

## 07.【スマートフォン】新聞・段ボール・雑がみなどの出し方ページ 評価結果報告書

評価対象『新聞・段ボール・雑がみなどの出し方』

(https://www.city.kobe.lg.jp/a25748/kurashi/recycle/gomi/dashikata/shudankaishu/katudoujouhou/index.html)

**対象品目**

新聞・段ボール・雑がみなどの古紙・古着・古布など

※「雑がみ」とは、新聞・段ボール以外のほとんどの紙のことです。

- [雑がみとは](#) (PDF: 457KB)
- [古紙・雑紙](#)
- [教科書・ノート](#)
- [ポスター](#)
- [紙箱・包装紙](#)
- [紙芯](#)
- [封筒・はがき](#)

**よくあるQ&A**

よくお問い合わせいただく質問と回答を掲載しています。

- [古紙類の出し方に際するQ&A](#)

**よく見られているページ**

- [家庭ごみの出し方](#)
- [フケットカレンダー「ごみ収集日」の確認方法](#)
- [資源集団回収の出し方](#)

**お問い合わせ先**

環境局資源循環課

[お問い合わせフォーム](#)

**このページは役に立ちましたか？**

みなさまのご意見を聞かせてください

**同じ分類から探す**

- [ごみ減量のススメ](#)
- [こうベキエーロ](#)
- [食品ロスの削減](#)
- [生ごみは水切りを](#)
- [新聞・段ボール・雑がみなどの出し方](#)
- [小型家電リサイクル回収事業](#)

**回収場所、時間などの検索**

回収場所や回収日は、地域によって異なります。

お近くの資源回収の情報は下記リンク先からご確認ください。

お住まいの地域によっては回収情報の掲載がない場合があります。地域で回収をしていない場合と、地域団体がHP上で非公開としている場合があります。お住まいの地域で回収状況が確認できない場合は、神戸市行政事務センター（資源集団回収担当）[078-381-5533](tel:078-381-5533) までお問い合わせください。

**回収拠点に持ち込む**

資源集団回収の回収日に出せない場合は、ご自身で持ち込んでいただくこともできます。

民間事業者等が設置する回収拠点であり、[持ち込み前に電話連絡が必要ながあります。](#)

（神戸市が運営する拠点ではありません。ご不明な点はそれぞれの運営者にお問い合わせください。）

- [古紙類回収拠点一覧](#) (PDF: 659KB)
- [古紙類回収拠点マップ](#)

**出し方**

品目ごとに一般的な出し方が決まっています。詳しくは以下の「出し方」をご確認ください。

[出し方](#)

地域で出し方が決まっている場合は、そちらに従ってお出しください。

**持ち込み可能な回収拠点の情報を募集**

古紙類や古着・古布の持ち込みができる回収拠点情報の掲載にご協力いただける事業者を募集しています。

[神戸市内の古紙類及び古着・古布の回収拠点情報を募集](#)

**神戸市役所**

〒650-8070 神戸市中央区加納町6-5-1

→ 市役所へのアクセス

→ 組織から探す

→ よくある質問と回答

→ お問い合わせ

[サイトマップ](#)

[ホームページのご利用案内](#)

[プライバシーポリシー](#)

Copyright © City of Kobe. All rights reserved.

# 目次

07.【スマートフォン】新聞・段ボール・雑がみなどの出し方ページ 評価結果報告書.....	1
目次 .....	2
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細 .....	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名） .....	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名） .....	5
視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性 1 名 .....	6
視覚障害（弱視）女性 1 名 .....	7
肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性 1 名 .....	8
肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性 1 名 .....	9
JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体 .....	10
評価者の感想［ページ全体］ .....	11
高齢者の方 .....	11
視覚障害の方 .....	11
肢体不自由の方 .....	11
目標到達時間調査詳細 .....	12
到達時間の測定 .....	12
総評 .....	13

## JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

### 高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

**評価環境** 評価環境 使用 OS…ios (2 名) android (2 名)、**評価ブラウザ**…Google (3 名) Yahoo! (1 名)

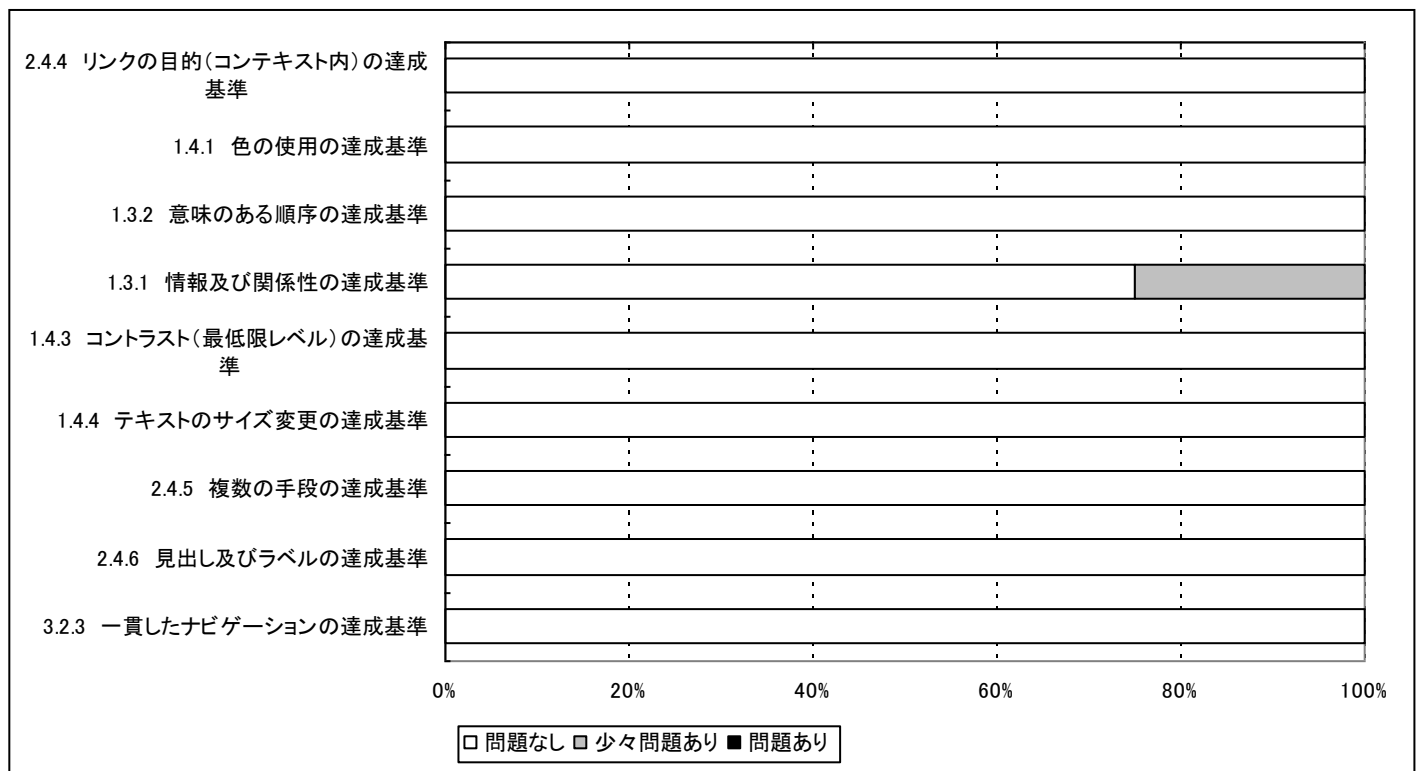
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

#### 評価結果

(表) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 3 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



(表) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の「少し問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
表	1.表（フォーム）の内容が分かりにくいところはありませんでしたか？	<少し問題あり> 表の右側にスクロールがあるのが分かりにくかった。 （女性）

