

06. 【スマートフォン】神戸市地域貢献・ボランティアページ 評価結果報告書

評価対象『神戸市地域貢献・ボランティア』

(https://www.city.kobe.lg.jp/a52374/volunteer.html)

The screenshot shows the mobile version of the Kobe City Volunteering Page. The top navigation bar includes the Kobe logo, search, help, language, and menu buttons. The main content area is titled "地域貢献・ボランティア" (Community Contribution and Volunteering) and features a QR code with the ID 633331. On the left, there are four main sections: "地域貢献相談窓口" (Community Contribution Consultation Counter), "ボランティアマッチングサイト「ほらくる」" (Volunteer Matching Site "Horakuru"), "地域活動支援サイト" (Regional Activity Support Site), and "社会貢献活動支援サイト" (Social Contribution Activity Support Site). On the right, there are three sections: "活動場所" (Activity Locations) with options for Community Community Facilities, Public Hall, and Meeting Room / Business Office; "補助金情報" (Subsidy Information) with a link to "補助金・助成金情報"; and "ふるさと納税" (Village Tax Deduction) with a link to "神戸市ふるさと納税を活用したNPO等の活動支援". Below these are sections for "活動紹介" (Activity Introduction) with icons for children's activity centers, beautifying neighborhoods, using vacant houses, utilizing vacant land, and elderly community contribution; and "地域団体" (Local Groups) with links to "地域団体一覧" (List of Local Groups) and "自治会・町内会" (Neighborhood Associations). A feedback box in the center asks "このページは役に立ちましたか?" (Did this page help you?) with options for "いいえ" (No), "どちら" (Both), and "はい" (Yes). The bottom right corner includes the Kobe City logo, address (〒650-8570 神戸市中央区加納町6-5-1), links to "市役所へのアクセス" (Access to City Hall), "組織から探す" (Search by organization), "よくある質問と回答" (FAQ), and "お問い合わせ" (Contact us), as well as links to "サイトマップ" (Site Map), "ホームページのご利用案内" (Guidelines for using the website), and "プライバシーポリシー" (Privacy Policy). The footer also includes a copyright notice: "Copyright © City of Kobe. All rights reserved."

目次

06. 【スマートフォン】神戸市地域貢献・ボランティアページ 評価結果報告書	1
目次	2
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価項目詳細	3
高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性2名、女性2名…計4名）	3
高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）	4
視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性1名	5
視覚障害（弱視）女性1名	6
肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性1名	7
肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性1名	8
JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体	9
評価者の感想【ページ全体】	10
高齢者の方	10
視覚障害の方	10
肢体不自由の方	10
目標到達時間調査詳細	11
到達時間の測定	11
総評	12

JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック評価項目詳細

ページの内容に合わせて、JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェックリスト項目から選定。

高齢者のうち神戸市サイトを頻繁に利用する人（男性 2 名、女性 2 名…計 4 名）

評価環境 評価環境 使用 OS…ios (2名) android (2名)、評価ブラウザ…Google (3名) Yahoo! (1名)

