

07. 【スマートフォン】新聞・段ボール・雑がみなどの出し方ページ 評価結果報告書

評価対象『新聞・段ボール・雑がみなどの出し方』

(<https://www.city.kobe.lg.jp/a25748/kurashi/recycle/gomi/dashikata/shudankaishu/katudoujouhou/index.html>)

TOP

新規登録

ログイン

言語選択

アカウント

対象品目

新聞・段ボール・雑がみなどの出し方

最終更新日: 2023年8月25日 (水) 14:05

目次

地域の資源集団回収に出す

新聞・段ボール・雑がみなどの資源は、自治会、練習会、PTA、老人会、子ども会などの地域団体が中心となって集めています。

回収場所、時間などの検索

回収場所や回収日時は、地域によって異なります。
お近くの資源回収の情報は下記リンク先からご確認ください。
お住まいの地域によっては回収情報の掲載がない場合がありますが、地域で回収をしていない場合と、地理団体がHP上で非公開としている場合があります。お住まいの地域で回収状況が確認できない場合は、神戸市行政事務センター（資源集団回収担当）[078-381-5513](tel:078-381-5513)までお問い合わせください。

東灘区

中央区

北区

須磨区

西区

最終開始 (12月31日から1月4日) とお盆休み (8月13日から16日) は、回収スケジュールを変更する場合がありますので、出走前に回収日変更にご確認ください。

※回収曜日の解説: (例) 第1月曜日は、毎月1回目の月曜日を指している。

出し方

品目ごとに一般的な出し方が決まっています。詳しくは以下の「出し方」をご確認ください。

● 出し方

地域で出し方が決まっている場合は、そちらに従ってお出しください。

不法投棄などの通報先

よくあるQ&A

よくお問い合わせいただく質問と回答を掲載しています。

● 「雑がみ」とは [PDF: 487KB]

古本・雑誌

飲料缶・ノート

ポスター

紙箱・包装紙

紙芯

封筒・はがき

よく見られているページ

● 地籍ごみの出し方

● ケントンカレンダー「ごみ収集日」の確認方法

● 資源集団回収の出し方

お問い合わせ先

環境局資源循環課

● お問い合わせフォーム

このページは役に立ちましたか?

みんなのご意見をお聞かせください

同じ分類から探す

● ごみ減量のススメ

・ こうべきエーサー

・ 食品ロスの削減

・ 生ごみは水切りを

・ 新聞・段ボール・雑がみなどの出し方

・ 小型家庭電化製品回収事業

+ もっと見る

スマートフォン等のGoogle Mapsアプリで回収場所が表示されない場合 [PDF: 150KB]

持ち込み可能な回収場所の情報を募集

古紙類や古着・古布の持ち込みができる回収点情報の掲載にご協力いただける事業者を募集しています。

神戸市内の古紙類及び古着・古布の回収点情報

集合住宅

回収団体対象地域

タグ: 神戸ゴーライフ 管理組合

ホーム ごみ ごみ減量のススメ 新聞・段ボールなどの出し方

対象地域

マンション内

※対象地域外の方は出せません

日時

毎週火曜

場所

マンション内のゴミステーション

品目

新聞 雑紙 段ボール 古着・古布

業者

(有)仲商店 078-221-1172

神戸市役所

〒650-0029 神戸市中央区加納町6-5-1

→ 市役所へのアクセス

→ 組織から探す

→ よくある質問と回答

→ お問い合わせ

サイトマップ

ホームページのご利用案内

プライバシーポリシー

お問い合わせ

目次

07. 【スマートフォン】新聞・段ボール・雑がみなどの出し方ページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	5
視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性1名	6
視覚障害（弱視）女性1名	7
肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性1名	8
肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性1名	9
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	10
評価者の感想【ページ全体】	11
高齢者の方	11
視覚障害の方	11
肢体不自由の方	11
目標到達時間調査詳細	12
到達時間の測定	12
総評	13

JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェックリスト項目から選定。

高齢者たちのうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 評価環境 使用OS…ios (2名) android (2名)、評価ブラウザ…Google (3名) Yahoo! (1名)

