

* 神戸市水道局

1 利用者の方へ

水道のご利用

- お知らせ
 - お知らせ一般
 - 断水・赤水情報(緊急情報)
- 利用の開始・中止(お引越し)
 - インターネット
 - 電話
 - はがき
- 地下水などの併用
 - 制度について
 - 届出
- 神戸市水道条例等

水道料金

- 支払い方法
 - 口座振替
 - クレジットカード
 - QRコード決済
 - 振込書払い
- 料金について
 - 水道料金のしくみ
 - 水道料金の計算(六甲山上の水道料金)
 - 料金の減免
 - 料金の点字でのお知らせ
- メーターの検針
 - 検針について
 - 検針業務委託業者
- 「支払証明」「使用証明」の申請
 - 申請方法
 - 注意事項

維持・管理

- 漏水
 - 水漏れしているときは(動画)
 - 水漏れの止め方
- 凍結
 - 凍結に注意
 - 凍ったら・破裂したら
- マンション等にお住まいの方へ
 - 停電時やポンプ故障時
 - 水質検査に伺います
- マンション等の管理者の方へ
 - マンション等での給水方法
 - 受水槽水道
 - 直接給水
 - 受水槽・高置水槽の管理
 - 届出
 - 衛生管理
 - 直接給水への切り替え
- 水道の工事
 - 水道工事をするときは
 - 契約時の注意
 - 水道管の管理区分
 - 工事の費用負担
 - 給水装置について
 - 給水装置の箇所別漏水の負担
 - 給水設備修繕対応可能業者
 - 業者一覧
 - 指定給水装置工事業業者一覧
 - 悪徳業者に注意
 - 事例
 - 不審に思われた際は

2 事業者の方へ

- 入札・契約
 - お知らせ
 - 基準・手引など
 - 様式など
 - 水道局からの通知
- 工業用水道
 - 工業用水道の概要
 - 水質・水圧
 - 料金
 - 様式集
- 布引溪流の水事業者向け販売

3 水道を知る

- キッズページ
- 神戸の水道
 - 神戸の水道の特徴
 - 神戸の水道120年の歴史
 - 震災と水道
- 水が届くまで
 - 水道水は家までどうやって届く?
 - 浄水の仕組み
 - 施設紹介
 - 貯水池
 - 千刃貯水池
 - 布引貯水池
 - 鳥原貯水池
 - 浄水場
 - 上ヶ原浄水場(再整備について)
 - 奥平野浄水場
 - 千刃浄水場
 - ポンプ場と配水池
 - テレメーター・コントロール
 - 災害に備えるための設備
 - 水源別の給水区域
- 水道に触れる
 - イベント
 - こうべアクアポーター
- 水道水を飲もう
- おふろ部
- 水質情報
 - 水質検査
 - 検査報告
 - 検査計画
 - 臨時検査
 - 水質管理体制
 - 水道水質基準
 - 信頼向上の取り組み
 - 水質のための取り組み
 - 水源の保全活動
 - 水草によるカビ抑制実験
 - 水道水の安全性について
 - フッ素化合物について
 - 放射性物質について
 - トリハロメタンについて
 - マイクロプラスチックについて
 - 鉛管について

4 水道局の事業

- 経営・計画
 - 「ビジョン2025」と「中期経営計画」
 - ビジョン2025
 - 中期経営計画
 - 予算・決算
 - 経営比較分析
 - 予算
 - 決算
 - 神戸市上下水道審議会
 - 概要
 - 開催状況
 - 事業ガイドライン
 - 障害者活躍推進計画
 - マイクロ水力発電の導入
- 国際展開
- キャラクター
- パンフレット
- 水道局の組織
- 関係組織
 - 神戸市水道サービス公社
 - 阪神水道企業団
 - 兵庫県水道用水供給

5 災害関係

- 災害時の応急給水
 - 応急給水拠点の場所
 - 応急給水の動画
- 災害に備えるための整備
 - 大容量送水管
 - 貯水機能のある災害時給水拠点
 - 配水管の耐震化
- 応援事業
 - マニュアル

6 お問い合わせ

- 各問い合わせ先
- よくある質問と答え
 - 手続き関係
 - 料金関係
 - 工事関係
 - 水質関係
 - その他
- 水道施設の撮影について
- たちばな研修センターの利用

