:15	19:16	19:19	19:21	19:24	19:28	19:33
29	18:35	18:40	18:41	18:48	18:51	19:00	19:06	19:07	→	19:13	19:26	19:38	19:40	19:41	19:44	19:46	19:49	19:53	19:58
30	19:15	19:20	19:21	19:28	19:28	19:37	19:43	19:44	→	19:51	20:03	新神戸止まり							
31	19:33	19:38	19:39	19:46	19:51	20:00	20:06	20:07	→	20:13	20:26	20:38	20:40	20:41	20:44	20:46	20:49	20:53	20:58
32	19:58	20:03	20:04	20:11	20:11	20:20	20:26	20:27	→	20:34	20:46	新神戸止まり							
33	20:58かもめりあ着→すぐにタワー回送					21:10	21:16	21:17	→	21:24	21:36	新神戸止まり							

3.2.2 10月14日からのダイヤ改正内容



13

		R6.11改正	現在 (R7.4改正)	今回の改正 (R7.10.14改正)
特徴			・新神戸駅は17時以降通過し短絡ルート	・夕方以降復便 ・新神戸駅へ全便停車
便数（便）		33	30	33
新神戸駅	発着便数	33	23	33
	最終便着時刻	20:53	17:15	21:36
三宮駅前	発着便数	29	26	29
	最終便発時刻	19:50	19:45	20:40
神戸駅	発着便数	29	26	28
	最終便発時刻	20:18	20:21	20:11
ポートタワー前	最終便発時刻	20:27	20:30	21:10

3.3 興行時のアリーナへのバスの運行

14

アリーナ興行日はポートループの他に三宮⇄アリーナ間の臨時便を運行

○興行前（想定：土日祝17時開演）

- ・日中、興行有無に関わらず三宮⇄アリーナ間（アリーナシャトル）を運行
- ・開演3時間前～30分前は2～3分間隔で臨時便を運行
（路線バスタイプ約15便/時）

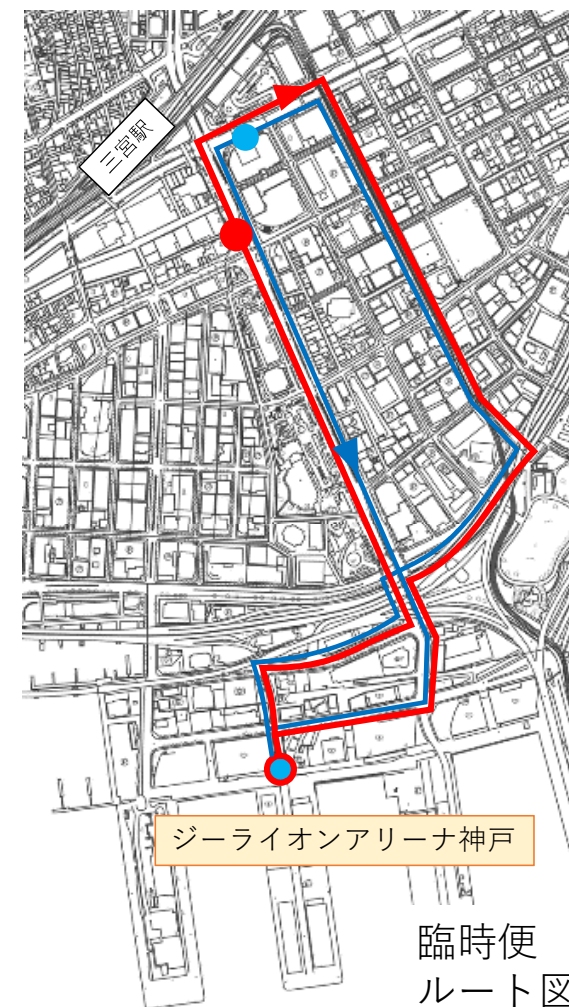
バス交通の内訳	輸送能力 (人/便)	便数 (便/時)	換算人数 (人/時)
ポートループ	90	3	270
ポートアイランド線	56	1	56
アリーナシャトル（所定便）	56	2	112
アリーナシャトル（臨時便）	56	15	840

○興行後（想定：土日祝20時終演）

- ・連節バスを臨時便として運行
- ・終演直後～1時間30分後は2～3分間隔（定期バスは基本2台同時発車）
で臨時便を運行（連節バス約2便/時、路線バスタイプ約30便/時）