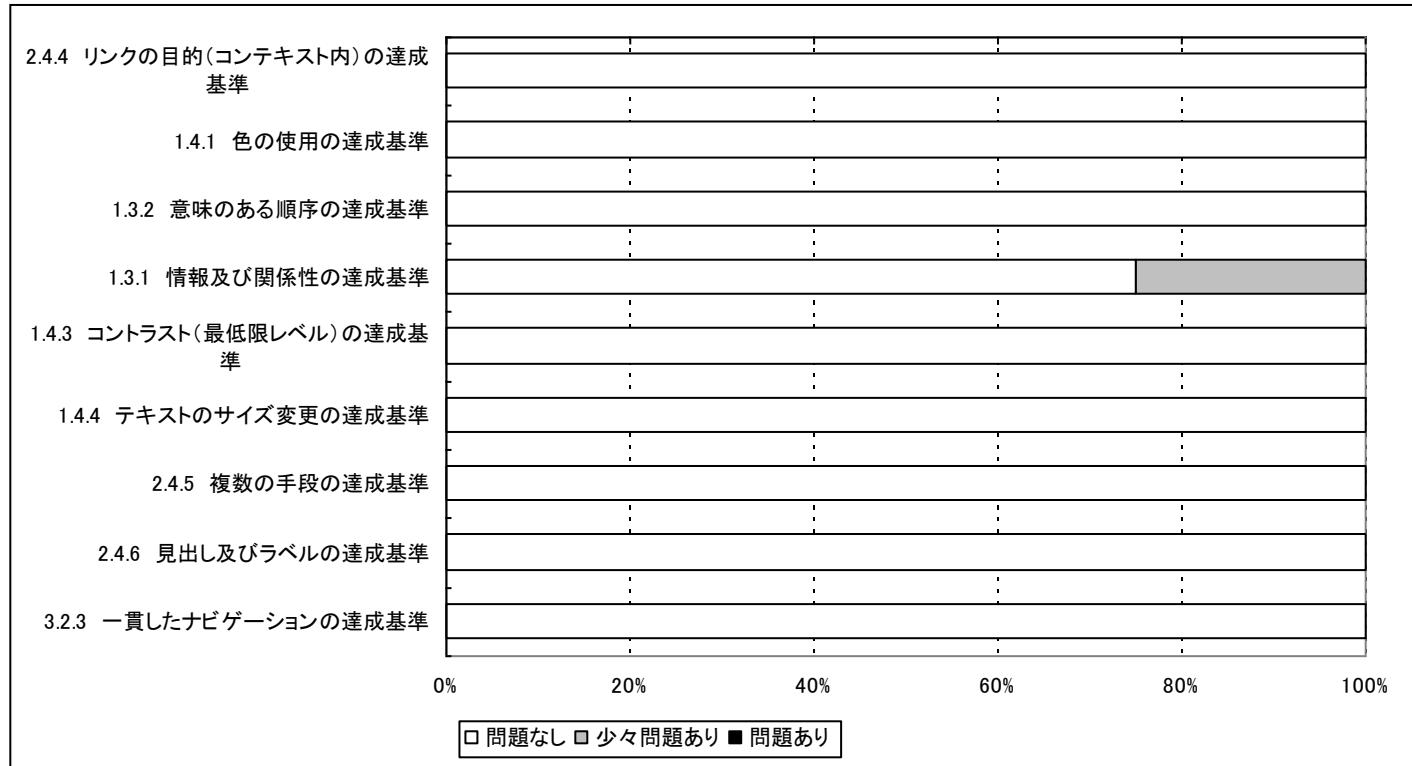
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 3人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいたところはありませんでしたか？	<少し問題あり> 表の右側にスクロールがあるのが分かりにくかったです。 (女性)

高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 評価環境 使用OS…ios (2名) android (2名)、評価ブラウザ…Google (2名) Yahoo! (2名)