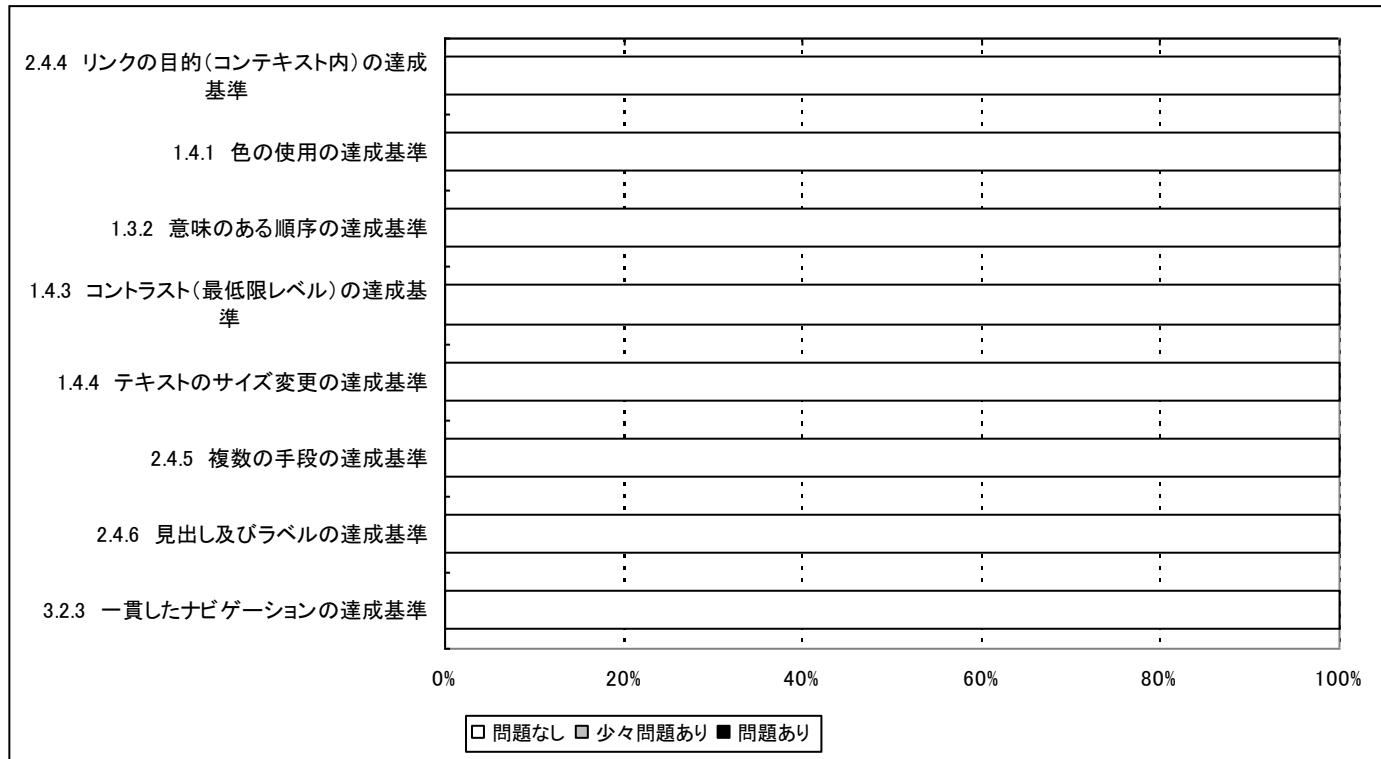
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の 3 区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

(表) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4 人	少々問題あり 0 人	問題有り 0 人

(グラフ) 65 歳以上で神戸市サイトを頻繁に利用する人の評価結果



高齢者のうち神戸市サイトをあまり利用しない人（男性2名、女性2名…計4名）

評価環境 評価環境 使用OS…ios(2名) android(2名)、評価ブラウザ…Google(2名) Yahoo!(2名)