## 高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

**評価環境** 評価環境 使用OS…ios（2名）android（2名）、評価ブラウザ…Google（2名）Yahoo!（2名）

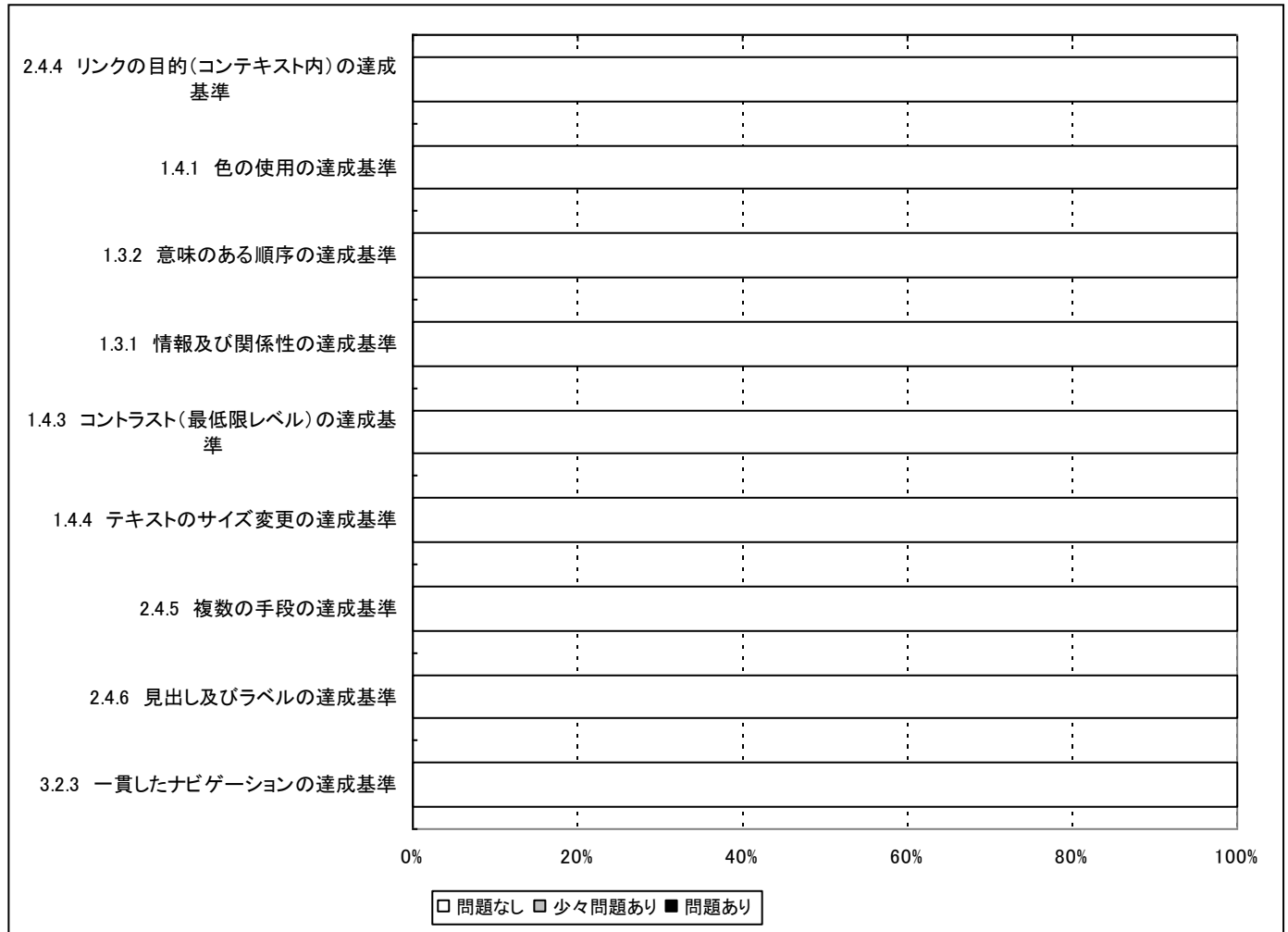
**評価区分** ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

### 評価結果

（表）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



## 視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性1名

評価環境 使用OS:iOS、評価ブラウザ:Yahoo!