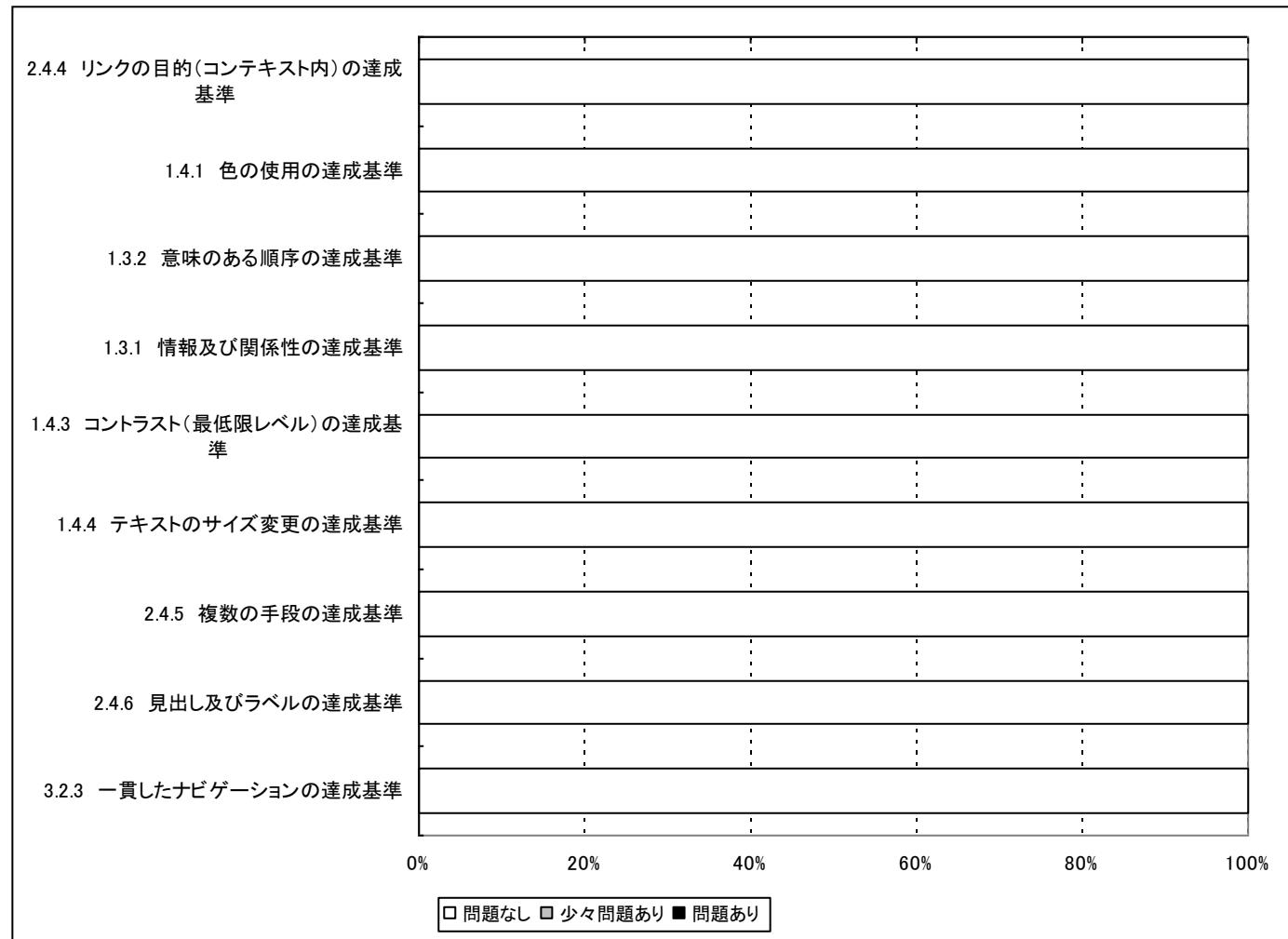
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性 1 名

評価環境 使用 OS…ios、評価ブラウザ:Yahoo!