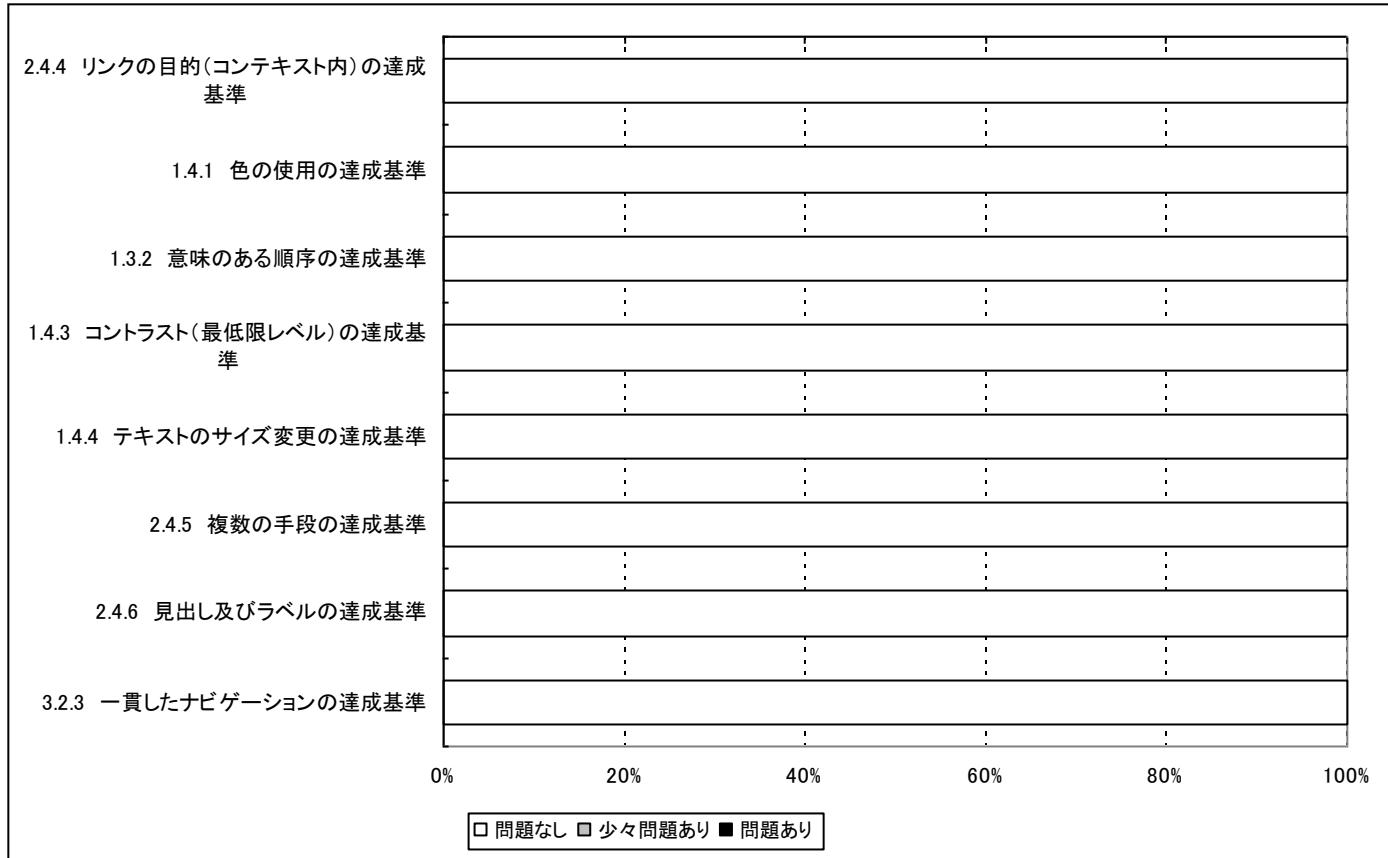
評価区分 ○：問題無し、△：少々問題有り、×：問題有り の3区分とし、表中には該当人数を記載した。

評価結果

(表) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 4人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 65歳以上で神戸市サイトをあまり利用しない人の評価結果



視覚障害（スクリーンリーダー・音声操作）男性1名

評価環境 使用OS…ios、評価ブラウザ:Yahoo!