臨時便の内訳	輸送能力 (人/便)	便数 (便/時)	換算人数 (人/時)
連節バス	90	2	180
路線バスタイプ	56	30	1,680

※臨時便の対応時間や便数は状況に応じて変動する場合あり。



4. 定時性・利便性の向上

4.1 定時性の確保（公共交通優先の信号制御システム） R6実験内容

16

GNSS（Global Navigation Satellite System / 全地球航法衛星システム）を活用した信号制御システム

○令和6年度実証実験の概要

(1) 日時：11月18日（月）～12月20日（金）終日

(2) 場所：国道2号の京橋交差点、弁天町交差点

(3) システムの概要：

- ・GNSSによりポートループの位置情報を把握し、当該交差点へ近づいたことを認識すると、青信号が最大10秒延び、ポートループが優先通行できる

- ・主道路優先の制御であること
- ・管制センターで制御する信号であること

【対象とする交差点】

A.弁天町交差点

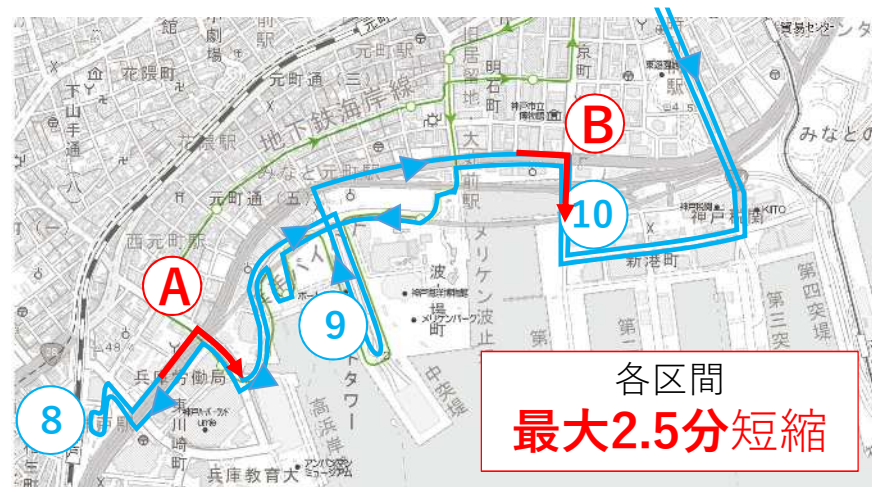
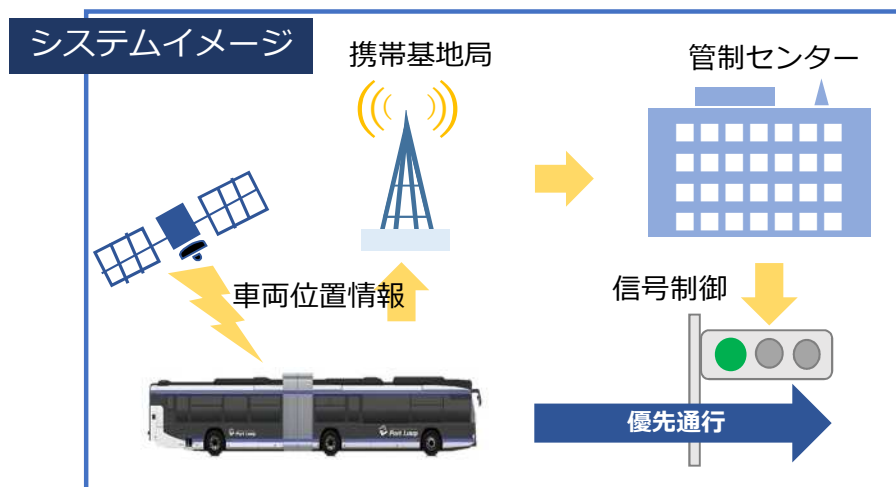
⑧神戸駅