40代男性、スクリーンリーダーユーザー アクセシビリティ設定:voice over

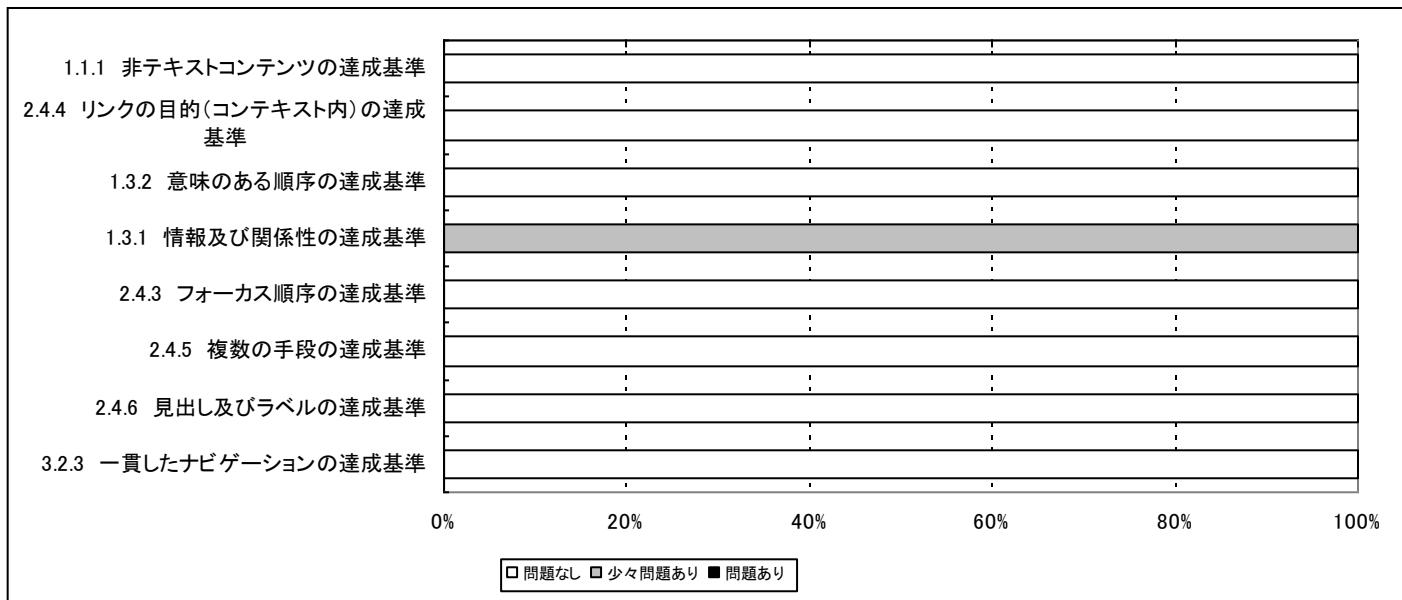
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果



(表) スクリーンリーダー：音声操作の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
1.3.1 情報及び関係性の達成基準		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありませんでしたか？	＜少し問題あり＞ 管理組合がでてきて、たどりづらかった

視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…android、評価ブラウザ:Yahoo!