40代男性、スクリーンリーダーユーザー アクセシビリティ設定:voice over

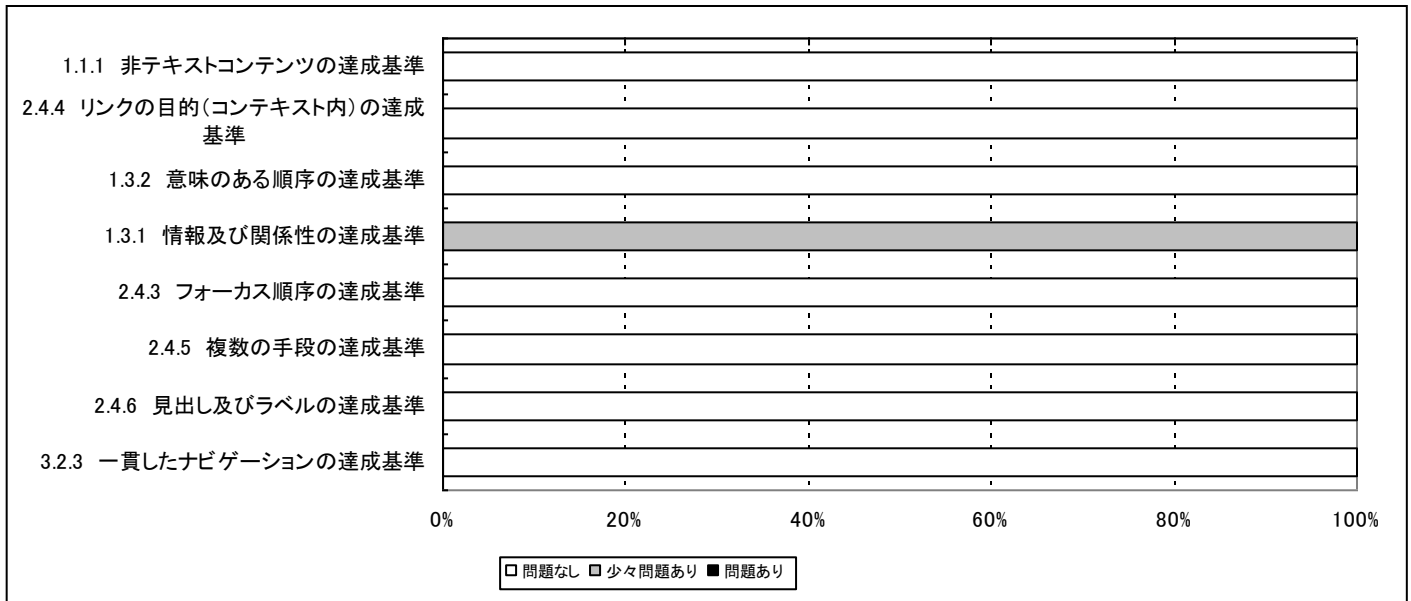
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

## 評価結果

(表) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的(コンテキスト内)の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果



(表) スクリーンリーダー・音声操作の方の「少々問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>1.3.1 情報及び関係性の達成基準</b>		
表	1.表(フォーム)の内容が分かりにくいところはありましたか?	<少々問題あり> 管理組合がでてきて、たどりづかった

## 視覚障害（弱視）女性1名

**評価環境** 使用 OS…android、評価ブラウザ:Yahoo！

40代女性、弱視 **アクセシビリティ設定**:ハイコントラスト、拡大鏡

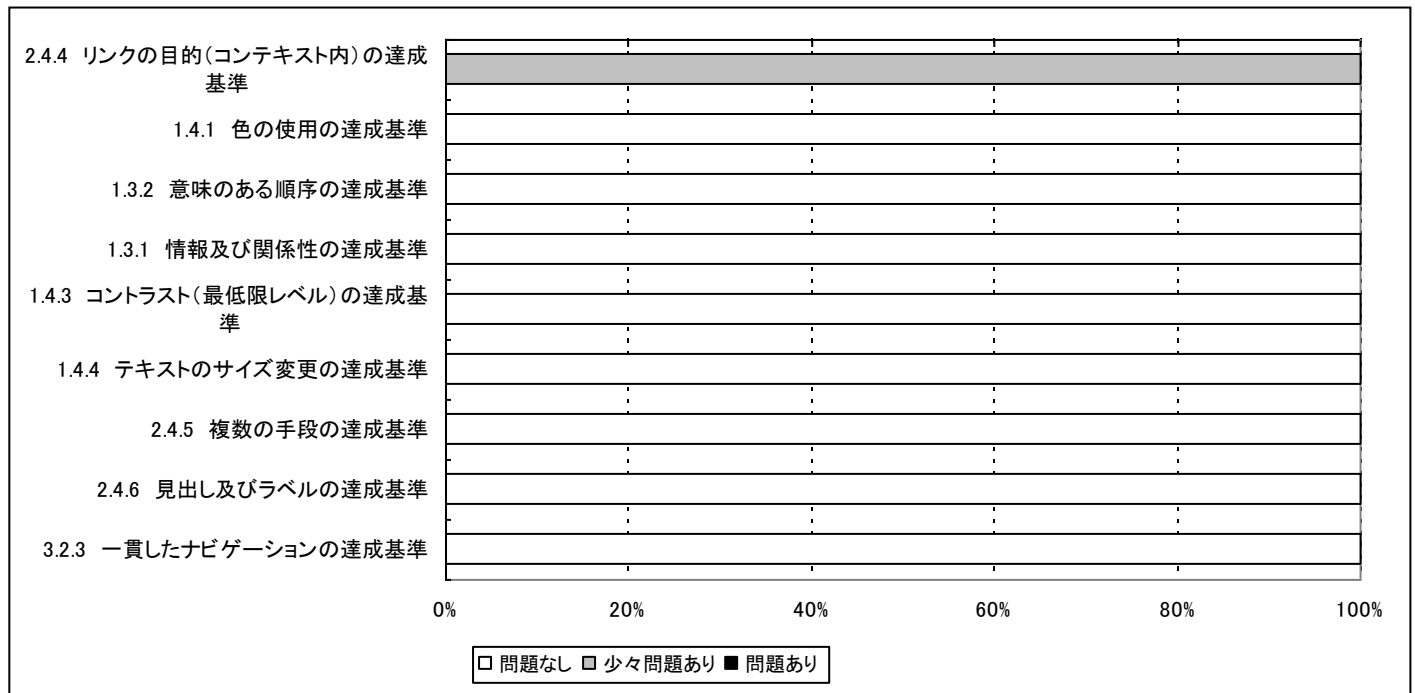
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