→ ⑨ポートタワー

B.京橋交差点

⑨ポートタワー

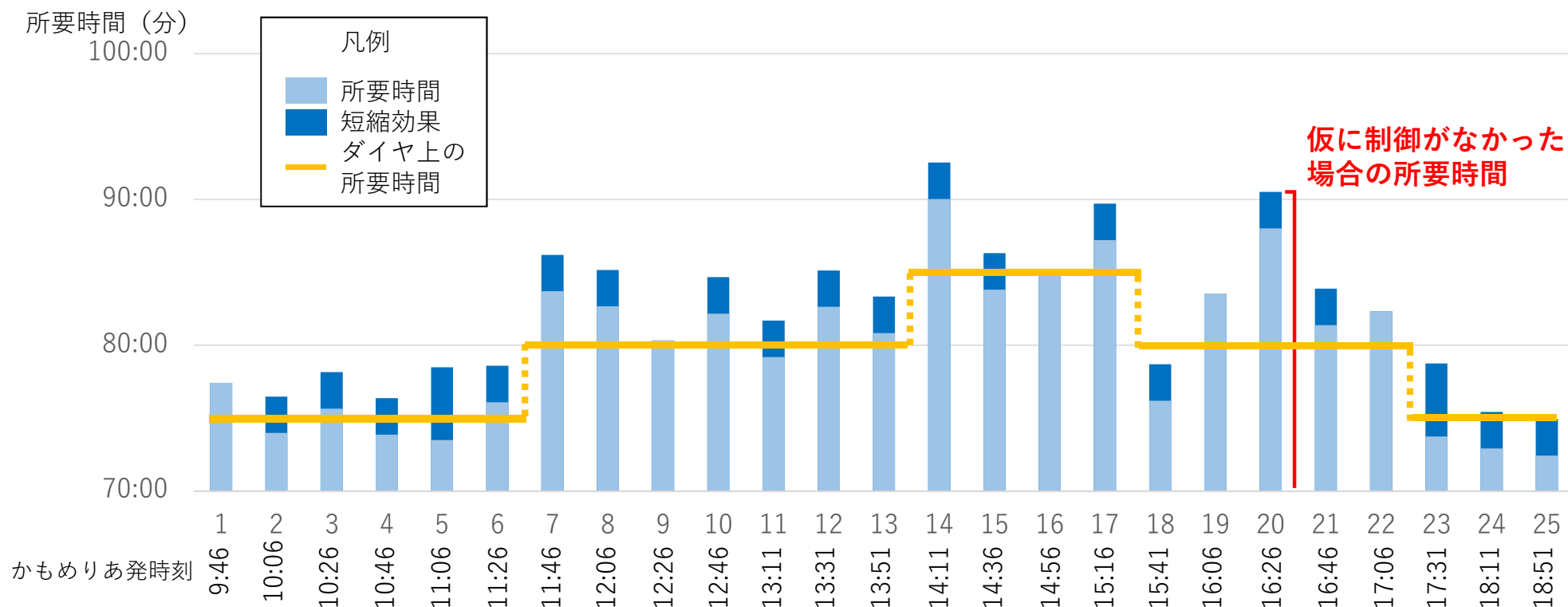
→ ⑩新港町



4.1 定時性の確保 R6実験結果（12/7（土））



17



仮に制御がなかった場合 **23便遅延**

制御したことで

7便遅延解消

18便（7便含）において遅延時間減少

79:45 } **40:54**
38:51 } **遅延短縮**

4.1 定時性の確保（公共交通優先の信号制御システム）R6実験結果



18

休日 8 日間の改善効果の集計結果

		制御あり						制御なし			
日付	対象便数	①解消		②改善		① + ②		遅延なし		遅延あり	
11/23（土）	20	2	10%	12	60%	14	70%	1	5%	5	25%
11/24（日）	22	4	18%	11	50%	15	68%	2	9%	5	23%
11/30（土）	19	3	16%	6	32%	9	47%	5	26%	5	26%
12/1（日）	18	3	17%	3	17%	6	33%	7	39%	5	28%
12/7（土）	25	9	36%	11	44%	20	80%	0	0%	5	20%
12/8（日）	25	6	24%	4	16%	10	40%	4	16%	11	44%
12/14（土）	20	4	20%	7	35%	11	55%	5	25%	4	20%
12/15（日）	18	2	11%	4	22%	6	33%	1	6%	7	39%
全体	163	33	20%	58	36%	91	56%	25	15%	47	29%