40代女性、弱視 **アクセシビリティ設定**:ハイコントラスト、拡大鏡

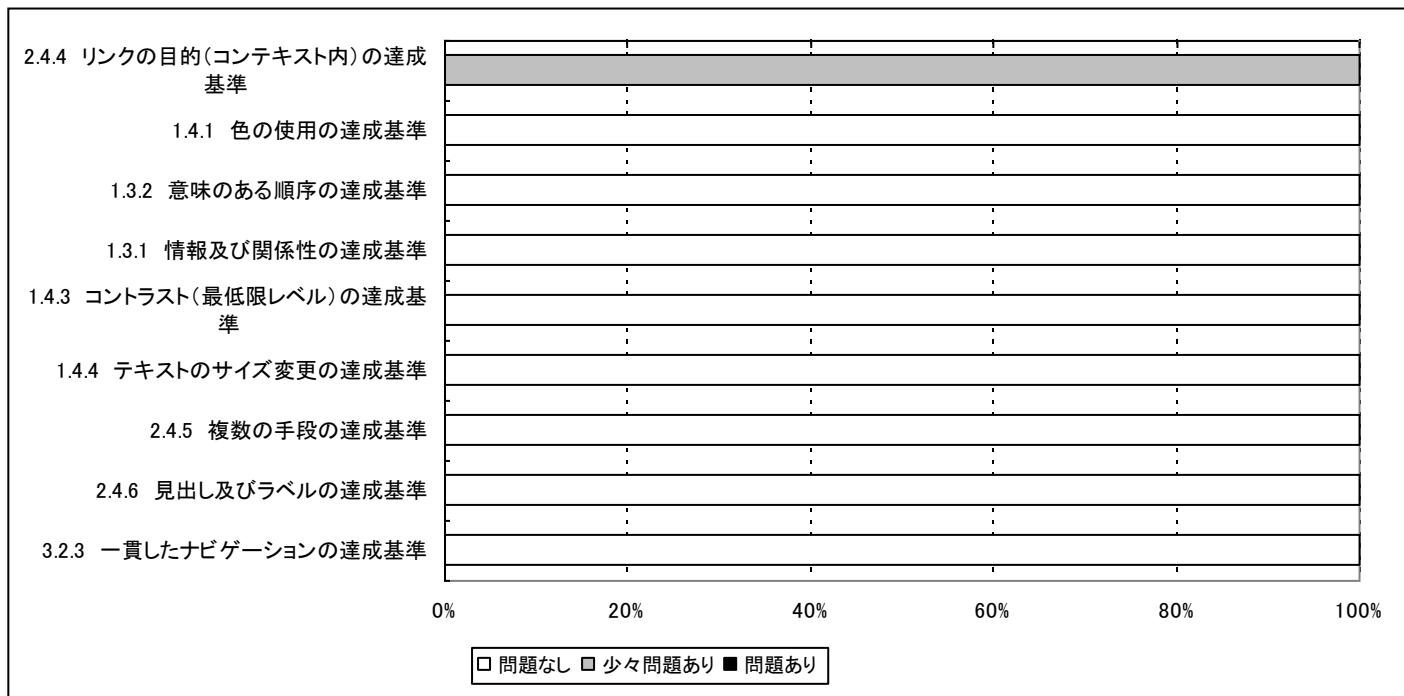
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準		
リンク	リンクテキストの内容は分りやすいですか？	<少し問題あり> 出し方ちょっと探した。出し方のネーミングの問題 左矢印も見にくい（リンク）

肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性1名

評価環境 使用OS…ios、評価ブラウザ：Safari

50代男性 アクセシビリティ設定：左利き用キーボード設定

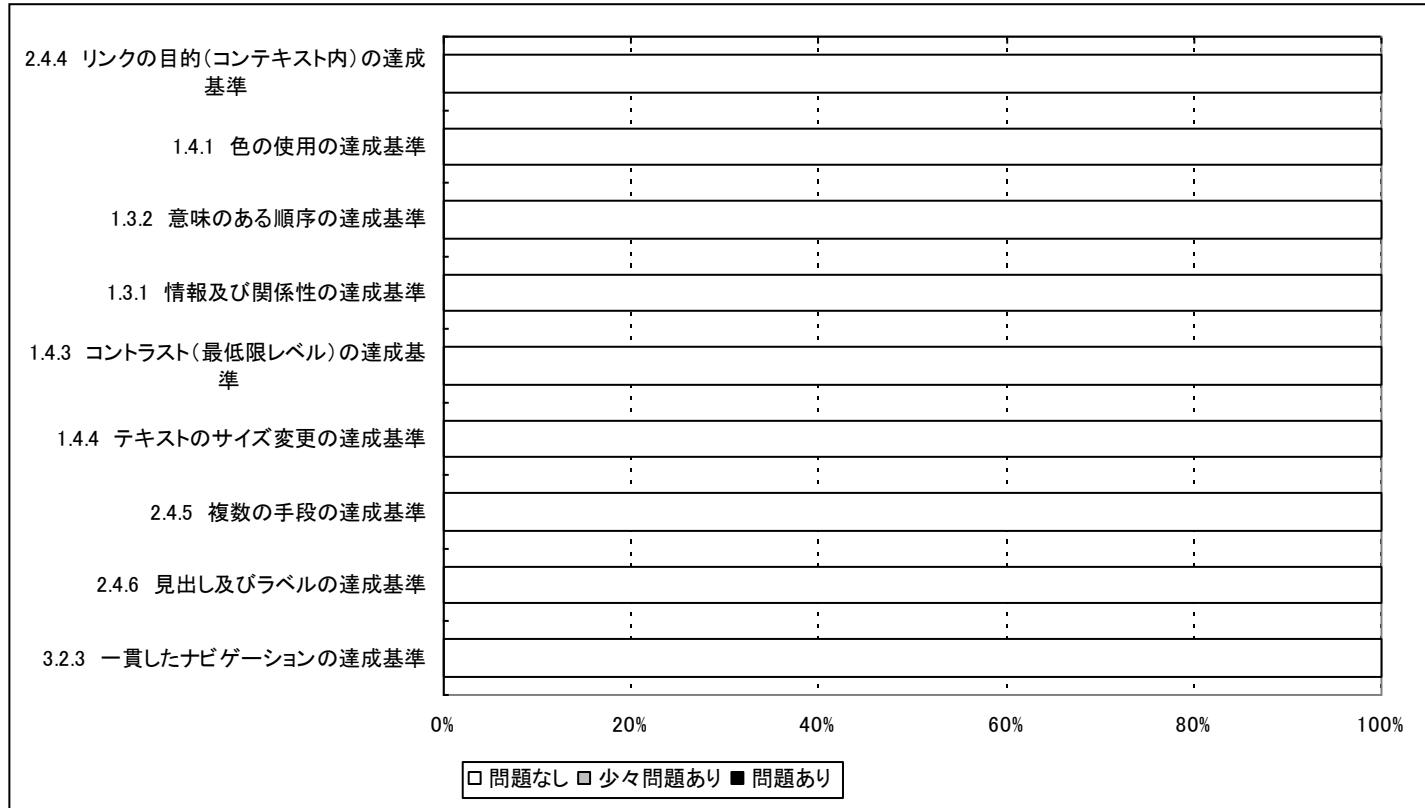
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果



肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性1名

評価環境 使用OS…ios、評価ブラウザ：Safari

30代女性 アクセシビリティ設定：アシスティブタッチ利用

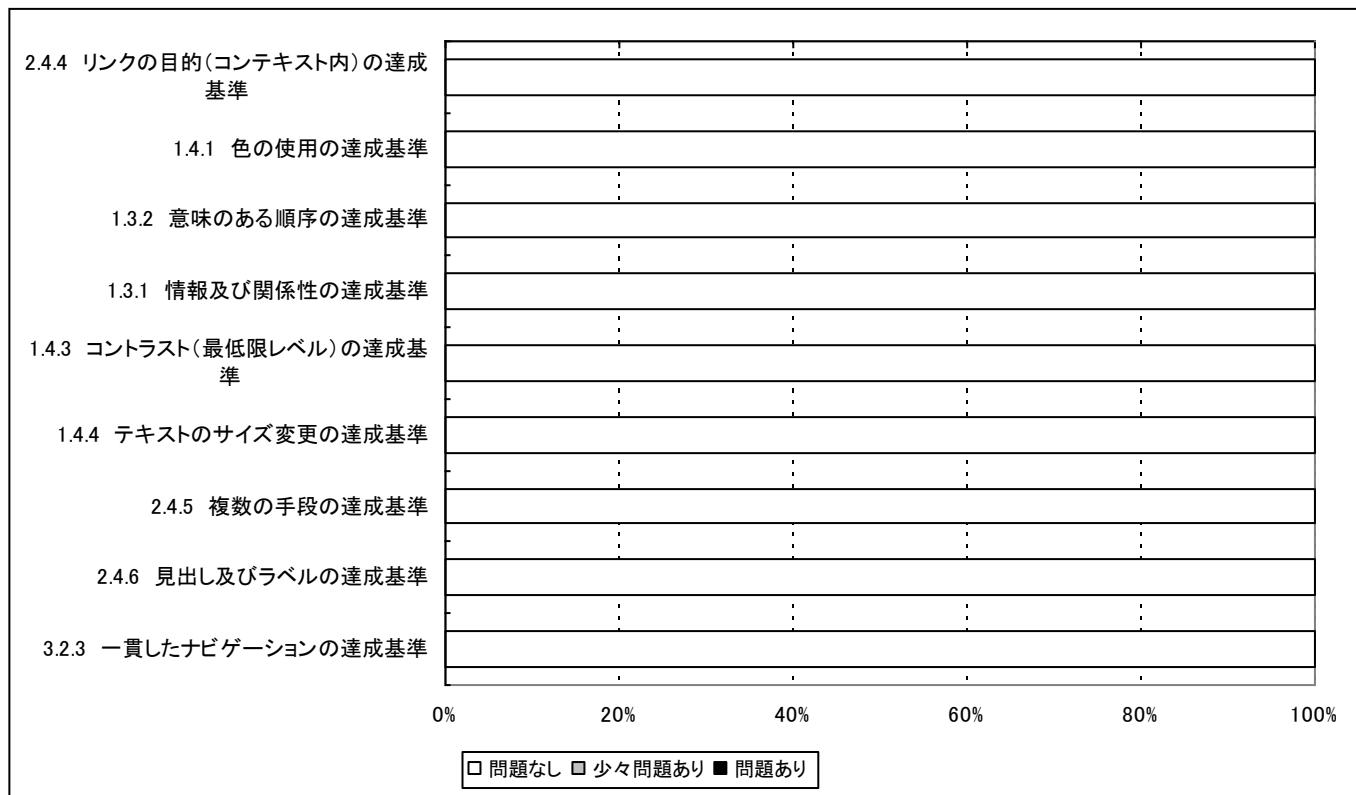
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