40代男性、スクリーンリーダーユーザー アクセシビリティ設定:voice over

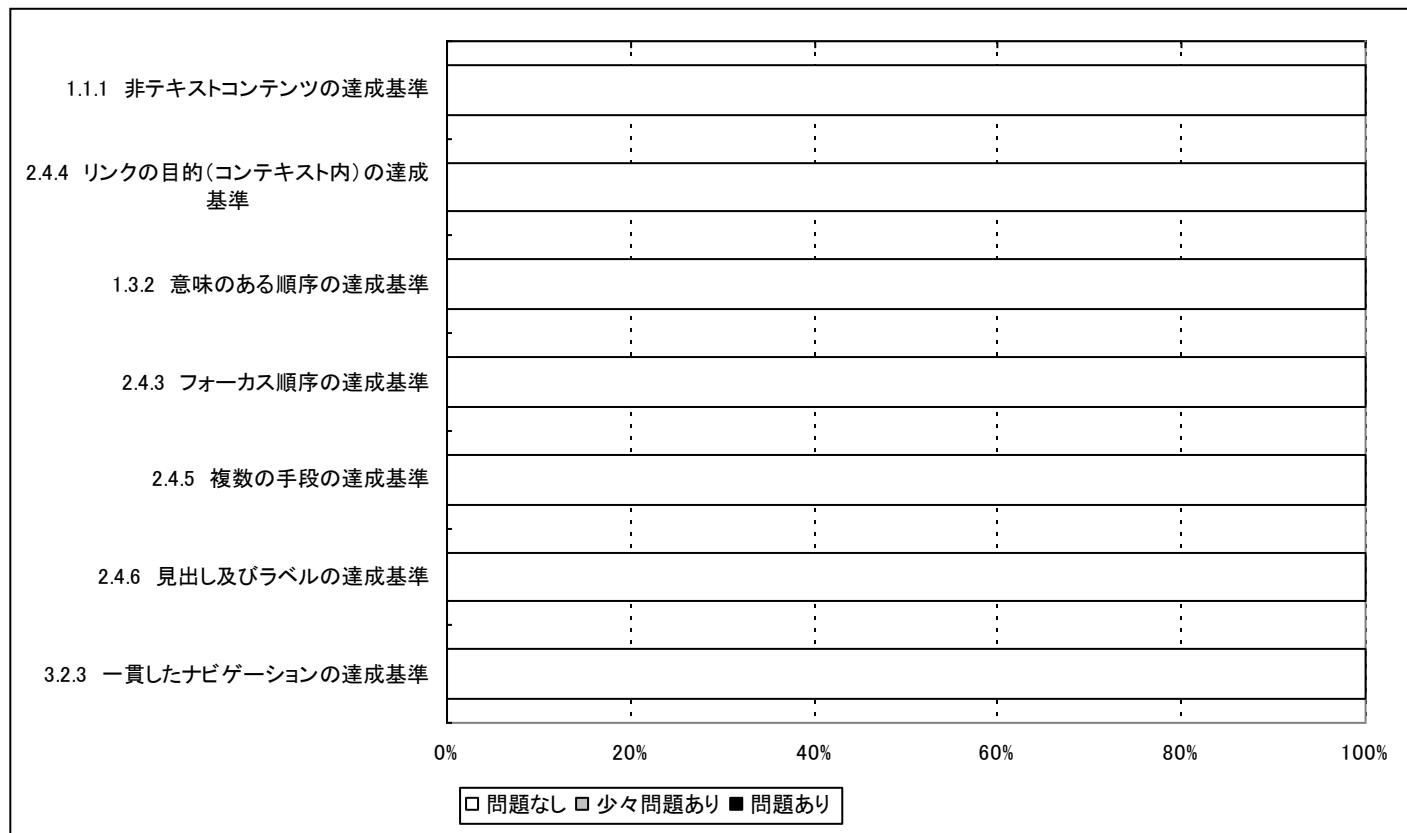
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) スクリーンリーダー・音声操作の方の評価結果