(表) 弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 0人	少々問題あり 1人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 弱視の方の評価結果



(表) 弱視の方の「少々問題有り」、または「問題有り」についての評価内容

評価項目	質問文	ユーザーコメント
<b>2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準</b>		
リンク	リンクテキストの内容は分かりやすいですか？	<p>&lt;少し問題あり&gt;</p> <p>出し方ちょっと探した。出し方のネーミングの問題</p> <p>左矢印も見にくい（リンク）</p>

## 肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性 1 名

**評価環境** 使用 OS…ios、評価ブラウザ : Safari

50 代男性 **アクセシビリティ設定**:左利き用キーボード設定

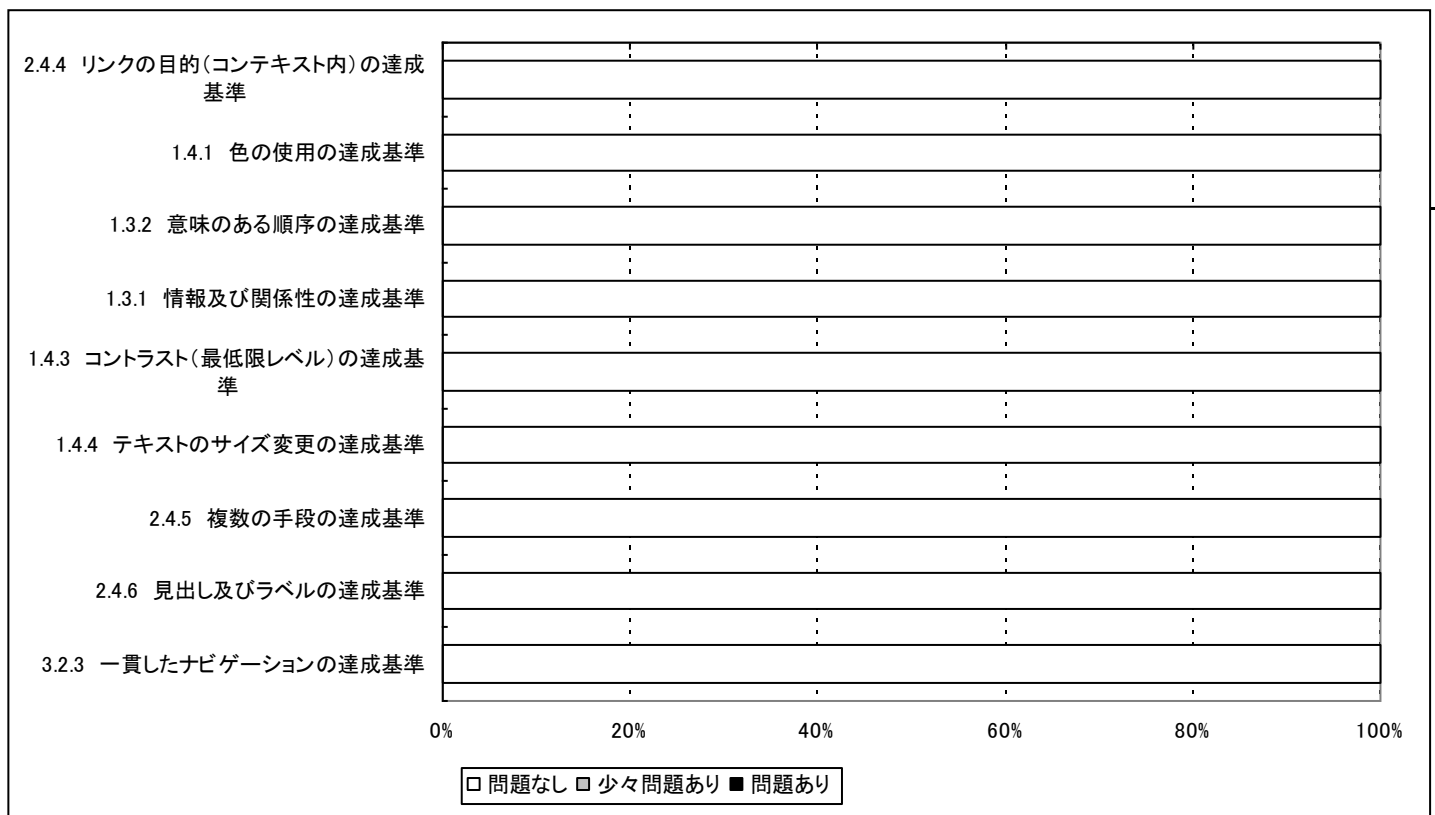
**評価区分** 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果