信号制御により**56%**で効果あり

4.1 定時性の確保（公共交通優先の信号制御システム）R7実験内容

19

GNSS（Global Navigation Satellite System / 全地球航法衛星システム）を活用した信号制御システム

○令和7年度 実証実験の概要

- (1) 日時：9月12日（金）～ 10月13日（月）終日
- (2) 場所：京橋交差点、弁天町交差点、神戸市役所南交差点
- (3) システムの概要：

- ・ GNSSによりポートループの位置情報を把握し、当該交差点へ近づいたことを認識すると、青信号が最大10秒延び、ポートループが優先通行できる

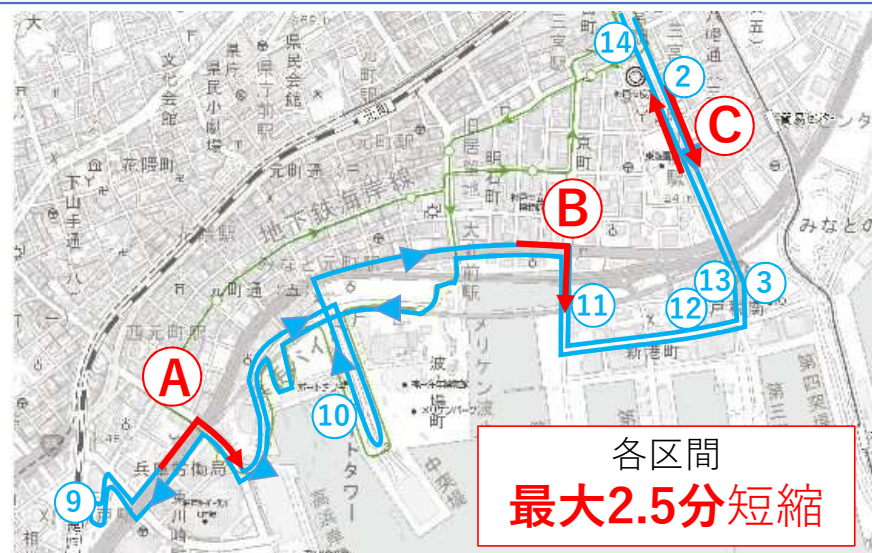
- ・ 主道路優先の制御であること
- ・ 交通管制センターで制御する信号であること