視覚障害（弱視）女性1名

評価環境 使用OS…android、評価ブラウザ:Yahoo！

40代女性、弱視 アクセシビリティ設定:ハイコントラスト、拡大鏡

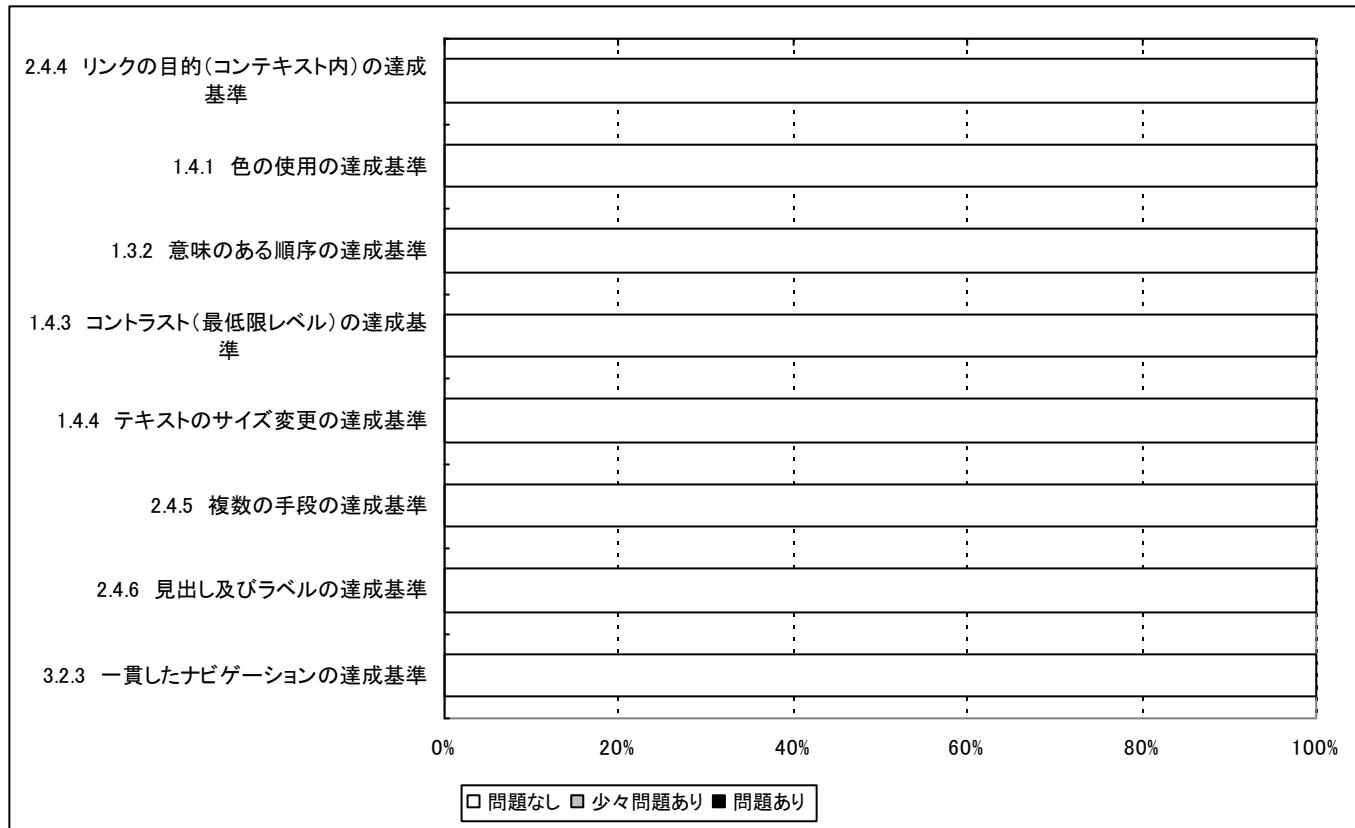
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）弱視の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