## 肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性 1 名

評価環境 使用 OS…ios、評価ブラウザ : Safari

30 代女性 アクセシビリティ設定:アシスティブタッチ利用

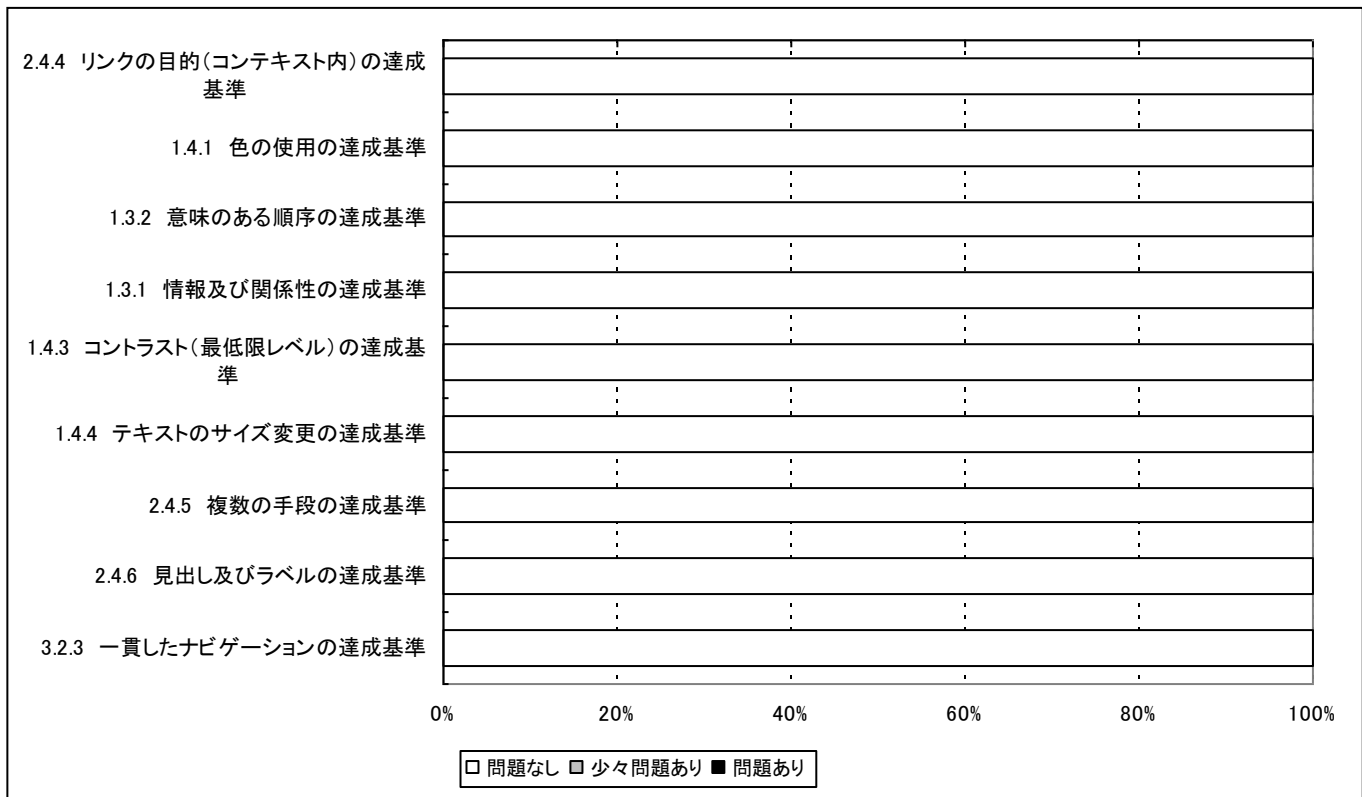
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

