令和8年11月18日

ジョブディスクリプション（職務記述書）

局	企画調整局	部	広報戦略部
任用期間（予定）	令和9年4月1日 ～ 令和12年3月31日	等級	課長級　～　課長級
		任用形態	一般任期付職員

職務内容	
1	データ分析を起点とした市民接点改革の推進
2	行政ナレッジの整備・活用及びAI活用の推進
3	神戸市お問い合わせセンターの事業運営・マネジメント
4	

求める資格・経験	
1	顧客・利用者の体験向上を目的とした、Web・アプリ等のデジタルサービスの運用・改善の実務経験を有する方
2	生成AI・自動化等のデジタル技術を活用した、業務プロセスの改革・改善の実務経験を有する方
3	複数部門の利害や課題を調整しながら進める、組織横断的な業務・サービス改革の企画・実行の実務経験を有する方

選考方法	
1次	書類選考（経歴及びこれまでの経験内容）
2次	個別面接
3次	個別面接

勤務条件				
勤務地	〒	650-8570	住所	神戸市中央区加納町６丁目５番１号
	勤務場所	神戸市役所１号館		
給与	月収46万円以上＋各種手当　※年収例　40歳／職歴18年：約970万円　45歳／職歴23年：約1,020万円　50歳／職歴28年：約1040万円			
手当	家族や住まい、勤務実績等の状況に応じて、扶養手当、住居手当、通勤手当、時間外勤務手当、退職手当等			
休暇制度	年次有給休暇、夏季休暇、結婚休暇、産前産後休暇、介護休暇、忌服休暇等			
社会保険	健康保険（共済組合）、厚生年金等			
雇用保険	退職手当制度により加入しない（任期の定めのない常勤職員に準じる）			
公務災害	地方公務員災害補償法に基づき、地方公務員災害補償基金が補償			

連絡先			
所属	企画調整局広報戦略部	担当者	深尾　義輝
電話番号	078-322-5015	Eメール	home@city.kobe.lg.jp

備考
・募集内容の詳細、及び申込みは以下のURLをご確認ください。 【URL】 https://www.bizreach.jp/job-feed/public-advertising/1qc5zmd/