）弱視の方の評価結果



肢体不自由（左利き用キーボード設定）男性1名

評価環境 使用OS…ios、評価ブラウザ：Safari

50代男性 アクセシビリティ設定：左利き用キーボード設定

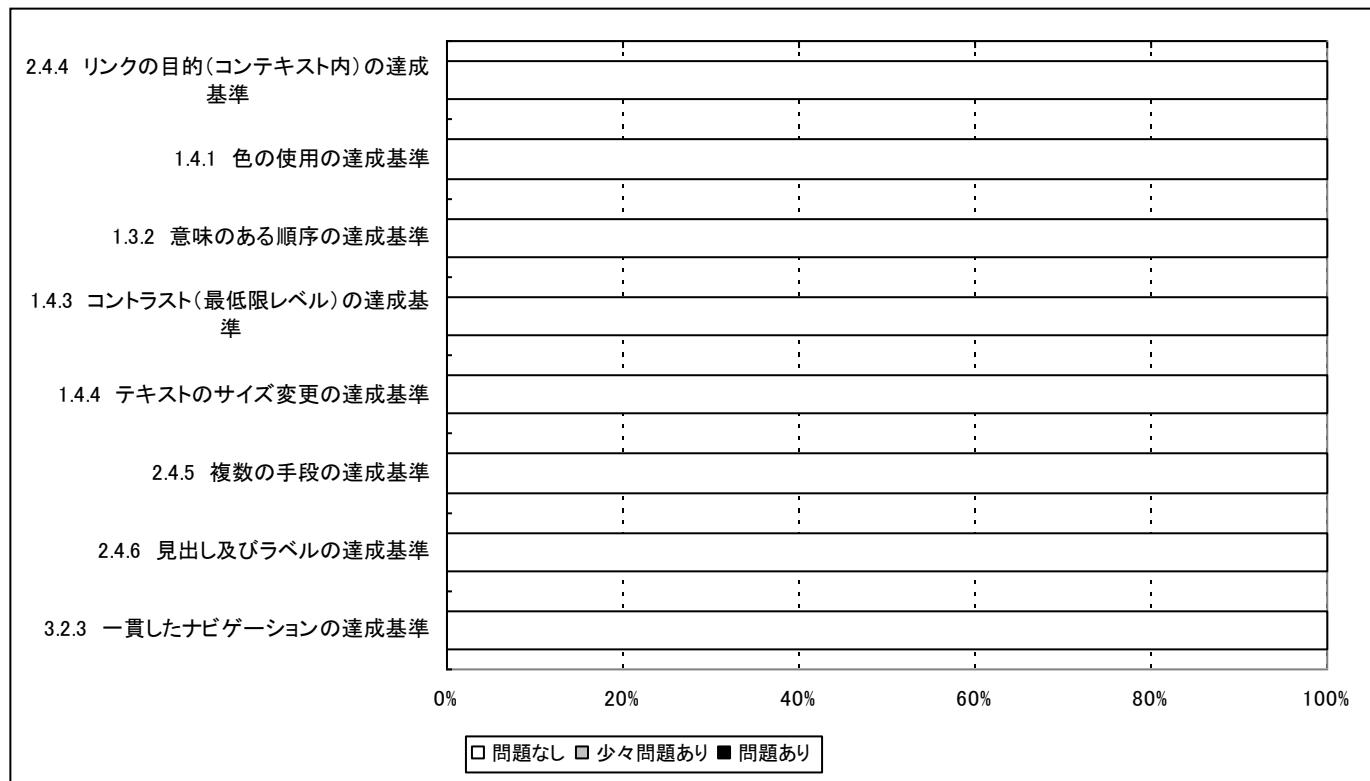
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