### 評価結果

（表）肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

（グラフ）肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

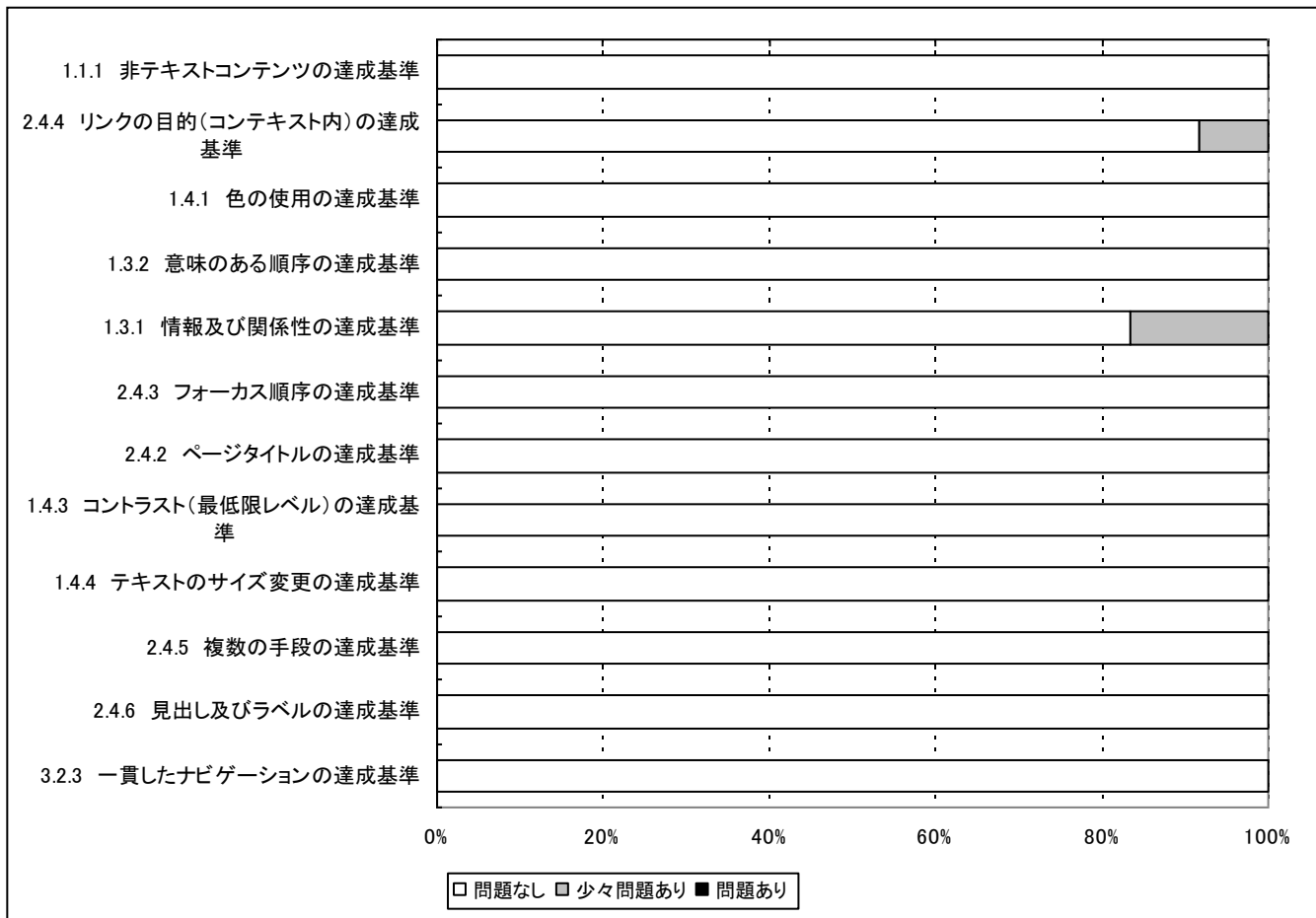


# JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 1 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.1 情報及び関係性の達成基準	問題無し 10 人	少々問題あり 2 人	問題有り 0 人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	2.4.2 ページタイトルの達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 12 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(図) 全体の評価結果グラフ



## 評価者の感想 [ページ全体]

### 高齢者の方

- 集合地域の表の上の→はちょっとわかりづらい。場所がぽんと出てくると思ったので少し手間取った。他は大丈夫。(慣れている男性)
- 港島 8 丁目のところ管理組合が表に出ているので回収→場所、回収の仕方を一緒に出してほしい。(慣れている男性)
- 自分で調べることができる。いつも文字検索でしているけど、ジオボタンを選べて調べるので検索するより早くたどりつけそう。(慣れている女性)
- 自分で調べられる。わかりやすい。(慣れている女性)
- 見やすいがゴミ出しの時間が書いてあるところとないところがある。(慣れていない男性)
- 出してはダメなものの捨て方も書いてほしい。衣類だけで 3 つあるからまとめて 3 つそろえたほうがいい。(慣れていない男性)
- 何を捨てるかわかりやすい。(慣れていない女性)
- 自分で捨てようと思えばわかります。何を捨てたらいいか書いているのでわかりやすい。(慣れていない女性)

### 視覚障害の方

- 管理組合がでてきてそこをクリックするとは思わずに行き過ぎてしまい、時間が大幅にかかってしまった。(スクリーンリーダーの方)
- 場所が選べるのがいい。前のごみの出し方のワケトンカレンダーを選ぶときは、ふりがながあって、ふりがながあるともっとわかりやすいかも。神戸は外国人多いから地名にフリガナがあるとごみの捨て方も知ってもらえそう。(弱視の方)

