

随意契約理由書

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 件名 | 区役所等BRITランク増設、音声ネットワーク構築業務 |
| 契約の相手方 | 難波電話電気工業株式会社 |
| 根拠法令 | 地方自治法施行令第167条の2第1項第2号に該当 |
| <p>随意契約の理由</p> <p>本件は、神戸市内6区役所、北須磨支所、西神中央出張所の代表電話交換業務をコールセンター事業者に業務委託することに伴い、区役所等とコールセンター間の音声ネットワークを構築するものである。</p> <p>まず、ひかり電話が既に導入されている灘区役所を除く5区役所、支所、出張所の電話回線をNTT西日本が提供するひかり電話オフィスエース(BRIインターフェース)へ切り替えてコールセンター事業者への転送を可能とするために必要となるBRITランクを増設する。</p> <p>また、コールセンター事業者で受電した電話を支所・出張所に内線転送できるよう、また支所・出張所に入電した電話をコールセンター事業者の内線転送できるよう、コールセンター事業者が設置する音声ゲートウェイ装置と接続し音声ネットワークを構築するためのBRITランクを増設する。</p> <p>また、音声ネットワーク構築のためには、各区役所、支所、出張所の電話交換機において、番号計画をはじめ、中継交換機能等の運用プログラムを見直し、局データの設定変更作業が必須となるうえ、業務に支障が発生しないように、確実に庁舎間通話の切替作業を行う必要がある。</p> <p>さらに、交換機にトランクパッケージを追加実装する必要があり、これらは増設・改造作業に該当することから、既存の富士通製交換機の保守技術者による作業が必須である。富士通社製交換機の保守業者であり、かつ、現在、当該電話交換設備の保守業務を行っている上記請負人であれば、不具合発生時にも市民サービスを低下することなく迅速に対応でき、現在の電話交換設備点検業務の中で対応することが可能である。</p> <p>以上の理由により上記請負人との随意契約を行うものである。</p> | |
| 担当部署 (問合せ先) | 行財政局区役所課 (電話番号 322-5071) |