

火災後の手続き及び制度についての案内

火災原因調査へのご協力

火災現場には、現場保存のため消防法第 28 条に基づき、火災原因調査が終了するまでは無断で立ち入らないよう、お願いします。貴重品等の取り出しを行う場合は、消防職員にお声掛けいただき、職員立ち合いの下で行ってください。

火災原因調査については、立会いを求めたり、火災の状況等を質問する場合がありますのでご協力をお願いします。

消防署での手続き

◆損害届の提出

火災による損害調査を行うため、消防法第 3 4 条に基づき火災損害届を火災資料として提出してください。記入様式に必要項目を記入し消防署の担当者にお渡しください。

◆り災証明書の発行

り災証明書は消防署が発行する証明書です。

申請書に必要事項を記入し消防署に来庁してください。事務手続き上、即日発効ができない場合がありますので、事前に担当者へ連絡してから来庁してください。

また、り災証明書の発行には上記の損害届の提出が原則になっています。

※損害届及びり災証明申請書については記入様式を別途お渡しします。

神戸市東灘消防署消防防災課 消防係調査担当

[TEL: 078-843-0119](tel:078-843-0119)

消防署以外での手続き及び制度

◆火災で生じた廃棄物の処理

住宅火災の廃棄物を処理する場合、搬入先の処理手数料が減免される場合があります。詳細は別紙「住宅の火災で生じた廃棄物の処理について」を参照してください。

【搬入相談】 神戸市環境局事業部事業管理課 [TEL:078-595-6102](tel:078-595-6102)

【申請受付】 布施畑環境センター 搬入管理事務所 [TEL:078-974-2441](tel:078-974-2441)

◆災害見舞金品（毛布等）の支給

火災により被害を受けた方に対し、日本赤十字社と神戸市から被害の程度により災害見舞金品の支給を受けられる場合があります。

神戸市東灘区役所 代表 [TEL:078-841-4131](tel:078-841-4131)

総務課 = 日本赤十字社見舞金品 健康福祉課 = 神戸市災害見舞金品

◆幼稚園、保育所、認定こども園の保育料金の減免

幼稚園や保育所、認定こども園の保育料金の減免が受けられる場合があります。

神戸市東灘区役所 代表 [TEL:078-841-4131](tel:078-841-4131)

こども家庭支援課 こども福祉係

◆市営住宅の一時使用

火災被災者に対し、市営住宅の空き住戸を応急施設として一時使用許可しています。一時使用期間は3カ月毎の更新で最大1年間の使用が認められています。

神戸市東灘区役所 代表 [TEL:078-841-4131](tel:078-841-4131)

消防署以外での手続き及び制度

◆税金の免除について

所得税の免除

災害により住宅や家財に損害を受けた場合、確定申告により所得税の減免を受けることができる場合があります。

芦屋税務署 [TEL: 0797-31-2131](tel:0797-31-2131)

固定資産税・都市計画税・個人住民税の減免

固定資産税・都市計画税・個人住民税が損害の程度等に応じて減額又は免除されます。

詳細は別紙「災害により被害に遭われた方へ」を参照してください。

東灘市税事務所

神戸市東灘区役所 代表 [TEL: 078-841-4131](tel:078-841-4131)

その他、税金等の減免申請

火災の規模、種類によって税金等の減免を受けられる場合があります。

(市県民税・国民健康保険・介護保険料・後期高齢者医療保険料 等)

神戸市東灘区役所 代表 [TEL: 078-841-4131](tel:078-841-4131)

建物登記関係

建物が全焼した場合、り災建物の滅失登記をする必要があります。滅失登記をしないと、翌年以降も固定資産税が課されますのでご注意ください。

神戸地方法務局東神戸出張所 [TEL: 078-451-7955](tel:078-451-7955)

その他の申請・再交付、公共サービス

◆火災により車が全焼した場合（軽自動車、自動車の廃車申請）

軽自動車	軽自動車審査協会	TEL:078-927-3648
自動車	神戸運輸管理部兵庫陸運部	TEL:050-5540-2066

◆その他の申請・再交付

実印、印鑑登録	神戸市東灘区役所 代表	TEL:078-841-4131
国民健康保険証	神戸市東灘区役所 代表	TEL:078-841-4131
国民年金手帳	東灘年金事務所	TEL:078-811-8475
運転免許証	明石更新センター	TEL:078-912-7061
	神戸更新センター	TEL:078-351-7201
保険証券	契約している保険会社	
預金通帳	通帳を作成した現行	
クレジットカード	契約しているクレジット会社	
郵便物	最寄りの郵便局	

◆公共サービス

電話	NTT西日本 お客様相談センター	TEL:0120-019-000
電気	関西電力 神戸営業所	TEL:0800-777-8041
ガス	大阪ガス 兵庫導管部	TEL:0120-794-817
水道	神戸市水道局 東部センター	TEL:078-451-2020