### 肢体不自由の方

- 探すのもスムーズに行けたのでわかりやすいページだと思います。(左利き用キーボード設定の方)
- わかりやすい。イラストがあるところ。(アシスティブタッチ利用の方)

## 目標到達時間調査詳細

### 到達時間の測定

＜設問 1＞（新聞・段ボール・雑誌などの出し方を表示して質問）「中央区」「港島中町 8 丁目」の新聞・段ボール・雑誌などの回収場所、日時が表示されているページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	4 人	0 人	60 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	4 人	0 人	67 秒
スクリーンリーダーの方（1 人）	1 人	0 人	210 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	91 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	0 人	82 秒
総計（12 人）	12 人	0 人	102 秒

＜設問 2＞（新聞・段ボール・雑誌などの出し方を表示して質問）新聞・段ボール・雑誌などの出し方が表示されているページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4 人）	4 人	0 人	13 秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4 人）	4 人	0 人	13 秒
スクリーンリーダーの方（1 人）	1 人	0 人	16 秒
弱視の方（1 人）	1 人	0 人	62 秒
肢体不自由のある方（2 人）	2 人	0 人	44 秒
総計（12 人）	12 人	0 人	29 秒

## 総評

「神戸市：新聞・段ボール・雑がみなどの出し方」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について「問題あり」という評価はなかった。

目標到達時間調査についても、全員が時間内に到達できていた。ただ、回収場所を探しているのに、管理組合名が出てくるので、少し戸惑っている評価者が居た。

ページ全体の評価としては、「自分で調べられる。わかりやすい」と、問題の無いページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸  
(就労継続支援 A 型施設)