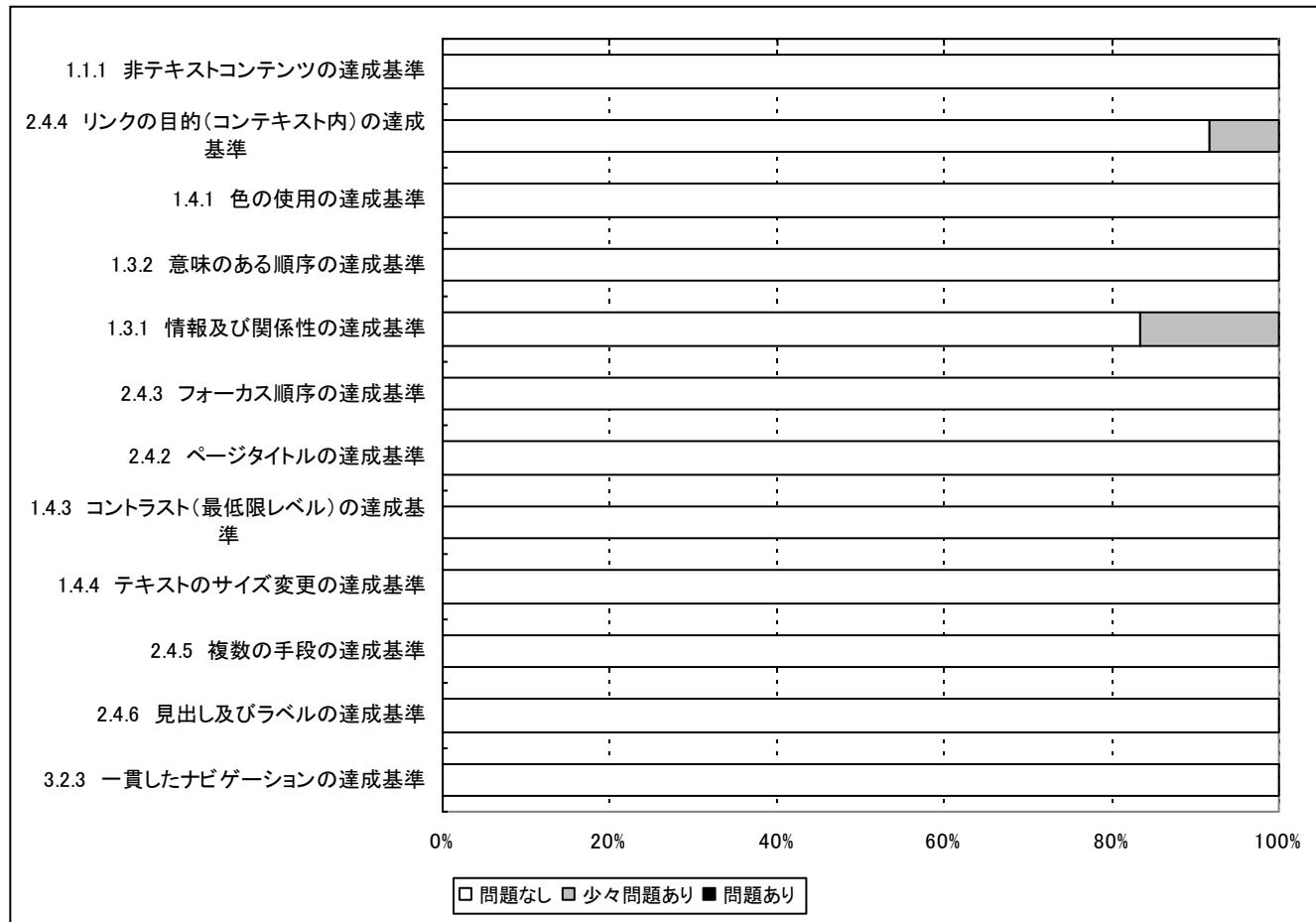


JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 10人	少々問題あり 2人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 集合地域の表の上の→はちょっとわかりづらい。場所がぽんと出てくると思ったので少し手間取った。他は大丈夫。(慣れている男性)
- 港島8丁目のところ管理組合が表に出ているので回収→場所、回収の仕方を一緒に出してほしい。(慣れている男性)
- 自分で調べることができる。いつも文字検索でしているけど、ジオボタンを選べて調べるので検索するより早くたどりつけそう。(慣れている女性)
- 自分で調べられる。わかりやすい。(慣れている女性)
- 見やすいがゴミ出しの時間が書いてあるところとないところがある。(慣れていない男性)
- 出してはダメなものの捨て方も書いてほしい。衣類だけで3つあるからまとめて3つそろえたほうがいい。(慣れていない男性)
- 何を捨てるかわかりやすい。(慣れていない女性)
- 自分で捨てようと思えばわかります。何を捨てたらいいか書いているのでわかりやすい。(慣れていない女性)

視覚障害の方

- 管理組合がでてきてそこをクリックするとは思わずに行き過ぎてしまい、時間が大幅にかかってしまった。(スクリーンリーダーの方)
- 場所が選べるのがいい。前のごみの出し方のワケトンカレンダーを選ぶときは、ふりがながあって、ふりがながあるともっとわかりやすいかも。神戸は外国人多いから地名にフリガナがあるとごみの捨て方も知つてもらえそう。(弱視の方)

肢体不自由の方

- 探すのもスムーズに行けたのでわかりやすいページだと思います。(左利き用キーボード設定の方)
- わかりやすい。イラストがあるところ。(アシスティブタッチ利用の方)

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

＜設問1＞（新聞・段ボール・雑がみなどの出し方を表示して質問）「中央区」「港島中町8丁目」の新聞・段ボール・雑がみなどの回収場所、日時が表示されているページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	60秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	67秒
スクリーンリーダーの方（1人）	1人	0人	210秒
弱視の方（1人）	1人	0人	91秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	82秒
総計（12人）	12人	0人	102秒

＜設問2＞（新聞・段ボール・雑がみなどの出し方を表示して質問）新聞・段ボール・雑がみなどの出し方が表示されているページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	13秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	13秒
スクリーンリーダーの方（1人）	1人	0人	16秒
弱視の方（1人）	1人	0人	62秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	44秒
総計（12人）	12人	0人	29秒

総評

「神戸市：新聞・段ボール・雑がみなどの出し方」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について「問題あり」という評価は無かった。

目標到達時間調査についても、全員が時間内に到達できていた。ただ、回収場所を探しているのに、管理組合名が出てくるので、少し戸惑っている評価者が居た。

ページ全体の評価としては、「自分で調べられる。わかりやすい」と、問題の無いページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)