対象とする交差点

- A. 弁天町交差点
- B. 京橋交差点
- C. 神戸市役所南交差点

- ⑨神戸駅 ⇒ ⑩ポートタワー
- ⑩ポートタワー ⇒ ⑪新港町
- ②市役所・東遊園地前 ⇒ ③KIITO前
- ⑬KIITO前 ⇒ ⑭センター街東口

システムイメージ



4.2 利便性の向上



20

乗り場案内

- ・各鉄道駅から三宮駅前バス停のりばへの道順動画を掲載
 - ・ GLION ARENA KOBE HP
 - ・ 神姫バスHP



信用乗車

- ・システム開発の関係で事業者と調整中

バス車内での観光案内

- ・ R7.10.14~英語での案内を開始

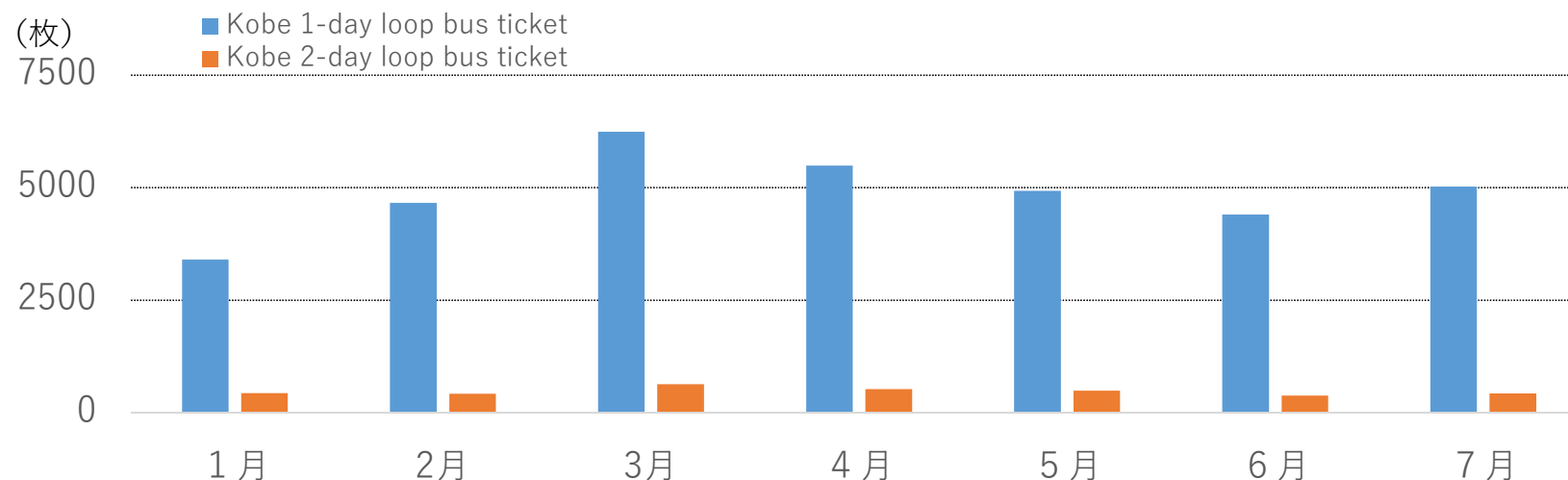


5. 利用促進

5.1 共通乗車券（販売実績）



22



うち、デジタルチケットの販売枚数

※ 「Kobe 1-day loop bus ticketとKobe 2-day loop bus ticket」の合計値

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月
①PassRu	97	143	184	128	128	129	172
②RYDEPASS	54	69	104	75	65	57	98
③HHcrossTOWNS	0	0	0	6	0	1	5
④Mobers	85	50	109	111	128	122	73
合計	236	262	397	320	321	309	348

5.2 利用促進



23

神戸WFアートプロジェクト2025

(4/16~5/6)

- ・世界各国の街で描かれている「M. CHAT (ムッシュ シャー)」のアイコンである“にっこり笑う黄色いネコ”が神戸の街に初上陸
- ・ポートループの車内や停留所に黄色いネコのアートを掲示



神戸周遊パス (4/25~10/31)

- ・神戸のウォーターフロントや北野、有馬温泉、須磨エリアの観光施設と、それらに繋がる鉄道とバスがセットになったお得なQRコードの乗車券を3,000円で販売

万博シャトルでPRを実施中



5.2 利用促進

JR西日本のMaaSアプリ「WESTER」を用いたスタンプラリー

神戸線ええやん魅力発見スタンプラリー

(令和7年4月14日～令和8年2月15日)

ポートループ車内でもスタンプが集められる

神戸線沿線にある魅力をエリアやテーマ別に満喫！
この機会に神戸線の周遊をお楽しみください！

神戸線 ええやん 魅力発見 スタンプラリー

2025年4月14日(月)～2026年2月15日(日)

各チャレンジのスタンプを集めて抽選に参加しよう！

各エリア・神戸線沿線チャレンジ

スタンプラリーのルール

- スタンプラリーのルール
- スタンプラリーのルール
- スタンプラリーのルール
- スタンプラリーのルール

ひょうごアクセス2dayパス (2日間4,600円)

JR西日本や神戸電鉄(有馬温泉)、ループバスなどと、ポートタワーなどの観光施設がセットになったパス

新鮮感から、神戸空港からもラクラクアクセス！おトクに便利に兵庫を満喫！

ひょうごアクセス 2dayパス

2025年4月11日(金)～10月30日(木)
2025年4月11日(金)～10月31日(金)までの指定した連続する2日間有効

おねだん 4,600円(税込)

セット内容(おねだんに含まれるもの)

- JR西日本
- 神戸市営地下鉄・神戸電鉄
- 有馬温泉
- ポートタワー
- ループバス
- ポートアイランド線

各エリア・神戸線チャレンジ

スタンプラリーのルール

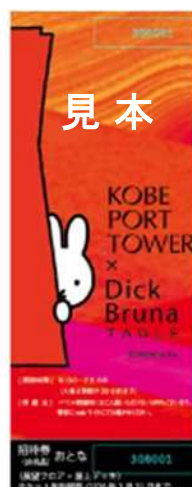
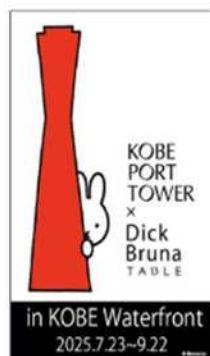
5.2 利用促進



25

ミッフィーコラボ (7/23~9/22)

- ・ポートタワーとミッフィーのコラボロゴをラッピングした車両を運行中（期間：8/23~9/30）
- ・ミッフィーコラボデザインのポートタワー入場券×1-day loop bus ticketのセット券も数量限定でセット販売
※購入者へは限定コースターとポストカードをプレゼント



TOTTEIアプリとの連携



- ・おすすめコースの紹介
- ・1 dayチケットのPR
- ・スタンプラリーの実施
等を今後展開



6. 今後の取組



- ・ 回遊性向上につながる新たな展開（MaaS等）
- ・ 優先信号システム等遅延対策
 - ・ 結果を踏まえた来年度以降の展開
- ・ 信用乗車（システム整備）
- ・ アンケート調査
- ・ LRTの導入可能性検討

次回 2026年3月開催予定



Port Loop