(表) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(グラフ) 肢体不自由（左利き用キーボード設定）の方の評価結果



肢体不自由（アシスティブタッチ利用）女性1名

評価環境 使用OS…ios、評価ブラウザ：Safari

30代女性 アクセシビリティ設定：アシスティブタッチ利用

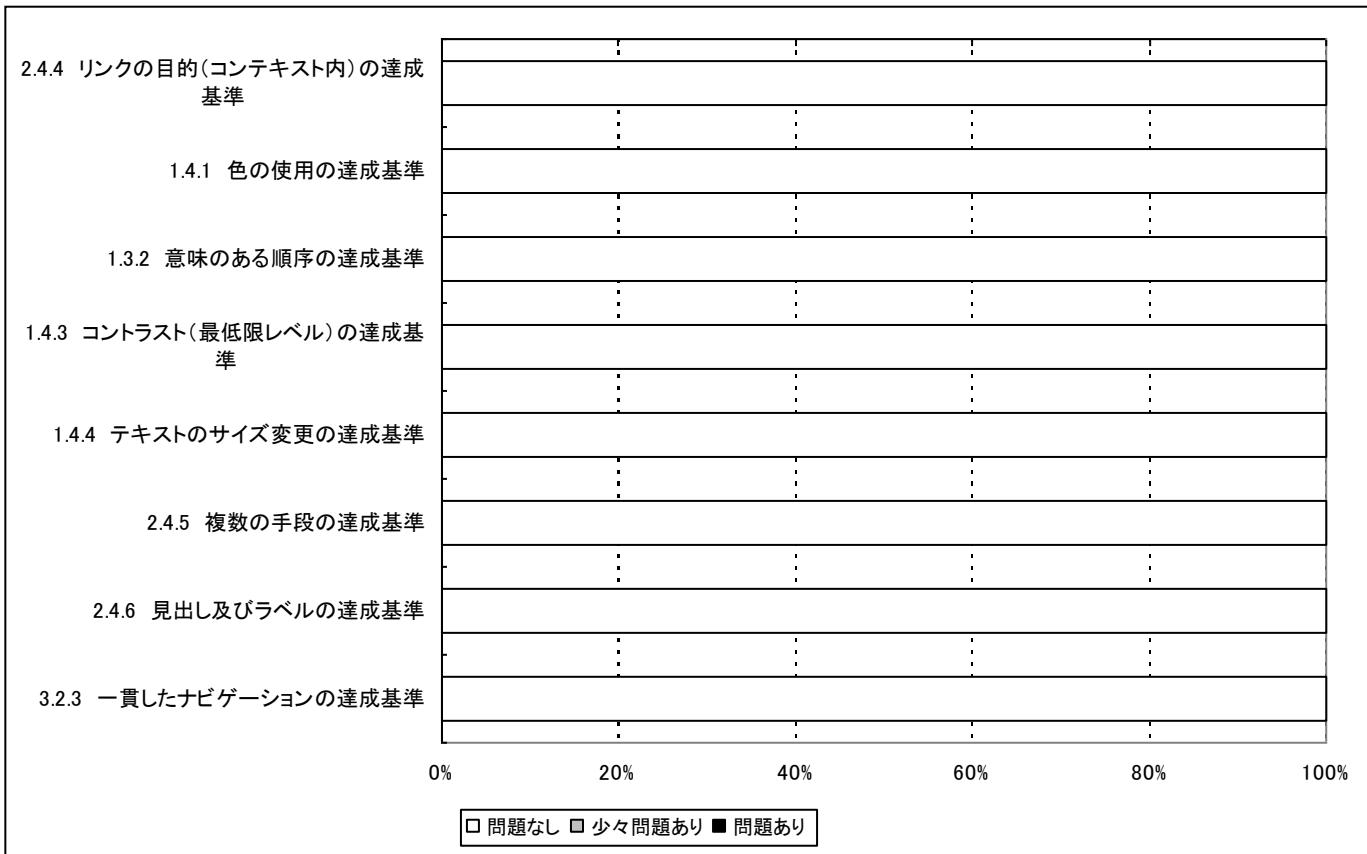
評価区分 問題無し、少々問題有り、問題有り の3区分とした。

評価結果

（表）肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

（グラフ）肢体不自由（アシスティブタッチ利用）の方の評価結果

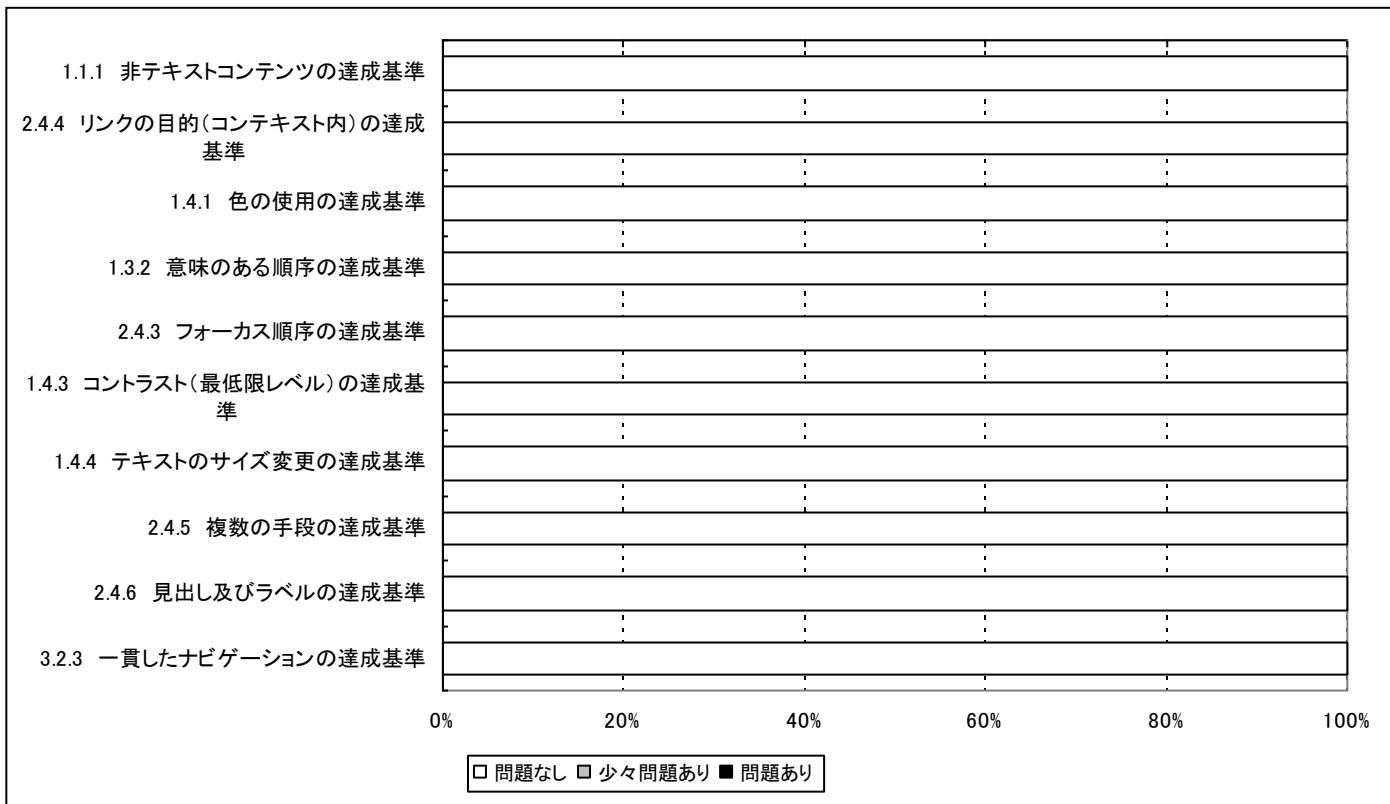


JIS X 8341-3:2016 レベルA、レベルAAの実装チェック評価全体

(表) 全体の評価結果

レベル	達成基準と評価項目	問題無し	少々問題有り	問題有り
A	1.1.1 非テキストコンテンツの達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.4 リンクの目的（コンテキスト内）の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.4.1 色の使用の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	1.3.2 意味のある順序の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
A	2.4.3 フォーカス順序の達成基準	問題無し 1人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.3 コントラスト（最低限レベル）の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	1.4.4 テキストのサイズ変更の達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.5 複数の手段の達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	2.4.6 見出し及びラベルの達成基準	問題無し 12人	少々問題あり 0人	問題有り 0人
AA	3.2.3 一貫したナビゲーションの達成基準	問題無し 11人	少々問題あり 0人	問題有り 0人

(図) 全体の評価結果グラフ



評価者の感想 [ページ全体]

高齢者の方

- 見やすくて探しやすかった。項目がすっきりしていて迷うことなかった（慣れている男性）
- 検索しやすい。簡潔になっていてわかりやすい。（慣れている男性）
- 戻るボタンで戻ると文字が消えている時がある。他は大丈夫。見やすくて探しやすい。（慣れている女性）
- 見やすく探しやすい。（慣れている女性）
- わかりやすい。文字が消えたり現れたりする。（慣れていない男性）
- 文字がついたり消えたりする。調べるのは簡単で分かりやすかった。（慣れていない男性）
- 調べようと思った時にはわかりやすい。（慣れていない女性）
- 調べようと思ったらわかりやすい。一般的なページ。普通。シニア元気ポイント動画はスマホによって動かないような感じでしたが、ゆっくりと動いた。（慣れていない女性）

視覚障害の方

- 特に問題なく大丈夫。（スクリーンリーダーの方）
- シニア元気ポイントのスライドの時間がもう少しゆっくりのほうが読みやすい。どこでも行って戻ったら文字が消えている時がある。何だったのかわからなくなる→矢印だけ、これだけ残る。ほかのところでもなった。地域貢献・ボランティアページの調べるのは問題なくて、移動はできた。（弱視の方）

肢体不自由の方

- シニア元気ポイントの画像の文字は小さくて見にくい。戻ったら文字が消えていることがある。地域貢献・ボランティアページの操作性については問題ないです。（左利き用キーボード設定の方）
- 見やすい。ボタンが枠で囲んでいて、わかりやすい。（アシスティブタッチ利用の方）

目標到達時間調査詳細

到達時間の測定

＜設問1＞（地域貢献・ボランティアを表示して質問）空き家の活用に関する補助制度ページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	18秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	19秒
スクリーンリーダーの方（1人）	1人	0人	56秒
弱視の方（1人）	1人	0人	97秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	61秒
総計（12人）	12人	0人	50秒

＜設問2＞（地域貢献・ボランティアを表示して質問）シニア元気ポイントページに移動してください。

区分	到達者数	離脱者数	平均到達時間
高齢の方（神戸市サイトに慣れている方）（4人）	4人	0人	7秒
高齢の方（神戸市サイトに不慣れな方）（4人）	4人	0人	6秒
スクリーンリーダーの方（1人）	1人	0人	43秒
弱視の方（1人）	1人	0人	15秒
肢体不自由のある方（2人）	2人	0人	48秒
総計（12人）	12人	0人	24秒

総評

「神戸市：地域貢献・ボランティア」のページの内容に合わせた JIS X 8341-3:2016 レベル A、レベル AA の実装チェック項目について、全く問題は無かった。

目標到達時間調査についても、全員が時間内に到達できていた。

「見やすく探しやすい」「分かりやすい」「読みやすい」と、評価の高いページであった。

NPO 法人アイ・コラボレーション神戸
(就労継続支援 A 型施設)